



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Kinderrechten Impact Assessment

Invuldocument

Juli 2025



Inhoudsopgave

Inleiding	3		
1. Voorbereidingen	5		
De interne variant van het KIA	7	De externe variant van het KIA	57
2. Beschrijving en doelstelling van de digitale dienst	8	2. Beschrijving en doelstelling van de digitale dienst	58
3. Kansen en risico's	12	3. Kansen en risico's	62
4. Tussenconclusie op basis van hoofdstuk 3	45	4. Tussenconclusie op basis van hoofdstuk 3	95
5. Maatregelen en restrisico's.....	46	5. Maatregelen	96
6. Conclusie en vervolg	55	6. Conclusie en vervolg	105

Inleiding

Voor u ligt het Kinderrechten Impact Assessment (KIA). Het uitvoeren van een KIA is relevant wanneer u digitale diensten ontwikkelt waarvan kinderen gebruik kunnen maken of als dit een digitale dienst is die gericht is op kinderen. Ontwikkelt u zo een digitale dienst? Dan wordt van u verwacht dat u rekening houdt met de risico's die de digitale dienst kan hebben op de rechten en het welzijn van kinderen. De overheid wil kinderen helpen om de kansen van de online wereld te benutten en tegelijkertijd beschermen tegen online gevaren. De digitale wereld verandert met de dag, maar de impact van technologie op kinderen is niet altijd direct merkbaar. Daarom moeten we ervoor zorgen dat de kinderrechten ook in de online wereld goed beschermd zijn.

Om u hierbij te helpen heeft het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties het Kinderrechten Impact Assessment laten ontwikkelen. Het KIA is een hulpmiddel om de kansen en risico's op de rechten en het welzijn van kinderen van uw digitale dienst in kaart te brengen.

Het hoofddoel van dit assessment is het creëren van een veilige online wereld voor kinderen. Het uitvoeren van het KIA is dan ook een belangrijke stap voor de bescherming van de rechten en het welzijn van kinderen in relatie tot de digitale diensten. Een ander doel van het assessment is het faciliteren van discussies over de impact van digitale diensten op de rechten en het welzijn van kinderen. Op die manier kunnen de gesprekken leiden tot eventuele ontwerpaanpassingen waardoor de digitale wereld veiliger wordt voor kinderen. Het assessment kan ook dienen als verantwoordingsinstrument, maar de nadruk ligt vooral op het creëren van bewustwording die ontstaat door de gesprekken die tijdens het uitvoeren van het KIA-proces plaatsvinden. Het KIA bestaat uit drie documenten.

1. Een **invuldocument**. Het invuldocument bevat de vragen die u moet beantwoorden om de impact van uw digitale dienst op de rechten en het welzijn van kinderen in kaart te brengen.
2. Een **handleiding**. De handleiding biedt alle achtergrondinformatie, extra toelichting en voorbeelden die u nodig heeft om de vragen uit het invuldocument goed te kunnen beantwoorden. De handleiding bevat ook informatie over het proces. Het wordt aangeraden om de handleiding eerst goed door te lezen voordat u aan de slag gaat met de uitvoering van het KIA.
3. Een **juridisch kader**. Het juridisch kader is opgesteld om inzicht te geven in de verschillende verdragen, en wet- en regelgeving die van toepassing zijn op de digitale diensten in relatie tot de rechten en het welzijn van kinderen. Dit juridisch kader biedt de context en achtergrondinformatie wanneer u het KIA uitvoert.

➤ [Wilt u meer weten over het KIA, wanneer u een KIA moet uitvoeren, hoe dit samenhangt met andere assessments en welk proces u moet volgen? Lees dan nu de inleiding van de handleiding.](#)

Structuur van het KIA-invuldocument

Zoals beschreven in de inleiding, is het assessment vormgegeven als een invuldocument. Voorliggend invuldocument is onderverdeeld in zes hoofdstukken. Hieronder vindt u een korte toelichting op de inhoud van elk hoofdstuk. Verdere toelichting is beschikbaar in het invuldocument zelf en in de bijbehorende handleiding.

- **H1 | Voorbereiding** In hoofdstuk 1 wordt onderzocht of het noodzakelijk is om voor een digitale dienst een KIA uit te voeren. Dit gebeurt aan de hand van een aantal pre-scan vragen.
- **H2 | Beschrijving en doelstelling van de digitale dienst** Hoofdstuk 2 biedt ruimte voor de beschrijving van de digitale dienst en de bijhorende doelstellingen.
- **H3 | Kansen en risico's** In hoofdstuk 3 worden de kansen en risico's van de digitale dienst beschreven, gestructureerd volgens zeven categorieën: (1) content; (2) gedrag; (3) contact; (4) consument; (5) geavanceerde technologie; (6) privacy; (7) gezondheid. Daarnaast is er ruimte voor overige kansen en risico's. Dit hoofdstuk maakt het mogelijk om de potentiële positieve en negatieve impact van digitale diensten op de rechten en het welzijn van kinderen te analyseren.
- **H4 | Tussenconclusie op basis van hoofdstuk 3** Op basis van een overzichtstabel worden de antwoorden uit hoofdstuk 3 samengevat. Dit vormt een tussenconclusie.
- **H5 | Maatregelen** Indien er mogelijke risico's zijn geïdentificeerd, worden in hoofdstuk 5 handelingsopties en mitigerende maatregelen geformuleerd. In de interne variant van het KIA kan tevens het restrisico worden bepaald. In hoofdstuk 3 beschrijft u namelijk de bruto risico's. Dit zijn de potentiële risico's zonder getroffen maatregelen. Het restrisico betreft het risico dat resteert na het treffen van maatregelen.
- **H6 | Conclusie en vervolg** In hoofdstuk 6 wordt een conclusie geformuleerd, evenals mogelijke vervolgacties (interne variant) of aanbevelingen (externe variant). De conclusie kan gebaseerd worden op basis van de geanalyseerde bijdragen met betrekking tot de rechten en het welzijn van kinderen enerzijds en de risico's met betrekking tot kinderrechten en kindervelzijn anderzijds.

1. Voorbereidingen

Pre-scan-vragen

Aan de hand van onderstaande pre-scan-vragen kunt u bepalen of het uitvoeren van een KIA relevant is voor uw digitale dienst. Deze vragen helpen u vast te stellen of uw digitale dienst gebruikt wordt of kan worden gebruikt door kinderen, of dat deze dienst op een andere manier impact kan hebben op de rechten en het welzijn van kinderen.

➤ *Meer toelichting bij de pre-scan-vragen vindt u in hoofdstuk 1 van de handleiding.*

1.1 Biedt u een digitale dienst aan, gebruikt u deze of bent u als externe onderzoeker gevraagd om een KIA uit te voeren?

- *Als u de vraag met 'ja' beantwoordt, ga dan door naar vraag 1.2.*
- *Als het antwoord 'nee' is, dan is het KIA niet op u van toepassing.*

1.2 Is de digitale dienst feitelijk toegankelijk voor of wordt deze ingezet bij personen jonger dan 18 jaar?

- *Als u de vraag met 'ja' beantwoordt dan is het raadzaam om een KIA uit te voeren.*
- *Als het antwoord 'nee' is, dan is het KIA mogelijk niet van toepassing, maar ga voor de zekerheid naar vraag 1.3.*

1.3 Kunt u aantonen dat de dienst niet zal worden gebruikt door personen jonger dan 18 jaar of deze niet wordt ingezet bij of voor personen jonger dan 18 jaar?

- *Indien u vraag 1.2 met 'ja' of vraag 1.3 met 'nee' heeft beantwoord, ga dan verder met vraag 1.4.*
- *Indien u vraag 1.2 met 'nee' én vraag 1.3 met 'ja' heeft beantwoord, dan kunt u aantonen dat uw dienst niet toegankelijk is voor minderjarigen en geen directe of indirecte impact heeft op hun rechten of welzijn. In dat geval hoeft u geen KIA uit te voeren.*

Op basis van de voorgaande vragen is vastgesteld dat het voor u raadzaam is om een KIA uit te voeren om de kansen en risico's van een digitale dienst voor de rechten en het welzijn van kinderen in kaart te brengen. U kunt het KIA op drie manieren laten uitvoeren:

- **Intern:** uw eigen medewerkers voeren het KIA uit met toegang tot de interne bedrijfsinformatie.
- **Extern met toegang:** een externe partij voert het KIA uit met toegang tot de interne bedrijfsinformatie.
- **Extern zonder toegang:** u bent als externe partij gevraagd het KIA uit te voeren zonder toegang tot de interne bedrijfsinformatie.

Om de uitvoering te ondersteunen, zijn er twee versies van het KIA ontwikkeld.

- Eén voor onderzoekers **met toegang** tot de interne informatie.
- Eén voor onderzoekers **zonder toegang** tot de interne informatie.

1.4 Heeft u toegang tot de interne bedrijfsinformatie?

- *Ja, ga verder met het interne KIA op [bladzijde 7](#).*
- *Nee, ga verder met het externe KIA op [bladzijde 57](#).*

De interne variant van het KIA

Er zijn twee varianten van het KIA. De interne variant van het KIA start op deze pagina. Het interne KIA is bedoeld voor de uitvoering met toegang tot de interne bedrijfsinformatie. De externe variant van het KIA is bedoeld voor de uitvoering zonder toegang tot de interne bedrijfsinformatie. Het externe KIA start op **pagina 57**.

2. Beschrijving en doelstelling van de digitale dienst

Om de potentiële impact van een digitale dienst grondig te kunnen beoordelen, is het essentieel om de redenen voor de inzet ervan te begrijpen. Wat is de reden voor het ontwikkelen of implementeren van de dienst? Welk doel dient de dienst?

➤ *Meer toelichting bij de vragen vindt u in hoofdstuk 2 van de handleiding.*

Beschrijving digitale dienst

2.1 Geef een beschrijving van de digitale dienst.

2.2 Geef een beschrijving van de functionaliteiten van de digitale dienst.

Functionaliteit	Naam functionaliteit	Beschrijving functionaliteit
Voorbeeldfunctionaliteit	Chatfunctie	De digitale dienst bevat een chatfunctie waarmee gebruikers (waaronder kinderen) met elkaar kunnen communiceren op de digitale dienst. Bij deze chat gaat het om 'realtime' (directe) interactie. Het kan zowel een-op-een als in groepsverband worden gebruikt.
Functionaliteit 1		
Functionaliteit 2		
Functionaliteit 3		
Functionaliteit ...		

2.3 Welke technologie wordt er gebruikt om de digitale dienst te realiseren? En op welke manier wordt technologie ingezet binnen jouw digitale dienst, en wat is het doel van dit gebruik?

2.4 Wat is de tijd en de periode waarin de digitale dienst ingezet wordt? Wat is de regio? Hoe groot is de groep mensen die (mogelijk) gebruik gaat maken van de dienst? Welke leeftijdscategorieën zijn te onderscheiden binnen de groep die (mogelijk) gebruik gaat maken van de dienst?

2.5 Wie is de doelgroep?

Beschrijving van het doel van de digitale dienst

2.6 Wat is het doel dat bereikt moet worden met het gebruik van de digitale dienst? Wat is het hoofddoel en wat zijn de eventuele subdoelen?

2.7 Is de in te zetten digitale dienst een doeltreffend middel om de gestelde doelen te realiseren? Leg uit.

2.8 Wanneer is de digitale dienst een succes? Hoe en wanneer meet je dit? (bijvoorbeeld na 1 maand of 2 jaar?)

3. Kansen en risico's

Digitale diensten kunnen voor kinderen gepaard gaan met kansen en risico's. De mogelijke positieve en negatieve impact van digitale diensten op de rechten en het welzijn van kinderen komen in de volgende vragen aan bod.

- *Ga bij de beantwoording van de vragen uit van de situatie voordat er maatregelen zijn getroffen.*
- *Bereken kans- en risico-inschattingen door waarschijnlijkheid met impact te vermenigvuldigen. Bereken dit voor elke omschreven kans en risico.*
- *Meer toelichting bij de vragen over de diverse risico's vindt u in hoofdstuk 3 van de handleiding.*

Overzicht met onderwerpen en doorklikmogelijkheden

[3.1 Content](#)

[3.2 Gedrag](#)

[3.3 Contact](#)

[3.4 Consument](#)

[3.5 Geavanceerde technologie](#)

[3.6 Privacy](#)

[3.7 Gezondheid](#)

[3.8 Overige kansen en risico's](#)

3.1 Content

Toelichting

De content omvat alle informatie en media die zichtbaar zijn, beschikbaar worden gesteld of gedeeld via de digitale dienst. Voorbeelden hiervan zijn foto's, video's en berichten.

Het gaat bijvoorbeeld om informatie die:

- door anderen is geplaatst en door kinderen wordt bekeken;
- kinderen zelf online plaatsen;
- interactie mogelijk maakt, zoals liken of reageren;
- invloed kan hebben op kinderen zonder dat zij deze direct zien, bijvoorbeeld via een leerlingvolgsysteem.

Kansen in relatie tot content

Voorbeeldvragen

- Aan wat voor soort content kan een kind worden blootgesteld die een positieve impact heeft op het welzijn en de gezondheid van kinderen? Beschrijf deze impact.
- Welke (mogelijke) voordelen biedt de digitale dienst voor kinderen op het gebied van veilige en geschikte inhoud?
- Welke soorten content op de digitale dienst stimuleert de nieuwsgierigheid, openheid voor nieuwe ervaringen en creatieve vaardigheden van kinderen?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande de content die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot content

Voorbeeldvragen

- Aan wat voor soort content kan een kind worden blootgesteld die een negatieve impact heeft op het welzijn en de gezondheid van kinderen? Beschrijf deze impact.
- Welke (mogelijke) risico's bestaan er voor kinderen om bij het gebruik van de digitale dienst (onverwacht en ongewild) te worden geconfronteerd met een inhoud die mogelijk schadelijk voor hen is?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande de content die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn ende rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Welke functionaliteiten zouden voor risico's kunnen zorgen? Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de kans- en risico-inschatting

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de waarschijnlijkheid dat een risico of kans zich voordoet en de impact daarvan. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: (1) De waarschijnlijkheid dat deze zich voordoet (laag, midden of hoog); (2) De impact of ernst als deze zich voordoet (laag, midden of hoog).

Stel uzelf hierbij de volgende vragen:

- Hoe waarschijnlijk is het dat het risico/de kans zich voordoet?
- Wat is de mogelijke impact als dit gebeurt?

De totale inschatting wordt vervolgens bepaald met de formule: waarschijnlijkheid × impact. Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen.

Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Hoe waarschijnlijk is het dat het risico zich voordoet en wat is vervolgens de impact of ernst van het risico als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Risico-inschatting

Hoe waarschijnlijk is het dat de kans zich voordoet en wat is vervolgens de positieve impact van deze kans als deze zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Kansinschatting

3.2 Gedrag

Toelichting

Gedrag verwijst naar de manier waarop een kind zich online presenteert en gedraagt, evenals naar gedragingen in de fysieke wereld die beïnvloed worden door de online ervaringen. Deze categorie betreft het individuele gedrag, de groepsgedragingen, de persoonlijke ontwikkeling en de actieve handelingen. Kinderen kunnen op verschillende manieren beïnvloed worden, bijvoorbeeld door het volgen van influencers, door zelf als influencer op te treden, door deel te nemen aan online challenges, door het plaatsen van foto's of door het reageren op content van anderen.

Kansen in relatie tot gedrag

Voorbeeldvragen

- Welke (mogelijke) kansen kunnen er ontstaan voor kinderen of derden door gedragingen van kinderen bij het gebruik van de digitale dienst?
- Hoe stimuleert de digitale dienst de nieuwsgierigheid, openheid voor nieuwe ervaringen en creatieve vaardigheden van kinderen?
- Hoe draagt de digitale dienst bij aan het ontwikkelen van digitale geletterdheid?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande gedrag die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot gedrag

Voorbeeldvragen

- Welke (mogelijke) risico's kunnen er ontstaan voor kinderen of derden door gedragingen van kinderen bij het gebruik van de digitale dienst?
- Kunnen kinderen illegale, haatdragende of schadelijke inhoud plaatsen en zo ja op welke manier? Kunnen kinderen deelnemen aan de uitdagingen online?
- Kunnen er onlineactiviteiten op de digitale dienst worden ontplooid die als kinderarbeid kunnen worden beschouwd?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande het gedrag dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen? Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de kans- en risico-inschatting

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de waarschijnlijkheid dat een risico of kans zich voordoet en de impact daarvan. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: (1) De waarschijnlijkheid dat deze zich voordoet (laag, midden of hoog); (2) De impact of ernst als deze zich voordoet (laag, midden of hoog).

Stel uzelf hierbij de volgende vragen:

- Hoe waarschijnlijk is het dat het risico/de kans zich voordoet?
- Wat is de mogelijke impact als dit gebeurt?

De totale inschatting wordt vervolgens bepaald met de formule: waarschijnlijkheid × impact. Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen.

Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Hoe waarschijnlijk is het dat het risico zich voordoet en wat is vervolgens de impact of ernst van het risico als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Risico-inschatting

Hoe waarschijnlijk is het dat de kans zich voordoet en wat is vervolgens de positieve impact van de kans als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Kansinschatting

3.3 Contact

Toelichting

Het thema 'contact' kent twee vormen binnen digitale diensten:

- **Intecactieve communicatie.** Dit betreft de interacties die kinderen hebben met derden. Deze derden kunnen andere kinderen zijn, maar ook volwassenen die zich anders voordoen dan ze werkelijk zijn. Interacties vinden bijvoorbeeld plaats via privéberichten, reacties op content van anderen, of het ontvangen van reacties op eigen posts, zoals foto's of reels in een feed.
- **Eenzijdige communicatie.** Hierbij spelen kinderen zelf geen actieve rol, maar kunnen ze wel beïnvloed worden door de inhoud. Voorbeelden hiervan zijn pushmeldingen, video's of livestreams zonder chatfunctie, nieuwsbrieven, of informatie van derden waarbij geen interactie mogelijk is.

Kansen in relatie tot contact

Voorbeeldvragen

- Welke (potentiële) kansen zijn er in het ontwerp en het gebruik van de digitale dienst voor kinderen in hun interactie met derden?
- Hoe faciliteert de digitale dienst het maken van veilige connecties met leeftijdsgenoten, familie of andere belangrijke mensen in hun leven?
- Hoe zorgt de digitale dienst voor een toegankelijke, diverse en inclusieve gebruikerservaring?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande het contact dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot contact

Voorbeeldvragen

- Welke (potentiële) risico's zijn er in het ontwerp en het gebruik van de digitale dienst voor kinderen in hun interactie met derden?
- In hoeverre zou cyberpesten voor kunnen komen op de digitale dienst? En wat is de impact daarvan op kinderen?
- In hoeverre zou seksuele uitbuiting mogelijk voor kunnen komen op de digitale dienst? En wat is de impact daarvan op kinderen?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande het contact dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen?

Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de kans- en risico-inschatting

U heeft de relevante kansen en risico's beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de waarschijnlijkheid dat een kans of risico zich voordoet en de impact ervan. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u:

(1) De waarschijnlijkheid dat deze zich voordoet (laag, midden of hoog); (2) De impact of ernst als deze zich voordoet (laag, midden of hoog).

Stel uzelf hierbij de volgende vragen:

- Hoe waarschijnlijk is het dat het risico/de kans zich voordoet?
- Wat is de mogelijke impact als dit gebeurt?

De totale inschatting wordt vervolgens bepaald met de formule: waarschijnlijkheid × impact. Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen.

Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Hoe waarschijnlijk is het dat het risico zich voordoet en wat is vervolgens de impact of ernst van het risico als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Risico-inschatting

Hoe waarschijnlijk is het dat de kans zich voordoet en wat is vervolgens de positieve impact van de kans als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Kansinschatting

3.4 Consument

Toelichting

Het thema 'consument' omvat situaties waarin kinderen als consument optreden. Dit kan zowel bewust als onbewust gebeuren. Voorbeelden van consumentengedrag bij kinderen zijn 'in-app-aankopen', het afsluiten van abonnementen, het kopen van producten, het gebruikmaken van loyaliteitsprogramma's en het bekijken van reclame's (marketingactiviteiten).

Kansen in relatie tot consumeren

Voorbeeldvragen

- Welke (potentiële) kansen zijn er in het ontwerp en gebruik van de digitale dienst voor kinderen in hun hoedanigheid van consument?
- Hoe draagt de digitale dienst bij aan een gevoel van controle en het leren maken van keuzes?

➤ *Deze voorbeeldvragen zijn niet uitputtend. Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande de consument die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

¹ In-app-aankopen' zijn aankopen die gebruikers doen binnenin een app of spel, meestal op een smartphone of tablet.

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot consumeren

Voorbeeldvragen

- Welke (potentiële) risico's zijn er in het ontwerp en gebruik van de digitale dienst voor kinderen in hun hoedanigheid van consument?
- Welke ongewenste, ongezonde of gevaarlijke producten kunnen kinderen kopen via de digitale dienst?
- Welke betaalmethoden zijn beschikbaar voor kinderen binnen de digitale dienst, en welke risico's zijn hieraan verbonden?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande de consument dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen?

Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de kans- en risico-inschatting

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de waarschijnlijkheid dat een kans of risico zich voordoet en de impact daarvan. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: (1) De waarschijnlijkheid dat deze zich voordoet (laag, midden of hoog); (2) De impact of ernst als deze zich voordoet (laag, midden of hoog).

Stel uzelf hierbij de volgende vragen:

- Hoe waarschijnlijk is het dat het risico/de kans zich voordoet?
- Wat is de mogelijke impact als dit gebeurt?

De totale inschatting wordt vervolgens bepaald met de formule: waarschijnlijkheid × impact. Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen.

Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Hoe waarschijnlijk is het dat het risico zich voordoet en wat is vervolgens de impact of ernst van het risico als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Risico-inschatting

Hoe waarschijnlijk is het dat de kans zich voordoet en wat is vervolgens de positieve impact van de kans als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Kansinschatting

Cross-cutting kansen en risico's

Cross-cutting kansen en risico's (vertaling van: cross-cutting opportunities and risks) zijn factoren die zich kunnen voordoen binnen en tussen alle bovengenoemde categorieën. Deze kansen en risico's kunnen – in onderlinge samenhang – de rechten en het welzijn van kinderen vergroten of vermeerderen. Geavanceerde technologie, privacy en gezondheid zijn cross-cutting kansen en risico's.

3.5 Geavanceerde technologie

Toelichting

Geavanceerde technologie verwijst naar slimme, vaak onzichtbare systemen die digitale diensten gebruiken om gebruikerservaringen te personaliseren, gedrag te analyseren of processen te automatiseren. Geavanceerde technologie waarvan digitale diensten gebruik maken, zijn bijvoorbeeld algoritmes, aanbevelingssystemen, kunstmatige intelligentie, persoonsgerichte profilering, augmented reality en virtual reality, en gamification. Deze technologieën kunnen een verslavende werking hebben, maar kunnen ook helpen om de app veiliger te maken.

Kansen in relatie tot geavanceerde technologie

Voorbeeldvragen

- Welke geavanceerde technologieën als onderdeel van het ontwerp van de digitale dienst kunnen (potentiële) kansen voor kinderen met zich meebrengen, mede gelet op hun leeftijd en hun vermogens die in ontwikkeling zijn?
 - Hoe kan geavanceerde technologie de toegankelijkheid voor kinderen tot de digitale dienst verhogen?
- *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande geavanceerde technologie die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot geavanceerde technologie

Voorbeeldvragen

- Welke geavanceerde technologieën als onderdeel van het ontwerp van de digitale dienst kunnen (potentiële) risico's voor kinderen met zich meebrengen, mede gelet op hun leeftijd en hun vermogens die in ontwikkeling zijn?
- Maakt de digitale dienst gebruik van een ontwerp, waar misleidende of manipulatieve elementen in kunnen zitten en hoe ziet dat eruit? ('deceptive design' of 'dark pattern')

► Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande de geavanceerde technologie die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen? Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de kans- en risico-inschatting

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de waarschijnlijkheid dat een kans of risico zich voordoet en de impact daarvan. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: (1) De waarschijnlijkheid dat deze zich voordoet (laag, midden of hoog); (2) De impact of ernst als deze zich voordoet (laag, midden of hoog).

Stel uzelf hierbij de volgende vragen:

- Hoe waarschijnlijk is het dat het risico/de kans zich voordoet?
- Wat is de mogelijke impact als dit gebeurt?

De totale inschatting wordt vervolgens bepaald met de formule: waarschijnlijkheid × impact. Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen.

Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Hoe waarschijnlijk is het dat het risico zich voordoet en wat is vervolgens de impact of ernst van het risico als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Risico-inschatting

Hoe waarschijnlijk is het dat de kans zich voordoet en wat is vervolgens de positieve impact van de kans als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Kansinschatting

3.6 Privacy

Toelichting

Het thema 'privacy' op een digitale dienst verwijst naar de bescherming van persoonlijke gegevens en de mate van controle die gebruikers hebben over welke informatie over hen wordt verzameld, gedeeld en opgeslagen. Dit geldt niet alleen voor diensten die kinderen zelf gebruiken, maar ook voor systemen die indirect invloed op hen hebben (zoals leerlingvolgsystemen, gezondheidsapps, e-dossiers, ouderportalen of slimme apparaten in huis).

Kansen in relatie tot privacy

Voorbeeldvragen

- Hoe gaat de digitale dienst om met de gegevens van de minderjarige gebruikers en wat is de positieve invloed daarvan op kinderen?
- Hoe kan het ontwerp of gebruik van de digitale dienst bijdragen aan de bescherming van de privacy van kinderen?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande de privacy die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot privacy

Voorbeeldvragen

- Hoe gaat de digitale dienst om met de gegevens van de minderjarige gebruikers en wat is de negatieve invloed daarvan op kinderen?
- Tot welke inbreuken op privacy van kinderen kan het ontwerp of gebruik van de digitale dienst leiden?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande privacy dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen?

Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de kans- en risico-inschatting

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de waarschijnlijkheid dat een kans of risico zich voordoet en de impact daarvan. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: (1) De waarschijnlijkheid dat deze zich voordoet (laag, midden of hoog); (2) De impact of ernst als deze zich voordoet (laag, midden of hoog).

Stel uzelf hierbij de volgende vragen:

- Hoe waarschijnlijk is het dat het risico/de kans zich voordoet?
- Wat is de mogelijke impact als dit gebeurt?

De totale inschatting wordt vervolgens bepaald met de formule: waarschijnlijkheid × impact. Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen.

Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Hoe waarschijnlijk is het dat het risico zich voordoet en wat is vervolgens de impact of ernst van het risico als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Risico-inschatting

Hoe waarschijnlijk is het dat de kans zich voordoet en wat is vervolgens de positieve impact van de kans als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Kansinschatting

3.7 Gezondheid

Toelichting

Het thema 'gezondheid' verwijst naar de manier waarop de digitale dienst invloed kan hebben op zowel de fysieke en mentale gezondheid van kinderen. De fysieke gezondheid betreft de conditie van het lichaam, bijvoorbeeld vastgesteld aan de hand van het energieniveau, de manier van slapen en bewegen en het ziektebeeld. De mentale gezondheid gaat over de emotionele en psychologische toestand van een kind. Als de mentale gezondheid goed is, voelt een kind zich meestal gelukkig, rustig en in staat om met stress om te gaan.

Kansen in relatie tot gezondheid

Voorbeeldvragen

- Hoe draagt de digitale dienst bij aan het verhogen van de mentale en/of fysieke gezondheid van kinderen, ook rekening houdend met hun vermogens die in ontwikkeling zijn?
- Op wat voor een manier geeft de digitale dienst een gevoel van zingeving (sense of purpose), en draagt het bij aan hun gevoel van eigenwaarde?
- Hoe stelt de digitale dienst kinderen in staat om het gevoel van stress te voorkomen of te verminderen door positieve vormen van rust, kalmte en escapisme te bieden?
- Hoe draagt de digitale dienst bij aan hoe kinderen hun eigen vaardigheden zien?

► *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande de gezondheid die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot gezondheid

Voorbeeldvragen

- Welke risico's kan het gebruik van de digitale dienst hebben voor de mentale of fysieke gezondheid van kinderen, ook rekening houdend met hun vermogens die in ontwikkeling zijn?
- Op welke manier kan de digitale dienst bijdragen aan een verminderd gevoel van zingeving of een negatief zelfbeeld bij kinderen?
- Kan de digitale dienst gevoelens van stress, onrust of overprikkeling veroorzaken bij kinderen, bijvoorbeeld door constante prikkels of gebrek aan pauzemomenten?
- Hoe kan de digitale dienst ertoe leiden dat kinderen onzeker worden over hun eigen vaardigheden of zichzelf als minder capabel gaan zien?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande de gezondheid dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen?

Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de kans- en risico-inschatting

U heeft de relevante kansen en risico's beschreven die zich kunnen voordoen. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de waarschijnlijkheid dat een kans of risico zich voordoet en de impact daarvan. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: (1) De waarschijnlijkheid dat deze zich voordoet (laag, midden of hoog); (2) De impact of ernst als deze zich voordoet (laag, midden of hoog).

Stel uzelf hierbij de volgende vragen:

- Hoe waarschijnlijk is het dat het risico/de kans zich voordoet?
- Wat is de mogelijke impact als dit gebeurt?

De totale inschatting wordt vervolgens bepaald met de formule: waarschijnlijkheid × impact. Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen.

Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Hoe waarschijnlijk is het dat het risico zich voordoet en wat is vervolgens de impact of ernst van het risico als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Risico-inschatting

Hoe waarschijnlijk is het dat de kans zich voordoet en wat is vervolgens de positieve impact van de kans als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Kansinschatting

3.8 Overig

Toelichting

De categorie 'overig' biedt ruimte om kansen en risico's te benoemen die buiten de reikwijdte van de voorafgaande thema's vallen, maar wel relevant nog zijn om alle kansen en risico's van de digitale dienst in kaart te brengen.

Overige kansen

Voorbeeldvraag:

- Welke andere kansen zijn er bij het gebruik van de digitale dienst voordat er maatregelen zijn genomen?

➤ *Dit is een voorbeeldvraag. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke overige kans die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Overige risico's

Voorbeeldvraag:

- Welke andere risico's zijn er bij het gebruik van de digitale dienst voordat er maatregelen zijn genomen?

➤ *Dit is een voorbeeldvraag. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elk overig risico dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen? Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de kans- en risico-inschatting

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de waarschijnlijkheid dat een risico of kans zich voordoet en de impact daarvan. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: (1) De waarschijnlijkheid dat deze zich voordoet (laag, midden of hoog); (2) De impact of ernst als deze zich voordoet (laag, midden of hoog).

Stel uzelf hierbij de volgende vragen:

- Hoe waarschijnlijk is het dat het risico/de kans zich voordoet?
- Wat is de mogelijke impact als dit gebeurt?

De totale inschatting wordt vervolgens bepaald met de formule: waarschijnlijkheid × impact. Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen. Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Hoe waarschijnlijk is het dat het risico zich voordoet en wat is vervolgens de impact of ernst van het risico als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Risico-inschatting

Hoe waarschijnlijk is het dat de kans zich voordoet en wat is vervolgens de positieve impact van de kans als het zich voordoet?

Waarschijnlijkheid	Impact	Kansinschatting

4. Tussenconclusie op basis van hoofdstuk 3

In de onderstaande tabel vermeldt u de bruto kansen en risico's. Dit zijn de kansen voordat er maatregelen getroffen zijn. Bij kansen kunnen strategieën ingezet worden om de gevonden kansen voor het welzijn en de rechten van kinderen bij gebruik van de digitale dienst te vergroten. Ook de risico's uit hoofdstuk 3 betreffen de gevaren voordat er maatregelen zijn genomen. Maatregelen kunnen getroffen worden om de risico's voor het welzijn en de rechten van kinderen bij gebruik van de digitale dienst te mitigeren.

Vul op basis van de waargenomen bruto kansen en risico's uit hoofdstuk 3 onderstaande tabel in. Deze tabel verschaft een overzicht van de antwoorden die tot nu toe gegeven zijn. In de tweede en vierde kolom kunnen de inschaling van de risico's en kansen worden opgeschreven, verwaarloosbaar, laag, midden, hoog, extreem hoog.

Kansen	
Positieve impact op de rechten en het welzijn op kinderen	Kans inschatting (bijv. laag/midden/hoog)

Risico's	
Negatieve impact op de rechten en het welzijn van kinderen	risico-inschatting (bijv. laag/midden/hoog)

5. Maatregelen en restrisico's

In hoofdstuk 5 gaat het om het bepalen van de restrisico's. Indien er (mogelijke) risico's zijn geïdentificeerd dienen de handelingsopties te worden bepaald. Hoe kan de (mogelijke) negatieve impact van de digitale dienst op de rechten en het welzijn kinderen worden beperkt? En wat is het te verwachten effect van de maatregel? U richt zich in deze stap dus op het definiëren van maatregelen die de eerder geformuleerde risico's kunnen mitigeren. Bent u al een bestaande dienst? Dan kunt u hier de maatregelen die u al neemt ook beschrijven. Een andere mogelijkheid is het beschrijven van maatregelen voor een nieuwe functionaliteit die u uitrolt. Maatregelen spelen een cruciale rol bij het waarborgen van de rechten en welzijn van kinderen en om eventuele schade of negatieve gevolgen te voorkomen of te minimaliseren.

➤ *Meer toelichting bij de vragen vindt u in hoofdstuk 5 van de handleiding*

5.1 Welke kindgerichte maatregelen zijn er getroffen, of gaat u nemen, om risico's te voorkomen?

Maatregelen tegen content risico's

Risico-omschrijving	Maatregelen	Restrisico	Beheerder ²	Implementatie (voorwaarden) ³

² Beheerder houdt in dat deze persoon of partij verantwoordelijk is voor het bewaken, beheersen en waar nodig bijstellen van risico's die na het nemen van maatregelen nog overblijven.

³ Omschrijf onder implementatie(voorwaarden) wat nodig is om de betreffende maatregel uit te voeren of te verbeteren. Denk hierbij aan aspecten zoals planning, benodigde capaciteit en beschikbare middelen

Maatregelen tegen gedragsrisico's

Risico-omschrijving	Maatregelen	Restrisico	Beheerder	Implementatie (voorwaarden)

Maatregelen tegen contactrisico's

Risico-omschrijving	Maatregelen	Restrisico	Beheerder	Implementatie (voorwaarden)

Maatregelen tegen consumentenrisico's

Risico-omschrijving	Maatregelen	Restrisico	Beheerder	Implementatie (voorwaarden)

Maatregelen tegen geavanceerde technologierisico's

Risico-omschrijving	Maatregelen	Restrisico	Beheerder	Implementatie (voorwaarden)

Maatregelen tegen privacyrisico's

Risico-omschrijving	Maatregelen	Restrisico	Beheerder	Implementatie (voorwaarden)

Maatregelen tegen gezondheidsrisico's

Risico-omschrijving	Maatregelen	Restrisico	Beheerder	Implementatie (voorwaarden)

Maatregelen tegen overige risico's

Risico-omschrijving	Maatregelen	Restrisico	Beheerder	Implementatie (voorwaarden)

6. Conclusie en vervolg

In de laatste fase formuleert u een conclusie op basis van de eerder geanalyseerde bijdragen met betrekking tot de rechten en het welzijn van kinderen enerzijds en de risico's met betrekking tot kinderrechten en kindervelzijn anderzijds. Deze conclusie stelt u in staat om een inschatting te maken van de mate waarin uw dienst de rechten en het welzijn van kinderen positief dan wel negatief beïnvloedt.

➤ *Meer toelichting bij de vragen vindt u in hoofdstuk 6 van de handleiding*

6.1 Doeltreffendheid: Kijk naar uw antwoord bij vraag 2.6 – Bereikt deze digitale dienst inderdaad het doel (hoofd en subdoelen)? Leg uit.

6.2 Alternatieve mogelijkheden: Is de dienst de beste manier (rekening houdend met de rechten en het welzijn van kinderen) om het doel (hoofd en subdoelen) te bereiken? Zijn er geen andere manieren beschikbaar om dit te doen? Leg uit.

6.3 **Conclusie:** Gegeven uw antwoord op bovenstaande vragen, wat is uw conclusie met betrekking tot het ontwerp en de inzet van uw (voorgenomen) digitale dienst? Betrek in uw formulering bijvoorbeeld de tussenconclusie uit h4 en de restrisico's uit H5. Wat betekent dit voor (de uitrol van) de digitale dienst?

6.4 **Vervolgacties:** Welke acties zijn nodig? Welke acties gaat u ondernemen? Het doel is om de bevindingen en resultaten van dit assessment goed te borgen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan wat u moet doen om de mitigerende maatregelen te implementeren of aan welke strategieën u kunt inzetten om de gevonden kansen voor de rechten en het welzijn van kinderen zo goed mogelijk te benutten.

6.5 **Monitoring:** Op welke manier kunt u monitoren dat de geformuleerde beheersmaatregelen effectief worden uitgevoerd? Op welke termijn en onder welke omstandigheden voert u het KIA opnieuw uit?

De externe variant van het KIA

Er zijn twee varianten van het KIA. Deze variant van het KIA is voor de externe onderzoeker(s) die geen toegang hebben tot de interne bedrijfsinformatie van de digitale dienst. **Als deze externe variant van toepassing is, kan er worden doorgedaan op deze pagina.**

De andere variant van het KIA is bedoeld als zelf-assessment of voor de externe onderzoeker(s) die toegang hebben tot de interne bedrijfsinformatie van de digitale dienst. De interne variant van het KIA start op [pagina 7](#) van dit document.

Disclaimer extern KIA

Zoals hierboven beschreven, is het externe KIA opgesteld voor externe onderzoekers die geen toegang hebben tot de interne bedrijfsinformatie van de digitale dienst. Voor sommige onderdelen vereist het invullen van het assessment echter een interpretatie van de vragen. Het is daarom aan te raden de resultaten van dit impactassessment te lezen met deze context in gedachten.

2. Beschrijving en doelstelling van de digitale dienst

Om de potentiële impact van een digitale dienst grondig te kunnen beoordelen, is het essentieel om de redenen voor de inzet ervan te begrijpen. Wat is de reden voor het ontwikkelen of implementeren van de dienst? Welk doel dient de dienst?

➤ *Meer toelichting bij de vragen vindt u in hoofdstuk 2 van de handleiding.*

Beschrijving digitale dienst

2.1 Geef een beschrijving van de digitale dienst.

2.2 Geef een beschrijving van de functionaliteiten van de digitale dienst.

Functionaliteit #	Naam functionaliteit	Beschrijving functionaliteit
Voorbeeldfunctionaliteit	Chatfunctie	<i>De digitale dienst bevat een chatfunctie waarmee gebruikers (waaronder kinderen) met elkaar kunnen communiceren op de digitale dienst. Bij deze chat gaat het om 'realtime' (directe) interactie. Het kan zowel een-op-een als in groepsverband worden gebruikt.</i>
Functionaliteit 1		
Functionaliteit 2		
Functionaliteit 3		
Functionaliteit ...		

2.3 Welke technologie wordt er gebruikt om de digitale dienst te realiseren? En op welke manier wordt technologie ingezet binnen jouw digitale dienst, en wat is het doel van dit gebruik?

2.4 Wat is het beoogde gebruiksbereik van de digitale dienst? Denk hierbij aan tijd, periode, regio en de grote van de groep gebruikers.

2.5 Wie is de doelgroep?

Beschrijving van het doel van de digitale dienst

2.6 Wat is het doel dat bereikt moet worden met het gebruik van de digitale dienst? Wat is het hoofddoel en wat zijn eventuele subdoelen?

2.7 Is de in te zetten digitale dienst een doeltreffend middel om de gestelde doelen te realiseren? Leg uit.

2.8 Wanneer is de digitale dienst een succes? Hoe en wanneer meet je dit? (bijvoorbeeld na 1 maand of 2 jaar?)

3. Kansen en risico's

Digitale diensten kunnen voor kinderen gepaard gaan met kansen en risico's. De mogelijk positieve en negatieve impact van digitale diensten op de rechten en welzijn van kinderen komen in de volgende vragen aan bod.

- *Ga bij de beantwoording van de risicovragen uit van de situatie voordat er maatregelen zijn getroffen.*
- *Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u de impact of ernst op de rechten en het welzijn van kinderen als deze zich voordoet. De inschaling betreft laag, midden of hoog.*
- *Meer toelichting bij de vragen de diverse risico's vindt u in hoofdstuk 3 van de handleiding.*

Overzicht met onderwerpen en doorklikmogelijkheden

[3.1 Content](#)

[3.2 Gedrag](#)

[3.3 Contact](#)

[3.4 Consument](#)

[3.5 Geavanceerde technologie](#)

[3.6 Privacy](#)

[3.7 Gezondheid](#)

[3.8 Overige kansen en risico's](#)

3.1 Content

Toelichting

Het thema 'content' omvat alle informatie en media die zichtbaar zijn, beschikbaar worden gesteld of worden gedeeld via de digitale dienst. Voorbeelden hiervan zijn foto's, video's en berichten. Het gaat bijvoorbeeld om informatie die: (1) door anderen is geplaatst en door kinderen wordt bekeken; (2) kinderen zelf online plaatsen; (3) interactie mogelijk maakt, zoals liken of reageren; (4) invloed kan hebben op kinderen zonder dat zij deze direct zien, bijvoorbeeld via een leerlingvolgsysteem.

Kansen in relatie tot content

Voorbeeldvragen

- Aan wat voor soort content kan een kind worden blootgesteld die een positieve impact heeft op het welzijn en de gezondheid van kinderen? Beschrijf deze impact.
- Welke (mogelijke) voordelen biedt de digitale dienst voor kinderen op het gebied van veilige en geschikte inhoud?
- Welke content op de digitale dienst stimuleert de nieuwsgierigheid, openheid voor nieuwe ervaringen en creatieve vaardigheden van kinderen?

► *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande de content die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot content

Voorbeeldvragen

- Aan wat voor soort content kan een kind worden blootgesteld die een negatieve impact heeft op het welzijn en de gezondheid van kinderen? Beschrijf deze impact.
- Welke (mogelijke) risico's bestaan er voor kinderen om bij het gebruik van de digitale dienst (onverwacht en ongewild) te worden geconfronteerd met inhoud die mogelijk schadelijk voor hen is?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande de content dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen? Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de inschatting van de impact

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de impact. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: de impact of ernst als deze zich voordoet. De inschaling betreft laag, midden of hoog. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in.

Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen. Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Wat is de impact of ernst van het risico als het zich voordoet? Inschaling impact:

Wat is de positieve impact van de kans als het zich voordoet? Inschaling impact:

3.2 Gedrag

Toelichting

Gedrag verwijst naar de manier waarop een kind zich online presenteert en gedraagt, evenals naar gedragingen in de fysieke wereld die beïnvloed worden door online ervaringen. Deze categorie betreft individueel gedrag, groepsgedragingen, persoonlijke ontwikkeling en actieve handelingen. Kinderen kunnen op verschillende manieren beïnvloed worden, bijvoorbeeld door het volgen van influencers, door zelf als influencer op te treden, door deel te nemen aan online challenges, door het plaatsen van foto's of door het reageren op content van anderen.

Kansen in relatie tot gedrag

Voorbeeldvragen

- Welke (mogelijke) kansen kunnen er ontstaan voor kinderen of derden door gedragingen van kinderen bij het gebruik van de digitale dienst?
- Hoe stimuleert de digitale dienst de nieuwsgierigheid, openheid voor nieuwe ervaringen en creatieve vaardigheden van kinderen?
- Hoe draagt de digitale dienst bij aan het ontwikkelen van digitale geletterdheid?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragendans wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande het gedrag die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot gedrag

Voorbeeldvragen

- Welke (mogelijke) risico's kunnen er ontstaan voor kinderen of derden door gedragingen van kinderen bij het gebruik van de digitale dienst?
- Kunnen kinderen illegale, haatdragende of schadelijke inhoud plaatsen en zo ja op welke manier? Kunnen kinderen deelnemen aan de uitdagingen online? Kunnen er onlineactiviteiten op de digitale dienst ontplooiën die als kinderarbeid kunnen worden beschouwd?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande gedrag dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen?

Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de inschatting van de impact

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de impact. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: de impact of ernst als deze zich voordoet. De inschaling betreft laag, midden of hoog. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in.

Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen. Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Wat is de impact of ernst van het risico als het zich voordoet? Inschaling impact:

Wat is de positieve impact van de kans als het zich voordoet? Inschaling impact:

3.3 Contact

Toelichting

He thema 'contact' kent twee vormen binnen digitale diensten:

- **Interactieve communicatie.** Dit betreft de interacties die kinderen hebben met derden. Deze derden kunnen andere kinderen zijn, maar ook volwassenen die zich anders voordoen dan ze werkelijk zijn. Interacties vinden bijvoorbeeld plaats via privéberichten, reacties op content van anderen, of het ontvangen van reacties op eigen posts, zoals foto's of reels in een feed.
- **Eenzijdige communicatie.** Hierbij spelen kinderen zelf geen actieve rol, maar kunnen ze wel beïnvloed worden door de inhoud. Voorbeelden hiervan zijn pushmeldingen, video's of livestreams zonder chatfunctie, nieuwsbrieven, of informatie van derden waarbij geen interactie mogelijk is.

Kansen in relatie tot contact

Voorbeeldvragen

- Welke (potentiële) kansen zijn er in het ontwerp en gebruik van de digitale dienst voor kinderen in hun interactie met derden?
- Hoe faciliteert de digitale dienst het maken van veilige connecties met leeftijdsgenoten, familie of andere belangrijke mensen in hun leven?
- Hoe zorgt de digitale dienst voor een toegankelijke, diverse en inclusieve gebruikerservaring?

► *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande contact die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot contact

Voorbeeldvragen

- Welke (potentiële) risico's zijn er in het ontwerp en gebruik van de digitale dienst voor kinderen in hun interactie met derden?
- In hoeverre zou cyberpesten voor kunnen komen op de digitale dienst? En wat is de impact daarvan op kinderen?
- In hoeverre zou seksuele uitbuiting voor kunnen komen op de digitale dienst? En wat is de impact daarvan op kinderen?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande contact dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen?

Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de inschatting van de impact

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de impact. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: de impact of ernst als deze zich voordoet. De inschaling betreft laag, midden of hoog. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in.

Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen. Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Wat is de impact of ernst van het risico als het zich voordoet? Inschaling impact:

Wat is de positieve impact van de kans als het zich voordoet? Inschaling impact:

3.4 Consument

Toelichting

Het thema 'consument' omvat situaties waarin kinderen als consument optreden. Dit kan zowel bewust als onbewust gebeuren. Voorbeelden van consumentengedrag bij kinderen zijn 'in-app-aankopen'⁴, het afsluiten van abonnementen, het kopen van producten, het gebruikmaken van loyaliteitsprogramma's en het bekijken van reclame zijn (marketingactiviteiten).

Kansen in relatie tot consumeren

Voorbeeldvragen

- Welke (potentiële) kansen zijn er in het ontwerp en gebruik van de digitale dienst voor kinderen in hun hoedanigheid van consument?
- Hoe draagt de digitale dienst bij aan een gevoel van controle en het leren maken van keuzes?

➤ *Deze voorbeeldvragen zijn niet uitputtend. Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande de consument die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

⁴ 'In-app-aankopen' zijn aankopen die gebruikers doen binnenin een app of spel, meestal op een smartphone of tablet.

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot consumeren

Voorbeeldvragen

- Welke (potentiële) risico's zijn er in het ontwerp en gebruik van de digitale dienst voor kinderen in hun hoedanigheid van consument?
- Welke ongewenste, ongezonde of gevaarlijke producten kunnen kinderen kopen via de digitale dienst?
- Welke betaalmethoden zijn beschikbaar voor kinderen binnen de digitale dienst, en welke risico's zijn hieraan verbonden?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande de consument dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen? Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de inschatting van de impact

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de impact. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: de impact of ernst als deze zich voordoet. De inschaling betreft laag, midden of hoog. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in.

Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen. Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Wat is de impact of ernst van het risico als het zich voordoet? Inschaling impact:

Wat is de positieve impact van de kans als het zich voordoet? Inschaling impact:

Cross-cutting kansen en risico's

Cross-cutting kansen en risico's (vertaling van: cross-cutting opportunities and risks) zijn factoren die zich kunnen voordoen binnen en tussen alle bovengenoemde categorieën. Deze kansen en risico's kunnen – in onderlinge samenhang – de rechten en het welzijn van kinderen vergroten of vermeerderen. Geavanceerde technologie, privacy en gezondheid zijn cross-cutting kansen en risico's.

3.5 Geavanceerde technologie

Toelichting

Geavanceerde technologie verwijst naar slimme, vaak onzichtbare systemen die digitale diensten gebruiken om gebruikerservaringen te personaliseren, gedrag te analyseren of processen te automatiseren. Geavanceerde technologie waarvan digitale diensten gebruik maken, zijn bijvoorbeeld algoritmes, aanbevelingssystemen, kunstmatige intelligentie, persoonsgerichte profilering, augmented reality en virtual reality, en gamification. Deze technologieën kunnen een verslavende werking hebben, maar kunnen ook helpen om de app veiliger te maken.

Kansen in relatie tot geavanceerde technologie

Voorbeeldvragen

- Welke geavanceerde technologieën als onderdeel van het ontwerp van de digitale dienst kunnen (potentiële) kansen voor kinderen met zich meebrengen, mede gelet op hun leeftijd en hun vermogens die in ontwikkeling zijn?
- Hoe kan geavanceerde technologie de toegankelijkheid voor kinderen tot de digitale dienst verhogen?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande de geavanceerde technologie die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot geavanceerde technologie

Voorbeeldvragen

- Welke geavanceerde technologieën als onderdeel van het ontwerp van de digitale dienst kunnen (potentiële) risico's voor kinderen met zich meebrengen, mede gelet op hun leeftijd en hun vermogens die in ontwikkeling zijn?
- Maakt de digitale dienst gebruik van het ontwerp waar misleidende of manipulatieve elementen in kunnen zitten en hoe ziet dat eruit? ('deceptive design' of 'dark pattern')

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande de geavanceerde technologie dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen? Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de inschatting van de impact

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de impact. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: de impact of ernst als deze zich voordoet. De inschaling betreft laag, midden of hoog. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in.

Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen. Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Wat is de impact of ernst van het risico als het zich voordoet? Inschaling impact:

Wat is de positieve impact van de kans als het zich voordoet? Inschaling impact:

3.6 Privacy

Toelichting

Privacy op een digitale dienst verwijst naar de bescherming van persoonlijke gegevens en de mate van controle die gebruikers hebben over welke informatie over hen wordt verzameld, gedeeld en opgeslagen. Dit geldt niet alleen voor diensten die kinderen zelf gebruiken, maar ook voor systemen die indirect invloed op hen hebben (zoals leerlingvolgsystemen, gezondheidsapps, e-dossiers, ouderportalen of slimme apparaten in huis).

Kansen in relatie tot privacy

Voorbeeldvragen

- Hoe gaat de digitale dienst om met de gegevens van de minderjarige gebruikers en wat is de positieve invloed daarvan op kinderen?
- Hoe kan het ontwerp of het gebruik van de digitale dienst bijdragen aan de bescherming van de privacy van kinderen?

► *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande privacy die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot privacy

Voorbeeldvragen

- Hoe gaat de digitale dienst om met de gegevens van de minderjarige gebruikers en wat is de negatieve invloed daarvan op kinderen?
- Tot welke inbreuken op privacy van kinderen kan het ontwerp of gebruik van de digitale dienst leiden?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande privacy dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen? Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de inschatting van de impact

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de impact. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: de impact of ernst als deze zich voordoet. De inschaling betreft laag, midden of hoog. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in.

Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen. Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Wat is de impact of ernst van het risico als het zich voordoet? Inschaling impact:

Wat is de positieve impact van de kans als het zich voordoet? Inschaling impact:

3.7 Gezondheid

Toelichting

Het thema 'gezondheid' verwijst naar de manier waarop de digitale dienst invloed kan hebben op zowel de fysieke en mentale gezondheid van kinderen. De fysieke gezondheid betreft de conditie van het lichaam, bijvoorbeeld vastgesteld aan de hand van het energieniveau, de manier van slapen en bewegen en het ziektebeeld. De mentale gezondheid gaat over de emotionele en psychologische toestand van een kind. Als de mentale gezondheid goed is, voelt een kind zich meestal gelukkig, rustig en in staat om met stress om te gaan.

Kansen in relatie tot gezondheid

Voorbeeldvragen

- Hoe draagt de digitale dienst bij aan het verhogen van de mentale en/of fysieke gezondheid van kinderen, ook rekening houdend met hun vermogens die in ontwikkeling zijn?
- Op wat voor een manier geeft de digitale dienst een gevoel van zingeving (sense of purpose), en draagt het bij aan hun gevoel van eigenwaarde?
- Hoe stelt de digitale dienst kinderen in staat om het gevoel van stress te voorkomen of te verminderen door positieve vormen van rust, kalmte en escapisme te bieden?
- Hoe draagt de digitale dienst bij aan hoe kinderen hun eigen vaardigheden zien?

► *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke kans aangaande gezondheid die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Risico's in relatie tot gezondheid

Voorbeeldvragen

- Welke risico's kan het gebruik van de digitale dienst hebben voor de mentale of fysieke gezondheid van kinderen, ook rekening houdend met hun vermogens die in ontwikkeling zijn?
- Op welke manier kan de digitale dienst bijdragen aan een verminderd gevoel van zingeving of een negatief zelfbeeld bij kinderen?
- Kan de digitale dienst gevoelens van stress, onrust of overprikkeling veroorzaken bij kinderen, bijvoorbeeld door constante prikkels of gebrek aan pauzemomenten?
- Hoe kan de digitale dienst ertoe leiden dat kinderen onzeker worden over hun eigen vaardigheden of zichzelf als minder capabel gaan zien?

➤ *Dit zijn voorbeeldvragen. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke risico aangaande gezondheid dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen? Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de inschatting van de impact

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de impact. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: de impact of ernst als deze zich voordoet. De inschaling betreft laag, midden of hoog. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in.

Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen. Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Wat is de impact of ernst van het risico als het zich voordoet? Inschaling impact:

Wat is de positieve impact van de kans als het zich voordoet? Inschaling impact:

3.8 Overig

Toelichting

De categorie 'overig' biedt ruimte om kansen en risico's te benoemen die buiten de reikwijdte van de voorafgaande thema's vallen, maar wel relevant nog zijn om alle kansen en risico's van de digitale dienst in kaart te brengen.

Overige kansen

Voorbeeldvraag:

- Welke andere kansen zijn er bij het gebruik van de digitale dienst voordat er maatregelen zijn genomen?

➤ *Dit is een voorbeeldvraag. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Kansen

Geef een gedetailleerde beschrijving van elke overige kans die bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte positieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving kansen:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de kansen. Op welke functionaliteiten zouden de kansen voor kunnen komen? Wordt de positieve impact versterkt door de functionaliteit? Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Overige risico's

Voorbeeldvraag:

- Welke andere risico's zijn er bij het gebruik van de digitale dienst voordat er maatregelen zijn genomen?

➤ *Dit is een voorbeeldvraag. Onderzoek per digitale dienst of deze voorbeeldvragen van toepassing zijn en of er aanvullende vragen dan wel risico's te bedenken zijn voor dit thema.*

Risico's

Geef een gedetailleerde beschrijving van elk overig risico dat bij het gebruik van het platform kan voorkomen, inclusief de verwachte negatieve impact op het welzijn en de rechten van kinderen.

Beschrijving risico's:

Functionaliteiten

Koppel de functionaliteiten aan de risico's. Op welke functionaliteiten zouden de risico's voor kunnen komen? Wordt de negatieve impact versterkt door de functionaliteit?

Zie hiervoor het antwoord bij vraag 2.2.

Beschrijving functionaliteiten:

Toelichting op de inschatting van de impact

U heeft de relevante kansen en risico's die zich kunnen voordoen beschreven. In dit onderdeel is het belangrijk om per kans en risico een inschatting te maken van de impact. Voor elke geïdentificeerde kans of geïdentificeerd risico bepaalt u: de impact of ernst als deze zich voordoet. De inschaling betreft laag, midden of hoog. Deze inschattingen vult u in de onderstaande tabel in.

Let op: als u twijfelt tussen twee categorieën, kies dan altijd voor de hogere inschatting. Dit zorgt voor een gedegen en veilige benadering. Houd er rekening mee dat u bij deze inschatting nog geen rekening houdt met eventuele beheersmaatregelen. Deze komen aan bod in hoofdstuk 5.

Wat is de impact of ernst van het risico als het zich voordoet? Inschaling impact:

Wat is de positieve impact van de kans als het zich voordoet? Inschaling impact:

4. Tussenconclusie op basis van hoofdstuk 3

Onderstaande tabel betreft de bruto kansen en risico's. Dit zijn de kansen voordat er maatregelen getroffen zijn. Bij kansen kunnen strategieën ingezet worden om de gevonden kansen voor het welzijn en de rechten van kinderen bij gebruik van de digitale dienst te vergroten. Ook de risico's uit hoofdstuk 3 zijn de risico's voordat er maatregelen zijn genomen. Maatregelen kunnen getroffen worden om de risico's voor het welzijn en de rechten van kinderen bij gebruik van de digitale dienst te mitigeren.

Vul op basis van de gevonden bruto kansen en risico's uit hoofdstuk 3 onderstaande tabel in. Deze tabel verschaft een overzicht van de antwoorden die tot nu toe zijn gegeven. In de tweede en vierde kolom kunnen de impact-inschaling van de risico's en kansen worden opgeschreven, zijnde laag, midden en hoog.

Kansen	
Positieve impact op de rechten en het welzijn op kinderen	Kans inschatting (laag/midden/hoog)

Risico's	
Negatieve impact op de rechten en het welzijn van kinderen	Kans inschatting (laag/midden/hoog)

5. Maatregelen

In hoofdstuk 5 gaat het om het bepalen van de restrisico's. Indien er (mogelijke) risico's zijn geïdentificeerd dienen de handelingsopties te worden bepaald. Hoe kan de (mogelijke) negatieve impact van de digitale dienst op de rechten en het welzijn kinderen worden beperkt? En wat is het te verwachten effect van de maatregel? U richt zich in deze stap dus op het definiëren van maatregelen die de eerder geformuleerde risico's kunnen mitigeren. Bent u al een bestaande dienst? Dan kunt u hier de maatregelen die u al neemt ook beschrijven. Een andere mogelijkheid is het beschrijven van maatregelen voor een nieuwe functionaliteit die u uitrolt. Maatregelen spelen een cruciale rol bij het waarborgen van de rechten en welzijn van kinderen en om eventuele schade of negatieve gevolgen te voorkomen of minimaliseren.

➤ *Meer toelichting bij de vragen vindt u in hoofdstuk 5 van de handleiding*

5.1 Welke kindgerichte maatregelen zijn er getroffen, of gaat u nemen, om risico's te voorkomen?

Maatregelen tegen content risico's

Risico-omschrijving	Maatregelen

Maatregelen tegen gedragsrisico's

Risico-omschrijving	Maatregelen

Maatregelen tegen contactrisico's

Risico-omschrijving	Maatregelen

Maatregelen tegen consumentenrisico's

Risico-omschrijving	Maatregelen

Maatregelen tegen geavanceerde technologierisico's

Risico-omschrijving	Maatregelen

Maatregelen tegen privacyrisico's

Risico-omschrijving	Maatregelen

Maatregelen tegen gezondheidsrisico's

Risico-omschrijving	Maatregelen

Maatregelen tegen overige risico's

Risico-omschrijving	Maatregelen

6. Conclusie en vervolg

In de laatste fase formuleert u een conclusie op basis van de eerder geanalyseerde bijdragen met betrekking tot de rechten en het welzijn van kinderen enerzijds en de risico's met betrekking tot kinderrechten en kindewelzijn anderzijds. Deze conclusie stelt u in staat om een inschatting te maken van de mate waarin uw dienst de rechten en het welzijn van kinderen positief dan wel negatief beïnvloedt.

➤ *Meer toelichting bij de vragen vindt u in hoofdstuk 6 van de handleiding*

6.1 Doeltreffendheid: kijk naar uw antwoord bij vraag 2.6 – Bereikt deze digitale dienst inderdaad het doel (hoofd en subdoelen)? Leg uit.

6.2 Alternatieve mogelijkheden: is de dienst de beste manier (rekening houdend met de rechten en het welzijn van kinderen) om het doel (hoofd en subdoelen) te bereiken? Zijn er geen andere manieren beschikbaar om dit te doen? Leg uit.

6.3 Conclusie: gegeven uw antwoord op bovenstaande vragen, wat is uw conclusie met betrekking tot het ontwerp en de inzet van uw (voorgenomen) digitale dienst? Betrek in uw formulering bijvoorbeeld de tussenconclusie uit hoofdstuk 4 en de gevonden maatregelen uit hoofdstuk 5. Wat betekent dit (voor de uitrol van) de digitale dienst?

6.4 Aanbevelingen: welke acties zijn nodig? Welke acties zou u aanbevelen om te ondernemen? Het doel is om de bevindingen en resultaten van dit assessment goed te borgen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan wat de digitale dienst kan doen om de mitigerende maatregelen te implementeren of aan welke strategieën de digitale dienst kan inzetten om de gevonden kansen voor de rechten en het welzijn van kinderen zo goed mogelijk te benutten.

