

Offerteaanvraag

Europese openbare aanbesteding

Belcellen

Referentienummer: TN 581309

Publicatiedatum: 29 april 2026



INHOUD

1. Wat willen wij inkopen	3
1.1 De opdracht	3
1.2 Doelstellingen	3
1.3 Perceelindeling	4
1.4 Omvang.....	4
1.5 Beschrijving gemeente Smallingerland	4
2. Waar moet u aan voldoen.....	5
2.1 Programma van Eisen	5
2.2 Uitsluitingsgronden	5
2.3 Geschiktheidseisen	6
2.4 Planning	6
2.5 In te dienen documenten	7
3. Gunningscriterium prijs- en kwaliteit	8
3.1 Kwaliteit 1 – Gebruikscomfort belcel.....	9
3.2 Kwaliteit 2 – Geluidsoverdracht belcel	9
3.4 P Prijs	11
3.5 Totaal aantal punten.....	11
4. Beoordelingsmatrix	12

Bijlagen:

- Bijlage 1: Procesdeel
- Bijlage 2: Overeenkomst
- Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden
- Bijlage 4: Ruimtelijk PvE
- Bijlage 5: Technisch PvE
- Bijlage 6: Format referentieproject
- Bijlage 7: Prijzenblad
- Bijlage 8: Kwaliteitsblad

1. WAT WILLEN WIJ INKOPEN

1.1 De opdracht

Als gevolg van de verbouwing van het gemeentehuis in Drachten worden de technische installaties vernieuwd en de indeling van het gebouw geoptimaliseerd. Hierdoor kan ook het werkconcept worden aangepast. Als onderdeel van het nieuwe werkconcept is er behoefte aan het toevoegen van belcellen aan de verschillende werkgebieden. Deze opdracht betreft de levering en plaatsing van deze belcellen.

1.2 Doelstellingen

In het gemeentehuis van Drachten zijn diverse installaties op dit moment economisch en technisch afgeschreven. Daarnaast spelen er diverse eisen ten aanzien van energie, duurzaamheid en circulariteit. Op basis hiervan is het nodig technische installaties te vernieuwen dan wel te optimaliseren.

Er is ook gekeken naar het gebruik van het huidige gemeentehuis. Gebleken is dat diverse functionaliteiten in het huidige gebouw niet of te weinig aanwezig zijn. Er is daarom een nieuwe Huisvestingsvisie opgesteld. Alle wensen en eisen zijn geïnventariseerd en verwerkt in een Programma van Eisen. Hieruit bleek dat de organisatie toe is aan een nieuw werkconcept waarbij door flexibiliteit en gedeeld gebruik meer ingezet kan worden op samenwerken en ontmoeten. Gevolg van een aanpassing van het werkconcept is dat de indeling van het gebouw vrijwel overal wijzigt.

Het gemeentehuis kent een bruto oppervlak van ongeveer 10.000 m2 en biedt na de verbouwing 400 volwaardige werkplekken.

Voor de uitvoering van het werk kiest de aanbesteder er voor de werkzaamheden binnen het project door meerdere partijen te laten verrichten. In samenwerking tussen de partijen zal worden gewerkt aan het gewenste eindresultaat. Hiervoor is de verbouwing van het gemeentehuis grotendeels opgedeeld in de volgende aanbestedingen:

- Bouwkundige onderdelen
- Installatietechnische onderdelen
- Maatwerkmeubilair
- Grootkeuken
- Los meubilair
- Belcellen

Deze leidraad heeft betrekking op de aanbesteding van de belcellen.

Opdrachtwaarde

€ 250.000,-

Voorwaarden

Algemene inkoopvoorwaarden van gemeente Smallerland

Type overeenkomst

Overeenkomst

Duur overeenkomst

Tot aan oplevering

Ingangsdatum contract

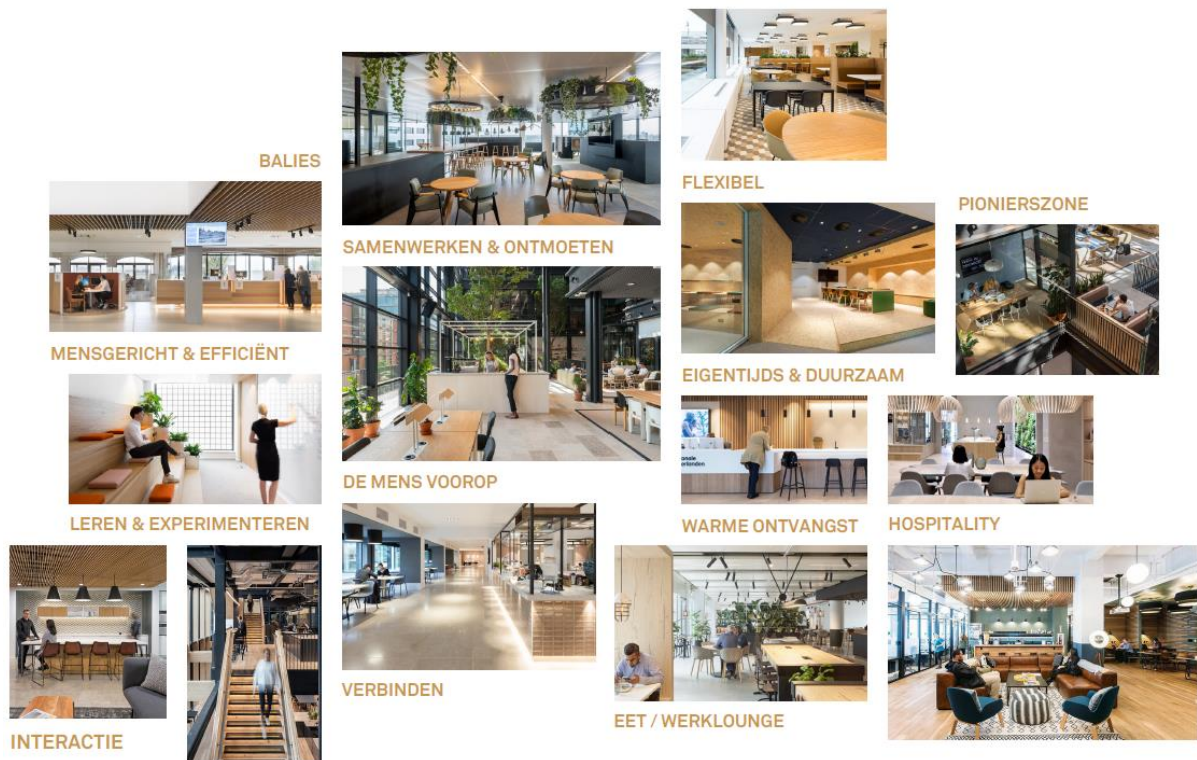
1 september 2026

Wachtkamerconstructie

Niet van toepassing

Verwerkersovereenkomst

Niet van toepassing



1.3 Perceelindeling

Vanwege de aard van de opdracht en de nauwe verwevenheid van de verschillende onderdelen ervan, bestaat de opdracht uit één perceel.

1.4 Omvang

Deze opdracht betreft de levering en plaatsing van 31 belcellen. Er worden twee type belcellen gevraagd, namelijk een uitvoering met een vast bankje en een uitvoering met een (losse) zitkruk.

1.5 Beschrijving gemeente Smallerland

De gemeente Smallerland, met zijn kern Drachten, kenmerkt zich als plattelandsgemeente met een sterke regionale functie. Drachten is de 2e stad van Fryslân. Smallerland kent een hoog voorzieningenniveau op gebied van onderwijs, gezondheidszorg, sport en cultuur. De gemeente heeft ruim 55.700 inwoners en een oppervlakte van 12.615 ha. In de gemeente wordt werkgelegenheid geboden aan ruim 22.400 personen.

Meer informatie over de gemeente Smallerland kunt u vinden op www.smallerland.nl.

De opdracht wordt namens opdrachtgever verstrekt door algemeen directeur de heer S. van den Berg van de Gemeente Smallerland.

2. WAAR MOET U AAN VOLDOEN

2.1 Programma van Eisen

In bijlagen 4 en 5 is het programma van eisen weergegeven, oftewel de eisen aan de uitvoering van de opdracht. In bijlage 4 is het ruimtelijk programma van eisen opgenomen. Dit document geeft kaders voor de types, positionering en esthetiek van de belcellen. In bijlage 5 is het technisch programma van eisen opgenomen. De programma's van eisen bestaan uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

Mocht u zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het programma van eisen, dan dient geïnteresseerde dit aan te geven in de nota('s) van inlichtingen. Aan de hand daarvan beslist de Gemeente Smallingerland wat voor gevolgen dit heeft voor de aanbestedingsprocedure. Met het indienen van een inschrijving gaat inschrijver expliciet akkoord met alle eisen van het programma van eisen, welke als bijlage is toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.

2.2 Uitsluitingsgronden

De Gegadigde verklaart dat de in het UEA gestelde uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn. Gegadigde dient bij de aanmelding onderstaande bewijsmiddelen aan te leveren. Voor alle documenten (behalve GVA) geldt dat deze niet ouder mogen zijn dan zes maanden op het moment van aanmelding.

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Gegadigde dient een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA in de inschrijving (zie bijlage). Indien gebruik gemaakt wordt van een onderaannemer voor de inschrijvingsvereisten dient elke partij(onderaannemer) waarop beroep wordt gedaan een UEA te ondertekenen en in te dienen.

Uittreksel KvK

Uittreksel uit het handelsregister van de KvK van de gegadigde. Uit dit uittreksel moet blijken dat de persoon die de Selectiestukken ondertekent hiertoe bevoegd is. Wanneer wordt aangemeld met een Combinatie, dient elke Combinant dit bewijsmiddel te kunnen overleggen.

Gedragsverklaring Aanbesteden (GvA)

De gedragsverklaring aanbesteden van de gegadigde. Wanneer wordt aangemeld met een Combinatie, dient elke Combinant dit bewijsmiddel te kunnen overleggen. Een GvA kan worden aangevraagd bij Justis, onderdeel van het Ministerie van Veiligheid en Justitie (<https://www.justis.nl/producten/gva>).

Verklaring belastingdienst

Een verklaring van de Belastingdienst van de gegadigde, waaruit blijkt dat de Gegadigde heeft voldaan aan zijn verplichtingen op grond van de op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen. Wanneer

wordt ingeschreven met een Combinatie dient elke Combinant dit bewijsmiddel te kunnen overleggen.

2.3 Geschiktheidseisen

De Aanbestedende dienst wil er zeker van zijn dat de Inschrijver beschikt over voldoende ervaring en deskundigheid om de gevraagde opdracht kwalitatief hoogwaardig en tijdig uit te voeren. Geschiktheidseis:

- De Inschrijver heeft in de afgelopen drie (3) jaar (gerekend vanuit de uiterste termijn van inschrijving) aantoonbare en naar behoren uitgevoerde ervaring opgedaan met het leveren en plaatsen van belcellen/akoestische cabines.

Om aan deze eis te voldoen, dient de Inschrijver één (1) referentieopdracht op te geven die vergelijkbaar is met de onderhavige opdracht. Een referentieopdracht wordt als vergelijkbaar beschouwd indien deze voldoet aan de volgende cumulatieve criteria:

- De referentie heeft betrekking op het leveren, inhuizen en monteren van belcellen/akoestische cabines in een kantoor- of werkomgeving.
- De referentieopdracht betreft de eenmalige levering van minimaal 15 belcellen met een minimale waarde van € 5.000,- per belcel.
- De opdracht is uitgevoerd en naar behoren afgerond in de drie (3) jaar voorafgaand aan de uiterste inschrijfdatum van deze aanbesteding. Indien het een nog lopende opdracht betreft, mag deze worden opgevoerd mits in de afgelopen drie jaar reeds minimaal de bovengenoemde omvang is gerealiseerd en naar tevredenheid van de opdrachtgever is opgeleverd.

2.4 Planning

In onderstaande tabel is de planning weergegeven. Het kan zijn dat er iets veranderd in deze planning. Dan krijgt u hierover een bericht van ons. Heeft u vragen over de planning? Stel ze via de contactpersoon van deze aanbesteding.

Planning	Datum
Uitnodiging deelname aanbesteding	Wo 29 april 2026
Indienen vragen eerste vragenronde	Wo 13 mei 2026 10.00 uur
Nota van inlichtingen /beantwoorden vragen	Di 26 mei 2026
Indienen inschrijvingen/sluitingsdatum	Di 9 juni 2026 10.00 uur
Inplannen locatiebezoek	Vr 12 juni 2026
Beoordeling op locatie	Do 18 - Di 23 juni 2026
Bekendmaken voornemen tot gunning	Do 2 juli 2026
Definitieve gunning	Wo 19 augustus 2026
Ingangsdatum Overeenkomst	Di 1 september 2026

2.5 In te dienen documenten

Alle door Inschrijver als onderdeel van de Inschrijving aangeboden documentatie wordt eigendom van de Aanbestedende dienst en zal niet worden geretourneerd maar vertrouwelijk worden behandeld en opgeslagen. Na afloop van de wettelijke bewaartermijn zullen de documenten worden vernietigd. De Aanbestedende dienst zal informatie afkomstig van de Inschrijver waarvan hij de vertrouwelijkheid kent, dan wel redelijkerwijs behoort te kennen, vertrouwelijk behandelen en in ieder geval rekening houden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van de Inschrijver.

Bij de inschrijving dienen de volgende documenten ingediend te worden:		
Nr.	Documenten	Opmerking
1	Kwaliteitsblad	Zie hoofdstuk 3
2	Prijzenblad	Zie hoofdstuk 3.4
3	Referentieopdracht	Zie hoofdstuk 2.3
4	Een gewaarmerkt uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK)	Niet ouder dan 6 maanden op het moment van aanvraag tot deelname.
5	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Zie hoofdstuk 2.2
6	Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)	Niet ouder dan 2 jaar op het moment van aanvraag tot deelname;
7	Verklaring Belastingdienst betaling sociale zekerheidspremies en belastingen.	Niet ouder dan 6 maanden op het moment van aanvraag tot deelname.

3. GUNNINGSCRITERIUM PRIJS- EN KWALITEIT

De inschrijvingen worden beoordeeld en gerangschikt op basis van het gunningscriterium 'beste prijs- kwaliteitverhouding', hierna afgekort als: 'Beste PKV'. Het gunningscriterium 'Beste PKV' bestaat uit de volgende subgunningscriteria en het te behalen aantal punten:

Als bij de inschrijving op het subgunningscriterium kwaliteit sprake is van 'kunnen', 'mogelijk zijn' of formuleringen van gelijke strekken dan gaat de aanbestedende dienst er, tenzij expliciet aangegeven, vanuit dat de betreffende aspecten deel uitmaken en van de aangeboden kwaliteit en de prijs.

We toetsen op deze criteria		Maximaal aantal punten
K1	Gebruikscomfort Belcel	25
K2	Geluidsoverdracht belcel	25
K3	Esthetische kwaliteit belcel	25
P1	Inschrijfprijs	25
Totaal te verdienen punten		100

De inschrijver vult ten behoeve van de kwaliteitsbeoordeling (K1 t/m K3) en controle op de eisen uit het programma's van eisen het als bijlage 8 bijgevoegde kwaliteitsblad in. Dit ingevulde kwaliteitsblad vormt samen met een beoordeling op locatie en de basis voor de kwaliteitsbeoordeling.

De beoordeling op locatie zal plaatsvinden in de in de planning (paragraaf 2.4) aangegeven periode. De locatie mag door elke individuele inschrijver zelf bepaald worden en dient op het kwaliteitsblad aangegeven te worden. Alle te beoordelen modellen dienen op dezelfde locatie aanwezig te zijn. De locatie dient binnen Nederland te zijn en deze moet overdekt en goed bereikbaar te zijn. De beoordeling zal uitgevoerd wordt twee leden van het projectteam en de aan het project verbonden architect.

De beoordeling op locatie betreft de beoordeling van de aangeboden belcel of een op de relevante onderdelen (zoals beschreven in paragraaf 3.1 t/m 3.3) vergelijkbaar model of vergelijkbare modellen. De aanvullende eisen aan de te beoordelen modellen zijn opgenomen in de volgende paragrafen.

Indien het aantal inschrijvers dusdanig hoog is dat de haalbaarheid en de kwaliteit van de beoordeling op locatie in het geding is, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om het aantal partijen door middel van loting terug te brengen. De loting wordt uitgevoerd door een notaris. De door middel van de loting geselecteerde partijen zullen worden benaderd voor een locatiebezoek, de niet geselecteerde partijen worden voor het vervolg van de procedure uitgesloten. Indien partijen van verdere deelname worden uitgesloten wordt een tegemoetkoming

in de kosten uitgekeerd van € 750,- euro per uitgesloten partij. Partijen die niet voldoen aan de referentie eis of de programma's van eisen worden van de loting uitgesloten en komen niet in aanmerking voor de tegemoetkoming.

3.1 Kwaliteit 1 – Gebruikscomfort belcel

Bij de beoordeling van het gebruikscomfort van de aangeboden belcel worden onderstaande vier aspecten beoordeeld

- Lichtkwaliteit -> hoe wordt de lichtkwaliteit in de belcel door de gebruiker ervaren
- Luchtkwaliteit / circulatie -> hoe is de luchtcirculatie geregeld en hoe wordt de luchtkwaliteit in de belcel door de gebruiker ervaren
- Zitcomfort kruk en bankje -> hoe wordt het zitcomfort van de zitkruk en het zitbankje door de gebruiker van de belcel ervaren
- Positie bediening / stroompunt / USB -> hoe wordt het gebruik van het bedieningspaneel, het stopcontact en de usb-poort door de gebruiker van de belcel ervaren
- Hang- en sluitwerk -> hoe wordt het hang- en sluitwerk van de belcel door de gebruiker ervaren

De vijf aspecten worden gezamenlijk conform de tabel uit hoofdstuk vier gewaardeerd. Er wordt daarmee voor het gehele kwaliteitscriteria één cijfer gegeven. Dit cijfer leidt tot het puntenaantal dat met het verkregen cijfer correspondeert.

De genoemde aspecten worden beoordeeld op basis van de aangeboden belcel. Het is toegestaan afzonderlijke aspecten te laten beoordelen op basis van een vergelijkbaar model waarbij het betreffende aspect gelijkwaardig is uitgevoerd.

Bij de beoordeling op locatie geeft de inschrijver duidelijk aan met welk model de verschillende aspecten beoordeeld moeten worden. Uit de informatie uit het kwaliteitsblad dient duidelijk te blijken welke uitvoering met bijbehorende kenmerken daadwerkelijk geleverd wordt. Op basis van hiervan kan de opdrachtgever de gelijkwaardigheid van het model vaststellen. Indien dit niet het geval is dan zal de aanbieder voor dit criteria als onvoldoende worden gewaardeerd.

3.2 Kwaliteit 2 – Geluidsoverdracht belcel

- Overdracht van binnen naar buiten -> hoe wordt de geluidsoverdracht van binnen naar buiten door de omgeving van de belcel ervaren

- Overdracht van buiten naar binnen -> hoe wordt de geluidsoverdracht van buiten naar binnen door de gebruiker van de belcel ervaren
- Geluidsniveau ventilatie -> hoe wordt het geluidsniveau van de ventilatie door de gebruiker in en door de omgeving buiten de belcel ervaren

De drie aspecten worden gezamenlijk conform de tabel uit hoofdstuk vier gewaardeerd. Er wordt daarmee voor het gehele kwaliteitscriteria één cijfer gegeven. Dit cijfer leidt tot het puntenaantal dat met het verkregen cijfer correspondeert.

De genoemde aspecten worden beoordeeld op basis van de aangeboden belcel. Het is toegestaan afzonderlijke aspecten te laten beoordelen op basis van een vergelijkbaar model waarbij het betreffende aspect gelijkwaardig is uitgevoerd.

Bij de beoordeling op locatie geeft de inschrijver duidelijk aan met welk model de verschillende aspecten beoordeeld moeten worden. Uit de informatie uit het kwaliteitsblad dient duidelijk te blijken welke uitvoering met bijbehorende kenmerken daadwerkelijk geleverd wordt. Op basis van hiervan kan de opdrachtgever de gelijkwaardigheid van het model vaststellen. Indien dit niet het geval is dan zal de aanbieder voor dit criteria als onvoldoende worden gewaardeerd.

3.3 Kwaliteitswens 3 – Esthetische kwaliteit belcel

- Kleurgebruik -> in welke mate komt de belcel qua kleurgebruik overeen met de aangegeven 'look and feel'
- Materiaalgebruik -> in welke mate komt de belcel qua materiaalgebruik overeen met de aangegeven 'look and feel'
- Afwerkingsniveau -> hoe wordt het algemeen afwerkingsniveau van de binnen- en buitenkant van de belcel door de gebruiker ervaren

De drie aspecten worden gezamenlijk conform de tabel uit hoofdstuk vier gewaardeerd. Er wordt daarmee voor het gehele kwaliteitscriteria één cijfer gegeven. Dit cijfer leidt tot het puntenaantal dat met het verkregen cijfer correspondeert.

De genoemde aspecten worden beoordeeld op basis van de aangeboden belcel. Het is toegestaan afzonderlijke aspecten te laten beoordelen op basis van een vergelijkbaar model waarbij het betreffende aspect gelijkwaardig is uitgevoerd. Voor de aspecten kleurgebruik en materiaalgebruik is het ook toegestaan deze door middel van kleurstalen dan wel materiaalmonsters te laten beoordelen.

Bij de beoordeling op locatie geeft de inschrijver duidelijk aan met welk model de verschillende aspecten beoordeeld moeten worden. Uit de informatie uit het kwaliteitsblad dient duidelijk te blijken welke uitvoering met bijbehorende kenmerken daadwerkelijk geleverd wordt. Op basis van hiervan kan de opdrachtgever de gelijkwaardigheid van het model vaststellen. Indien dit niet het geval is dan zal de aanbieder voor dit criteria als onvoldoende worden gewaardeerd.

3.4 P Prijs

De levering en plaatsing dient binnen het budgetplafond van € 250.000,- exclusief BTW te worden uitgevoerd. U dient uw prijs aan te bieden conform het aangeleverde prijzenblad (Bijlage 7). Inschrijver verklaart middels inschrijving dat alle eisen zoals vermeld in het programma van eisen, en zoals aangepast in de nota('s) van inlichtingen, en alle wensen zoals door inschrijver aangeboden in de aangeboden prijzen verwerkt zijn.

Inschrijver vult op het prijzenblad het totaalbedrag in tot twee decimalen achter de komma. Het ingevulde totaalbedrag leidt automatisch tot een inschrijfprijs.

Het is inschrijver niet toegestaan een prijs hoger dan het plafondbedrag in te dienen. Het is de inschrijver niet toegestaan een nulprijs in te dienen. Het is absoluut niet toegestaan negatieve prijzen aan te bieden. Het niet invullen van (onderdelen van) een prijswens leidt tot ongeldigheid van de inschrijving.

Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen op het door Aanbestedende dienst verstrekte prijzenblad. Dit op straffe van uitsluiting.

Voor de beoordeling van criterium P1 worden de punten naar rato toegekend ten opzichte van het budgetplafond volgens onderstaande formule. Tot maximaal 20% afwijking worden punten toegekend, dit staat gelijk aan een bedrag van €200.000.

$$\frac{250.000 - \text{Bedrag te beoordelen aanbieder}}{50.000} \times 25 = \text{totale prijsscore}$$

(min. €200.000)

3.5 Totaal aantal punten

De optelsom van de kwaliteitsscore en de prijsscore (K1 + K2 + K3 + P) is uw totaal aantal punten. De aanbieder met het hoogste totaal aantal punten wint de opdracht.

Indien gelijke aantal punten, is de hoogste score op de totale kwaliteitsscore (K1 + K2 + K3) doorslaggevend. Indien ook deze score gelijk is, is de hoogste score op K2 (Geluidsoverdracht) doorslaggevend. Mocht ook deze score gelijk zijn dan zal de winnaar door middel van loting worden bepaald.

4. BEOORDELINGSMATRIX

De beoordeling geschied op basis van de algemene en (criterium)specifieke beoordelingsaspecten. De scores worden toegekend op basis van de onderstaande tabel.

Score	Punten	Waardering	Toelichting
10	25	Uitstekend	De aangeboden belcel presteert op alle aspecten van het beoordelingscriterium uitzonderlijk goed. De praktijkervaring toont een indrukwekkend hoog niveau van gebruikscomfort, akoestische demping en esthetische afwerking. Het product overtreft de verwachtingen, voelt hoogwaardig/premium aan, en sluit naadloos aan bij de gewenste 'look and feel' van de gemeente. De bediening is uiterst intuïtief en er zijn geen waarneembare negatieve punten of storende elementen.
7	17,5	Goed	De aangeboden belcel presteert ruim voldoende tot goed op de aspecten van het beoordelingscriterium. De praktijkervaring toont een prettig gebruikscomfort, effectieve akoestische demping en een keurige, degelijke afwerking. Het product sluit goed aan bij de wensen van de gemeente en vormt in de praktijk een zeer bruikbare en representatieve oplossing. Er zijn hooguit enkele minimale verbeterpunten of zeer lichte concessies waarneembaar in bijvoorbeeld zitcomfort of materiaalbeleving.
4	10	Voldoende	De aangeboden belcel voldoet aan de absolute basisverwachtingen, maar vertoont op één of meerdere aspecten binnen het criterium duidelijke beperkingen. De praktijkervaring toont een acceptabel, maar niet bovengemiddeld niveau van comfort, geluidsreductie of afwerking. Het product is functioneel inzetbaar, maar sluit esthetisch of qua kwaliteitsbeleving slechts oppervlakkig aan bij de ambities van de gemeente. De cabine is bruikbaar, maar mist de gewenste verfijning, sfeer of optimaal langdurig comfort.
0	0	Onvoldoende	De aangeboden belcel schiet tekort op cruciale aspecten van het beoordelingscriterium. Uit de praktijkervaring blijkt dat het comfort, de geluidsisolatie of de esthetische kwaliteit onder de maat is. De belcel voelt oncomfortabel aan (bijv. slechte luchtcirculatie, harde zit), biedt in de praktijk onvoldoende privacy (hoge geluidsoverdracht), voelt kwalitatief minderwaardig aan of de afwerking is slordig. Het product sluit visueel en functioneel onvoldoende aan bij de wensen en het beoogde werkconcept van de gemeente.