

Technisch programma van Eisen

Belcellen

Datum:
29 april 2026



INHOUD

1. Functionele eisen.....	3
2. Technische eisen.....	4
3. Algemene eisen	5
4. Producten en diensten	6
5. Logistiek en verpakking.....	7
6. Maatschappelijk verantwoord ondernemen	8
7. Personeel	9

1. FUNCTIONELE EISEN

1.1	De opdrachtnemer biedt één model belcel aan dat geschikt is voor het voeren van telefoongesprekken door één persoon. Binnen dit model dienen twee inrichtingsvarianten beschikbaar te zijn: <ul style="list-style-type: none">- Sta variant- Zit variant
1.2	De inrichting van de sta-variant bestaat uit een schrijfplank op sta- of barhoogte, gecombineerd met een kruk.
1.3	De inrichting van de zit-variant bestaat uit een schrijfplank op zit- of tafelhoogte, gecombineerd met een bankje.
1.4	De belcel heeft een minimale dorpel bij de instap, welke voldoet aan het bouwbesluit (max 20mm).
1.5	Plug- and play functionaliteit. Cellen dienen in een niet al te groot aantal componenten eenvoudig demontabel en remontabel te zijn, zonder benodigde expertise (een eventuele brandveiligheidsinstallatievoorzieningen en E-voeding daargelaten) en inzet van de leverancier.
1.6	De cellen dienen direct plaatsbaar te zijn op elke (vlakke) ondergrond.
1.7	De inrichting van de belcellen maakt onderdeel uit van deze aanbesteding. Alle overige inrichting van het gebouw valt buiten de scope van deze aanbesteding.

2. TECHNISCHE EISEN

2.1	De belcel is aan drie zijden voorzien van gesloten wanden. De zijde met de deur is volledig uitgevoerd in glas.															
2.2	De Esthetische eisen uit bijlage 4 vormen een onderdeel van de eisen.															
2.3	<p>De cellen moeten aan de gestelde brand- en rookklasse voldoen, de Opdrachtnemer kan dit aantonen met testrapporten.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Brandklasse</th> <th>Rookklasse</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Binnenzijde grenzend aan (zoals plafonds, wanden, etc.)</td> <td>NEN-EN 13501-1</td> <td>NEN-EN 13501-1</td> </tr> <tr> <td>Overig</td> <td>D</td> <td>s2</td> </tr> <tr> <td>Bovenzijde grenzend aan (bovenkant vloer of trede)</td> <td>NEN-EN 13501-1</td> <td>NEN-EN 13501-1</td> </tr> <tr> <td>Overig</td> <td>D_s</td> <td>≤ 1 *</td> </tr> </tbody> </table>		Brandklasse	Rookklasse	Binnenzijde grenzend aan (zoals plafonds, wanden, etc.)	NEN-EN 13501-1	NEN-EN 13501-1	Overig	D	s2	Bovenzijde grenzend aan (bovenkant vloer of trede)	NEN-EN 13501-1	NEN-EN 13501-1	Overig	D _s	≤ 1 *
	Brandklasse	Rookklasse														
Binnenzijde grenzend aan (zoals plafonds, wanden, etc.)	NEN-EN 13501-1	NEN-EN 13501-1														
Overig	D	s2														
Bovenzijde grenzend aan (bovenkant vloer of trede)	NEN-EN 13501-1	NEN-EN 13501-1														
Overig	D _s	≤ 1 *														
2.4	De cellen dienen geschikt te zijn om te plaatsen binnen een bestaande kantooromgeving met een dusdanige geluidsdichtheid en wering van en naar de omgeving en geluidsabsorptie in de cel, dat gesprekken in de cel en in de omgeving niet over en weer te horen zijn. De cellen dienen te voldoen aan ISO 23351 met classificatie A of hoger met een minimale spraakreductie van 35 dB.															
2.5	De belcel is voorzien van minimaal één wandcontactdoos (WCD) en minimaal één USB-C aansluiting. De Opdrachtnemer levert de cel stekkerklaar op, de lengte van elektra bedraagt drie meter.															
2.6	De cellen moet voorzien zijn van regelbare verlichting met een maximale sterkte van 500 Lux, gelijkmatigheid $U_0 > 0,6$, beeldschermvriendelijk $UGR_L < 19$. De gehele verlichting functioneert op basis van sensor.															
2.7	De opbouw en materiaalkeuze dienen Wireless LAN vriendelijk te zijn. Toepassingen die werking van het WLAN verstoren (zoals bijvoorbeeld metalen wanden, draadglas en andere metaalhoudende materialen) dienen niet te worden toegepast.															
2.8	Een bekabelde netwerkaansluiting is niet van toepassing.															
2.9	De minimale eisen voor ventilatie zijn 30m ³ /h ventilatie (eventueel o.b.v. co2 regeling). De ventilatie dient bedienbaar te zijn en over meerdere standen te beschikken.															
2.10	<p>Het toegepaste hang- en sluitwerk dient zodanig te worden geleverd en gemonteerd dat deuren na montage ter plaatse nauwkeurig kunnen worden afgesteld ten behoeve van een goede sluiting, bediening en beperking van geluidsoverdracht.</p> <p>Daarnaast dient het hang- en sluitwerk voorzien te zijn van een nastelmogelijkheid, zodat ook na oplevering eenvoudig fijn-afstelling kan plaatsvinden zonder demontage van onderdelen. De leverancier dient bij oplevering de benodigde instructie voor nastelling en onderhoud aan te leveren.</p>															

3. ALGEMENE EISEN

3.1	Datum en tijdstip van de levering is in overleg met de opdrachtgever. Er dient rekening te worden gehouden met plaatsing in de periode tussen begin december en eind februari.
3.2	Opdrachtnemer levert bij de eerste levering de meest uitgebreide Nederlandstalige gebruikersinstructie (onderhoud, schoonmaak, gebruik).
3.3	Voor de vereisten voor factureren en betalen zie artikel 5 uit de overeenkomst.
3.4	Voor de geleverde cellen geldt een garantietermijn van 10 jaar. Dit is inclusief alle (bewegende) onderdelen.
3.5	Gedurende de garantieperiode mogen geen kosten, zoals uurtarieven voor reparaties en onderhoud, voorrijkosten, onderdelen en vervangend materiaal, bij Opdrachtgever in rekening gebracht worden tenzij een eventueel defect te wijten is aan aantoonbaar verkeerd gebruik door Opdrachtgever.
3.6	In geval een defect/defecten aanwijsbaar het gevolg zijn van een ondeugdelijk ontwerp, ondeugdelijke productie of van het gebruik van ondeugdelijke materialen door de Opdrachtnemer (of zijn toeleverancier) dient het meubel, of onderdeel, kosteloos vervangen te worden.
3.7	Opdrachtnemer zal indien zich binnen de garantietermijn materiaal-, fabricage- of ontwerpfouten voordoen in de geleverde cellen, binnen vijf werkdagen zonder berekening van kosten voor reparatie of vervanging zorgdragen. Mochten zich binnen de garantietermijn installatiefouten voordoen in de geleverde cellen, dan zal Opdrachtnemer eveneens binnen vijf werkdagen kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging.

4. PRODUCTEN EN DIENSTEN

4.1	Opdrachtnemer moet minimaal de producten kunnen leveren zoals benoemd in de scope in de inschrijvingsleidraad.
4.2	Opdrachtnemer zorgt dat het te leveren product voldoet aan de vigerende wet- en regelgeving (onder andere Arbo).
4.3	Wanneer elementen elektrische elementen bevatten wordt in het aanbod altijd een productblad toegevoegd met alle (elektrisch) specificaties (aansluitwaardes, piekbelasting e.d.). Opdrachtgever laat deze toetsen bij haar installatieverantwoordelijke alvorens tot aanschaf wordt overgegaan. Voor levering en installatie wordt vooraf stilgestaan of er vanuit opdrachtgever technische ondersteuning nodig is bij plaatsing. De Opdrachtnemer kan nooit zelf aanpassingen doen aan de installaties van opdrachtgever.
4.4	Einde werkdag draagt Opdrachtnemer de zorg voor het schoon achterlaten van de werkomgeving en de cel (als gevolg van levering, revisie, etc.) Hieronder wordt minimaal verstaan dat er geen materialen en zichtbare vervuiling aanwezig zijn en dat de werkzaamheden door de medewerkers van de Opdrachtgever kunnen worden gestart/hervat.
4.5	De inrichting van de cel (vast meubilair, andere inrichtingselementen, stoffering etc.) is voor zover van toepassing stoot-, slijt- en kras vast, lichtecht, vochtongevoelig, eenvoudig schoon te maken en schoonmaakmiddel- en bureau chemicaliën bestendig. De inrichting is tevens bestand tegen intensief gebruik.

5. LOGISTIEK EN VERPAKKING

5.1	Er wordt geen gebruik gemaakt van verpakkingsmaterialen. Indien dit toch noodzakelijk is dan wordt enkel gebruik gemaakt van duurzame verpakkingsmaterialen en worden deze materialen door Opdrachtnemer mee retour genomen en minimaal afgevoerd conform geldende wet- en regelgeving inzake verpakkingen (o.a. Besluit beheer verpakkingen 2014 en UPV-verplichtingen).
5.2	Opdrachtgever en Opdrachtnemer tekenen de afleverbon voor compleetheid en ontvangst van de afgeleverde producten.
5.3	Opdrachtnemer dient rekening te houden met de (beperkingen van de) afmetingen van het trappenhuis, eventuele liften, hallen en/of toegang via dakterrassen ten behoeve van de inhuizing en het transport op de locaties van Opdrachtgever. Bij het laden en lossen en overig intern transport verstrekt Opdrachtgever geen fysieke en/of materiele ondersteuning.
5.4	Aantoonbare schade die ontstaat door toedoen van Opdrachtnemer komt volledig voor rekening van de Opdrachtnemer.

6. MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

6.1	Opdrachtnemer verstrekt binnen 6 maanden na ingang van het contract voor de cellen een overzicht van de CO ₂ -uitstoot van het desbetreffende product, met bijbehorende levenscyclusanalyse (LCA). Dit gebeurt in het hiervoor met de opdrachtgever afgestemde format na gunning.
6.2	Het voor de cellen gebruikte hout dient te voldoen aan de Dutch Procurement Criteria for Timber of is FSC gecertificeerd. Indien Opdrachtnemer ander bewijs kan leveren, onderbouwd en voorzien van uitgebreide gedocumenteerde gegevens, waaruit blijkt dat het om duurzaam hout gaat is dit ook voldoende.
6.3	De toegepaste kunststoffen met een massa groter dan 100 g worden gemarkeerd conform EN ISO 11469 en EN ISO 1043. Onderdelen of oppervlaktelagen worden niet vervaardigd met behulp van additieven die verbindingen met cadmium, chroom, lood, kwik, of tin bevatten.
6.4	Toegepaste coatings voldoen aan de grenswaarden voor emissie van antimonium, arseen, barium, cadmium, chroom, lood, kwik en selenium, zoals vermeld in EN 71-3.
6.5	Het voor de cellen gebruikte MDF moet minimaal voldoen aan formaldehydeklasse E1.
6.6	Het voor de cellen gebruikte textiel <ul style="list-style-type: none"> - Bevat geen gechlloreerde kunstvezels - Bevat geen gehalogeneerde brandvertragers - Bevat geen analoge kleurstoffen - Bevat geen overschrijdingen van concentraties zware metalen. Indien textiel voldoet aan 'EU Ecolabel-certificaat voor textiel' of 'OEKO-TEX standaard 100 certificaat' dan wordt voldaan aan bovenstaande eisen.
6.7	De Opdrachtnemer committeert zich aan de voorwaarden genoemd in de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV). Deze dragen bij aan het uitbannen van sociale misstanden in de inkoopketen, zoals kinderarbeid, hongerlonen en onmenselijke werkomstandigheden. Via een proces van due diligence richten de ISV zich op het bevorderen van het naleven van de internationale arbeidsnormen en mensenrechten in de productieketens van Rijksleveranciers. Verantwoording hierover wordt gegeven door middel van jaarrapportages door Opdrachtnemer.
6.8	Er worden door Opdrachtnemer geen toxische stoffen gebruikt/toegepast die op de Banned list staan van Cradle2Cradle.

7. PERSONEEL

7.1	Personeel van Opdrachtnemer is vakkundig, bekwaam, heeft kennis van zaken, weet taken en verantwoordelijkheden goed uit te voeren en opereert vanuit een klachtvriendelijke instelling.
7.2	Medewerkers van Opdrachtnemer dragen herkenbare bedrijfskleding. Uiten van reclameboodschappen, anders dan de firmanaam van de Opdrachtnemer zijn niet toegestaan.
7.3	Tijdens de installatiewerkzaamheden dient te allen tijde een voorman aanwezig te zijn die de Nederlandse taal beheerst.