

Marktconsultatie Vormgeving, bouw en beheer websites

Marktconsultatiedocument
voor de levering van diensten
ten behoeve van
Stichting Nuffic

Status : Versie 1.0
Uitgevoerd door : Stichting Nuffic
Datum : 30 april 2026

Inhoud

1. Algemeen.....	3
1.1 Inleiding.....	3
1.2 Opdrachtgever: Stichting Nuffic	3
1.3 Contactpersonen	3
1.4 Planning	4
2. Marktconsultatie.....	4
2.1 Inhoudelijke vragen.....	4
2.2 Verslag marktconsultatie	4
3. Situatieschets ten behoeve van de marktconsultatie	5
3.1 Huidige situatie.....	5
3.2 Gewenste situatie	6
4. Vragen ten behoeve van de marktconsultatie	7
5. Uitgangspunten en randvoorwaarden	7

Bijlagen

Bijlage 1: format voor het stellen van vragen

Bijlage 2: vragen ten behoeve van de marktconsultatie

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Onze organisatie bereidt een Europese aanbesteding voor met betrekking tot dienstverlening voor vormgeving, bouw en beheer van websites. Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en werkwijzen van marktpartijen. De verkregen informatie helpt ons bij het opstellen van een aanbestedingsstrategie en het zo goed mogelijk afstemmen van de aanbesteding op de markt.

Deze marktconsultatie is nadrukkelijk niet bedoeld als aanbesteding. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. De beantwoording van de vragen is op vrijwillige basis en heeft uitsluitend een informatief karakter.

1.2 Opdrachtgever: Stichting Nuffic

Wij zijn Nuffic, de Nederlandse organisatie voor internationalisering in onderwijs. Van primair en voortgezet onderwijs tot beroepsgericht en hoger onderwijs, onderzoek en volwasseneneducatie.

Onze ambitie is dat alle leerlingen en studenten internationale competenties kunnen opdoen, in het buitenland of in eigen land. Zo zijn ze voorbereid op de samenleving en de arbeidsmarkt van de toekomst en zijn ze klaar om de mondiale uitdagingen van deze tijd te lijf te gaan.

Midden in een sterk veranderende internationale en nationale omgeving helpen wij scholen en onderwijsinstellingen bij het vormgeven van internationalisering en internationale samenwerking.

We zijn een brug tussen onze opdrachtgevers, het onderwijsveld en kennisinstellingen in binnen- en buitenland. We ondersteunen scholen en onderwijsinstellingen bij hun internationaliseringsactiviteiten en we verbinden ze daarbij onderling en over grenzen heen.

We zijn als uitvoerende organisatie verantwoordelijk voor grote subsidieprogramma's zoals SCOPE-HE en Erasmus+. En als kennisorganisatie met zicht op de praktijk dragen we bij aan het internationaliseringsbeleid. Bijvoorbeeld door data over internationale mobiliteit en onderwijssystemen inzichtelijk te maken.

Vanuit ons hoofdkantoor in Den Haag brengen we mensen, talen en culturen samen. Samen met onze nationale en internationale partners zetten we ons in voor de ontwikkeling van leerlingen en studenten, en voor de groei van docenten, professionals en organisaties.

Voor meer informatie, zie www.nuffic.nl.

1.3 Contactpersonen

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de contactpersoon of zijn/haar plaatsvervanger. Het is niet toegestaan andere functionarissen van Nuffic te benaderen.

Contactgegevens			
Procesbegeleider	Bianca Twigt	<i>Functie</i>	Inkoopadviseur
E-mailadres	btwigt@nuffic.nl		
Plaatsvervanger	Cheryl van Potten	<i>Functie</i>	Inkoopadviseur
E-mailadres	cvpotten@nuffic.nl		

1.4 Planning

Donderdag 30 april 2026	Publicatie Marktconsultatie TenderNed
Maandag 11 mei 2026, 12:00 uur	Datum voor het indienen van eventuele vragen
Woensdag 20 mei 2026	Beantwoording van de vragen
Donderdag 28 mei 2026, 12:00 uur	Sluiting termijn voor het indienen reactie op de marktconsultatie

2. Marktconsultatie

Het hoofddoel van deze marktconsultatie is om te beoordelen of er interesse is vanuit marktpartijen voor de geplande opdracht, of de gestelde eisen realistisch zijn en of de voorwaarden en doelstellingen haalbaar zijn.

Na afloop van de marktconsultatie hopen wij op de volgende gebieden beter inzicht te hebben:

- beschikbare ervaring en het marktaanbod;
- visies, suggesties, ideeën en ontwikkelingen van marktpartijen en de markt;
- interesse van de marktpartijen in de mogelijke aanbesteding;
- welke aanbestedingsstrategie het meest geschikt is voor het mogelijk aan te besteden onderwerp;
- het toetsen van eigen uitgangspunten, aannames, ideeën en oplossingsrichtingen.

Het is belangrijk op te merken dat deze marktconsultatie geen onderdeel vormt van de aanbestedingsprocedure. Deelname hieraan is volledig vrijwillig en vrijblijvend, en heeft geen invloed op een mogelijke deelname aan de uiteindelijke aanbesteding. Partijen hebben geen recht op vergoeding van kosten die eventueel zijn gemaakt in het kader van deze marktconsultatie.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de verstrekte informatie tijdens de marktconsultatie, zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartijen. De informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt, kan verschillen van informatie die later in het proces wordt verstrekt ten behoeve van de aanbestedingsprocedure. Tot slot behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om de marktconsultatie en/of de toekomstige aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

2.1 Inhoudelijke vragen

Inhoudelijke vragen over de marktconsultatie kunnen uitsluitend via een bericht op TenderNed worden gesteld. U dient bij het stellen van vragen gebruik te maken van bijlage 1 en deze in te dienen via TenderNed via de berichtenmodule. Let op: Bijlage 1 van de marktconsultatie dient uitsluitend in Word-formaat aangeleverd te worden (geen PDF-bestand).

2.2 Verslag marktconsultatie

De aanbestedende dienst zal deze marktconsultatie afsluiten met een verslag. Deze zal worden toegevoegd aan de (eventuele) aanbestedingsdocumenten. Dit verslag zal de belangrijkste conclusies bevatten die de aanbestedende dienst heeft getrokken op basis van de marktconsultatie.

Met betrekking tot dit verslag wil de aanbestedende dienst marktpartijen graag op het volgende wijzen:

- Marktpartijen geven de aanbestedende dienst toestemming om hun antwoorden en andere verstrekte informatie en/of gegevens op hoofdlijnen te gebruiken in dit rapport. Commercieel vertrouwelijke informatie zal hierin niet worden opgenomen.

- Als er vertrouwelijke aspecten in uw informatie staan, wordt u verzocht dit duidelijk aan te geven bij het betreffende aspect.
- De antwoorden en andere informatie en/of gegevens zullen geanonimiseerd worden opgenomen in het rapport.

3. Situatieschets ten behoeve van de marktconsultatie

3.1 Huidige situatie

Scope

Nuffic websites worden op dit moment vormgegeven, ontwikkeld, beheerd en gehost door drie verschillende leveranciers. Specifiek gaat het over de onderstaande websites:

- [Nuffic.nl](https://nuffic.nl)
- [Wilweg.nl](https://wilweg.nl)
- [StudyinNL.org](https://studyinNL.org)
- [Erasmusplus.nl](https://erasmusplus.nl), inclusief:
 1. [Inclusiontool.nl](https://inclusiontool.nl)
 2. [Impacttool](https://impacttool.nl) / [Toc.erasmusplus.nl](https://toc.erasmusplus.nl)
 3. [Subsidiewijzer.erasmusplus.nl](https://subsidiewijzer.erasmusplus.nl)
- [Erasmusplusrsearch.eu](https://erasmusplusrsearch.eu)
- [Etwinning.nl](https://etwinning.nl)

Doelstellingen en doelgroepen

Onze websites zijn gebouwd om met onze doelgroepen te kunnen communiceren. De websitebezoekers zijn vooral onderwijsprofessionals en (internationale) studenten. Zij halen informatie op, laten zich inspireren om met internationalisering aan de slag te gaan, downloaden onderzoeken, schrijven zich in voor evenementen en webinars en melden zich aan voor netwerken.

Wilweg.nl, etwinning.nl en Erasmusplus.nl richten zich op een Nederlandstalig publiek. StudyinNL.org, Erasmusplusrsearch.eu zijn alleen in de Engelse taal, onze corporate site Nuffic.nl heeft zowel een Nederlandstalige als een Engelstalige variant.

Jaarlijks trekken de websites bij elkaar ruim 2 miljoen bezoekers. De meeste bezoekers (ca. 1 miljoen) komen voor de internationale StudyinNL.org, op de voet gevolgd door Nuffic.nl (ca 800.000). De overige websites richten zich op kleinere doelgroepen en geven vooral informatie over specifieke programma's als Erasmus+ en Etwinning.

Techniek op hoofdlijnen

- Er wordt gebruikgemaakt van Drupal 10 en 11.
- Hosting draait op VPS.
- Inloggen: ca. 25 Nuffic-redacteuren loggen met SSO in via Microsoft Entra ID. Daarnaast wordt er door een vijftal externen ingelogd op de websites Erasmusplus.nl en Erasmusplusrsearch.eu. Inloggen door externen willen we in de toekomst via Entra External ID laten verlopen.

Kaders

- Digitale toegankelijkheid: de websites van Nuffic dienen te voldoen aan de toegankelijkheidseisen

gesteld in WCAG 2.2 AA.

- Informatiebeveiliging en privacy: Nuffic hanteert de BIO (Baseline Informatie Overheid) als maatstaaf voor beveiligingsmaatregelen. Dit is een afgeleide van de ISO27001-standaard.

3.2 Gewenste situatie

Dienstverlening

Onze organisatie wenst één partij te selecteren en contracteren als dienstverlener voor de vormgeving, bouw, beheer en hosting van onze websites. De beoogde ingangsdatum van de af te sluiten overeenkomst is 5 februari 2027.

We beogen een samenwerking met een full-servicepartij die breed inzetbaar is en alle verschillende aspecten van de websiteontwikkeling voor zijn rekening kan nemen. Hieronder verstaan we:

- Conceptontwikkeling;
- Design (visueel ontwerp, interactieontwerp, functioneel ontwerp). NB: huisstijlontwikkeling behoort niet tot de scope van de opdracht;
- Bouw en doorontwikkeling van de websites in Drupal multisite;
- Technisch beheer en hosting.

Op hoofdlijnen voorzien wij de volgende activiteiten:

- Overname van het technisch beheer en de hosting van de eerdergenoemde bestaande websites;
- Ontwerp en bouw nieuwe websites en doorontwikkeling bestaande websites (inclusief beheer en hosting).

Nuffic hecht belang aan:

- Open en proactieve communicatie met en van de dienstverlener;
- Specialisatie in dienstverlening op het gebied van websitevormgeving, -ontwikkeling en -beheer;
- Een partij die meedenkt en adviseert over (betaalbare) oplossingen;
- Efficiënt beheer en onderhoud van de websites;
- Borging van informatiebeveiliging, gegevensbescherming en digitale toegankelijkheid;
- Planmatig werken, goede monitoring en rapportage voor sturing en verantwoording.

Techniek en platform

- Voorkeur voor (door)ontwikkeling op een Drupal (multisite)-platform. De websites Nuffic.nl en Wilweg.nl zijn recent gebouwd op een Drupal multisiteplatform. Het is de bedoeling dat gedurende de nieuwe aanbestedingsperiode vier websites opnieuw gebouwd worden op het multisiteplatform, voorzien van een nieuw ontwerp. Zoals het er nu naar uit ziet blijven de drie genoemde onderliggende tools onder Erasmusplus.nl buiten het multisiteplatform.
- Ondersteuning van Single Sign-On via Microsoft Entra ID en externe toegang via Microsoft Entra External;
- Hosting via VPS

4. Vragen ten behoeve van de marktconsultatie

De deelnemer wordt verzocht de vragen in bijlage 2 te beantwoorden en, uiterlijk op de aangeven datum (zie 1.4 planning) in TenderNed te uploaden. Deelnemer kan de antwoorden op de vragen invullen in de antwoordvelden in bijlage 2, deze bijlage dient uitsluitend in Word-formaat aangeleverd te worden (geen PDF-bestand).

U mag ook aanvullende informatie verstrekken in relatie tot de doelstelling van de marktconsultatie. U dient wel duidelijk aan te geven welke specifieke informatie niet verwerkt mag worden in de aanbestedingsdocumenten of als terugkoppeling wordt gegeven aan de marktpartijen.

5. Uitgangspunten en randvoorwaarden

De hieronder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze marktconsultatie:

- Opdrachtgever neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de aanbestedingsbeginselen in acht (non-discriminatie, gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit);
- dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatiedoeleinden;
- deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden/geïnteresseerden in het kader van de voorgenomen Europese aanbesteding;
- de marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als Opdrachtgever vrijblijvend;
- aan deze marktconsultatie is geen kostenvergoeding verbonden.
- verstrekte informatie zal vertrouwelijk worden behandeld door zowel Opdrachtgever als deelnemende marktpartijen.
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door Opdrachtgever nader uit te werken beschrijvend document inclusief bijlagen;
- de inhoud van de voorgenomen aanbesteding kan qua inhoud afwijken de informatie zoals deze is verstrekt in deze marktconsultatie, bijvoorbeeld vanwege voortschrijdend inzicht/nieuwe ontwikkelingen;
- aan dit document of deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.