

Bijlage 4 Hoofdovereenkomst (concept)

Hoofdovereenkomst ten behoeve van het beschikbaar stellen, implementeren, technisch beheren, supporten en onderhouden/doorontwikkelen van een applicatie ter ondersteuning van van de uitvoering van budgetbeheer.

Ondergetekenden

De publiekrechtelijke rechtspersoon KredietBank Limburg, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam directeur>, handelend ter uitvoering van een besluit van het bestuur van KredietBank Limburg van <datum> hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

<Naam organisatie> met Kamer van Koophandel-nummer <nummer> gevestigd en kantoorhoudende te <plaats> aan <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier op basis van de Aanbestedingsdocumenten bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2025 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. De scope van de Opdracht is, beschreven in het kort, het leveren, implementeren, technisch beheren, supporten en onderhouden/doorontwikkeling van een applicatie (ook wel de ICT Prestatie) die dient ter ondersteuning van de taakuitoefening van budgetbeheer voor de desbetreffende klanten van KredietBank Limburg en daartoe haar medewerkers.

1.2. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- a) De tweede Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
- b) De eerste Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
- c) Deze Overeenkomst (inclusief wijzigingen gerelateerd aan Nota's van Inlichtingen);
- d) De Verwerkersovereenkomst (zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken);
- e) Met de daarop van toepassing zijnde Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2025 (verder te noemen: GIBIT 2025);
- f) De Offerteaanvraag d.d. 29 april 2026 (met alle gerelateerde bijlagen);
- g) De Inschrijving van de Inschrijver d.d. <datum> (inclusief alle hierin benoemde en hieraan gerelateerde bijlagen);
- h) De aangeboden Service Level Agreement bij deze Inschrijving.

1.3. Bij tegenstrijdigheden in de onder 1.2 bedoelde contractdocumenten geldt dat a. gaat voor b. tot en met h., b. gaat voor c. tot en met h., et cetera. Wanneer echter (de kwaliteit van) het aanbod van de Leverancier blijkt de Inschrijving uitgaat boven de in de onder a. tot en met f. bedoelde documenten geëiste kwaliteit, dan prevaleert dat aanbod c.q. die kwaliteit van de Inschrijving boven de andere contractdocumenten.

1.4. Bovenstaande documenten zijn opgenomen als bijlagen bij deze Overeenkomst.

1.5. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.2. genoemde documenten.

2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2025 en in de in artikel 1.2. genoemde documenten.

3. Looptijd

3.1. De Overeenkomst treedt in werking op 15 juli 2026.

3.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 3 (drie) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

3.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen. De verlenging is pas van kracht als deze schriftelijke door Leverancier is bevestigd.

3.4. De Overeenkomst mag 4 (vier) maal worden verlengd.

3.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van 2 (twee) jaar.

3.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

3.7. De looptijd van alle inclusieve diensten (zoals cloud of hosting) is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

3.8. Leverancier kan de Overeenkomst opzeggen, na ten minste de initiële looptijd van 5 (vijf) jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 18 (achttien) maanden.

4. Implementatie

4.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen implementatieplan waarvoor het concept onderdeel uitmaakt van de Inschrijving.

4.2. De Implementatie dient uiterlijk op 1 december 2026 te zijn voltooid. 1 januari 2027 is de fatale datum.

5. Acceptatie

5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform een in nader overleg vast te stellen testprotocol.

6. Support en Onderhoud

6.1. Support en Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement. Artikel 10 van GIBIT 2025 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

6.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

7. Gebruiksrechten

7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.2. genoemde documenten.

8. Cloud/Hosting

8.1. Op de Cloud/Hosting-diensten zijn de servicelevels van toepassing zoals omschreven in een Service Level Agreement.

8.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de Service Level Agreement.

9. Exit-plan

9.1. Leverancier verplicht zich reeds om een exit-plan als bedoeld in artikel 29 GIBIT 2025 op te stellen. Het exitplan maakt onderdeel uit van de integrale acceptatie.

10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in de bijlage Verwerkersovereenkomst.

10.3. Indien deze Overeenkomst eindigt moet de Verwerker de Persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen vernietigen conform artikel 29 van de GIBIT 2025.

11. Vergoedingen

11.1. Alle periodieke vergoedingen zijn nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.

11.2. Facturatie van de periodieke vergoedingen vindt plaats als volgt (het eerste jaar naar rato voor dat gedeelte van het gebruik):

- a) Periodieke vergoedingen voor leveringen en diensten van de Leverancier worden in beginsel per kwartaal door KredietBank Limburg betaald. Indien (onderdelen van) het onderwerp van deze Overeenkomst eveneens onderdeel uitmaken van reeds bestaande overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Leverancier, wordt de zogenaamde ingebruikname voor productieve doeleinden voor desbetreffende (onderdelen van het) onderwerp vastgesteld op de eerste dag na het verlopen van deze reeds bestaande overeenkomsten en gaan de periodieke vergoedingen vanuit deze Overeenkomst per dan voor desbetreffende (onderdelen van het) onderwerp lopen. Er is voor deze onderdelen aldus geen sprake van een overlappend contract voor producten en / of diensten. Voor de periodieke vergoedingen van overige onderdelen geldt artikel b tot en met d;
- b) Na het technisch opleveren en accepteren van de aangeboden ICT-oplossing, waarna deze ter verdere implementatie aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld, kan maximaal 30% (dertig) van de jaarlijkse vergoedingen worden gefactureerd of 100% van de kosten van Leverancier en kosten van derdenprogrammatuur kunnen, na het technisch opleveren en accepteren van de hieraan gerelateerde leveringen, worden gefactureerd, mits deze kosten expliciet en aantoonbaar kenbaar worden gemaakt door de Inschrijver op uiterlijk het facturiemoment, alvorens deze facturatie door de Opdrachtgever zal worden goedgekeurd;
- c) Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt aanvullend maximaal 40% (veertig) van de jaarlijkse vergoedingen opeisbaar (per die datum, aldus niet met terugwerkende kracht). Onder productieve doeleinden wordt verstaan: gebruikers van de Opdrachtgever die de ICT-oplossing met een productiestatus in gebruik nemen ter ondersteuning van het omschreven gebruik en de hieraan gerelateerde specificaties conform de Aanbestedingsdocumenten;
- d) Na integrale acceptatie van de aangeboden ICT-oplossing conform de gehele Opdrachtscope is 30% (dertig) eerst opeisbaar na integrale Acceptatie (per die datum, aldus niet met terugwerkende kracht).

11.3. Alle eenmalige vergoedingen zijn nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.

11.4. Facturatie van deze eenmalige kosten vindt plaats als volgt:

- a) 30% bij opdrachtverstrekking (per datum ondertekening overeenkomst).
- b) 40% bij oplevering van ieder deelproject (op basis van een door Leverancier op te stellen en nader overeen te komen en door Opdrachtgever te accorderen implementatieplan).
- c) 30% bij integrale acceptatie (per datum ondertekening verklaring van décharge).

11.5. Alle bovengenoemde facturiemomenten, met uitzondering van het facturiemoment in artikel 11.4.a, kunnen in beginsel pas na acceptatie door de Opdrachtgever plaatsvinden. Opdrachtgever deelt binnen 30 kalenderdagen na oplevering aan Leverancier mee of de Opdrachtgever de geleverde prestatie(s) accepteert, door middel van een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag. Indien Opdrachtgever niet in staat is om aan deze gestelde termijn te voldoen, kan Opdrachtgever dat eenmalig voor afloop van die termijn aan Leverancier onder opgaaf van redenen verlengen met 30 kalenderdagen. Bij het uitblijven van enige mededeling alsmede in het geval de aanvullende termijn voor acceptatie is verstreken, gelden de opgeleverde prestaties als door Opdrachtgever geaccepteerd.

11.6. Er vindt indexatie plaats conform de GIBIT 2025. Leverancier is pas gerechtigd een prijswijziging / -indexatie door te voeren vanaf 1 januari 2028 conform de van toepassing zijnde GIBIT 2025. De in de Inschrijving opgenomen bedragen zijn exclusief BTW en vast tot en met 31 december 2027.

11.7. Alle facturatie in relatie tot de Overeenkomst dient digitaal plaats te vinden via het mailadres finance@kblb.nl. Partijen kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst hier gewijzigde afspraken in maken.

12. Contactpersonen en bevoegdheden

12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.2. Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

12.3. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

13. Algoritmische Toepassingen en AI-systemen

13.1 De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen en AI-systemen zijn van toepassing.

14. Voorwaarden en overige afspraken

14.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2025 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2025 bij de Aanbestedingsstukken te hebben ontvangen.

14.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2025.

14.4. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

14.5. De stukken zoals genoemd in artikel 1.2 vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde.

14.6. Alleen schriftelijke afspraken zijn van toepassing, mondeling afspraken worden schriftelijk bevestigd.

14.7. In geval naar aanleiding van deze Overeenkomst, dan wel bij de uitvoering daarvan geschillen ontstaan, zullen Partijen onverwijld met elkaar in overleg treden om tot een oplossing daarvan te komen.

14.8. Geschillen, die in onderling overleg niet kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend ter beslechting kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <datum>

KredietBank Limburg

De directeur van de Gemeenschappelijke Regeling

namens deze: <naam>, <functie>

plaats: <plaats>

datum: <datum>

<Naam organisatie>

namens deze: <naam>, <functie>

plaats: <plaats>

datum: <datum>

OVERZICHT BIJLAGEN

- De tweede Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
- De eerste Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
- Deze Overeenkomst (inclusief wijzigingen gerelateerd aan Nota's van Inlichtingen);
- De Verwerkersovereenkomst (zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken);
- Met de daarop van toepassing zijnde Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2025;
- De Offerteaanvraag d.d. 29 april 2026 (met alle gerelateerde bijlagen);
- De Inschrijving van de Inschrijver d.d. <datum> (inclusief alle hierin benoemde en hieraan gerelateerde bijlagen);
- De aangeboden Service Level Agreement bij deze Inschrijving;
- Overzicht van contactpersonen van Opdrachtgever;
- Overzicht van contactpersonen van Leverancier.