1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Nationaal ICT Instituut in de Zorg
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	ICT Managed Service Provider
Beschrijving:	Deze opdracht heeft betrekking op het contracteren van één Managed Service Provider (MSP) die Nictiz ondersteunt binnen een co-managed beheermodel. De MSP fungeert als strategische en operationele partner van de interne ICT-organisatie en is verantwoordelijk voor het leveren van geïntegreerde ICT-dienstverlening, gericht op stabiliteit, continuïteit, beveiliging en doorontwikkeling van de ICT-omgeving. De samenwerking kenmerkt zich door duidelijke taakverdeling, transparantie, professionele uitvoering en een gezamenlijke focus op kwaliteit, hospitality en gebruikerservaring. €4.000.000,- op basis van een schatting op de huidige situatie.
Identificatiecode van de procedure:	3f438380-4b46-47b4-b99c-197910ebc7a8
Interne identificatiecode:	001
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	51600000 Installatie van computers en kantooruitrusting

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	ICT Managed Service Provider
Beschrijving:	Deze opdracht heeft betrekking op het contracteren van één Managed Service Provider (MSP) die Nictiz ondersteunt binnen een co-managed beheermodel. De MSP fungeert als strategische en operationele partner van de interne ICT-organisatie en is verantwoordelijk voor het leveren van geïntegreerde ICT-dienstverlening, gericht op stabiliteit, continuïteit, beveiliging en doorontwikkeling van de ICT-omgeving. De samenwerking kenmerkt zich door duidelijke taakverdeling, transparantie, professionele uitvoering en een gezamenlijke focus op kwaliteit, hospitality en gebruikerservaring. 0
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten

Belangrijkste classificatie

Rijksoverheid

(cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	-

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	Na de initiële looptijd van twee (2) jaar heeft Nictiz de mogelijkheid de overeenkomst viermaal (4) met twee (2) jaar te verlengen.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 1 - Transitie
Beschrijving:	Zie gunningsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningscriterium 2 - Gebruikersondersteuning
Beschrijving:	Zie gunningsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	Gunningscriterium 3 - Beheer
Beschrijving:	Zie gunningsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijscriterium 1 - Implementatie
Beschrijving:	Zie gunningsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijscriterium 2 - Jaarlijkse beheerkosten
Beschrijving:	Zie gunningsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijscriterium 3 - Extra inzet personeel
Beschrijving:	Zie gunningsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Nationaal ICT Instituut in de Zorg - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Nationaal ICT Instituut in de Zorg
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Nationaal ICT Instituut in de Zorg

Rijksoverheid

Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Nationaal ICT Instituut in de Zorg

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	4 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Uno Automatiseringdiensten B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	4 000 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 ICT Managed Service Provider
Datum waarop de winnaar is gekozen:	29/04/2026
Datum van sluiting van het contract:	30/04/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Nationaal ICT Instituut in de Zorg

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of	4

Rijksoverheid

verzoeken tot deelname:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Nationaal ICT Instituut in de Zorg
Registratienummer:	716534393
Postadres:	Oude Middenweg 55
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2491AC
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Pascal van Dam
E-mail:	info@nictiz.nl
Telefoon:	+31 703173450
Internetadres:	http://www.nictiz.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/rechtbank-den-haag

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Uno Automatiseringdiensten B.V.
Omvang van de ondernemer:	Middelgroot
Registratienummer:	27172538
Postadres:	Einsteinlaan 14
Stad:	RIJSWIJK
Postcode:	2289CC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	evreugdenhil@uno.nl
Telefoon:	+31 703300502
Internetadres:	http://www.uno.nl

Rijksoverheid

Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2ab864fd-24e0-41c3-a1a2-230fe826129f - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	30/04/2026 09:35 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid