

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Technisch Programma van Eisen – paragraaf 1.4 “Toegankelijkheid”	In paragraaf 1.4 van het Technisch Programma van Eisen wordt gesteld dat de belcel dient te beschikken over een minimale dorpel bij de instap conform Bouwbesluit (maximaal 20 mm). Kunt u toelichten hoe deze eis wordt geïnterpreteerd bij vrijstaande, geïntegreerde units waarbij de vloerconstructie onderdeel uitmaakt van het productontwerp en niet gelijkgesteld kan worden aan een bouwkundige dorpel?	Eis 1.4 wordt aangepast naar "De belcel heeft een maximale dorpelhoogte van 60mm".
2	Technisch Programma van Eisen – paragraaf 1.4 “Toegankelijkheid” en paragraaf 2 “Plug & play / verplaatsbaarheid”	In paragraaf 1.4 van het Technisch Programma van Eisen wordt gesteld dat de belcel dient te beschikken over een minimale dorpel bij de instap conform Bouwbesluit (maximaal 20 mm). Tegelijkertijd wordt in het PvE uitgegaan van een plug & play, demontabele en verplaatsbare oplossing. Kunt u toelichten hoe deze eis wordt geïnterpreteerd bij vrijstaande prefab units waarbij de geïntegreerde vloerconstructie een essentieel onderdeel vormt van het gecertificeerde productontwerp en bijdraagt aan onder meer stabiliteit, akoestische prestaties, integratie van technische voorzieningen en verplaatsbaarheid van de unit?	Eis 1.4 wordt aangepast naar "De belcel heeft een maximale dorpelhoogte van 60mm".
3	Technisch Programma van Eisen – paragraaf 1.1 “Aantal en type belcellen”	In paragraaf 1.1 van het Technisch Programma van Eisen wordt gesproken over “één model belcel” met een zit- en sta-/krukvariant. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld: één constructief en technisch gelijkwaardig productplatform dat uitgevoerd mag worden met verschillende inrichtingsvarianten, terwijl technische prestaties en buitenafmetingen gelijk blijven?	Ja, hiermee wordt bedoeld: één constructief en technisch gelijkwaardig model dat uitgevoerd moet worden met de twee verschillende inrichtingsvarianten, waarbij technische prestaties, uitstraling en buitenafmetingen gelijk blijven.
4	Technisch Programma van Eisen – paragraaf 2.4 “Akoestische prestaties”	In paragraaf 2.4 van het Technisch Programma van Eisen wordt een minimale spraakreductie van 35 dB genoemd in combinatie met classificatie A conform ISO 23351. Kunt u toelichten op welke wijze de beoordeling van de akoestische prestaties plaatsvindt en in hoeverre classificatie conform ISO 23351 daarbij leidend is? Daarnaast vernemen wij graag hoe wordt geborgd dat de vereiste akoestische prestaties en de bijbehorende Class A classificatie behouden blijven na montage op locatie, aangezien de uiteindelijke prestaties mede afhankelijk zijn van correcte assemblage, afstelling en positionering van de unit.	Minimaal classificatie A conform ISO 23351 aanhouden. De eis van 35 dB komt te vervallen.
5	Technisch Programma van Eisen – paragraaf 2.9 “Ventilatie”	In paragraaf 2.9 van het Technisch Programma van Eisen wordt een minimale ventilatiecapaciteit van 30 m³/h geëist. Kunt u toelichten in hoeverre binnen de beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen oplossingen die uitsluitend voldoen aan het minimumniveau en oplossingen die aantoonbaar beschikken over aanzienlijk hogere ventilatiecapaciteit, adaptieve luchtverversing en sensorgestuurde optimalisatie op basis van daadwerkelijk gebruik en omgevingscondities?	Wij hanteren een gestandaardiseerd protocol dat bij iedere beoordeling op locatie wordt doorlopen. De ventilatie maakt onderdeel uit van kwaliteitswens 1. Indien de hogere specificaties in de praktijk als beter worden ervaren, zal de belcel hierop een hogere score ontvangen.

Gunningscriterium K1 6 "Gebruikscomfort Belcel"	Kunt u toelichten in hoeverre het geluidsniveau van het ventilatiesysteem onderdeel uitmaakt van de beoordeling van het gebruikscomfort, mede gelet op het effect van ventilatiegeluid op concentratie, verstaanbaarheid en langdurig gebruik van de belcel?	Wij hanteren een vooraf vastgesteld protocol dat bij iedere beoordeling op locatie wordt doorlopen. Het geluid van de ventilatie maakt onderdeel uit van kwaliteitswens 2. In het geval van geluid bestaat de beoordeling uit een combinatie van metingen en de ervaring van de commissie. Indien de hogere specificaties in de praktijk als beter worden ervaren, zal de belcel hierop een hogere score ontvangen.
Ruimtelijk Programma van Eisen – positionering 7 belcellen	In het Ruimtelijk Programma van Eisen wordt aangegeven dat belcellen op verschillende posities binnen de kantooromgeving worden toegepast, waaronder tegen wanden, nabij kolommen en in verkeerszones. Kunt u toelichten in hoeverre binnen de kwaliteitsbeoordeling rekening wordt gehouden met ruimtelijke efficiëntie, flexibiliteit in positionering en minimale impact op verkeers- en looproutes?	De belcellen zijn vanaf het schetsontwerp een integraal onderdeel van het ontwerp. De belcel dient te voldoen aan de voorgeschreven afmetingen, met een maximale afwijking van 5%. De plaatsing in de ruimte maakt geen onderdeel uit van de kwaliteitsbeoordeling.
Technisch Programma van Eisen – paragraaf 2.4 8 "Akoestische prestaties"	Kunt u toelichten of bij de beoordeling van akoestische prestaties uitsluitend wordt gekeken naar de gemeten DS,A-waarde conform ISO 23351, of dat ook aanvullende technieken die bijdragen aan spraakprivacy buiten de unit worden meegewogen, zoals geïntegreerde sound masking oplossingen of vergelijkbare technologieën?	Wij hanteren een vooraf vastgesteld protocol dat bij iedere beoordeling op locatie wordt doorlopen. In het geval van geluid bestaat de beoordeling uit een combinatie van metingen en de ervaring van de commissie. Indien de hogere specificaties in de praktijk als beter worden ervaren, zal de belcel hierop een hogere score ontvangen.
Gunningscriteria K1 en K2 – gebruikscomfort en 9 functionaliteit	Kunt u toelichten in hoeverre aanvullende functionaliteiten zoals bezettingsdetectie, sensorgestuurde optimalisatie, data-inzichten en integratie met reserveringssystemen worden meegenomen in de beoordeling van toekomstbestendigheid, gebruiksgemak en efficiënt gebruik van de werkomgeving?	De belcel dient te voldoen aan de eisen zoals omschreven in de leidraad en de PvE's. De kwaliteitsbeoordeling vindt plaats op basis van de in de leidraad genoemde thema's. Indien aspecten hierin niet zijn benoemd, worden deze niet meegenomen in de beoordeling.
Kwaliteits- en 10 duurzaamheidsdoelstellingen	Kunt u toelichten in hoeverre binnen de beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen producten met aantoonbare circulaire eigenschappen, modulaire opbouw en onafhankelijke duurzaamheidsverklaringen, zoals EPD, GREENGUARD Gold of vergelijkbare certificeringen?	De belcel dient te voldoen aan de eisen zoals omschreven in de leidraad en de PvE's. De kwaliteitsbeoordeling vindt plaats op basis van de in de leidraad genoemde thema's. Indien aspecten hierin niet zijn benoemd, worden deze niet meegenomen in de beoordeling.
Uitvoering werkzaamheden 11 op locatie	Kunt u toelichten welke eisen worden gesteld aan de deskundigheid, veiligheidsprocedures en kwaliteitsborging van uitvoerend personeel tijdens levering en montage binnen een operationele werkomgeving, mede gelet op het belang van correcte installatie voor de uiteindelijke prestaties van de belcellen? Daarnaast vernemen wij graag of van opdrachtnemers wordt verwacht dat zij aantoonbaar werken conform gangbare veiligheidsnormen en veiligheidsprocedures die gebruikelijk zijn binnen de branche, bijvoorbeeld door middel van VCA-certificering en/of vergelijkbare veiligheids- en kwaliteitsmanagementsystemen.	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een correcte en deskundige uitvoering van levering en montage, zodat met name de beoogde prestaties op het gebied van geluid worden gerealiseerd. Aangezien de installatie mogelijk plaatsvindt tijdens de afrondende bouwphase, dient de opdrachtnemer aantoonbaar te beschikken over VCA-certificering of een gelijkwaardig veiligheidsmanagementsysteem.
Gunningscriteria K1 en K2 – 12 fysieke beoordeling / demo	Indien een praktijktest onderdeel uitmaakt van de beoordeling van gunningscriteria K1 en K2, kunt u toelichten volgens welke methodiek, onder welke omstandigheden en op basis van welke objectieve criteria gebruikscomfort, ventilatie en geluidsoverdracht worden beoordeeld? Daarnaast vernemen wij graag in hoeverre aspecten zoals installatiesnelheid, mate van overlast tijdens montage, benodigde installatietijd op locatie en impact op de continuïteit van de werkomgeving worden meegewogen binnen de beoordeling van de aangeboden oplossing.	Wij hanteren een vooraf vastgesteld protocol dat bij iedere beoordeling op locatie wordt doorlopen. In het geval van geluid bestaat de beoordeling uit een combinatie van metingen en de ervaring van de commissie. Indien de hogere specificaties in de praktijk als beter worden ervaren, zal de belcel hierop een hogere score ontvangen.
Kwaliteitsbeoordeling / 13 aantoonbaarheid prestaties	Kunt u toelichten in hoeverre binnen de beoordeling onderscheid wordt gemaakt tussen producten waarvan prestaties aantoonbaar zijn onderbouwd met onafhankelijke certificeringen, testresultaten en gevalideerde rapportages enerzijds, en producten waarvan prestaties uitsluitend zijn gebaseerd op fabrieksopgaven, productspecificaties of marketingdocumentatie anderzijds?	De akoestische waarden dienen gebaseerd te zijn op onafhankelijke testrapporten. In het aangepaste kwaliteitsblad is aangegeven voor welke onderdelen een bewijsstuk aangeleverd moet worden.

14 Bijlage 5, eis 1.4	Bijlage 5, eis 1.4 schrijft een maximale dorpelhoogte van 20 mm voor. Bij een belcel met klasse A akoestiek is dit functioneel niet haalbaar. De bodem van de belcel bevat namelijk eveneens akoestisch materiaal. Wanneer deze te dun wordt uitgevoerd, gaat dit ten koste van de absorptiewaarde waardoor klasse A akoestiek niet meer mogelijk is. Een maximale dorpelhoogte van 60 mm is daarbij marktconform. Daarnaast constateren wij dat ook de afbeeldingen in bijlage 4 een dorpel tonen van meer dan 20 mm. Bent u akkoord met het aanpassen van deze eis naar een maximale dorpelhoogte van 60 mm?	Eis 1.4 wordt aangepast naar "De belcel heeft een maximale dorpelhoogte van 60mm".
15 Bijlage 5, eis 2.4	Bijlage 5, eis 2.4 verwijst zowel naar ISO23351 klasse A als naar een minimale spraakreductie van 35 dB. Volgens ISO23351 correspondeert klasse A echter met circa 30–33 dB spraakreductie. Een waarde van 35 dB zou eerder overeenkomen met een A+ classificatie. Wij merken daarbij op dat een spraakreductie van 35 dB uitzonderlijk hoog is en doorgaans alleen wordt toegepast binnen professionele opname- of studiotoepassingen, en niet binnen reguliere kantooromgevingen. Wij doen de aanname dat ISO23351 leidend is. Is deze aanname correct?	Minimaal classificatie A conform ISO 23351 aanhouden. De eis van 35 dB komt te vervallen.
16 Referentie	In het geval van de referentie doen wij een beroep op de draagkracht van een derde. Kunt u bevestigen dat in dat geval het volgende voldoende is: de derde partij vult het referentieformulier in en wij voegen een door deze partij ingevulde UEA toe, inclusief KVK-uittreksels waaruit de rechtsgeldige vertegenwoordiging blijkt?	Nee, dit is niet voldoende. Naast het door u genoemde referentieformulier, de UEA en het KvK uittreksel, dient u echter ook de volgende documenten en informatie aan te leveren om rechtsgeldig een beroep te doen op een derde: - Een document waaruit blijkt welke onderaannemer wordt ingezet en voor welke werkzaamheden - U dient een verklaring van de onderaannemer toe te voegen waarin deze zich committeert de betreffende werkzaamheden daadwerkelijk uit te voeren. Tot slot wijzen wij u op Artikel 2.94 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012: u kunt slechts een beroep doen op de referentie van een derde, indien deze derde de werkzaamheden waarvoor de capaciteiten vereist zijn ook daadwerkelijk zelf gaat uitvoeren. U schrijft in als hoofdaannemer, alle afspraken worden met u gemaakt en de volledige aansprakelijkheid voor de uitvoering van de opdracht (inclusief het werk van de onderaannemer) rust te allen tijde volledig op u. Het verschuiven van aansprakelijkheid naar de onderaannemer is ongeoorloofd.
17 Bijlage 1, NEN3140	In bijlage 1 wordt aangegeven dat bij inschrijving een NEN3140-certificaat dient te worden ingediend. Wij merken op dat NEN3140 betrekking heeft op elektrische installaties binnen gebouwen en niet op losse producten zoals belcellen. Voor de elektrische veiligheid van de producten zelf geldt het CE-keurmerk. Naar onze mening is NEN3140 daarom niet van toepassing op deze aanbesteding of de aangeboden producten. Graag ontvangen wij uw akkoord om deze eis te laten vervallen, aangezien deze niet van toepassing is op belcellen.	Akkoord, de eis NEN3140 wordt geschrapt. Hoofdstuk 3.7 uit bijlage 1 vervalt.
18 UEA	Er is zowel een UEA-document toegevoegd bij de aanbestedingsstukken als een UEA-module beschikbaar binnen TenderNed. Kunt u aangeven welke variant u wenst te ontvangen bij inschrijving? De modulevariant binnen TenderNed is namelijk beknopter dan het toegevoegde document, doordat deze gecomprimeerd wordt weergegeven.	U kunt hiervoor de modulevariant binnen TenderNed gebruiken.
19 Bijlage 5, eis 2.1	In bijlage 5 wordt bij eis 2.1 aangegeven dat de belcel aan drie zijden gesloten wanden moet hebben. Mag dit ook uitgevoerd worden met twee gesloten zijden en één zijde in ondoorzichtig melkglas? Dit is namelijk een standaard uitvoering binnen de markt. Daarnaast is deze oplossing duurzamer vanwege het lagere materiaalgebruik, zonder dat dit ten koste gaat van de akoestische prestaties en esthetiek. Tevens constateren wij dat momenteel slechts één partij in de markt dit type uitvoering aanbiedt met drie volledig gesloten zijden, wat ten koste gaat van de gelijkwaardigheid binnen de aanbesteding.	Het is niet toegestaan om de achterwand uit te voeren in melkglas.

Proces Europese 20 aanbesteding belcellen	Paragraaf 3.7 NEN 1340. Dit betreft een normering voor bouwkundige installaties en niet voor losse producten. De producten waar wij mee werken hebben een CE keurmerk dat bepaalt dat de elektra veilig is. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Akkoord, de eis NEN3140 wordt geschrapt. Hoofdstuk 3.7 uit bijlage 1 vervalt.
Technisch programma van 21 Eisen	1.4 Minimale dorpel van 20 mm is niet mogelijk. Klasse A akoestiek is dna nagenoeg niet mogelijk. Nadeel is ook dat de units dan niet meer ongemonteerd verplaatsbaar zijn maar ook de akoestiek zal minder zijn omdat er dan geen bodem is voorzien. Dorpel zou max 60 mm dienen te zijn. Kunt u aangeven of dit akkoord is?	Eis 1.4 wordt aangepast naar "De belcel heeft een maximale dorpelhoogte van 60mm".
Technisch programma van 22 Eisen	2.1. Mag de achterwand ook van melkglas zijn?	Het is niet toegestaan om de achterwand uit te voeren in melkglas.
Technisch programma van 23 Eisen	2.4 Er wordt gesproken over ISO23351 klasse A, dit is 30-33 dB demping. U heeft het ook over 35 dB spraakreductie, dit zou dan klasse A+ zijn. Wat is leidend? Opmerking: A+ wordt alleen gebruikt in professionele opnamestudio's en niet bij normaal kantoorgebruik	Minimaal classificatie A conform ISO 23351 aanhouden. De eis van 35 dB komt te vervallen.
Technisch programma van 24 Eisen	2.4 Moet de unit voldoen aan ISO22351 klasse A of moet de unit daadwerkelijk het officiële ISO23351 certificaat hebben? En dient het eventuele certificaat ISO23351 aangeleverd te worden bij de offerte?	Er dient door middel van een onafhankelijk test/meetrapport aangetoond te worden dat de belcel voldoet aan de gevraagde geluidsklasse.
Technisch programma van 25 Eisen	Functionele Eisen 1.4. Is deze minimale opstap ten behoeve van minder valide gebruikers?	Eis 1.4 wordt aangepast naar "De belcel heeft een maximale dorpelhoogte van 60mm".
26 afmeting belcellen	In de blauwdruk wordt een maximale afmeting van 120x100 cm gespecificeerd. Onze PODs zijn 105x105 en 155x105. Zijn dit afmetingen die wij mogen voorstellen?	Conform bijlage 4 bedraagt de gevraagde maatvoering 1200 mm x 1000 mm, waarbij een maximale afwijking van 5% is toegestaan. De voorgestelde afmetingen voldoen niet aan deze eis.
27 afwerking en kleurstelling	Met betrekking tot de structuur: is het verplicht om grijs als afwerking aan te bieden, of volstaat een selectie van wit en zwart? Mogen wij alternatieve stoffen gebruiken, mits deze voldoen aan of beter presteren dan de technische en duurzaamheidsspecificaties van Kvadrat Steelcut Trio 3 376 of Camira Blazer Dartmouth?	De belcel dient geleverd te worden in grijsbeige kleur voorzien van een glazen deur met zwart hang- en sluitwerk. De kleur wit is niet van toepassing.
28 Bank (E.01B)	Zijn er specifieke technische vereisten of ontwerpstandaarden voor de bank, of mogen wij hiervoor een oplossing naar eigen inzicht voorstellen?	Alternatieve stoffen zijn toegestaan als deze in specificaties, uitstraling en kleur vergelijkbaar zijn
29 Kruk:	Wij zouden graag willen verduidelijken of wij een gestoffeerde kuip of een polypropyleen kuip mogen voorstellen. Daarnaast: zijn wij beperkt tot een metalen 4-poots onderstel met wielen, of mogen wij alternatieve onderstelontwerpen voorstellen?	Voor de kuip dient de omschrijving uit de uitvraag aangehouden te worden. De eis voor wielen komt te vervallen.
30 toegangsdrempel belcellen	Met betrekking tot de toegangsdrempel: indien onze oplossing niet exact overeenkomt met het gespecificeerde detail, wordt dit dan beschouwd als een uitsluitingscriterium?	Eis 1.4 wordt aangepast naar "De belcel heeft een maximale dorpelhoogte van 60mm".
31 Cradle to Cradle (C2C)	Met betrekking tot de "Banned List", kunt u aangeven welke scope vereist is? Verwijst u specifiek naar de RSL (Restricted Substances List), VOC-emissies of naar de Full Scope-certificering?	Met betrekking tot de "Banned List" verwijzen wij specifiek naar de RSL (Restricted Substances List).
32 EN 71-3 norm	Wij hebben een vereiste voor de EN 71-3 norm opgemerkt. Aangezien deze regelgeving doorgaans betrekking heeft op speelgoedveiligheid (migratie van bepaalde elementen), kunt u verduidelijken wat de specifieke toepassing of het gewenste nalevingsniveau is voor de akoestische pods?	Eis 6.4 komt te vervallen.
33 Programma van eisen	Wij hebben twijfels of de zit-variant voldoet aan de Arbo-normen. Wij raden voor de zit-variant een belcel aan met de mogelijkheid voor een elektrisch verstelbaar bureau en bureaustoel. Neemt u deze eis over?	Deze eis wordt niet overgenomen. De belcellen zijn specifiek bedoeld voor kortdurig gebruik. Voor werkzaamheden van langere duur verwijzen wij medewerkers naar de in het bouwkundig ontwerp opgenomen cockpits, voorzien van een elektrisch zit-sta bureau en bureaustoel.
Bijlage 1 Procedure en 34 voorwaarden	3.5 Social return: De inschrijver verplicht zich om bij gunning een 5% van de gefactureerde opdrachtsom/waarde aan te wenden voor SROI-activiteiten. In de bijlage Social Return paragraaf Friesland vindt u de toelichting van de werkwijze. Het is ons niet duidelijk waar wij deze Bijlage kunnen terugvinden? Of is Social Return in deze aanbesteding niet van toepassing?	SROI-verplichting is niet van toepassing op deze aanbesteding. Hoofdstuk 3.5 uit bijlage 1 vervalt.

35 Bijlage 5. Technisch PvE	Functionele eisen 1.1 De opdrachtnemer biedt één model belcel aan dat geschikt is voor het voeren van telefoongesprekken door één persoon. Binnen dit model dienen twee inrichtingsvarianten beschikbaar te zijn. Naar aanleiding hiervan verzoeken wij om verduidelijking ten aanzien van de maatvoering van de belcellen. Is het toegestaan dat de twee inrichtingsvarianten worden uitgevoerd in verschillende afmetingen, mits beide varianten volledig voldoen aan de gestelde ruimtelijke en functionele eisen? Of dient uitsluitend één uniforme maatvoering te worden gehanteerd, waarbij het verschil enkel mag bestaan uit de inrichting van de belcel?	Ja, er dient één uniforme maatvoering te worden gehanteerd. Het verschil mag uitsluitend bestaan uit de inrichting van de belcel.
36 Bijlage 5 Technisch PvE	1.Functionele eisen: 1.6: Graag vernemen wij of de bestaande vloerconstructie over voldoende draagkracht beschikt voor de plaatsing van de belcellen. en wat het maximaal toegestane gewicht per belcel is.	Het maximaal toegestane gewicht per belcel is 200 kg
37 Bijlage 5 Technisch PvE	2 Technische eisen 2.4: Een minimale spraak reductie van 35 dB is uitzonderlijk hoog en dit zullen maar weinig leveranciers halen. Wij vragen u om deze eis aan te passen naar: De aangeboden belcel dient aantoonbaar te voldoen aan Class A volgens ISO 23351-1:2020, waarbij een gemeten spraakreductie van minimaal DS, A 30-33 dB van toepassing is.	Minimaal classificatie A conform ISO 23351 aanhouden. De eis van 35 dB komt te vervallen.
38 Bijlage 1	3.7 NEN 3140: De inschrijver dient te beschikken over een geldig NEN 3140 certificaat dat aantoont dat de elektrische installaties en het onderhoud voldoen aan de geldende veiligheidsvoorschriften. Aangezien deze norm gaat over elektrische installaties en niet op belcellen van toepassing is, vragen wij u om deze eis te laten vervallen.	Akkoord, de eis NEN3140 wordt geschrapt. Hoofdstuk 3.7 uit bijlage 1 vervalt.
39 Bijlage 4 Ruimtelijke PvE	Z.20 Kruk t.b.v. Belcel; In de omschrijving staat dat de kruk voorzien moet zijn van wielen passend bij harde en/of zachte vloerafwerking. Bij de getoonde afbeelding is dit niet mogelijk. Klopt deze omschrijving wel?	Deze omschrijving klopt niet, de eis voor wielen komt te vervallen.
Technisch Programma van 40 Eisen	In paragraaf 2.4 wordt gesteld dat de belcellen dienen te voldoen aan ISO 23351 met classificatie A en een minimale spraakreductie van 35 dB. Dient deze vereiste aantoonbaar te worden gemaakt met certificering, of volstaat ook gelijkwaardig onafhankelijk bewijs van het daadwerkelijk aangeboden model?	Minimaal classificatie A conform ISO 23351 aanhouden. De eis van 35 dB komt te vervallen.
Technisch Programma van 41 Eisen	In aanvulling op paragraaf 2.4, waarin de akoestische prestatie eis wordt benoemd, is het voor ons van belang te weten op welke wijze gelijkwaardigheid wordt beoordeeld. Kan de opdrachtgever bevestigen dat ook praktijkmetingen, uitgevoerd door een onafhankelijk akoestisch deskundige, worden beschouwd als gelijkwaardig bewijs voor het aantonen van de vereiste akoestische prestaties?	Er dient door middel van een onafhankelijk test/meetrapport aangetoond te worden dat de belcel voldoet aan de gevraagde geluidsklasse.
Technisch Programma van 42 Eisen	In paragraaf 1.4 wordt een maximale dorpel van 20 mm genoemd. Betekent dit dat geen aanvullende ondervloer of verhoging is toegestaan in verband met rolstoeltoegankelijkheid en beperking van struikelgevaar?	Eis 1.4 wordt aangepast naar "De belcel heeft een maximale dorpelhoogte van 60mm".
3.1 t/m 3.3 (beoordeling op 43 locatie)	In paragraaf 3.1 t/m 3.3 wordt beschreven dat de beoordeling op locatie plaatsvindt op basis van het aangeboden model. Dient het te beoordelen model volledig uitgevoerd te zijn in de definitief aangeboden kleur en materiaalstelling, of is het toegestaan een representatief model te tonen waarbij de definitieve afwerking wordt onderbouwd met kleur en materiaalstalen?	Het is niet noodzakelijk een model ter beschikking te stellen dat volledig voldoet aan alle gevraagde specificaties. In Bijlage 8 Kwaliteitsblad dient te worden aangegeven welk aspect op welk model wordt getoetst. Zie tevens de toelichting in hoofdstuk 3. Bij kwaliteitswens 3 is aangegeven welke aspecten beoordeeld kunnen worden aan de hand van kleurstalen en materiaalmonsters.

Technisch Programma van 44 Eisen	Productie van belcellen binnen Nederland draagt bij aan het beperken van transportbewegingen en CO ₂ -uitstoot en stimuleert daarnaast de lokale economie en werkgelegenheid. Hierbij doelen wij op daadwerkelijke productie en fabricage binnen Nederland en niet uitsluitend op assemblage van componenten die grotendeels in het buitenland geproduceerd zijn. Kunt u aangeven of opdrachtgever bereid is de eis op te nemen dat de aangeboden belcellen daadwerkelijk in Nederland geproduceerd en gefabriceerd dienen te worden? Indien opdrachtgever deze eis niet overneemt, vernemen wij graag of volledige productie en fabricage binnen Nederland binnen de kwalitatieve beoordeling positief wordt meegewogen en hoger wordt beoordeeld ten opzichte van belcellen die hoofdzakelijk in het buitenland geproduceerd worden en enkel in Nederland worden geassembleerd.	De inschrijving wordt beoordeeld op basis van de in hoofdstuk 3 van de leidraad opgenomen gunningscriteria. De opdrachtgever is niet bereid om deze eis over te nemen.
45 Proefplaatsing/Bedrijfsbezoek	Kunt u aangeven of inschrijvers tijdens de proefplaatsing / beoordelingsronde de mogelijkheid krijgen om een korte toelichting te geven op de aangeboden belcel, bijvoorbeeld ten aanzien van functionaliteiten, akoestische prestaties, ventilatie, materiaalgebruik en bediening?	Er is ruimte voor een korte toelichting
Technisch Programma van 46 Eisen - Eis 2.5	In eis 2.5 van het Technisch Programma van Eisen wordt aangegeven dat de belcel stekkerklaar dient te worden opgeleverd met een elektra-aansluiting van drie meter. Kunt u aangeven of deze aansluitkabel bedoeld is voor een aansluiting vanuit de vloerzijde (onderaf) of vanuit het plafond/plenum (bovenaf)?	Deze is bedoeld voor een aansluiting van bovenaf.
47 Inhuissituatie	Om een correcte inschatting te kunnen maken van de logistiek, montagewerkzaamheden en benodigde inhuismiddelen, ontvangen wij graag aanvullende informatie over de inhuissituatie van het project. Kunt u onderstaande punten nader toelichten: a. Is het mogelijk om direct voor de entree te parkeren en materialen te lossen? b. Op welke verdieping(en) dienen de belcellen geplaatst te worden? c. Is er een lift aanwezig voor het transport van materialen en wat is de maatvoering van de lift?	Zie het antwoord op vraag 58.
Technisch Programma van 48 Eisen - eis 1.5	In paragraaf 1.5 van het Technisch Programma van Eisen wordt gesteld dat de belcellen eenvoudig demontabel en remontabel dienen te zijn zonder benodigde expertise en zonder inzet van de leverancier. Om geluidslekken te voorkomen, de kwaliteit van de spraakprivacy te waarborgen en aantoonbaar te blijven voldoen aan minimaal geluidsklasse A conform ISO 23351, dienen belcellen in de praktijk door opgeleide monteurs te worden gemonteerd en gedemonteerd. Het zelf demonteren of verplaatsen van cabines zonder specialistische kennis kan negatieve invloed hebben op de akoestische prestaties, afstelling en productkwaliteit. Kunt u aangeven of opdrachtgever bereid is deze eis te laten vervallen dan wel te verduidelijken dat (de)montage door gespecialiseerde monteurs van leverancier toegestaan en gewenst is?	Eis 1.5 vervalt
paragraaf 1.4 van het Technisch Programma van 49 Eisen	In paragraaf 1.4 van het Technisch Programma van Eisen wordt aangegeven dat de belcel dient te zijn voorzien van een minimale dorpel bij de instap, conform het bouwbesluit met een maximale hoogte van 20 mm. Kunt u bevestigen dat belcellen met een hogere vlonder of dorpelhoogte dan 20 mm hiermee uitgesloten worden van deelname aan deze aanbesteding?	Eis 1.4 wordt aangepast naar "De belcel heeft een maximale dorpelhoogte van 60mm".
50 Bijlage 4 – E.01.b	Om ergonomisch goed te kunnen zitten en goed aan te kunnen schuiven aan het werkblad, adviseren wij in plaats van een vaste zitbank een losse verrijdbare stoel toe te passen. Dit biedt gebruikers meer flexibiliteit en gebruikscomfort. Kunt u aangeven of het akkoord is dat inschrijvers hierin zelf een keuze mogen maken en derhalve een uitvoering met een vaste zitbank óf een losse verrijdbare stoel mogen aanbieden?	Dit is niet akkoord. De belcellen zijn specifiek bedoeld voor kortdurig gebruik. Voor werkzaamheden van langere duur verwijzen wij medewerkers naar de in het bouwkundig ontwerp opgenomen cockpits, voorzien van een elektrisch zit-sta bureau en bureaustoel.

Technisch Programma van 51 Eisen	In het Technisch Programma van Eisen wordt minimaal gevraagd om ISO 23351 classificatie A of hoger. Binnen de markt zijn daarnaast ook belcellen beschikbaar die aantoonbaar voldoen aan een hogere akoestische classificatie, zoals A+, mits deze prestaties officieel zijn getest en gecertificeerd door een erkende onafhankelijke instantie conform ISO 23351. Kunt u aangeven of een aantoonbaar hogere akoestische prestatie dan de minimale eis, bijvoorbeeld een officieel gecertificeerde ISO 23351 A+ classificatie, binnen de kwalitatieve beoordeling positief wordt meegewogen en hoger beoordeeld wordt ten opzichte van standaard ISO klasse A?	De inschrijving wordt beoordeeld op basis van de in hoofdstuk 3 van de leidraad opgenomen gunningscriteria. Indien de belcel tijdens de proefopstelling als kwalitatief beter wordt beoordeeld, zal dit resulteren in een hogere score.
Technisch Programma van 52 Eisen	In het Technisch Programma van Eisen wordt gevraagd dat de belcellen voldoen aan ISO 23351 classificatie A of hoger met een minimale spraakreductie van 35 dB. Wij constateren dat hierin mogelijk een tegenstrijdigheid zit. Binnen de markt wordt een spraakreductie van circa 35 dB veelal geclassificeerd als A+ niveau, terwijl ISO klasse A doorgaans een lagere dB-waarde betreft. Kunt u verduidelijken welke eis leidend is binnen deze aanbesteding voldoen aan ISO klasse A of hoger conform ISO 23351 of een minimale spraakreductie van 35 dB? En kunt u bevestigen welke minimale aantoonbare waarde inschrijvers exact dienen aan te tonen?	Minimaal classificatie A conform ISO 23351 aanhouden. De eis van 35 dB komt te vervallen.
Technisch Programma van 53 Eisen	In het Technisch Programma van Eisen wordt gevraagd dat de belcellen voldoen aan ISO 23351 classificatie A of hoger met een minimale spraakreductie van 35 dB. De gemeten dB-waardes van belcellen zijn sterk afhankelijk van de ruimte en omstandigheden waarin de metingen worden uitgevoerd. Daarnaast voeren diverse fabrikanten eigen akoestische testen uit, waardoor resultaten onderling erg uiteenlopen en lastig objectief vergelijkbaar zijn. Om de akoestische prestaties van de aangeboden belcellen op een gelijkwaardige en objectieve wijze te kunnen beoordelen, adviseren wij om uitsluitend belcellen toe te staan waarvan de akoestische prestaties officieel zijn getest door een officieel erkende onafhankelijke instantie conform de ISO 23351 normering en waarbij aantoonbaar wordt voldaan aan classificatie ISO klasse A of hoger. Kunt u bevestigen dat inschrijvers bij inschrijving een officieel test- of meetrapport van een officieel erkende onafhankelijke instantie dienen aan te leveren waaruit blijkt dat de aangeboden belcellen conform ISO 23351 zijn getest en voldoen aan ISO klasse A of hoger?	Er dient door middel van een onafhankelijk test/meetrapport aangetoond te worden dat de belcel voldoet aan de gevraagde geluidsklasse.
Bijlage 3 algemene 54 inkoopvoorwaarden	Alle aangeboden belcellen worden projectspecifiek en op maat voor Gemeente Smallingerland geproduceerd. Binnen de branche is het bij opdrachten van deze omvang gebruikelijk dat producenten en leveranciers werken met aanbestedingen en/of termijnfacturen gedurende het productie- en levertraject. Kunt u aangeven of de Gemeente openstaat om na gunning gezamenlijk in overleg te treden over passende betalingsafspraken en betaaltermijnen die voor beide partijen werkbaar en uitvoerbaar zijn?	De gemeente staat er inderdaad voor open om na gunning, tijdens de contracteringsfase, in gezamenlijk overleg nadere afspraken te maken over passende betalingstermijnen die voor beide partijen werkbaar en uitvoerbaar zijn.
55 Programma van eisen	Een onderdorpel van max 20mm hoog is absoluut haalbaar bij de gevraagde kwalificatie van A of hoger. Kunt u bevestigen dat u deze eis stelt?	Eis 1.4 wordt aangepast naar "De belcel heeft een maximale dorpelhoogte van 60mm".
56 Programma van eisen	Is er een mogelijkheid om de materialen via verticaal transport (verhuislift oid) het gebouw binnen te krijgen?	Ja, dit is een mogelijkheid. Het gemeentehuis beschikt op iedere verdieping (1e, 2e en 3e verdieping) over een dakterras waarvan gebruik kan worden gemaakt voor verticaal transport. De toegang van het dakterras naar het gebouw is een enkelvoudige deur.
57 Programma van eisen	Is er een ruime/brede trap aanwezig met voldoende ruimte om grote materialen te vervoeren? Rekening houdend met eventuele bochten.	Zie bijlage - Trappen in het gemeentehuis

	Wat is de inhuissituatie? a. Kan er geparkeerd en gelost worden voor de deur? b. Op welke etage(s) dienen de cabines geplaatst te worden? c. Is er een lift aanwezig? - Wat is de afmeting van de lift (bxdxh) - Wat is de afmeting van de liftdeur (bxh)	zie de onderstaande reactie: a. Het is mogelijk om nabij 2 ingangen te parkeren en materialen te lossen. b. De belcellen dienen geplaatst te worden op de BG, 1e, 2e en 3e verdieping. c. Er zijn 2 liften beschikbaar voor de logistiek: lift 1: 1,20 x 1,33 x 2,05 m liftdeur 1: 0,88 x 2,09 m Let op! 13 belcellen alleen via lift 1 bereikbaar (of via trap/verticaal transport) lift 2: 1,02 x 1,31 x 2,20 m liftdeur 2: 0,88 x 2,09 m Let op! 4 belcellen alleen via lift 2 bereikbaar (of via trap)
58 Programma van eisen		
59 Programma van eisen	Kunt u bevestigen dat geluidsklasse A+ hoger wordt beter beoordeeld dan geluidsklasse A?	De inschrijving wordt beoordeeld op basis van de in hoofdstuk 3 van de leidraad opgenomen gunningscriteria. Indien de belcel tijdens de proefopstelling als kwalitatief beter wordt beoordeeld, zal dit resulteren in een hogere score.
60 Inkoopvoorwaarden	Gezien de omvang van het totaalproject vragen wij u akkoord te gaan met de volgende betalingstermijnen: 30% bij opdracht 40% voor levering 30% na oplevering	We gaan niet akkoord met uw voorstel. De gemeente staat er inderdaad voor open om na gunning, tijdens de contracteringsfase, in gezamenlijk overleg nadere afspraken te maken over passende betalingstermijnen die voor beide partijen werkbaar en uitvoerbaar zijn.
61 Programma van eisen	Wat is de hoogte van vloer tot (systeem)plafond in de ruimtes waar de belcellen komen te staan?	De hoogte van het plafond varieert per verdieping en per vleugel. De plafondhoogte bedraagt overal tussen circa 2400 mm en 2600 mm.
Programma van eisen / 62 duurzaamheid	Indien u productie in Nederland niet eist, geeft u hier wel voorkeur aan en wordt dit hoger beoordeeld dan productie uit het buitenland?	De inschrijving wordt beoordeeld op basis van de in hoofdstuk 3 van de leidraad opgenomen gunningscriteria.
Programma van eisen / 63 duurzaamheid	Productie van de belcellen binnen Nederland draagt bij aan duurzaamheid en het stimuleren van de lokale economie. Neemt u de eis over dat de cabines in Nederland geproduceerd worden?	Nee deze eis wordt niet overgenomen
64 Programma van eisen	U stelt dat 1200mm de maximale breedte is op twee posities. Betreft dit de zijde van de glasdeur?	De zijde van 1200mm betreft inderdaad de zijde van de glasdeur
65 Programma van eisen	Moet de aansluitkabel van boven- of onderaf 3 meter lang zijn?	De aansluitkabel dient van bovenaf 3m lang te zijn.
66 Programma van eisen: 2.4	Bij 2.4 vraagt u om minimaal classificatie A. bevestigt u hiermee dat aanbieders die hier niet aan voldoen uitgesloten worden?	De aangeboden producten dienen volledig te voldoen aan de gestelde eisen. Indien een aangeboden product niet aan deze eisen voldoet, wordt de inschrijving als ongeldig beschouwd.
67 Programma van eisen: 1.5	Bij 1.5 stelt u dat de belcellen zonder expertise van de leverancier demontabel moeten zijn. Om geluidlekken te voorkomen, de kwaliteit van de spraakprivacy te kunnen waarborgen en minimaal geluidsklasse A te garanderen dienen opgeleide monteurs de cabines te (de)monteren. We raden ten strengste af om de cabines zelf te de- en monteren. Laat u de eis vervallen voor (de)montage vervallen?	Eis 1.5 vervalt
68 Programma van eisen: 1.4	U stelt bij 1.4 dat u een minimale dorpel wilt met een maximale hoogte van 20mm. Onze belcel heeft een dergelijke onderdorpel en voldoet aan de kwalificatie A of hoger. Bevestigt u hiermee dat belcellen met een hogere dorpel of vlonder dan 20mm uitgesloten worden?	Eis 1.4 wordt aangepast naar "De belcel heeft een maximale dorpelhoogte van 60mm".
Technisch Programma van 69 Eisen	De afmetingen voor een zit-variant zouden in onze ogen mogen afwijken van een sta-variant. Is het toegestaan om twee uitvoeringen qua maatvoering aan te bieden?	Nee, dit is niet toegestaan.
70 Programma van eisen	De afmetingen voor een zit-variant zouden in onze ogen mogen afwijken van een sta-variant. Is het toegestaan om twee uitvoeringen qua maatvoering aan te bieden?	Nee, dit is niet toegestaan.
Technisch programma van 71 eisen	Kunt u de binnenmaten van de lift delen die gebruikt mag worden tijdens inhuizing?	Zie het antwoord op vraag 58.
Technisch programma van 72 eisen	Om een gelijk speelveld te trekken gaan wij ervan uit dat de certificering van de box in klasse A bij inschrijving aangetoond te worden.	Er dient door middel van een onafhankelijk test/meetrapport aangetoond te worden dat de belcel voldoet aan de gevraagde geluidsklasse.