

Bijlage 1 - Programma van Eisen

Raamovereenkomst het ontwerpen en plaatsen van speeltoestellen, sportoestellen en ondergronden 2027 - 2028



U dient onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord te gaan met alle in dit document omschreven eisen. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient u aan deze eisen te voldoen. Door in te schrijven conformeert u zich aan alle omschreven eisen.

Eisen	
Eis nr.	Algemeen
1	Gedurende de gehele contractperiode, zal de communicatie in de Nederlandse taal, in woord en geschrift, gevoerd worden.
2	Het personeel van Ondernemer, zowel buiten als op locatie van de Aanbestedende Dienst, dient de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig te zijn en voor zover relevant voor de uitvoering van de onderhavige werkzaamheden.
3	Ondernemer dient, ten behoeve van alle zaken met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, één (1) vaste contactpersoon (accountmanager) aanstellen. Dit geldt voor de gehele duur van de Overeenkomst.
4	Alle door Ondernemer uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen vinden plaats op afroep en naar behoefte van de Aanbestedende Dienst. Er geldt geen enkele afnameverplichting vanuit de Aanbestedende Dienst richting de Ondernemer.
5	Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is Ondernemer verantwoordelijk voor de status en veiligheid van de eigendommen van de Aanbestedende Dienst, tenzij dit niet toe te rekenen is aan Ondernemer. Ondernemer dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schade aan en/of diefstal van eigendommen te voorkomen.
6	Om de Opdracht naar behoren uit te voeren, beschikt Ondernemer over bepaalde informatie van de Aanbestedende Dienst. Deze informatie is vertrouwelijk waardoor Ondernemer op zich en het personeel die bij Ondernemer in dienst zijn of worden ingehuurd een geheimhoudingsplicht hebben. Ondernemer dient in dit kader tevens te beschikken over een privacyreglement dat minimaal voldoet aan de uitgangspunten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
7	Ondernemer dient over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure te beschikken. Daarbij dienen er klachtenformulieren beschikbaar te zijn. De procedure dient onderscheid te maken naar aard van de klachten, te weten enerzijds de klachten welke het gevolg zijn van gebreken in de dienstverlening, bejegening of geleverd materiaal en anderzijds klachten over onjuiste facturen, onvolledige zendingen en overige zaken. Bij klachten over een spoedeisende, gevaarlijke of onveilige situatie dienen binnen 24 uur opgepakt te worden. Overige klachten binnen 5 werkdagen.
8	Ondernemer mag zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming in publicaties, reclame-uitingen of anderszins geen gebruik maken van de naam of logo van de Aanbestedende Dienst of de gemeente Hoeksche Waard.
Eis nr.	(Tussentijdse) Evaluaties
9	Ondernemer zal gedurende de Overeenkomst minimaal eenmaal per deelopdracht een voortgangsoverleg voeren met de Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst verwacht een proactieve houding bij het maken van afspraken voor het overleg.
10	Gemaakte afspraken, voor of tijdens (tussentijdse) evaluaties worden schriftelijk vastgelegd door de Aanbestedende Dienst en door zowel de Aanbestedende Dienst als Ondernemer geaccordeerd.
11	Ondernemer is bereid proactief in samenwerking met de Aanbestedende Dienst mee te denken en mee te werken aan eventuele toekomstige ontwikkelingen ten aanzien van de werkzaamheden en/of producten, mogelijke kostenbesparende of verduurzamende maatregelen en ontwikkelingen in de branche.
Eis nr.	Eisen aan de leverancier
12	De Inschrijver moet kunnen voorzien in speeltoestellen voor alle leeftijden alsmede een ruim assortiment aan sport en fitnessstoestellen.
13	De Inschrijver verklaart dat alle te leveren en de beschreven speel- en sporttoestellen aantoonbaar voldoen aan de geldende wetgeving. En dat al deze toestellen voorkomen in hun eigen assortiment op/in de eigen website en/of catalogus.
14	Er dient een openbare prijslijst van de toestellen op de website van de Inschrijver of in de catalogus van de Inschrijver gepubliceerd of aanwezig te zijn.
15	De Inschrijver moet speeltoestellen aan kunnen bieden van elke gangbare materiaalsoort, zoals Gecoat metaal, RVS (minimaal verzinkt), aluminium, staal, kunststof, (verduurzaamd) hout, Robinia, gerecycled materiaal, waarbij: <ul style="list-style-type: none"> Het gebruikte hout uit duurzaam beheerde bossen komt; Het gebruikte metaal recyclebaar is; Andere materialen zoals kunststoffen grotendeels (90%) recyclebaar zijn.
16	De Inschrijver moet speeltoestellen voor alle leeftijden kunnen leveren en plaatsen waarbij: <ul style="list-style-type: none"> Minimaal 10 verschillende speelfuncties (klimmen, glijden, ontdekken et cetera) geboden worden; De te leveren toestellen geschikt zijn voor de openbare ruimte, zijn hufferproef, niet demontabel met regulier gereedschap en niet door lichaamsgewicht van één of meerdere personen op te tillen of om te duwen.
17	Inschrijver moet sporttoestellen kunnen leveren en plaatsen, voor voetbal, basketbal, korfbal, handbal, tafeltennis, tennis, badminton, trimmen, volleybal, freerunning, en calisthenics.
18	Inschrijver moet alle veiligheidsondergronden kunnen leveren en aanleggen, inclusief een passende cunet opbouw.
19	Inschrijver moet ondergronden voor sportvelden kunnen leveren met een toplaag van betontegels, kunstgras, (giet)rubber, halfverharding of asfalt, inclusief bijbehorend cunet en randwerkzaamheden.
20	De Inschrijver moet een totaalpakket aan kunnen bieden bestaande uit: participatie, ontwerp en uitvoering.
21	De Inschrijver moet alle aspecten van de renovatie van een speel- of sportplek in dezelfde deelopdracht in eigen beheer kunnen uitvoeren.
22	Het plaatsen van de toestellen mag gebeuren door derden. Alsmede het leveren en aanbrengen van de benodigde ondergrond, hekwerken en beplanting. Er dient dan gewerkt te worden met 1, hooguit 2, vaste aannemers welke de Ondernemer van te voren opgeeft.
23	Ondernemer dient onderdelen te kunnen leveren tot 15 jaar na installatie, die door Opdrachtgever of diens inspecterende dienst ter vervanging worden besteld, dan wel onder garantie door Inschrijver worden vervangen, in de oorspronkelijke geleverde kleur en materiaal.
24	Ondernemer moet aangesloten zijn bij de branchevereniging 'Spelen en Bewegen'.
Eis nr.	Speeltoestellen/sporttoestellen en speelplekken
25	De geleverde speeltoestellen, gerealiseerde speelplekken, sportplekken en ondergronden moeten voldoen aan de, op moment van oplevering, geldende wetgeving voor speeltoestellen en ondergronden, zoals geformuleerd in het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen (WAS {na 2027 WAAS}), de NEN-EN1176 en de NEN-

26	<p>De speeltoestellen moeten worden geleverd met:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nederlandstalige gebruiksaanwijzing; Nederlandstalige montagevoorschriften; Geldig certificaat en typeplaatje(s)*; Nederlandstalig onderhoudsprogramma bij geboden garantie; Foto van het geplaatste toestel op locatie de dag van oplevering. <p>* Attractie- en speeltoestellen zijn voorzien van de volgende, onlosmakelijk op of in het toestel aangebrachte, onuitwisbare opschriften of aanduidingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> De naam en het adres van de fabrikant of importeur; Het bouwjaar; De serie- of typeaanduiding; Het serienummer, voor zover van toepassing.
27	Een ingerichte speelplek moet een minimale levensduur hebben van 15 jaar, dit houdt in dat de constructie en veiligheid bij normaal gebruik 15 jaar meegaat.
Eis nr.	(Veiligheids)ondergronden
28	De veiligheidsondergronden voldoen aan het veiligheidsniveau van het WAS en hebben minimaal de bij het toestel horende afmeting.
29	Er moet een NEN EN1177:2017 keuringscertificaat, afgegeven door aangewezen of gelijkgestelde keuringsinstantie, voor de veiligheidsondergrond, worden geleverd bij oplevering van de ondergrond/speelplek. Of een certificaat op basis van risicoanalyse door een aangewezen of gelijkgestelde Keuringsinstantie, hiermee wordt in ieder geval aan deze eis voldaan. De Ondernemer overhandigt de certificaten aan Opdrachtgever.
30	In principe wordt kunstgras toegepast bij alle toestellen met een valhoogte groter dan 1,50 meter en waar een gedwongen beweging in zit, andere ondergronden mogen alleen dan worden toegepast als dit in de deelopdracht is aangegeven.
31	Daar waar speeltoestellen in het gras staan moeten voorzieningen worden getroffen om maai schade aan het toestel en slijtage in het gras te voorkomen. Bijvoorbeeld door een vlak Rubber-of EPDM-mulch aan te brengen. Deze moet waterdoorlatend, voldoende verdicht en vlak afgewerkt en voldoende (ondergrondse) opsluiting aan de randen hebben. E.e.a. met voorbeelden ter goedkeuring van de Opdrachtgever.
32	Bij de uitvoering van de ondergronden moet men zorgen voor een goede afwatering met voldoende verhang en/of waterdoorlatendheid, ook van de omgeving.
33	Bij de uitvoering van de ondergronden wordt rekening gehouden met een passende aansluiting op verharding/ondergrond van de speelplaats, waarbij geen hoogteverschillen voorkomen op de aansluitingen/randen (die bijvoorbeeld leiden tot struikelen, maaischade, ophoping van regenwater, zwerfvuil of zand, of losraken van de verharding/ ondergrond).
34	Kunstgrasondergronden moeten zo min mogelijk naden bevatten. Naden in het kunstgras op sterk belaste plekken, zoals onder een schommelzitje, bij de uitloop van een glijbaan enzovoorts, moeten worden voorkomen.
35	De ondergrond is een deel van de speelplek, maak deze daarom zo aantrekkelijk mogelijk door, indien mogelijk, extra kleuren, figuren of speelaanleidingen aan te brengen. Kleurovergangen en figuren in kunstgrasondergronden die de speelwaarde verhogen mogen geen hoogteverschillen bevatten of losraken gedurende de levensduur bij voorgeschreven onderhoud.
36	Kunstgras ondergronden moeten worden voorzien bij aansluiting op gras of beplanting van een betonnen kantopsluiting van minimaal 10 cm breed en 20 cm diep. Bij aansluiting op verharding mag dit 5/15 zijn. Uitzonderingen hierop zijn ronde of glooiende vormen.
Eis nr.	Installatie/aanleg/voltooiing speelplek
37	Ondernemer levert de totale Opdracht gebruiksklaar, veilig, heel en schoon op voor de, in de nader op te stellen offerte per speelplaats, afgesproken prijs.
38	Ondernemer realiseert de werkzaamheden voor de speelplek in één werkgang.
39	Ondernemer controleert en draagt zorg dat de speelplaats op de juiste hoogte komt te liggen.
40	Ondernemer realiseert bij de uitvoering van de werkzaamheden van de speelplaats een goede aansluiting op het bestaande maaiveld.
41	Ondernemer zorgt voor een minimale kans op graafschade en handelt in deze conform de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten. Indien van toepassing door het doen van een KLIC-melding.
42	Indien volgens de installaties- of onderhoudsvoorschriften het naspinnen of nastellen van bepaalde onderdelen noodzakelijk is, maakt dit onderdeel uit van de Opdracht en is de Ondernemer verplicht om deze werkzaamheden gedurende het eerste jaar na plaatsing uit te voeren of zoveel langer dan vereist is. Ondernemer neemt hiertoe het initiatief.
43	Ondernemer zet het terrein van de speelplaats tijdens de realisatie hiervan tot aan de oplevering op deugdelijke wijze met bouwhekken af. De speelplek kan niet worden opengesteld als toestellen en/of ondergronden niet voldoen aan de norm.
44	Speelplaatsen dienen altijd bereikbaar te zijn voor machines in verband met onderhoud.
45	Om de inrichting van de speelplaats te realiseren verwijdt Ondernemer dat wat nodig is van het betreffende terrein. Eén en ander altijd in overleg en na toestemming van de Opdrachtgever. Het per afvalstroom gescheiden afvoeren van hierbij vrijgekomen materialen naar een erkende afvalverwerker maakt onderdeel uit van de Opdracht en dient in de kostprijs opgenomen te zijn.
46	Schade veroorzaakt door de Ondernemer dient op eerste aanwijzing van de gemeente hersteld te worden.
47	Wijzigingen tijdens de uitvoering dienen direct gemeld te worden.
48	Werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen tussen 7:00 en 18:00 waarbij vanaf 8:00 met 'lawaai' veroorzakende werkzaamheden mag worden gestart.
49	Op zon – en feestdagen zijn werkzaamheden niet toegestaan.
50	Ondernemer dient bij oplevering van de speelplek een opleverformulier in te dienen. Het opleverformulier dient door de toezichthouder ondertekend te worden, als bewijs van een correcte oplevering. Het opleverformulier dient daarnaast voorzien te zijn met een foto van de speelplek en de locatie, inclusief vermelding van de geplaatste toestellen c.q. ondergronden.
Eis nr.	Grond- en groenwerkzaamheden
51	Drainage (indien nodig in overleg of aangegeven in randvoorwaarden) dient uitgevoerd te worden volgens Handboek Inrichting Openbare Ruimte Hoeksche Waard (HIOR) welke op dat moment geldt.
52	Bij ontwerp zo veel mogelijk gebruik maken van de bestaande ruimte. Afwijking hiervan kan alleen in overleg en na goedkeuring Opdrachtgever.
53	Bij het werken rondom bestaande bomen zijn de randvoorwaarden van de "bomenposter" van het norminstituut bomen van toepassing (zie: https://www.norminstituutbomen.nl/producten/bomenposter/).

54	Inschrijver dient te werken met een gesloten grondbalans per plek of toegewezen plekken. Anderzijds de grond op eigen kosten en volgens geldende regelgeving af te voeren.
55	Bij de uitvoering van de speellocatie wordt rekening gehouden met een goed uitvoerbaar gazononderhoud (aansluiting maaiveld op ondergrond, machinebreedte (> 2.0 m) van het volgend obstakel, ondergrond, talud, heuvel enzovoorts).
56	Te verwijderen beplanting en groenafval afvoeren naar een erkend verwerkingsbedrijf. Nieuwe beplanting (-s planten) altijd eerst overleggen met Opdrachtgever.
57	Beschadigde en/of nieuwe gazons en grasvelden (diep)spitten, frezen, egaliseren, inzaaien of bezoden en afwerken + lint aanbrengen om overlopen tijdens opkomen te voorkomen.
Eis nr.	Verhardingswerkzaamheden
58	Bij ontwerp zo veel mogelijk gebruik maken van het bestaande cunet. Afwijking hiervan kan alleen in overleg en na goedkeuring Opdrachtgever.
59	Bij de uitvoering van de ondergronden moet men rekening houden met een goede afwatering met voldoende verhang en/of waterdoorlatendheid.
60	De Inschrijver dient, indien nodig, betontegels 30x30x4,5 cm te gebruiken. Daar waar onderhoudsvoertuigen of vrachtwagens moet komen, tegels toepassen van 30x30x6 cm. Een uitzondering vormt bestaand bestratingmateriaal.
61	Restmateriaal verhardingen afvoeren naar erkend verwerkingsbedrijf.
62	Er dient zo veel mogelijk afgerond te worden op hele tegelmaten en zo min mogelijk verzagen.
Eis nr.	Bestaand meubilair en speeltoestellen
63	Indien mogelijk bestaand meubilair hergebruiken. Zitbanken worden altijd gecombineerd met een afvalbak.
64	Speeltoestellen of onderdelen afvoeren naar erkend verwerkingsbedrijf. Of als aangegeven naar gemeenteloods of nader te bepalen plaats voor hergebruik.
65	Banken en afvalbakken in een verharding plaatsen of in de aan te brengen gesloten ondergrond. Afvalbakken mogen ook langs de rand in beplanting staan.
66	Afvalbak zo plaatsen dat deze goed bereikbaar is voor het ledigen (via verharding met klein voertuig of max 10 meter vanaf de rijweg).
Eis nr.	Levertijd en service
67	De Opdrachtgever heeft per uitvoeringstraject te maken met maximaal twee verschillende personen die als aanspreekpunten fungeren.
68	Er is een vast aanspreekpunt in de ontwerp- en offertefase en een vast aanspreekpunt in de uitvoeringsfase, waarbij gedegen overdracht plaatsvindt tussen de aanspreekpunten. En het aanspreekpunt in de uitvoeringsfase op de hoogte is van alle gemaakte afspraken tijdens de offertefase.
69	De levertijd van de speeltoestellen is maximaal 10 weken na verzending van de Opdracht.
70	De levertijd van onderdelen is maximaal 4 weken na verzending van de Opdracht.
71	Alle onderdelen voor de geleverde speeltoestellen moeten minimaal 15 jaar leverbaar zijn vanaf het moment van oplevering van het toestel.
72	Indien urgente situaties: Worden door de Opdrachtgever opgemerkt als veiligheid - en fabricagefouten, deze dienen door de Ondernemer binnen vijf (5) werkdagen hersteld te worden. Gevaarlijke situaties binnen 24 uur.
73	Indien niet urgente situaties: Worden door de Opdrachtgever aangegeven als technische onderhoudsmaatregelen. Herstel wordt door de Ondernemer binnen 30 werkdagen uitgevoerd. De Ondernemer blijft verantwoordelijk tot de oplevering.
74	De Ondernemer moet op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur telefonisch, of per e-mail of via de website bereikbaar te zijn voor vragen, klachten en opmerkingen over het geleverde.
75	Beantwoording van vragen en klachten dienen de volgende werkdag voor 17.00 uur te worden teruggekoppeld naar de Opdrachtgever.
76	Van het ontwerp van de speelplek levert de Ondernemer na oplevering een revisietekening in DWG-format.
Eis nr.	Garantie
77	Na voltooiing geldt de eerste reguliere inspectie als opleverinspectie. In sommige gevallen kan de Opdrachtgever eisen dat er op kosten van de Ondernemer een onafhankelijke opleverinspectie plaatsvindt. Dit is een vereiste bij speelplekken met een totale waarde van meer dan €50.000,-. Hierbij moeten ook alle gegevens voor deze speelplek worden aangeleverd bij Playmapping.
78	Indien uit inspecties blijkt dat werkzaamheden (buiten de schuld van de Opdrachtgever) niet conform de wetgeving zijn uitgevoerd dan moeten deze zonder verdere kosten worden hersteld.
79	Opdrachtgever eist gedegen producten en een goede garantie, waarbij vandalisme en gebruiksslijtage zijn uitgezonderd.
80	Garantie op toestellen: <ul style="list-style-type: none"> • Op de houten speeltoestellen wordt minimaal een 8 jaar durende niet aflopende garantie verleend; • Voor kunststof en metalen toestellen is dit minimaal 10 jaar; • Deze garantie geldt op de hoofdconstructie van het toestel, montage-uren en transport; • De levensduurgarantie voor elk toestel moet bij normale omstandigheden 15 jaar zijn.
81	Speelaanleidingen van natuurlijk hout wordt minimaal een niet aflopende garantie verleend van 4 jaar, voor behandeld hout is dit 8 jaar. Daarna aflopend. Voor speelaanleidingen van beton of metaal geldt 10 jaar.
82	Garantie op ondergronden: <ul style="list-style-type: none"> • Op de aangebrachte ondergronden wordt, bij (1)jaarlijks onderhoud minimaal een 5 jaar durende niet aflopende garantie verleend; • De aangebrachte ondergronden moeten minimaal een levensduurverwachting hebben gelijk aan het geplaatste toestel (15 jaar) bij (1) jaarlijks onderhoud.
83	Als tijdens de reguliere inspecties blijkt dat de reparatiekosten binnen de garantieperiode onacceptabel hoog zijn (>50% van de waarde van toestel) dan dient het toestel door een nieuw onderhoudsarm toestel vervangen te worden. Hierbij is vandalisme uitgesloten.
84	Inschrijver dient binnen de garantieperiode onderdelen kosteloos te verzenden en/of indien nodig (groot gebrek, specialistische werkzaamheid) onderdelen kosteloos komen monteren.
85	Inschrijver dient binnen garantieperiode ondergronden kosteloos aan te passen.
86	Bij afkeuring van een toestel in het kader van het WAS (certificatieprobleem) door de inspecteur, dient de Ondernemer dit kosteloos op te lossen in samenwerking met de inspecteur.
87	De Ondernemer dient te verklaren dat toestellen hufterproof zijn en niet met 'normaal' gereedschap te demonteren - of door lichaamsgewicht om te drukken zijn.
88	De Ondernemer dient te verklaren dat onderdelen van de toestellen gedurende de levensduur van het toestel te leveren zijn met een garantietermijn van minimaal 48 maanden op het betreffende onderdeel.
Eis nr.	Ontwerpen

89	Per te vernieuwen speelplek moeten 3 ontwerpen aangeleverd worden inclusief offerte. Voor de ontwerpen mogen geen extra kosten in rekening worden gebracht als één van de ontwerpen wordt uitgevoerd.
90	Ontwerpen eerst ter goedkeuring aan Opdrachtgever aanbieden.
91	Per ontwerp moeten tevens een presentatieposter aangeleverd worden elk als los PDF -bestand. Hierop moet een duidelijke voorstelling gepresenteerd worden van de nieuwe situatie. Deze presentaties worden door de Opdrachtgever aan de bewoners voorgelegd . Het ontwerp met de meeste stemmen wordt uitgevoerd. Voor de presentatieposters mogen geen extra kosten in rekening worden gebracht als één van de ontwerpen wordt uitgevoerd.
92	De Inschrijver dient zelf ter plaatse een controle-opname te doen betreffende de situatie, de maatvoering en de grondsoort.
93	Gebreken aan blijvende - of her te gebruiken elementen op - en of rond de speelplek dient u vooraf te vermelden.
94	Bij het toepassen van een traditionele schommel een anti-wrap ophanging toepassen.
95	Duurzaam en circulair zijn tegenwoordig belangrijke aandachtspunten. Daar waar het kan, willen we dit ook op speelplekken toepassen. Dit is echter (nog) geen vereiste.
96	Van het ontwerp van de speelplek levert de Ondernemer na oplevering een revisietekening in DWG-format.
Eis nr.	Participatie
97	Opdrachtgever doet tot en met planjaar 2029 de participatie zelf. Dit houdt de volgende werkzaamheden in: <ul style="list-style-type: none"> • Verzamelen wensen voor te vernieuwen speelplek; • Presenteren van ontwerpen aan bewoners via website; • QR-code met link naar ontwerpen op de website; • Bewoners op de hoogte houden van de voortgang.
98	De lijst van opmerkingen en suggesties van de bewoners is een hulpmiddel voor wat er leeft en gewenst is in de omgeving. De Inschrijver is vrij om hier invulling aan te geven.
99	Bij uitzondering en in planjaar 2030 kan de Ondernemer Opdracht krijgen om de gehele participatie te verzorgen. Indien dit van toepassing is wordt de Ondernemer hier ruim van tevoren over geïnformeerd.
Eis nr.	Personeel tijdens uitvoering
100	De uitvoerende partij moet zelf beschikken over voldoende personeel dat de werkzaamheden uitvoert.
101	De uitvoerende partij dient in het bezit te zijn van het VCA-VOL certificaat en moet de Arbo- en veiligheidsvoorschriften respecteren en handhaven.
102	Ten aanzien van het voor de werkzaamheden in te zetten personeel geldt de voorwaarde dat zij relevante ruime ervaring hebben met de aanleg van speelplekken en de geldende veiligheidseisen
103	Personeel moet altijd vriendelijk zijn naar bewoners en kinderen.
104	Personeel mag geen zaken beloven aan bewoners of zich negatief uitlaten ten opzichte van de gemeente. Altijd eerst overleggen met de gemeente.
105	Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd met herkenbare bedrijfsauto's met duidelijk logo/reclame-uiting om maatschappelijke onrust te voorkomen.
106	Geen harde muziek tijdens de werkzaamheden. En niet roken in bijzijn van kinderen.
Eis nr.	Administratie en facturatie
107	Facturen stuurt u digitaal naar ons toe. Dit kan via e-mail naar facturen@gemeentehw.nl . Vermeld de volgende adresgegevens op de factuur: Gemeente Hoeksche Waard Sportlaan 22 3299 XG Maasdam Inkoopordernummer Alleen facturen met deze adresgegevens mogen wij in behandeling nemen. Let ook op de volgende eisen: <ul style="list-style-type: none"> • Het Inkoopordernummer te vermelden; • Van uw factuur en eventuele bijlagen één pdf-bestand te maken; • Het opleverformulier moet eerst getekend zijn alvorens de factuur ingestuurd kan worden; • Bewijs van voltooiing van de Opdracht meesturen in de vorm van een opleverformulier inclusief foto's; • Het SROI-gedeelte dient op de factuur benoemd te worden aangevuld met een korte omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden; • De factuur als pdf te mailen naar facturen@gemeentehw.nl; • Meerdere facturen in één e-mail versturen kan. Maak wel van elke factuur één pdf. Op deze manier is de verwerking sneller en ontvangt u snel de betaling.
108	Alle facturen van Ondernemer worden deugdelijk gespecificeerd, zodat blijkt welke bedragen op grond van welke werkzaamheden c.q. activiteiten c.q. levering van goederen en/of artikelen in rekening worden gebracht, dan wel gecrediteerd worden.
109	Creditfacturen worden separaat verstuurd, onder vermelding van het bijbehorende inkoopordernummer en/of het debet factuurnummer waarop de creditfactuur betrekking heeft.
110	Facturen voor vooruitbetaling en/of automatische incasso zijn niet toegestaan en worden door de Aanbestedende Dienst niet geaccepteerd, verwerkt en betaalbaar gesteld.
111	Facturatie vindt na uitvoering van de werkzaamheden c.q. levering van goederen en/of artikelen plaats, op basis van het geleverde en op basis van de in de inkooporder gespecificeerde prijzen en/of tarieven.
112	In de overeengekomen prijzen en/of tarieven zijn voorrijkosten, arbeidskosten, parkeerkosten en/of reis- en verblijfkosten inbegrepen.
113	Op de factuur worden géén vracht- en/of administratiekosten alsmede order- en/of onderzoekskosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
114	Bij spoedlevering worden géén kosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
115	In overleg en na akkoord van de Aanbestedende Dienst, kan een factuur door Ondernemer in termijn worden gefactureerd.
116	Alleen de overeengekomen prijzen en/of tarieven komen gedurende de gehele Overeenkomst in aanmerking voor vergoeding. Eventuele andere (onvoorziene) kosten kunnen door Ondernemer alleen in rekening worden gebracht na schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst.