

Marktconsultatie

Het participatiedeel van de Z-route – Gemeente Zwolle



Zwolle

Referentie: 25.Z.177

Status: Concept

Inhoudsopgave

1.	Inleiding en context	3
2.	Doel marktconsultatie	4
3.	Scope van de opdracht	5
4.	Vragen	6
5.	Procedure marktconsultatie	7
5.1	Planning marktconsultatie	7
5.2	Schriftelijke reactie en aanmelding gespreksronde	7
5.3	Gespreksronde	7
5.4	Vervolg na marktconsultatie	8
6.	Administratieve voorwaarden marktconsultatie	9

1. Inleiding en context

De gemeente Zwolle is op grond van de Wet inburgering 2021 verantwoordelijk voor de uitvoering van de drie leerroutes: de onderwijsroute, de B1-route en de Z-route. De onderwijsroute is bedoeld voor inburgeringsplichtigen die naar verwachting kunnen doorstromen naar mbo, hbo of universiteit; via de B1-route worden inburgeringsplichtigen opgeleid tot taalniveau B1. De Z-route is bedoeld voor inburgeringsplichtigen waarvan de inschatting is dat het moeilijk wordt om taalniveau A2 of B1 te bereiken.

De Z-route heeft als doel inburgeraars zelfredzaam te maken in de Zwolse samenleving. Binnen de Z-route is zelfredzaamheid het hoofddoel maar uitstroom naar (betaald) werk is het meest wenselijke scenario. De route richt zich met name op taalonderdelen (spreken en luisteren), activering en participatie. Onderdeel hiervan is 800 uur participatie.

Tot en met 2025 werd het participatiedeel van de Z-route en de MAP uitgevoerd door Tiem. Om te waarborgen dat de gemeente Zwolle vanaf januari 2026 kan blijven voldoen aan haar wettelijke verplichtingen, zijn tijdelijke overbruggingsovereenkomsten gesloten. Deze overeenkomsten zijn echter een overbruggingsoplossing. Ter voorbereiding op de nieuwe contractering per 1 januari 2027 wordt deze marktconsultatie gehouden.

2. Doel marktconsultatie

Als onderdeel van het proces om tot een kwalitatief goede inkoopprocedure te komen, zowel qua procedure als inhoud, wordt deze marktconsultatie gehouden. De gemeente Zwolle ziet deze marktconsultatie als een kans om aanbieders vroegtijdig te consulteren rondom hun ideeën met betrekking tot een aantal vraagstukken die in de inkoopprocedure een plek gaan krijgen. Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en heeft geen consequenties voor een eventuele latere procedure.

3. Scope van de opdracht

De gemeente Zwolle heeft behoefte aan opdrachtnemer(s) voor de uitvoering van het participatiedeel van de Zelfredzaamheidsroute (Z-route). De beoogde inkoopprocedure ziet uitsluitend op dit onderdeel van de Wet inburgering 2021. De overige onderdelen van het inburgeringstraject zijn geen onderdeel van de beoogde inkoopprocedure.

De opdracht omvat het participatiedeel van de Z-route. Deze participatie kan op verschillende manieren worden ingevuld, afhankelijk van de behoefte en mogelijkheden van de inburgeraar. Daarbij kan worden gedacht aan participatie bij de opdrachtnemer zelf, bij een kringlooporganisatie, sociaal werkbedrijf of, waar mogelijk, in de richting van werk. Het doel van de Z-route is het vergroten van de zelfredzaamheid waarbij uitstroom naar betaald werk wenselijk is.

Indicatieve omvang in aantal trajecten per jaar

Trajecten	Aantal trajecten
Verwacht aantal participatietrajecten Z-route 2026	45

Visie en ambitie

De gemeente Zwolle wil dat inburgeraars zo snel en duurzaam mogelijk volwaardig deelnemen aan de samenleving. Doel is dat deze nieuwe Zwollenaren zo snel mogelijk een zelfstandig bestaan kunnen opbouwen en duurzaam onderdeel worden van de samenleving. Daarbij staan taal, participatie en zelfredzaamheid centraal. De gemeente vindt het belangrijk dat iedere inburgeraar een passend traject volgt dat aansluit bij de eigen mogelijkheden, talenten en ontwikkelbehoefte.

Met de inkoop van het participatiedeel van de Z-route wil de gemeente Zwolle bijdragen aan deze ambitie. De Z-route heeft als doel inburgeraars zelfredzaam te maken in de Zwolse samenleving. Uitstroom naar betaald werk blijft binnen de Z-route wenselijk, maar is ondergeschikt aan het doel van zelfredzaamheid. De Z-route vormt daarmee een belangrijk onderdeel van het inburgeringsaanbod.

Doelstelling

Binnen deze inkoop wordt het volgende beoogd:

- Het contracteren van passende en kwalitatief goede uitvoering van het participatiedeel van de Z-route.
- Het bieden van een aanbod dat aansluit bij de mogelijkheden, talenten en ontwikkelbehoefte van inburgeraars.
- Het verkrijgen van meer zicht op de kwaliteit van de geboden ondersteuning en op de ontwikkeling van inburgeraars.
- Het versterken van de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van inburgeraars.
- Uitstroom naar passend betaald werk zoveel mogelijk stimuleren.

4. Vragen

Onderstaande vragen leggen wij graag voor aan aanbieders en bespreken wij graag met u tijdens de plenaire sessie.

De gemeente ziet dat binnen het participatiedeel van de Z-route behoefte bestaat aan differentiatie in de aanpak. Deelnemers kunnen verschillen in onder meer leeftijd, taalniveau, leerbaarheid, motivatie, beschikbaarheid en afstand tot de arbeidsmarkt. De gemeente ontvangt graag inzicht in de wijze waarop maatwerk passend en uitvoerbaar kan worden ingericht. Daarbij kan worden gedacht aan uitvoering door één opdrachtnemer of door meerdere opdrachtnemers of samenwerking tussen aanbieders.

Thema 1: Uitvoering

- Welke realistische termijnen hanteert u tussen aanmelding, intake en start van het participatietraject, en wat is nodig om wachttijden zoveel mogelijk te voorkomen?
- In hoeverre kunt u flexibel inspelen op fluctuaties in instroom?
- Hoe ziet u de overgang van participatie naar (betaald) werk of vervolgtrajecten?
- Hoe ziet u de samenwerking met de gemeente en eventuele andere betrokken partijen, onder andere de taalschool?
- Op welke wijze denkt u de voortgang van deelnemers gedurende het traject te monitoren en hierover aan de gemeente te rapporteren?
- Wat heeft u van de gemeente nodig om deze opdracht goed uit te kunnen voeren?

Thema 2: Maatwerk en passend aanbod

- Welke (sub)doelgroepen ziet u binnen deze opdracht?
- Hoe denkt u maatwerk te kunnen bieden binnen de Z-route Participatie?
- Hoe gaat u om met verschillen in taalniveau, leerbaarheid, beschikbaarheid, motivatie en afstand tot de arbeidsmarkt? Op welke wijze vertaalt u als partij deze verschillen naar een passende aanpak in de praktijk?
- Welke mogelijkheden ziet u om specifieke (sub)doelgroepen, zoals onder andere jongeren, apart te bedienen binnen een participatieaanbod?

Thema 3: Inrichting van de inkoop

- Hoeveel opdrachtnemers acht u wenselijk voor de uitvoering van de opdracht?
- Ziet u mogelijkheden voor samenwerking met andere aanbieders voor de Z-route met het oog op het versterken van maatwerk en passend aanbod?
- Hoe kijkt u naar een mogelijke Open House constructie voor invulling van de Z-route Participatie?

- In welke situatie acht u een Open House constructie passend, en wanneer juist minder passend? Welke voordelen en risico's ziet u?
- Wat zijn volgens u realistische trajectprijzen voor de uitvoering van 800 uur participatie binnen de Z-route?
- Welke leerpunten of aandachtspunten op basis van uw ervaringen bij andere gemeenten wilt u ons meegeven voor deze inkoopprocedure?

5. Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie vindt plaats in de vorm van een plenaire gespreksronde met geïnteresseerde aanbieders en het projectteam. Tijdens deze marktconsultatie worden ten minste de thema's uit hoofdstuk 4 behandeld.

Ter voorbereiding op deelname ontvangen wij graag uw schriftelijke antwoorden op de vragen uit hoofdstuk 4. Deze antwoorden dienen als input voor de plenaire gesprekssessie. U dient de antwoorden in te dienen volgens het format dat is opgenomen in bijlage A – Vragenlijst participatie Z-route.

5.1 Planning marktconsultatie

Onderstaand de planning behorende tot de marktconsultatie.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	29 april 2026
Inleveren schriftelijke antwoorden	17 mei 2026
(plenaire) Gespreksronde op het Stadskantoor in Zwolle Lübeckplein 2 8017 JZ Zwolle	20 mei 2026

5.2 Schriftelijke reactie en aanmelding gespreksronde

Aanbieders wordt gevraagd om schriftelijk antwoord te geven op de vragen uit hoofdstuk 4.

Dit kan via de **Berichten-module in TenderNed**.

Bij het indienen van de antwoorden kunnen aanbieders zich tevens aanmelden voor de gespreksronde.

Bij de aanmelding dient te worden aangegeven **wie namens de organisatie aanwezig** zal zijn. Er geldt een maximum van twee personen per aanbieder.

5.3 Gespreksronde

In het kader van de marktconsultatie organiseren wij een plenaire gespreksronde om in gesprek te kunnen gaan over de thema's. Tijdens deze gespreksronde worden de vragen uit hoofdstuk 4 behandeld en krijgen aanbieders de mogelijkheid om de onderwerpen nader toe te lichten. Het projectteam maakt eveneens gebruik van de mogelijkheid om vragen te stellen.

Planning gespreksronde:

- 12.45-13.00: inloop
- 13.00-13.05: welkomstwoord Gemeente Zwolle
- 13.05-13.15: voorstelronde aanbieders (organisatie en doelgroep)
- 13.15-15.15: dialoog (reacties aanbieders op de vragen)
- 15.15-15.45: ruimte voor vragen

5.4 Vervolg na marktconsultatie

Het projectteam stelt naar aanleiding van de marktconsultatie een resumé op waarin de reacties op hoofdlijnen worden weergegeven. Indien noodzakelijk wordt, naast een externe versie, ook een interne versie opgesteld. De externe versie bevat geen bedrijfsnamen en geen bedrijfsvertrouwelijke informatie van deelnemende aanbieders, tenzij het projectteam hiertoe wordt verplicht door regelgeving of een rechterlijke uitspraak. Indien u van mening bent dat bepaalde informatie bedrijfsvertrouwelijk is, dient u dit per onderdeel duidelijk aan te geven.

De bevindingen uit de marktconsultatie vormen input voor de inkoopprocedure en voor de inkoopdocumenten. In de inkoopdocumenten wordt de externe versie van het resumé van de marktconsultatie opgenomen.

6. Administratieve voorwaarden marktconsultatie

Voorbehouden

Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de inkoopprocedure waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of op een andere procedure.

De Gemeente Zwolle behoudt zich het recht voor om:

- De planning van de marktconsultatie, zoals in dit document geschetst, aan te passen; en/of
- De betreffende inkoopprocedure op andere wijze dan in dit document beschreven, uit te voeren of niet uit te voeren; en/of
- Het traject van marktconsultatie en/of de inkoopprocedure tijdelijk of definitief te staken.

Door het deelnemen aan de marktconsultatie stemt de deelnemende marktpartij onvoorwaardelijk in met hetgeen bepaald is in het voorliggende marktconsultatiedocument.

Intellectueel eigendom

De Gemeente Zwolle heeft het intellectueel eigendomsrecht (waaronder het auteursrecht) op de documenten die zij in het kader van deze marktconsultatie heeft verstrekt. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan deze documenten zonder voorafgaande toestemming te verveelvoudigen.

Taal

De taal die in de gesprekken en de publicaties wordt gebruikt, is Nederlands.

Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de gemeente.

Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

Status informatie

De informatie die is weergegeven in dit document is indicatief. De Gemeente Zwolle wijst iedere aansprakelijkheid voor onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemende marktpartijen dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij overigens relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij de opdrachtgever per omgaande te informeren. Hiervoor dient gebruik te worden gemaakt van de berichtenmodule op het aanbestedingsplatform TenderNed.

Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen de Gemeente Zwolle en de deelnemende marktpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.