



Raamovereenkomst Inhuur Externe professionals inclusief Brokerdienstverlening kenmerk 2026195

De ondergetekenden:

1. Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek, gevestigd te Laan van Nieuw Oost-Indië 300, 2593 CE Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de vicevoorzitter raad van bestuur, A. Mulder, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en
2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te <adres>, <postcode>, <plaats>, hierbij vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever beoogt met Opdrachtnemer vaste afspraken te maken voor een bepaalde periode, inzake de uitvoering van de Diensten, zijnde de inhuur van Externe Professionals, inclusief Brokerdienstverlening;
- Opdrachtgever in verband daarmee een Europese aanbestedingsprocedure heeft doorlopen voor de inhuur van medewerkers via een netwerk van derden en van zzp'ers, op basis van respectievelijk uitzenden en/of detachering en overeenkomsten van opdracht, alsmede voor brokerdienstverlening;
- Opdrachtnemer met zijn inschrijving in de aanbestedingsprocedure heeft verklaard en zich bereid heeft getoond de Diensten overeenkomstig de gestelde eisen en voorwaarden te leveren;
- Opdrachtgever de Opdracht op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- Partijen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op de uitvoering van de Diensten, alsmede op de Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever worden verstrekt;

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025) en het Beschrijvend document. In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocumenten: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding;

Aanvraag: een door de Opdrachtgever onder de Raamovereenkomst gedane uitnodiging aan de Opdrachtnemer om een Nadere offerte uit te brengen voor door een Externe professional uit te voeren werkzaamheden; een specifieke opdracht;



Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Inhuur externe professionals met kenmerk 2026195 door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [datum] met kenmerk [...]

Nadere offerte: De door de Opdrachtnemer, naar aanleiding van een Aanvraag, onder de Raamovereenkomst aan de Opdrachtgever uitgebrachte offerte, gericht op de terbeschikkingstelling en/of inzet van één of meer Externe professionals;

Nadere overeenkomst: De specifieke opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die binnen de looptijd en onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst tot stand komt en waarin de afspraken met betrekking tot de uitvoering van de opdracht zijn vastgelegd, waaronder begrepen de details omtrent de tewerkstelling/inzet en vergoeding (Inhuurtarief) van een Externe professional;

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Aanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Aanvraag een Nadere offerte uit te brengen.
- 1.2 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (Bijlage ARVODI-2025), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document inclusief Programma van Eisen
 2. de Nota van Inlichtingen;
 3. de Verwerkersovereenkomst (Bijlage Verwerkersovereenkomst);
 4. de ARVODI-2025;
 5. de overige Aanbestedingsdocumenten (inclusief bijlagen);
 6. de Inschrijving;
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten.
- 1.5 Afwijkingen op deze Raamovereenkomst of Nadere overeenkomsten zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand wanneer de laatste Partij heeft ondertekend, en is van kracht voor de duur van twee jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van viermaal (4x) een (1) jaar. Deze periode is inclusief een transitieperiode van drie maanden bij zowel de aanvang als aan het einde van de Raamovereenkomst. Als Opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsoptie informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd van de Raamovereenkomst. Als



Opdrachtgever de verlengingsoptie niet gebruikt eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.

- 2.2 De implementatieperiode van deze Raamovereenkomst gaat in per 1 januari 2027, de startdatum van de uitvoering van de Opdracht is 1 april 2027.
- 2.2 Indien deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de uit hoofde van reeds gesloten Nadere Overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen onverkort van kracht tot het moment waarop de betreffende Nadere Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd. Bepalingen uit deze Raamovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van toepassing op deze Nadere Overeenkomsten.
- 2.3 De duur van een Nadere overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund, wordt in de Nadere overeenkomst per opdracht vastgelegd.
- 2.4 Nadere overeenkomsten kunnen, indien en voor zover Opdrachtgever dit wenselijk acht, ook na de einddatum van de Raamovereenkomst worden voortgezet en uitgediend tot de overeengekomen einddatum van de betreffende Nadere overeenkomst. Bepalingen uit de Raamovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van toepassing op deze Nadere Overeenkomsten.
- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Alle kosten naar aanleiding van gestelde eisen en bepalingen in de Raamovereenkomst (waaronder Programma van Eisen) dienen verdisconteerd te zijn in de prijs.
- 3.2 Opdrachtgever heeft ten behoeve van haar externe inhuur en de Nadere overeenkomsten een tarievenrange vastgesteld als Richtlijntarief. Het Uurtarief (exclusief Opslag) mag niet hoger zijn dan het hoogste Richtlijntarief van de desbetreffende salarisschaal behorende bij de functie/doelgroep. Alle kosten dienen te zijn opgenomen in het Inhuurtarief per uur. Eventuele afwijkingen op deze bepalingen zijn niet mogelijk tenzij dit expliciet, schriftelijk en vooraf overeen is gekomen met de gemandateerde medewerker van/bij Opdrachtgever.
- 3.3 Het overeengekomen Inhuurtarief per uur omvat verder alle kosten in verband met de nakoming van de Raamovereenkomst en/of de Nadere overeenkomst, waaronder begrepen doch niet beperkt tot reiskosten (woon-werk) binnen Nederland, opleidingskosten, alsmede overige (on)kostenvergoedingen. Eventuele zakelijke kilometers gereden in opdracht en met goedkeuring van Opdrachtgever, worden overeenkomstig de regeling bij Opdrachtgever vergoed. Andersoortige kosten, hoegenaamd dan ook, kunnen niet in rekening worden gebracht.

- 3.4 Opdrachtnemer brengt uitsluitend de daadwerkelijke gewerkte en goedgekeurde uren in rekening, eventueel tot een overeengekomen maximum. Niet vergoed worden: reistijd, ziekte, vakantie, feestdagen, roostervrije dagen, opleidingskosten en overuren.
- 3.5 Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.
- 3.6 De in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten, alle eventueel bijkomende kosten, alle door Opdrachtnemer te betalen premies en exclusief btw.
- 3.7 De Opslag wordt na afloop van elk contractjaar geïndexeerd voor alle nieuwe Aanvragen/Nader overeenkomsten geïndexeerd aan de hand van de index voor Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) ([StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers \(2020=100\)](#)). Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:
- Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, indexcijfers 2020 = 100 (of de opvolger hiervan)
 - Bedrijfstakken/branches: M-N Zakelijke Dienstverlening
 - Jaarmutatie op basis van 3e kwartaal (3e kwartaal 2028 als eerst index)
 - Cijfers/index wordt gehanteerd zoals deze op 1 december van het betreffende jaar zijn gepubliceerd.

Ter verduidelijking: dit is niet van toepassing op lopende Nadere overeenkomsten, inclusief eventuele verlengingen daarvan. Deze eis t.a.v. indexering, geldt niet voor de Inhuurtarieven.

- 3.8 In afwijking van wat in artikel 15.1 van de ARVODI-2025 is bepaald over elektronisch factureren, zendt Opdrachtnemer de facturen per email aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zendt de facturen onder vermelding van de werkordernummer **[ntb]** aan:

NWO
T.a.v. de crediteurenadministratie
Postbus 93138
2509 AC Den Haag
E-mailadres: crediteuren@nwo.nl

4. Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat aan personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten tijdens de looptijd van de Nadere overeenkomsten.

5. Intellectuele eigendomsrechten

In afwijking van de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten niet overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-

opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd, om de resultaten van de Diensten openbaar te (laten) maken en te (laten) verveelvoudigen.

6. Naleving wet- en regelgeving en aanpassingen

- 6.1 Opdrachtnemer verricht alle handelingen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de Raamovereenkomst en relevante wet- en regelgeving, waaronder urenregistratie, screening, accordering, facturatie, verzekeringen en overige wettelijke waarborgen.
- 6.2 Opdrachtnemer conformeert zich aan normen en regelgeving zoals (niet-limitatief):
- Stichting Normering Arbeid (SNA)
 - Wet Keten Aansprakelijkheid
 - Wet Werk en Zekerheid
 - Beleidsregels beoordeling dienstbetrekkingen UWV en Belastingdienst
 - Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi)
 - Vreemdelingenwet
 - Wet DBA / evt. opvolger
 - Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (WTTA)
- 6.3 Indien wet- en regelgeving tussentijds wijzigt wat invloed heeft op deze overeenkomst, treden partijen in overleg om deze overeenkomst aan te passen binnen de wettelijke kaders waarbij de oorspronkelijke economische balans van de overeenkomst zoveel mogelijk in stand wordt gehouden.
- Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de noodzakelijke aanpassing binnen een redelijke termijn, heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder gehoudenheid tot schadevergoeding.
- 6.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever handelen conform de AVG en UAVG. Indien één van de partijen kwalificeert als Verwerker ten opzichte van de ander, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten op basis van het model van Opdrachtgever.
- 6.5 Opdrachtgever erkent en draagt haar wettelijke verplichtingen inzake arbeidstijden, arbeidsomstandigheden, veiligheid, zorgplicht en Arbo.
- 6.6 Opdrachtgever erkent haar verplichtingen uit hoofde van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder de informatieplicht ex artikel 12a Waadi.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst adequaat verzekerd tegen:
- Beroepsaansprakelijkheid: minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis én per jaar.
 - Bedrijfsaansprakelijkheid: minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per jaar.
- 7.2 Opdrachtnemer neemt adequate aansprakelijkheids-, vrijwarings- en regresbepalingen op in haar overeenkomst met Toeleveranciers. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van mogelijke schade. Dit betreft minimaal het opnemen van:

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering:

- U bent verplicht een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met een dekking van minimaal €1.000.000 per gebeurtenis en €2.000.000 per contractjaar, voor zowel Zzp als overige Toeleveranciers
- Het verzekeringsbewijs/ polis dient u aan te leveren en opslaan in het dossier, eenmalig bij start

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering:

- Alleen indien vermeld in de Aanvraag vanuit Opdrachtgever
- Voor minimaal €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per contractjaar, voor zowel Zzp'ers als overige Toeleveranciers
- Het verzekeringsbewijs/ polis dient u aan te leveren en opslaan in het dossier, eenmalig bij start

- 7.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het selectieproces van Toeleveranciers, dit betreft juiste sourcing, screening, preselectie, arbeidsrelatie-toetsen en zelfstandigheidsbeoordeling.

8 Vrijwaring

- 8.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden door zzp'ers. Opdrachtnemer is verplicht actief mee te werken aan het verhalen van schade.
- 8.2 Alle verplichtingen met betrekking tot Externe professionals, zowel met betrekking tot het naleven van de geldende cao-afspraken als ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving inclusief eventuele boetes, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.
- 8.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor loonheffingen, premies, WML-, cao- en overige arbeidsrechtelijke claims, inclusief rente, boetes en kosten.
- 8.4 Opdrachtnemer garandeert volledige vrijwaring voor risico's van (fictief) dienstverband, schijnzelfstandigheid, naheffingen, boetes en claims.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor gevolgen van onjuiste, onvolledige of te late informatie van Opdrachtgever ten behoeve van arbeidsrelatie- en zelfstandigheidstoetsen.
- 8.6 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van Externe professionals gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever.
- 8.7 Vrijwaring fiscale, juridische en arbeidsrechtelijke risico's
Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voorkomen van risico's voor Opdrachtgever en treft alle maatregelen die ertoe leiden dat:
1. Geen arbeidsrelatie ontstaat in de zin van het BW.
 2. Geen ketenaansprakelijkheid of schijnconstructie kan ontstaan.
 3. Opdrachtgever geen risico loopt onder de Wav.
 4. Opdrachtgever geen risico loopt onder de Wab.
 5. Opdrachtgever anderszins geen financiële of juridische risico's loopt rond de Nadere overeenkomst.

- 8.8 Opdrachtnemer garandeert volledige vrijwaring van Opdrachtgever voor fiscale en arbeidsrechtelijke aansprakelijkheden, waaronder risico's verbonden aan ketenaansprakelijkheid, naleving CAO's, WDBA, fictieve dienstverbanden, faillissementen of continuïteitsrisico's van de Kandidaat of diens werkgever. Dit omvat ook correcte afdracht van loonheffingen, sociale lasten, btw en overige wettelijke verplichtingen.
- 8.9 De vrijwaring vervalt uitsluitend indien Opdrachtnemer onomstotelijk aantoont dat hij heeft gehandeld conform de op hem rustende verzwaarde zorgplicht en alle redelijkerwijs mogelijke preventieve maatregelen heeft getroffen. Een verschuiving van het risico naar Opdrachtgever vindt enkel plaats indien Opdrachtnemer een specifiek risico schriftelijk en gemotiveerd heeft gerapporteerd, daarbij expliciet heeft geadviseerd de inhuur niet (onder die voorwaarden) voort te zetten, en Opdrachtgever desondanks schriftelijk heeft bevestigd dit specifieke risico volledig te aanvaarden.
- 8.10 In het kader van collegiale inhuur beperkt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zich uitsluitend tot de deugdelijke uitvoering van de overeengekomen administratieve handelingen. Dit omvat het tijdig en correct verwerken van de verstrekte gegevens, de contractuele vastlegging van de afspraken en de naleving (o.a. betaling) daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de collegiale inhuur, tenzij deze aanspraken het rechtstreeks gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer.

9. Overige Voorwaarden

- 9.1 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en Personeel van Opdrachtnemer rusten, kan Opdrachtgever Opdrachtnemer een boete opleggen van € 10.000 euro per gebeurtenis.
- 9.2 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
- als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 9.3 Opdrachtnemer erkent dat Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft en geen omzetgarantie biedt.
- 9.4 Opdrachtgever is gerechtigd controles of audits uit te voeren conform het gestelde in het Programma van Eisen. Opdrachtnemer is gehouden hieraan medewerking te verlenen.



Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

[naam Opdrachtgever]
vicevoorzitter raad van bestuur

[naam Opdrachtnemer]
[functie en naam ondertekenaar]