

	Inhuur externe professionals inclusief brokerdienstverlening - eerste Nota van Inlichtingen		
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	3.5 G3	U vraagt hier om een plan van aanpak aan te leveren op 1 A4. Gelet op uw ambitie en de gestelde vragen verzoeken wij u akkoord te gaan met 2 A4 s.v.p.	Dat is akkoord.
2	3.4 GC2	Voor beantwoording van dit criterium stelt u 6 A4 ter beschikking. Ons verzoek is of wij daar ok nog een A3 aan toe mogen voegen met planning, activiteiten, etc.	Dat is akkoord.
3	3.3. GC 1	U beschrijft de uitgangspunten en de vragen (5) die dienen te worden beantwoord bij In te dienen inschrijving. Daar stelt u max. 4 A4 voor beschikbaar. In onze ogen is dat te weinig om een goed antwoord te kunnen geven. Graag het verzoek om aanpassing naar 6 A4 s.v.p.	U mag de beantwoording op 5 A4 doen.
4	3.3 GC1	Bij in te dienen beschrijving punten 3 en 4 heeft u het over "betrokkenen". Kunt u verduidelijken wie u hier bedoelt s.v.p.	Met betrokkenen worden de interne opdrachtgever/vacaturehouders (inhurende leidinggeevenden van onze afdelingen) bedoeld.
5	Beschrijvend document	H1.4 Het percentage van de inhuur behoefte wijkt af van deze die in het excel van de pricing staat aangegeven, kunt u dit toelichten?	Het betreft fictieve data ten behoeve van beoordeling van de inschrijfprijs, zo ver als mogelijk gebaseerd op de huidige reele verdeling. De getallen zoals genoemd in het Beschrijvend document zijn gebaseerd op de periode oktober 2023 - begin 2025 en dienen aldus ter indicatie. Ter volledigheid kunnen er geen rechten worden ontleend aan historische genoemde/ fictieve data.
6	Beschrijvend document	H1.3 Er wordt gevraagd naar een Portaal, wat is hier het doel van?	Graag maakt Aanbestedende dienst voor enkele zaken gebruik van het systeem (portaal) van Opdrachtnemer, hiervoor verwijzen we onder andere naar het PvE Eis 71, 89 e.v en 130 e.v.
7	Beschrijvend document	Mb..t Collegiale inhuur is boven een bepaalde mate ook de Wet TTA van toepassing, hoe kijkt u hier naar en zouden deze organisaties hieraan kunnen voldoen?	Aanbestedende dienst gaat hier graag over in gesprek met Opdrachtnemer, en is benieuwd naar de professionele blik van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer beoordeelt of de WTTA van toepassing is op de collegiale uitlener. Zie eveneens artikel 8.10 van de concept Raamovereenkomst en het Beschrijvend document pagina 4. Hier is opgenomen dat Opdrachtnemer enkel de administratieve handelingen uitvoert. Per abuis stond hier foutief vermeld dat Aanbestedende dienst de administratieve handelingen uitvoert. Deze zin is hiermee gecorrigeerd. "Bij de uitvoering van deze dienstverlening is uitdrukkelijk geen sprake van tussenkomst door de Aanbestedende dienst; uitleners stellen ingeleenden rechtstreeks ter beschikking aan NWO, waarbij de Aanbestedende dienst uitsluitend fungeert als administratieve dienstverlener." wordt: " Bij de uitvoering van deze dienstverlening is uitdrukkelijk geen sprake van tussenkomst door de Aanbestedende dienst; uitleners stellen ingeleenden rechtstreeks ter beschikking aan NWO, waarbij de Opdrachtnemer uitsluitend fungeert als administratieve dienstverlener."
8	Beschrijvend document	Kunt u bevestigen dat de betaaltermijn van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer niet meer dan 27 dagen bedraagt? Dit in relatie tot onze wettelijke betaaltermijn van 30 dagen naar leveranciers en de nodige verwerkingstijd van 3 dagen. Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst betaalt momenteel veelal sneller dan hetgeen is gesteld; de huidige termijn is circa twee/drie weken. Echter, kan Aanbestedende dienst dit niet garanderen.
9	Beschrijvend document	Is er vanuit Aanbestedende Dienst een extern adviesbureau betrokken bij onderhavige opdracht? Zo ja, wat is hun rol in het proces?	Ja, het betreft een onafhankelijk bureau en zij ondersteunen gedurende het gehele traject met kennis en ervaring op inhoud. Zij beoordelen niet de Inschrijvingen.
10	Beschrijvend document	U geeft aan in G3 een divers personeelsbestand te wensen. Op welke vormen van diversiteit doelt u hier? Zijn dit enkel verschillende etnische achtergronden of bijvoorbeeld ook mensen met een arbeidsbeperking, lichamelijk of mentaal? Indien het laatste, dit kan gevolgen hebben voor de doorlooptijd van het recruitmentproces. Hoe ziet u dit in praktijk?	Het betreft het laatste. Mocht dit tijdens de looptijd van de overeenkomst een langere doorlooptijd behoeven dan zal dit onderwerp in goed overleg worden besproken. Mogelijk zal de doorlooptijd worden aangepast.
11	Programma van Eisen - Eis 70	In eis 70 is opgenomen dat opdrachtnemer bedragen met onderaannemers verrekent direct na ontvangst van de bedragen van opdrachtgever, met een maximum van vijf (5) werkdagen na de betreffende betalingsrun. In onze werkwijze betalen wij onderaannemers in de regel direct conform afgesproken betaaltermijnen en niet afhankelijk van het moment van ontvangst van betaling door opdrachtgever (dus eerder dan ‘na ontvangst’). Kunt u bevestigen dat deze werkwijze, waarbij onderaannemers minimaal even snel of sneller worden betaald, als conform de eis wordt beschouwd?	De genoemde vijf werkdagen betreft een maximum. Zo lang betaling niet na dit aantal werkdagen plaatsvindt, wordt voldaan aan deze eis.
12	Programma van Eisen - Eis 85	Kunt u verduidelijken/aanpassen dat bij (onmiddellijke) ontbinding alle aantoonbaar gewerkte uren tot aan de ontbindingsdatum – ongeacht de status ‘goedkeuring’ op dat moment – worden beoordeeld en afgerekend binnen een overeengekomen termijn?	Gepresteerde en goedgekeurde uren kunnen vanzelfsprekend in rekening worden gebracht. Deze uren worden door Aanbestedende dienst voldaan, mits wordt voldaan aan de overige Eisen en artikelen en Opdrachtnemer geen beroep doet op een aan hem toekomend recht zoals opgenomen in de
13	Programma van Eisen - Eis 85	In Eis 85 koppelt u aan het niet behalen van een NPS-score van minimaal 0 de mogelijkheid tot (gedeeltelijke) ontbinding met onmiddellijke ingang en – indien van toepassing – het opleggen van een contractuele boete. Kunt u toelichten op welke wijze u de proportionaliteit van deze sancties beoordeelt, mede gezien de beïnvloedbaarheid van NPS door factoren buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer (zoals interne processen, adoptie en responsgraad)? Bent u bereid de eis zodanig te verduidelijken of aan te passen dat NPS primair wordt ingezet als stuur- en verbeterinstrument en dat boetes/ontbinding alleen aan de orde zijn bij aantoonbare, structurele tekortkoming die direct toerekenbaar is aan opdrachtnemer en na een redelijke hersteltermijn?	De Eis is bedoeld als verbeterinstrument met eventuele consequenties na een hersteltermijn. De Eis blijft van kracht.
14	Programma van Eisen - Eis 78	In eis 78 wordt gevraagd om in de managementrapportage ‘uitstroom en reden van uitstroom’ op te nemen. Kunt u toelichten welke definities u hierbij hanteert (wat verstaat u onder uitstroom en welke categorieën redenen verwacht u), en met welk doel u deze informatie uitvraagt? Daarnaast vragen wij of u verwacht dat opdrachtnemer deze gegevens zelfstandig registreert en rapporteert, of dat het volstaat wanneer deze informatie door opdrachtgever wordt aangeleverd (aangezien uitstroomredenen doorgaans buiten de rol en systeemregistratie van de broker vallen).	In de implementatieperiode kunnen partijen afstemmen welke informatie gerapporteerd dient te worden met betrekking tot uitstroom en hoe deze informatie gedeeld kan worden. Aanbestedende dienst levert indien noodzakelijk relevante informatie aan, waarbij Oprachtnemer registreert en rapporteert.
15	Programma van Eisen - Eis 78	In eis 78 wordt gevraagd om in de managementrapportage het aantal verzuimde uren per afdeling en kostenplaats op te nemen. Kunt u bevestigen dat het volstaat wanneer opdrachtgever deze gegevens zelf aanlevert (aangezien dit doorgaans HR/line management-informatie betreft en niet binnen de rol en registratie van de broker valt), of dat u verwacht dat opdrachtnemer deze informatie zelfstandig registreert en rapporteert?	Deze registratieplicht is niet meer van toepassing (Eis 78: Aantal verzuimde uren per afdeling en kostenplaats).
16	Programma van Eisen - Eis 21	U stelt als eis dat opdrachtnemer minimaal 99,5% van de aanvragen dient in te vullen. Deze invullingsgraad achten wij zeer ambitieus en in de praktijk mogelijk niet realistisch, mede gezien marktomstandigheden en specialistische vraagstukken. Kunt u toelichten hoe dit percentage is vastgesteld en in hoeverre hierin rekening is gehouden met markrealiteit? Bent u bereid deze eis te heroverwegen naar een meer gangbaar en realistisch niveau, bijvoorbeeld 95%?	95% is akkoord.
17	Programma van Eisen - Eis 72	Kunt u toelichten waarom in eis 72 wordt uitgegaan van 45% storting op de G-rekening, terwijl vanuit SNA bij ontbreken van SNA-keurmerk normaliter 55% wordt gehanteerd?	Dit betreft een inschatting van Aanbestedende dienst.
18	Raamovereenkomst Artikel 9	Inschrijver is van mening dat een boete van maximaal € 10.000,- hoog is en dit mogelijk partijen afschrikt om in te schrijven op deze aanbesteding. Daarnaast vindt Inschrijver een dergelijke hoge boete ook niet bevorderlijke voor een duurzaam partnerschap, omdat deze niet door te leggen is aan kleinere leveranciers en/of zzp'ers. Bent u bereid om het boetebedrag te verlagen naar bijvoorbeeld € 2.500,- per overtreding en met een maximum van € 5.000? Zo nee, graag uw toelichting.	De gevolgen van het schenden van de geheimhoudingsplicht kunnen aanzienlijk zijn, derhalve wenst Aanbestedende dienst geeft maximum te handhaven. Wel kan Aanbestedende dienst deels meegaan in het verlagen van het bedrag per overtreding naar 5.000,- per overtreding.
19	Raamovereenkomst Artikel 8.9	Artikel 8.9 kan in de praktijk leiden tot vergaande gevolgen en mogelijk tot interpretatieverschillen tussen opdrachtnemer en inhurende managers. Tevens bestaat het risico dat inhurende managers een onjuiste voorstelling van zaken geven om inhuur alsnog te laten doorgaan. Kunt u toelichten in hoeverre deze risico's zijn meegewogen bij het opstellen van dit artikel? Daarnaast vernemen wij graag wat uw interpretatie is van de ‘verzwaarde zorgplicht’ en hoe deze in de praktijk toegepast en getoetst dient te worden.	Dat is correct, wij verwijzen u naar artikel 8.5 van de Raamovereenkomst. Van Opdrachtnemer wordt met de verzwaarde zorgplicht verwacht dat grondig onderzoek plaatsvindt en Opdrachtgever proactief wordt geïnformeerd en gewaarschuwd omtrent (signalen van) risico's.
20	Algemeen	Staat u het toe dat Inschrijver een voorblad toevoegt aan de gunningscriteria? Zo ja, kunt u bevestigen dat deze niet meegerekend wordt in het maximum aantal A4?	Akkoord, voorblad wordt niet meegerekend en niet beoordeeld
21	Algemeen	Kunt u aangeven welke functionarissen onderdeel uitmaken van de beoordelingscommissie? Of vanuit welke afdelingen functionarissen betrokken zijn?	In de beoordelingscommissie zitten functionarissen afkomstig vanuit P&O en afkomstig vanuit de business. Het zwaartepunt van inhuur ligt op IT en kennismakelaars. Dit betreft vacaturehouders, leidinggeevenden en medewerkers van P&O.
22	Programma van Eisen - Eis 59 & Raamovereenkomst Artikel 8.4	Bent u akkoord met een aanpassing van eis 59 en Artikel 8.4 uit de raamovereenkomst, zodat de volledige verantwoordelijkheid voor naleving van wet- en regelgeving door Opdrachtnemer beperkt blijft tot situaties waar Opdrachtnemer daadwerkelijk invloed op heeft? Zaken die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen, zoals het onterecht voeren van leiding en toezicht over de inhuurkracht door Opdrachtgever, zouden in dat geval voor rekening van Opdrachtgever moeten komen. Gaat u akkoord met deze wijziging?	De genoemde eis en het genoemde artikel leggen de verantwoordelijkheid voor naleving van relevante wet- en regelgeving bij Opdrachtnemer voor zover deze betrekking heeft op diens eigen rol, keten en verantwoordelijkheid. Aanbestedende dienst staat in voor het naleven van zijn verplichtingen vanuit relevante wet- en regelgeving en derhalve zijn eigen invloedssfeer. Het aanpassen van de eis en het artikel is hiertoe niet benodigd.

23	Programma van Eisen - Eis 105	U geeft aan dat Opdrachtnemer geen recht heeft op een vergoeding voor het resterend aantal uren en dat er geen overnametermijn is voor zzp'ers. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat zowel Inschrijver als partijen waar zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten (zo ook zzp'ers). De investering verdienen zij mogelijk met het ontbreken van een goede overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een zeer grote belemmering is in het contracteren van leverancier en dus het aanbieden van zzp'ers aan uw organisatie. Inschrijver wil u dringend verzoeken om eis 105 gelijk te stellen aan eis 104. Inschrijver acht dit realistisch en marktconform. Bent u bereid de eis aan te passen? Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst komt geen overnametermijn overeen voor de uiteindelijke indienstneming van een Zzp'er. Een Zzp'er is een zelfstandige en wordt als zodanig behandeld. De verantwoordelijkheid voor opleiding en ontwikkeling ligt dan ook primair bij de zelfstandige zelf.
24	Programma van Eisen - Eis 86	U geeft aan dat u na gunning zo spoedig mogelijk (volledig) wenst te werken volgens de nieuwe Raamovereenkomst. Betekent dit dat kan worden afgeweken van de in de aanbestedingsleidraad opgenomen planning ten aanzien van de implementatie- en migratieperiode?	De planning zoals benoemd in het Beschrijvend document is van toepassing. Hier dient niet van te worden afgeweken. Deze planning wordt opgenomen in de Raamovereenkomst.
25	Programma van Eisen - Eis 72	U geeft aan dat opdrachtgever betalingen dient te doen op de G-rekening van opdrachtnemer. Binnen de brokerdienstverlening is dit geen gangbare werkwijze. Kunt u nader toelichten waarom u deze eis stelt? Daarnaast vragen wij of u bereid bent deze eis te herzien, indien inschrijver aantoonbaar kan maken financieel gezond te zijn en te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving, waardoor het risico waarvoor deze maatregel bedoeld is, aantoonbaar wordt gemitigeerd.	Aanbestedende dienst wenst vast te houden aan deze eis.
26	Programma van Eisen - Eis 52	Kunt u bevestigen of een bewijs van aanvraag van de VOG als voldoende wordt beschouwd binnen de termijn van 3 maanden, indien de uiteindelijke afgifte door externe doorlooptijden wordt vertraagd?	Nee, de zes weken zoals genoemd in de Bijlage Verklaring overzicht personeelsdossier is van toepassing, tenzij Opdrachtgever aangeeft dat de VOG voor start van de opdracht aanwezig dient te zijn.
27	Programma van Eisen - Eis 52	Kunt u bevestigen of de kosten voor de VOG mogen worden doorgelegd aan toeleveranciers/zzp'ers, of dat deze volledig en exclusief voor rekening van opdrachtnemer dienen te blijven?	Het is aan Opdrachtnemer om deze kosten al dan niet door te leggen aan Toeleveranciers.
28	Programma van Eisen - Eis 27 en 33	In eis 27 wordt aangegeven dat maximaal drie kandidaten mogen worden aangeboden, terwijl in eis 33 wordt gesproken over het aanbieden van vier of meer kandidaten. Kunt u deze ogenschijnlijke tegenstrijdigheid nader toelichten?	In basis gelden de aantallen zoals genoemd in Eis 27. Echter is eveneens opgenomen dat per Aanvraag andere afspraken gemaakt kunnen worden.
29	Programma van Eisen - Eis 14	Kunt u aangeven welke inhoud en detailniveau u verwacht voor het dossier (incl. verklaring dossier) in de managementrapportage, en met welk doel deze informatie wordt uitgevraagd?	De inhoud van het dossier in hoofdlijnen is omschreven in sub f van deze Eis.
30	Programma van Eisen - Eis 14	De eis beschrijft dat opdrachtgevers aanvragen kunnen plaatsen en wijzigen. In onze dienstverlening kunnen aanvragen na indiening niet meer rechtstreeks door de opdrachtgever worden aangepast, maar verlopen wijzigingen via de inhuuradviseur. Kunt u bevestigen of deze werkwijze voldoet aan de gestelde eis?	Dat is akkoord.
31	Algemeen	Er wordt niet gesproken over het openbaar stellen van het openen van de kluis. Bent u bereid het Procesverbaal van Opening beschikbaar te stellen?	Ja.
32	Aanbestedingsleidraad 3.7	U benoemt onder punt 2 "opslag per uur - intermediaire dienstverlening > 800 uur" ook "collegiale inhuur". Kunt u toelichten wat u hieronder verstaat en in welke situaties deze vorm van inhuur van toepassing is?	Collegiale inhuur betreft de inzet van medewerkers van een uitlenende organisatie waarvoor het uitlenen van personeel geen kernactiviteit is. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan kennisinstituten, hogescholen of andere publieke of semipublieke organisaties.
33	Aanbestedingsleidraad 3.3	Onder 'in te dienen beschrijving' wordt bij punt 1 gesproken over 'inzet van medewerkers'. Kunt u bevestigen of hiermee de medewerkers van opdrachtnemer worden bedoeld en op welke wijze zij voor de uitvoering van de opdracht worden ingezet?	Dat betreft de medewerkers van Opdrachtnemer en op welke wijze zij worden ingezet voor/uitvoering geven aan de gevraagde Dienstverlening.
34	Aanbestedingsleidraad 3.3	Een van de uitgangspunten binnen Gunningscriterium 1 betreft 'borging van stakeholdertevredenheid'. Kunt u specificeren wie u in dit kader aanmerkt als stakeholders?	Dit betreft de Kandidaten, Externe professionals, de interne opdrachtgever/ vacaturehouder (van NWO), contractmanager en de (financiële) administratie.
35	Programma van Eisen - Eis 69	In de uitvraag wordt aangegeven dat uren maandelijks of per vier weken worden aangeboden ter goedkeuring, en niet wekelijks. Onze werkwijze is dat goedkeuringsverzoeken automatisch worden aangeboden op het moment dat een professional uren indient. Dit stelt opdrachtgevers in staat om sneller goed te keuren, waardoor facturatie en betaling aan de professional versneld kunnen plaatsvinden. De inhurende manager behoudt daarbij de mogelijkheid om goedkeuringen op een vast moment (bijvoorbeeld wekelijks of maandelijks) te verwerken. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Dat is akkoord, met dien verstande dat het systeem ervoor dient te waken dat continu notificaties/ herinneringen worden toegezonden. In de implementatieperiode dient hierover afstemming plaats te vinden.
36	PvE10421	overname:15 Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen zodat kosteloze overname van een Externe professional mogelijk is na 2.080 gewerkte uren in plaats het ontbreken van een termijn, aangezien dit beter aansluit bij marktgebruikelijke voorwaarden en voorkomt dat parttime inzet onevenredig snel kosteloos kan worden overgenomen? Kan daarnaast worden bevestigd dat deze overnameregeling niet geldt voor zzp'ers?	In Eis 104 is een termijn van 1600 uren opgenomen, waar Aanbestedende dienst aan wenst vast te houden. De overnameregeling is inderdaad niet van toepassing op Zzp'ers.
37	PvE7414	Signalerende functie:15 dit niet (mede) een verantwoordelijkheid van Opdrachtgever? Daarnaast kunnen budget(overschrijdingen) niet door Opdrachtnemer worden beheerd, dat ligt bij de Opdrachtgever.	Het budget is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Deze Eis ziet op het waken op de gecontracteerde versus de daadwerkelijk gefactureerde uren.
38	PvE6011	Vrijwaring:15 Kan Opdrachtgever bevestigen dat de vrijwaring voor fiscale en arbeidsrechtelijke risico's, waaronder schijnzelfstandigheid en fictief dienstverband, uitsluitend geldt voor zover deze risico's zijn veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer en niet voor omstandigheden die voortvloeien uit feitelijke aansturing, werkinbedding of instructies door Opdrachtgever? Opdrachtnemer heeft immers geen zicht op de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht bij Opdrachtgever.	Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat wordt voldaan aan de Eisen en artikelen. Opdrachtnemer dient onder andere informatie op te halen en te beoordelen of er sprake is van een risico. Uiteraard dient Opdrachtgever de juiste informatie aan Opdrachtnemer te verstrekken, zie hiervoor artikel 8.5 van de Raamovereenkomst. Het blijft aan Opdrachtnemer om een risico-inschatting te maken en Opdrachtgever hierover te informeren. Er is enkel sprake van een verschuiving indien sprake is van hetgeen beschreven in artikel 8.9 van de Raamovereenkomst.
39	PvE559 en 10	boete op dossiers:15 Het is erg ongebruikelijk dat er een boete in rekening wordt gebracht voor het niet compleet hebben van het dossier. Eerst moet de Opdrachtnemer de mogelijkheid hebben gehad om de situatie te herstellen. Staat Opdrachtgever ervoor open dit onderdeel te laten vallen dan wel aan te passen?	Kunt u toelichten op welke Eis of welk Artikel deze vraag betrekking heeft? Het is Aanbestedende dienst niet helder naar welke boete u verwijst.
40	PvE477	Opzegging:15 Opdrachtnemer merkt dat een eenzijdige opzegtermijn voor veel discussies zorgt met kandidaten/toeleveranciers. Hiermee worden veel potentiële kandidaten uitgesloten. Staat Opdrachtgever ervoor open om een wederkerige opzegtermijn van een maand af te spreken? Dit sluit ook aan bij de wettelijke opzegtermijn van kandidaten die werkzaamheden verrichten op basis van een arbeidsovereenkomst.	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst hecht waarde aan de continuïteit van de werkzaamheden.
41	PvE102	Overname:15 Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen zodat kosteloze overname van een Externe professional mogelijk is na 2.080 gewerkte uren in plaats het ontbreken van een termijn, aangezien dit beter aansluit bij marktgebruikelijke voorwaarden en voorkomt dat parttime inzet onevenredig snel kosteloos kan worden overgenomen? Kan daarnaast worden bevestigd dat deze overnameregeling niet geldt voor zzp'ers?	Een overnameregeling is inderdaad niet van toepassing voor zzp'ers. Voor overige Externe professionals geldt een termijn van 1600 uur waaraan Aanbestedende dienst wenst vast te houden.
42	Bijlage Security Eisen31	Standaarden:15 In de aanbestedingsstukken wordt van de opdrachtnemer verlangd dat wordt voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) 2.0. Inschrijver begrijpt het belang van passende informatiebeveiliging, zeker gezien de verwerking van persoonsgegevens en inhuurdossiers binnen de MSP dienstverlening. De BIO 2.0 is echter primair ingericht als normenkader voor overheidsorganisaties zelf en bevat organisatorische en bestuurlijke beheersmaatregelen die niet zonder meer passend of proportioneel zijn voor een leverancier van intermediaire MSP-dienstverlening. Een onverkorte verplichting tot naleving van de volledige BIO 2.0 leidt daardoor tot een zware en deels niet-toepasbare complianceverplichting, terwijl het beoogde beveiligingsniveau ook kan worden geborgd via passende leveranciersnormen, zoals ISO 27001, NEN 7510 voor zover relevant, een verwerkersovereenkomst, DPIA-afspraken, beveiligingsbijlagen en/of aantoonbare passende technische en organisatorische maatregelen conform de AVG. Vraag: Kan aanbestedende dienst de eis tot volledige naleving van de BIO 2.0 verwijderen, dan wel afzwakken tot de verplichting dat opdrachtnemer aantoonbaar passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treft die aansluiten bij de aard, omvang en risico's van de MSP-dienstverlening en de verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld door naleving van ISO 27001 of een gelijkwaardig informatiebeveiligingsmanagementsysteem? Indien aanbestedende dienst de BIO 2.0-eis wenst te handhaven, kan aanbestedende dienst dan concreet en limitatief aangeven welke specifieke BIO 2.0-maatregelen op opdrachtnemer van toepassing zijn, hoe deze worden getoetst en waarom toepassing daarvan proportioneel is voor een leverancier van intermediaire dienstverlening?"	De eis BIO2 is opgenomen omdat wij verwachten dat onze leveranciers ook voldoen aan de zware eisen die voor ons gebruikelijk zijn. Naleving van ISO27001 is echter ook akkoord.
43	ARVODI 202523.6	Intellectuele Eigendomsrechten:15 Opdrachtgever bereid om art. 23.6 als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden in verband met een (vastgestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden,...". Wanneer het alleen gesteld hoeft te worden is de aansprakelijk direct naar Opdrachtnemer te verschuiven terwijl er nog niets is vastgesteld.	Niet akkoord.
44	ARVODI 202529	Aansprakelijkheid: Door het uitsluiten van de beperkingen in artikel 19.3 wordt de aansprakelijkheid gehandhaafd. Staat Opdrachtgever ervoor open om leden c en d van artikel 19.3 te laten vervallen?	Niet akkoord. Opdrachtnemer heeft dit zelf in de hand.
45	ARVODI 202512	Beide partijen verwerkingsverantwoordelijke:15 Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Inschrijver dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?	Akkoord.

46	Concept Raamovereenkomst§ 1.7	Boete: Kan Opdrachtnemer er vanuit gaan dat een reeks gebeurtenissen ook wordt aangemerkt als één gebeurtenis? Staat Opdrachtgever er daarnaast voor open om hier een maximum van € 25.000 per jaar op te zetten?	Het is niet helder op welk artikel van de Raamovereenkomst u vraag ziet. Zou u de vraag kunnen toelichten?
47	Concept Raamovereenkomst§ 4 - 8.8 en 7	Vrijwaring: Kan Opdrachtgever bevestigen dat de vrijwaring voor fiscale en arbeidsrechtelijke risico's, waaronder schijnzelfstandigheid en fictief dienstverband, uitsluitend geldt voor zover deze risico's zijn veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer en niet voor omstandigheden die voortvloeien uit feitelijke aansturing, werkinbedding of instructies door Opdrachtgever? Opdrachtnemer heeft immers geen zicht op de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht bij Opdrachtgever.	Niet akkoord. Artikel 8.4 is onder andere genuanceerd in artikel 8.5 en artikel 8.9 van de Raamovereenkomst.
48	PvE§ 86 — ImplementatieplanPvE p. 17	Implementatie — NWO-projectteam: Stelt NWO een eigen projectteam beschikbaar voor de implementatieperiode (1 januari – 1 april 2027)? Zo ja, welke rollen en beschikbaarheid (uren per week) voorziet NWO gedurende deze periode?	Vanuit NWO zal voor de implementatie meegedacht worden vanuit P&O (contractmanager, administratieve ondersteuning), financiën, inkoop - en contractmanagement. De exacte tijdsbesteding in uren zal samen met de opdrachtnemer afgestemd worden, maar NWO zal zorgdragen voor continuïteit en vaste contactpersonen om de doorlooptijd niet in gevaar te brengen.
49	PvE / Beschrijvend document§ 86-87 / §3 PlanningPvE p. 17-18 / BD p. 11	Implementatie — Parallele overgangsperiode: Is er sprake van een parallelle overgangsperiode waarbij zowel de huidige als de nieuwe broker gelijktijdig actief zijn? Zo ja, hoe lang duurt deze periode en hoe wordt de afstemming gecoördineerd? Welke rol en verantwoordelijkheid heeft NWO hierin?	Dit is correct, zie hiervoor het Beschrijvend document. Dat is aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer eveneens afspraken maakt met de latende partij.
50	Beschrijvend document§ 4-6 — GeschiktheidseisenBD p. 12-22	Geschiktheid — Financiële draagkracht: Welke minimumomzeteisen (financiële draagkracht) gelden voor inschrijving? Geldt een minimale jaaromzet gerelateerd aan de geraamde contractwaarde, en zo ja welke verhouding wordt dan gehanteerd?	Er worden geen minimumomzeteisen geeist. Wel dient u een referentie aan te leveren met een opdrachtwaarde van minimaal 4.570.000 euro.
51	Beschrijvend document§ 3.2 — G2 Implementatie & migratieBD p. 11	Gunning — Subcriteria G2: Ziet u een gedetailleerde projectplanning als onderdeel van G2 en is deze dan onderdeel van de 6 pagina's?	Een gedetailleerde projectplanning (totaaloverzicht) kan op 1 A3 toegevoegd worden. De projectplanning is aanvullend op de 6 pagina's.
52	PvE§ 23-26 — Publicatie aanvragenPvE p. 4-5	Dienstverlening — Publicatieplatform: Zijn er eisen of beperkingen ten aanzien van het platform waarop aanvragen openbaar gepubliceerd moeten worden (eis 23)?	Ja, zoals in het PvE is beschreven: kosteloos, openbaar dat wil zeggen toegankelijk voor eenieder.
53	Beschrijvend document§ 1 / Bijlage Functieprofielen§ 5-10	Scope — Functiemix & schaarste: Wat is de verdeling van externe inhuur over de in de bijlage Functieprofielen genoemde functiecategorieën? Zijn er functiegroepen die bijzonder frequent worden ingehuurd of waarvoor marktschaarste bestaat?	Schaarste bestaat met name bij specialistische bedrijfsvoeringsfuncties, denk hierbij aan Dataspecialisten en senior projectleiders en programmamanagers. De verwachting is dat er in de nabije toekomst met name vraag is naar data functies en functies gerelateerd aan projectmanagement.
54	Concept Raamovereenkomst / PvEArt. 2.2 / Eis 87BO p. 2 / PvE p. 18	Scope — Migratievolume: Hoeveel lopende inhuurcontracten zullen worden gemigreerd naar de nieuwe broker in de periode 1 januari – 30 maart 2027? Graag uitgesplitst naar bureaus/toeleveranciers en zzp'ers.	In de implementatieperiode wordt de definitieve lijst met Opdrachtnemer gedeeld. Hierin is eveneens opgenomen welke Toeleveranciers het betreft.
55	Beschrijvend document§ 1 Opdracht§ 5-10	Scope — Volume aanvragen: Hoeveel inhuurverzoeken (aanvragen) worden er gemiddeld per jaar ingediend bij de huidige broker? Hoe is de verdeling over de locaties Den Haag en Utrecht?	Rond de 60 -70 aanvragen. Circa 4/5 hiervan wordt ingezet in Den Haag, 1/5 in Utrecht.
56	Beschrijvend document - Opdracht - p. 5-10	Scope — Aantal actieve externen: Hoeveel externe professionals zijn er gemiddeld gelijktijdig actief bij NWO? Graag uitgesplitst naar aantal personen, FTE en contracttype (detachering vs. zzp).	Gemiddeld circa 100 inzetten waarvan circa 40% zzp.
57	Referentie: Bron: Beschrijvend document §4.2	Zijn er aanvullende beoordelingsaspecten die niet expliciet zijn benoemd?	Nee.
58	Referentie: Bron: Beoordelingskader §4.1	Wanneer beoordeelt NWO dienstverlening als 'excellent'?	In de tabel in paragraaf 4.1 is dit verder toegelicht.
59	Referentie: Bron: PvE eis 14	Hoe dient managementinformatie en rapportage concreet ingericht te worden?	U verwijst naar eis 14, die gaat over de portal. Daar staat aangegeven welke informatie wij willen kunnen inzien. Wij stellen nu geen eisen aan de concrete inrichting hiervan, dit zal met de winnende partij worden afgestemd.
60	Referentie: Bron: Beschrijvend document §1.9.2	kunt u verduidelijken; Wat zijn de gewenste KPI-streefwaarden (doorlooptijd, kwaliteit, tevredenheid)?	Zie hiervoor het Programma van Eisen.
61	Referentie: Bron: G2 uitgangspunten	Welke inzet verwacht NWO van de eigen organisatie tijdens implementatie?	Zie het antwoord op vraag 48.
62	Referentie: Bron: G2 Implementatieplan	Welke specifieke risico's ziet NWO bij de implementatie en migratie?	Mogelijke risico's die zich kunnen voordoen: - processen / werkwijzen die aanzienlijk verschillen - ingericht moeten worden. Denk aan inrichting factureringssysteem, inrichting digitaal plaatsings/aanvraagstelsel, informatievoorziening vanuit het systeem van Opdrachtnemer richting Opdrachtgever. - onvoldoende afstemming over planning met mogelijke beschikbaarheid issues
63	Referentie: Bron: Beschrijvend document §1.3 en §1.6	Hoeveel lopende contracten moeten gemigreerd worden bij start van de opdracht?	zie het antwoord op vraag 54.
64	Referentie: Bron: Beschrijvend document §1.1	Kunt u aangeven, meer verduidelijken; Welke tekortkomingen heeft NWO ervaren bij de huidige brokerdienstverlening?	In dit bijzondere geval is de broker failliet gegaan. In algemene zin was de slechte bereikbaarheid een aandachtspunt, gezien de bijzondere situatie was de betaling aan de ingehuurd niet volgens de afspraken.
65	Referentie: Bron: Beschrijvend document §1.5 en §1.9.2	Kunt u aangeven; Wat zijn de top 3 succesfactoren voor NWO in het eerste contractjaar?	Dit betreft de implementatie, migratie en de kwaliteit van de dienstverlening. Deze zijn opgenomen en verder uitgewerkt in de gunningscriteria.
66	PvE 6 en 21	U stelt hier een eis dat Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te voldoen aan een minimale quick ratio van 1,00 en dient het eigen vermogen positief te zijn. U eist een geschiktheidseis inzake liquiditeit die in onze branche niet gebruikelijk is en zou marktpartijen uitsluiten om een inschrijving te doen. Brokers werken met doorlopende cashflows en doorgaans korte betalingstermijnen, waardoor een ratio van 1,0 strikt genomen geen betere continuïteitsgarantie biedt dan 0,95. In de brokerbranche zou de focus moeten liggen op de jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf en eventueel aanvullende liquiditeitsanalyses in plaats van arbitraire liquiditeitseisen die niet goed aansluiten bij de sector. Wij verzoeken u daarom ook in plaats van ratio akkoord te gaan met een door een accountant ondertekende jaarrekening zonder continuïteits- paragraaf zoals gebruikelijk wordt gehanteerd binnen o.a. de rijksoverheid. Mocht u hier niet mee akkoord gaan dan verzoeken wij u de ratio te verlagen naar 0,95.Mocht u ook hier niet mee akkoord gaan, vernemen wij graag hoe u tot de conclusie bent gekomen dat het door u gevraagde ratio representatief en van toepassing is voor onze branche. Graag uw antwoord	Niet akkoord. Iedere onderneming dient over voldoende vlottende activa te beschikken om aan kortlopende schulden te kunnen voldoen; dit is niet sectorgebonden. Graag uw specifieke toelichting indien dit volgens u anders zou zijn.