

Nr.	Betreft	Vraag
1	Algemeen Nr. 8	Om een goede impact inschatting te kunnen maken zouden we graag een meer volledige lijst verkrijgen van websites, onderliggende websites en functionaliteiten/tools. Daarbij graag vermelden welke websites onderdeel zijn van een multisite opzet, in hoeverre deze een eigen (front-end) thema hebben en eventueel afwijkende functionaliteiten.
Antwoord	• Nuffic.nl (was de eerste site op het multisiteplatform). Opvallende functionaliteiten op deze site zijn de Internationaliseringskaart (https://www.nuffic.nl/roadmap/internationaliseringskaart-mbo#/student), de Quicksan Internationalisering (wordt dit jaar toegevoegd via Drupal Webforms, is nu nog een aparte site) en de Micro Evaluator (is inmiddels in Drupal webforms gebouwd) • Wilweg.nl (wordt dit jaar nog onderdeel van het multisiteplatform) • StudyinNL.org (staat nu nog los van de multisite, deze moet er na februari 2027 onderdeel van worden) • Erasmusplus.nl (staat nu nog los van de multisite, deze moet er na februari 2027 onderdeel van worden) Deze 3 onderliggende tools blijven zo we het nu zien buiten het multisiteplatform: 1. Inclusiontool.nl 2. Impacttool / Toc.erasmusplus.nl 3. Subsidiewijzer.erasmusplus.nl • Erasmusplusresearch.eu (staat nu nog los van de multisite, deze moet er na februari 2027 onderdeel van worden) • Etwinning.nl (staat nu nog los van de multisite, deze moet er na februari 2027 onderdeel van worden) De websites Wilweg en StudyinNL hebben afwijkende functionaliteiten, te weten: een overzicht van beurzen in Drupal t.b.v. de Beursopener op Wilweg een API-koppeling met de HOVI-database en bijbehorende databasemanager t.b.v. de Studyfinder op StudyinNL. De website Nuffic.nl is de basis van het multisiteplatform, zowel qua functionaliteiten als thema. De andere websites worden daarvan afgeleid.	

Nr.	Betreft	Vraag
2	Algemeen Nr. 14	Betreft het hier deels generieke prijsinformatie en daarnaast een kostenindicatie voor de eenmalige kosten voor migratie en overname beheer? Dient er ook een indicatie afgegeven te worden voor de periodieke kosten na overname?
Antwoord	Het betreft beide (generieke prijsinformatie en eenmalige kosten voor migratie en overname beheer). Als u een indicatie kunt afgeven voor de periode kosten na overname dan stellen wij dat ook op prijs. We verzoeken u dan ook een toelichting te geven bij de activiteiten die onder die kosten vallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
3	Doorontwikkeling van bestaande componenten	Welke waarde hecht Nuffic aan ervaring met het verbeteren en doorontwikkelen van bestaande Drupal componenten, contentstructuren en redactionele workflows of zijn deze al reeds geoptimaliseerd? Nuffic.nl en Wilweg.nl zijn recent al op een nieuw Drupal multisite platform gebouwd. Het introduceren van een nieuwe geoptimaliseerde of gestandaardiseerde werkwijze kan waardevol zijn, maar vraagt vaak ook implementatietijd, migratie, afstemming met bestaande contentstructuren en aanpassingen aan het huidige platform.
Antwoord	Wij hechten belang aan een partij die meedenkt en adviseert over oplossingen, daaronder vallen wat ons betreft ook het verbeteren en doorontwikkelen van bestaande Drupal-componenten, contentstructuren en redactionele workflows. Let op: we verwachten dat de inrichting as-is wordt overgenomen, dus dergelijke optimalisaties zullen pas na overname aan bod kunnen komen.	

Nr.	Betreft	Vraag
4	Onderliggende tools onder Erasmusplus.nl	De marktconsultatie geeft aan dat de onderliggende tools onder Erasmusplus.nl waarschijnlijk buiten het Drupal multisite platform blijven. Kan Nuffic toelichten of dit uitgangspunt vooral technisch, functioneel of organisatorisch is ingegeven?
Antwoord	Omdat deze tools wel onderdeel zijn van het bredere digitale landschap van Nuffic, is het relevant hoe beheer, hosting, security, monitoring, toegankelijkheid en doorontwikkeling hiervan worden geborgd. Wil Nuffic in de aanbesteding laten meewegen of een leverancier naast Drupal multisite ook voldoende technische breedte heeft om afwijkende tools of maatwerkapplicaties te beoordelen, in beheer te nemen en waar nodig door te ontwikkelen?	
Antwoord	Omdat de onderliggende maatwerktools nog niet aan vervanging toe zijn willen we die omwille van de kosten voorlopig buiten het multisiteplatform houden, maar overname van het beheer is binnen de scope. Ons uitgangspunt is wel om zoveel mogelijk van standaarden uit te gaan. Toekomstige tools willen dan ook waar mogelijk laten ontwikkelen binnen Drupal (en daarmee als onderdeel van een van de websites op het multisiteplatform).	

Nr.	Betreft	Vraag
5	Drupal versus passende alternatieven	Drupal is voor de hoofdwebsites een logisch uitgangspunt. Wil Nuffic in de aanbesteding ook ruimte laten voor een onderbouwd technisch advies wanneer een specifiek onderdeel, tool of applicatie beter buiten Drupal ontwikkeld kan worden, bijvoorbeeld omdat het meer applicatielogica, of integraties bevat dan een reguliere CMS?
Antwoord	We staan binnen de aanbesteding open voor advies.	

Nr.	Betreft	Vraag
6	Hybride samenwerkingsmodel	Ziet Nuffic ruimte voor een hybride samenwerkingsmodel? Bijvoorbeeld waarbij grotere vernieuwingen projectmatig of in sprints worden opgepakt, terwijl beheer, onderhoud, toegankelijkheidsverbeteringen, security gerelateerde werkzaamheden en kleinere doorontwikkelpunten via vaste periodieke capaciteit worden uitgevoerd.
Antwoord	We zien daar ruimte voor. Onderscheid tussen projecten en regulier beheer en doorontwikkeling is voor ons van belang.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

7	Vaste developers en kennisborging	Wil Nuffic in de aanbesteding laten meewegen hoe een leverancier kennisborging organiseert? Denk aan één of meerdere vaste developers op het account, vaste technische contactpersonen, documentatie, code reviews, overdracht binnen het team en continuïteit bij vakantie of uitval.
Antwoord	Ja, wij zullen hier aandacht aan besteden in ons programma van eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
8	Onderwijservaring	Welke waarde hecht Nuffic aan ervaring met digitale platformen voor onderwijsinstellingen en onderwijsprofessionals? Denk aan thema's als meertaligheid, toegankelijkheid, informatiebeveiliging, complexe doelgroepen, internationale bezoekers, studenten, docenten, publicaties, inschrijvingen, events en koppelingen met externe systemen.
Antwoord	Kennis van onze doelgroepen is een pre.	

Nr.	Betreft	Vraag
9	PDF UA en redactionele verantwoordelijkheid	Hoe ziet Nuffic de verantwoordelijkheid rondom PDF UA? Gaat het alleen om technisch advies en richtlijnen, of verwacht Nuffic ook ondersteuning bij sjablonen, redactionele instructie, controle en verbeteren van bestaande documenten?
Antwoord	Het gaat alleen om technische ondersteuning, niet om ondersteuning bij sjablonen, redactionele instructie, controle en het verbeteren van bestaande documenten. Tenzij er vanuit het CMS van de website een pdf wordt geproduceerd. Die moet dan pdf ua zijn. Op dit moment zijn daar echter geen plannen voor.	

Nr.	Betreft	Vraag
10	Technische expertise binnen het team	Hoe wil Nuffic beoordelen of het voorgestelde team voldoende technische expertise heeft voor de overname, het beheer en de doorontwikkeling van meerdere bestaande Drupal omgevingen? Denk aan senior backend development, Drupal architectuur, multisite inrichting, configuratiemanagement, Composer dependency management, maatwerkmodules, integraties, performance, security, lifecycle management en technische besluitvorming tijdens de samenwerking.
Antwoord	Wij zullen specifieke geschiktheidseisen opstellen en referenties opvragen als onderdeel van de aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
11	Relevante referentieprojecten	Welke typen referentieprojecten vindt Nuffic het meest relevant voor deze opdracht? Bijvoorbeeld nieuwbouwprojecten, Drupal multisite trajecten, overname en inbeheername van bestaande platformen, onderwijsplatformen, toegankelijkheidstrajecten of langjarige beheer en doorontwikkelingstrajecten.
Antwoord	Wij vinden de genoemde voorbeelden relevant en zullen specifieke geschiktheidseisen opstellen en referenties opvragen als onderdeel van de aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
12	Werkmethodiek	Is het voor Nuffic een optie om samen te werken volgens de Scrum methodiek? Inclusief het beschikbaar stellen van een product owner vanuit Nuffic om aan te haken in het team?
Antwoord	Dit is onze huidige manier van werken, zie ook ons antwoord op vraag 6.	

Nr.	Betreft	Vraag
13	Scope ontwerp, UX en strategie	Nuffic benoemt conceptontwikkeling, visueel ontwerp, interactieontwerp en functioneel ontwerp, terwijl huisstijlontwikkeling buiten scope valt. Kan Nuffic verduidelijken waar de grens ligt tussen UX/design binnen bestaande kaders en bredere merk-, communicatie- of marketingstrategie? Een scherpere afbakening helpt aanbiedingen beter vergelijkbaar te maken.
Antwoord	Komend jaar ontwikkelt Nuffic zelf een nieuwe (online) communicatiestrategie die naast de Nuffic huisstijl als basis zal gelden voor het ontwerp van nieuwe websites.	

Nr.	Betreft	Vraag
14	Eén dienstverlener en regie op hosting	Nuffic wenst één dienstverlener voor ontwerp, bouw, beheer en hosting. Staat Nuffic open voor een model waarin de leverancier operationeel verantwoordelijk is voor inrichting, beheer, monitoring en support, terwijl Nuffic contractuele regie houdt over de hosting- of cloudomgeving? Dit kan eigenaarschap, overdraagbaarheid en vendor lock-in beter beheersbaar maken.
Antwoord	Onze wens is één dienstverlener, maar verzoeken u vriendelijk om uw input hierover te geven door vraag 5 uit onze marktconsultatie te beantwoorden.	

Nr.	Betreft	Vraag
15	Drupal multisite - inzicht in bestaande inrichting	Welke informatie over de huidige Drupal multisite-inrichting stelt Nuffic tijdens de aanbesteding beschikbaar? Denk aan architectuurkeuzes, deployment, OTAP, gedeelde componenten, maatwerk en afhankelijkheden tussen sites. Multisite kan veel waarde bieden voor hergebruik en lifecycle management, maar de bestaande inrichting bepaalt hoe beheerbaar, uitbreidbaar en overdraagbaar het platform is.
Antwoord	We verwijzen u hier graag naar onze vraag 16 en 17 en verzoeken u daar aan te geven welke informatie u nodig zou hebben.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

16	Drupal multisite - technische nulmeting vooraf	Overweegt Nuffic om vóór publicatie van de aanbesteding een technische nulmeting van de bestaande Drupal multisite te laten uitvoeren? Niet om eerdere keuzes ter discussie te stellen, maar om randvoorwaarden, technische schuld en uitbreidbaarheid objectief vast te leggen. Dat maakt de aanbesteding concreter en voorkomt dat risico's pas na selectie zichtbaar worden.
Antwoord	We verwijzen u hier graag naar onze vraag 16 en 17 en verzoeken u daar aan te geven welke informatie u nodig zou hebben.	

Nr.	Betreft	Vraag
17	Onderliggende tools onder Erasmusplus.nl	De marktconsultatie geeft aan dat de onderliggende tools onder Erasmusplus.nl waarschijnlijk buiten het Drupal multisiteplatform blijven. Kan Nuffic toelichten of dit uitgangspunt technisch, functioneel of organisatorisch is ingegeven? En hoe worden beheer, hosting, security, monitoring, toegankelijkheid en doorontwikkeling van deze tools in de opdracht geborgd?
Antwoord	Zie allereerst het antwoord op vraag 4. Daarnaast is het zo dat deze tools in eerste instantie in technisch beheer moeten worden genomen door de leverancier, inclusief hosting. Mogelijke doorontwikkeling vindt idealiter plaats met Drupal Forms, zodat de betreffende tool onderdeel wordt van de multisiteplatform ipv als een apart beheerde applicatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
18	Transitie vanuit huidige leveranciers	Heeft Nuffic een voorkeur voor een gefaseerde transitie per website of cluster, of wordt één integrale overgang verwacht? En welke bijdrage wordt van de huidige leveranciers verwacht bij overdracht van code, hostinginformatie, domeinen, koppelingen en beheerkennis? Bij overname vanuit meerdere leveranciers zit het risico vaak niet in Drupal zelf, maar in ontbrekende context en impliciete kennis.
Antwoord	Wij denken aan een gefaseerde overgang, maar zullen daar in de aanbestedingsstukken explicieter op ingaan. We verwachten dat de huidige leveranciers zullen meewerken aan de transitie.	

Nr.	Betreft	Vraag
19	ISO 27001 - certificering en bewijsvoering	Nuffic vraagt aantoonbaar werken volgens ISO 27001. Kan Nuffic verduidelijken welke bewijsvoering hiervoor wordt verwacht? Volstaat een beschrijving van maatregelen, of vraagt Nuffic een actueel ISO 27001-certificaat met scope en Verklaring van Toepasselijkheid? Certificering gaat verder dan "werken volgens"; het vraagt om een ingericht ISMS, structurele controls, continue verbetering en onafhankelijke audit.
Antwoord	Een ISO 27001-certificering en bijbehorende toepasselijkheidsverklaring zijn niet verplicht, maar wel een pre. Bij ontbreken van certificering verwachten we dat leveranciers op een andere manier aantonen dat zij volgens de ISO 27001 werken, bijv. door aanleveren van interne beleidsdocumenten en rapporten van jaarlijkse pentests. Ook zullen leveranciers aantoonbaar moeten bewijzen te voldoen aan de BIO-eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
20	WCAG 2.2 AA, PDF/UA en redactionele verantwoordelijkheid	Welke verantwoordelijkheid verwacht Nuffic van de leverancier voor digitale toegankelijkheid? Gaat het om toegankelijke techniek en componenten, of ook om audits, begeleiding van redacties, herstel van bestaande content en PDF/UA? WCAG is geen eenmalige oplevercheck, maar vraagt om duidelijke afspraken over ontwerp, techniek, contentbeheer en doorontwikkeling.
Antwoord	Wij verwachten digitaal toegankelijke techniek en componenten volgens WCAG 2.2. Toegankelijkheidsonderzoeken laten wij verzorgen door een onafhankelijke derde partij volgens de onderzoeksstandaard WCAG-EM. Van de criteria waaraan niet voldoen wordt, verwachten wij dat de leverancier van het CMS die oplost binnen een redelijke termijn. De toegankelijkheidsverklaringen stellen we zelf op. Zie ons antwoord op vraag 9 voor een antwoord over PDF UA.	

Nr.	Betreft	Vraag
21	Eigenaarschap, exit en overdraagbaarheid	Welke eisen wil Nuffic stellen aan eigenaarschap en overdraagbaarheid van code, configuratie, data, documentatie, accounts, hostinginrichting en deploymentprocessen? Open source helpt vendor lock-in te beperken, maar voorkomt dit niet automatisch. Heldere exit-afspraken vanaf de start maken beheer, lifecycle management en een eventuele toekomstige overdracht beter beheersbaar.
Antwoord	Het opstellen van een exitprocedure is onderdeel van de aanbesteding. Eventuele eisen hierover zullen wij opnemen in ons programma van eisen. Als u ons hierover aanvullende informatie aan ons wilt meegeven, dan verzoeken wij u vraag 16 en/of 17 te beantwoorden.	

Nr.	Betreft	Vraag
22	"Overname beheer van de huidige leveranciers: hoeveel doorlooptijd verwacht u nodig te hebben voor de transitie..."	Is er documentatie beschikbaar over de huidige technische inrichting van het Drupal multisiteplatform (Nuffic.nl, Wilweg.nl)
Antwoord	Een inschatting op basis van de informatie die wij op dit moment hebben aangeboden is voor ons voldoende. We verwijzen u graag naar onze vraag 16 en 17 en verzoeken u daar aan te geven welke informatie u nodig zou hebben voor een daadwerkelijk inschrijving op een aanbesteding en zullen uitgebreidere details opnemen in onze aanbestedingsstukken.	

Nr.	Betreft	Vraag
23	Informatiebeveiliging: Nuffic werkt BIO compliant en eist... ISO 27001...	Of er specifieke BIO profielen of aanvullende interne securityrichtlijnen van toepassing zijn op de websites (bijvoorbeeld eisen aan logging, SIEM koppeling, pentest frequentie)? Op welke wijze Nuffic naleving van ISO 27001 en BIO door leveranciers wil laten aantonen (certificaat, ISAE rapport, periodieke audits)? Of er nu al afspraken zijn over security testen (zoals jaarlijkse pentests) die voor alle websites gaan gelden?

Antwoord	Voor specifieke richtlijnen verwijzen wij naar de BIO2-richtlijn. Bij naleving van ISO 27001 is een certificaat voldoende. Een SOC2/ISAE3000 is ook toegestaan. Zoals eerder aangegeven bij het antwoord op vraag 19, kan dit ook door middel van interne beleidsdocumenten en pentest-rapporten. Er zijn nog geen specifieke afspraken over security-tests. Voor nu verwijzen wij naar de BIO2-richtlijn.
-----------------	--

Nr.	Betreft	Vraag
24	Digitale toegankelijkheid: Nuffics websites dienen te voldoen aan WCAG 2.2 toegankelijkheidseisen (incl. PDF UA).	Kan Nuffic aangeven: Of er al recente toegankelijkheidsaudits/rapporten per website beschikbaar zijn, en zo ja, of deze met inschrijvers gedeeld worden? Of Nuffic een voorkeursmethode heeft voor het aantonen van WCAG 2.2 conformiteit (bijv. onafhankelijke audits, periodieke rapportages, toegankelijkheidsverklaringen)? In hoeverre de leverancier ook verantwoordelijk wordt voor PDF toegankelijkheid (PDF/UA) of dat dit primair bij de interne organisatie wordt belegd?
Antwoord	1) Wij verwijzen u graag via de volgende URL naar bestaande toegankelijkheidsverklaringen: https://www.nuffic.nl/overzicht-toegankelijkheidsverklaringen 2) Wij laten de digitale toegankelijkheid door een derde (onafhankelijke) partij beoordelen volgens de standaard WCAG-EM. 3) De verantwoordelijkheid voor het maken van toegankelijke PDFs ligt bij de interne organisatie, tenzij het een PDF betreft die vanuit het CMS wordt gemaakt (nu niet van toepassing).	

Nr.	Betreft	Vraag
25	Scope opdracht / websites en onderdelen	Kunt u bevestigen welke websites, subdomeinen en onderliggende tools exact onderdeel zijn van de beoogde toekomstige opdracht, en welke onderdelen expliciet buiten scope vallen?
Antwoord	We verwijzen u graag naar ons antwoord op vraag 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
26	Multisiteplatform / nieuw te bouwen websites	U geeft aan dat gedurende de nieuwe aanbestedingsperiode vier websites opnieuw gebouwd zullen worden op het Drupal multisiteplatform. Kunt u specificeren welke vier websites dit betreft?
Antwoord	Op dit moment nog niet. Indien concreet een of meerdere nieuwe websites bekend zijn bij publicatie van de aanbesteding dan nemen we dit expliciet mee.	

Nr.	Betreft	Vraag
27	Scope Erasmusplus / onderliggende tools	Kunt u verduidelijken of Inclusiontool.nl, Impacttool / Toc.erasmusplus.nl en Subsidiwijzer.erasmusplus.nl onderdeel worden van dezelfde toekomstige overeenkomst, ook indien deze buiten het multisiteplatform blijven?
Antwoord	Ja, deze worden onderdeel van dezelfde toekomstige overeenkomst, ook indien deze buiten het multisite-platform blijven.	

Nr.	Betreft	Vraag
28	Huidige technische situatie	Kunt u per website inzicht geven in de huidige technische uitgangssituatie, waaronder gebruikte CMS-versies, maatwerkcomponenten, belangrijke koppelingen, hostinginrichting en eventuele bijzonderheden in beheer of continuïteit?
Antwoord	We verwijzen u graag naar ons antwoord op vraag 1 en verzoeken u onze vraag 16 en 17 te gebruiken om aan te geven welke informatie u specifiek nodig heeft voor een mogelijke inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
29	Integraties / authenticatie / externe systemen	Welke bestaande en beoogde integraties dienen binnen de toekomstige opdracht te worden ondersteund, bijvoorbeeld met Microsoft Entra ID, Entra External ID en eventuele andere systemen zoals formulieren-, CRM-, analytics- of mailingoplossingen?
Antwoord	Microsoft Entra ID en Entra External ID Koppeling met externe HOVI-database (zie antwoord op vraag 1) We maken gebruik van MS Exchange voor e-mail (via integratie in Drupal Forms) Piwik voor analytics Externe formulieren: via iFrames (CRM Dynamics365 en Formdesk)	

Nr.	Betreft	Vraag
30	Volumes / gebruik / hostingbelasting	Kunt u per website een indicatie geven van het huidige volume en gebruik, zoals aantallen pagina's, documenten, formulieren, mediabestanden, bezoekersaantallen en eventuele piekbelasting?
Antwoord	In de aanbestedingsstukken zullen wij deze informatie meenemen. Voor aanvullende benodigde informatie verzoeken wij u ons via de beantwoording van onze vraag 16 en/of 17 te informeren.	

Nr.	Betreft	Vraag
31	Governance / samenwerking / aansturing	Hoe ziet Nuffic de toekomstige samenwerking en governance voor zich, waaronder rollen, verantwoordelijkheden, besluitvorming, prioritering en de inrichting van de aansturing over de verschillende websites en stakeholders?
Antwoord	Wij zien rollen en verantwoordelijkheden voor de leverancier en voor Nuffic (waaronder een vast contactpersoon/aanspreekpunt aan beide kanten), wij zullen hier in de aanbestedingsstukken ook op ingaan. Mocht u hier een specifieke invulling voor ogen hebben dan verzoeken wij ons dit mee te geven via de beantwoording van de marktconsultatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
32	SLA / beheer / support	Kunt u aangeven welke uitgangspunten Nuffic voor ogen heeft voor de toekomstige SLA en beheerafspraken, waaronder beschikbaarheid, servicevensters, prioriteitsindeling, responstijden, oplostijden, monitoring en rapportage?
Antwoord	We verzoeken u om ons via het beantwoorden van vraag 7 te voorzien van voor u gangbare afspraken. Onze gedetailleerde eisen zullen we opnemen in de aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
33	Toekomstige aanbestedingsopzet / prijs en kwaliteit	Kunt u aangeven welke uitgangspunten Nuffic momenteel voor ogen heeft voor de toekomstige aanbestedingsopzet, in het bijzonder ten aanzien van de balans tussen prijs en kwaliteit en de wijze waarop prijsvergelijking objectief en vergelijkbaar zal worden ingericht?
Antwoord	De balans tussen prijs en kwaliteit wordt uiteraard objectief ingericht, in welke vorm exact kunnen wij op dit moment nog niet delen. Wel geven wij mee dat we op zoek zijn naar een kundige, kwalitatief sterke partij die de beste invulling geeft aan het gevraagde zodat we op een prettige manier kunnen samenwerken, maar waarbij ook de prijzen proportioneel zijn aan het gevraagde.	

Nr.	Betreft	Vraag
34	Scope	Kunt u verduidelijken of het uitgangspunt is dat alle binnen scope vallende websites op termijn worden ondergebracht op één Drupal multisiteplatform, of dat het bestaande multisiteplatform slechts voor een deel van de websites wordt uitgebreid en andere websites buiten deze platformarchitectuur blijven?
Antwoord	Zoals eerder aangegeven willen we alle websites onder brengen op het multisiteplatform. Mogelijk blijven alleen enkele tools die onder Erasmusplus hangen buiten het platform.	

Nr.	Betreft	Vraag
35	Scope	Streeft Nuffic in de toekomstige situatie naar een meer uniforme aanpak voor de websites, bijvoorbeeld in ontwerp, componentgebruik, contentstructuur en beheer, of blijft nadrukkelijk ruimte bestaan voor onderscheid per website of doelgroep?
Antwoord	Onderscheid moet nadrukkelijk mogelijk zijn per website/doelgroep. Wel streven we naar een zo uniform mogelijk componentgebruik en -beheer.	

Nr.	Betreft	Vraag
36	Scope	Kunt u nader duiden hoe breed u de toekomstige dienstverlening voor zich ziet naast webdesign, webdevelopment, beheer en hosting, bijvoorbeeld ten aanzien van advies over contentstrategie, SEO/online marketing, adoptie, training, governance of organisatorische implementatie?
Antwoord	De genoemde voorbeelden (advies over contentstrategie, SEO/online marketing, adoptie, training, governance of organisatorische implementatie)n zijn buiten scope.	

Nr.	Betreft	Vraag
37	Vraag 5	Hoe borgt Nuffic dat een nieuwe dienstverlener het bestaande design systeem correct interpreteert en doorontwikkelt zonder kwaliteitsverlies of extra kosten voor een inwerk- en overdrachtsperiode?
Antwoord	De huidige leveranciers zullen meewerken aan een zorgvuldige overdracht van techniek en design. Wij verwachten dat inschrijvers in hun inschrijfprijs rekening houden met de werkzaamheden aan hun kant gedurende de overdrachtsperiode. Wij zien in uw beantwoording van onze vragen graag tegemoet wat belangrijk is voor een zorgvuldige overdracht.	

Nr.	Betreft	Vraag
38	Vraag 6	In de gewenste situatie beschrijft Nuffic het beheer van meerdere websites vanuit één platform als belangrijk uitgangspunt. Heeft Nuffic bij de platformkeuze ook CMS-agnostische of headless architecturen overwogen die goed aansluiten bij een multisite oplossing, en zo ja, welke overwegingen hebben geleid tot de voorkeur voor Drupal? Is er ruimte in de aanbesteding voor partijen die een onderbouwd alternatief kunnen voorstellen dat beter aansluit bij de doelstelling van efficiënt en consistent multisitebeheer?
Antwoord	We verzoeken u om hier in de beantwoording van de marktconsultatie zelf op in te gaan. Zie onze vraag 6. Ons huidige CMS is Drupal en we staan in deze fase open voor alternatieve oplossingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
39	Vraag 6	Heeft Nuffic inzicht in de beheers- en doorontwikkelingskosten per site op het huidige platform?
Antwoord	Ja.	

Nr.	Betreft	Vraag
40	Vraag 8	In hoeverre weegt Nuffic de initiële migratie-investering af tegen de structurele beheerkosten over de looptijd van het contract?
Antwoord	Wij begrijpen deze vraag niet helemaal, maar antwoorden op basis van onze interpretatie. We realiseren ons dat een dergelijke migratie kosten met zich meebrengt die, in verhouding tot de structurele beheerkosten, hoger kunnen zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
41	Vraag 8	In hoeverre is het voor Nuffic belangrijk dat redacteurs op verschillende sites met dezelfde contentstructuren en componenten werken en dit voor hun een intuïtieve en gebruiksvriendelijke ervaring is waar ze input voor kunnen aanleveren?
Antwoord	Zie ons antwoord op vraag 35.	

Nr.	Betreft	Vraag
42	Vraag 8	Hoe kijkt Nuffic aan tegen de schaalbaarheid van het huidige platform als het aantal sites of het contentvolume groeit?
Antwoord	We verwachten dat het huidige multisiteplatform ons voldoende schaalbaarheid biedt. Wij staan binnen de aanbesteding open voor advies over dit onderwerp.	