

Algemene informatie

Aanbesteding: Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch
Aanbestedende Dienst: Gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Overstromingen/flood risico

Vraag:

Met betrekking tot overstromingen kunt u aangeven welke schades hier betrekking op hebben en wat de oorzaak van de overstroming was?

Antwoord:

In beginsel is zaakschade evenwel exploitatiekosten a.g.v. overstroming t.g.v. het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen ongeacht of deze overstroming werd veroorzaakt door storm uitgesloten van dekking (brand/ontploffing veroorzaakt door overstroming is echter wel gedekt).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verantwoordelijkheid schoolgebouwen

Vraag:

Wie is er verantwoordelijk voor het onderhoud- en beheer van de schoolgebouwen?

Antwoord:

Onderhoud en beheer wordt in principe door de afdeling Maatschappelijk Vastgoed (sector StadBeheer) gevoerd. Alle panden hebben een minimaal onderhoudsniveau van 3 dat is sober en doelmatig onderhoud. Wij attenderen schoolbesturen en huurders op brandpreventie (ook rondom kerst en oud/nieuw). En indien er per object veel schade gevallen zijn analyseren we de oorzaken en stellen een projectplan op met maatregelen om schade voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Onderhoud schoolgebouwen

Vraag:

Wat is de stand van zaken m.b.t. het meerjarig, groot- onderhoud van de schoolgebouwen?
Graag per object aangeven: Goed, voldoende, onvoldoende.

Antwoord:

Zie bijlage 6 Object specificatie V2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beleid

Vraag:

Wat is het beleid m.b.t. brand-, inbraak-, vandalisme- preventie?
Graag een uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Daar waar een BMI aanwezig is, is het vooralsnog zo dat inspectief, preventief en correctief onderhoud een verantwoordelijkheid van de huurder is. Voor de BBS-en en de MFA's ligt dit bij de eigenaar (de gemeente).

Voor meerdere objecten willen we gaan bewerkstelligen dat dit weer bij de eigenaar komt en de kosten middels de Servicekosten worden doorbelast. Dit willen we doen omdat we er achter komen dat dit nu niet altijd door de huurders wordt geregeld.

Inbraak is een verantwoordelijkheid die altijd bij de huurders ligt en blijft.

Vandalisme wordt voorkomen door goed onderhouden terreinverlichting, waar mogelijk afsluiten van het terrein en op gevoelige locaties zijn camerasystemen actief.

Leegstand wordt ten allen tijde voorkomen. Indien gebouwen vrij komen van huur, worden ze tot aan het moment van herontwikkeling in gebruik gegeven aan een vastgoedbeschermer. De vastgoedbeschermer ziet toe op preventie en het minimaliseren van leegstandrisico's waaronder brandstichting, vandalisme en inbraak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Schaden

Vraag:

Met betrekking tot schadenummer 1880411, kunt u aangeven wat de stand van zake is en hoe reëel deze reserve is?

Antwoord:

Deze schade is inmiddels afgewikkeld en betrof een totale schadelast van EUR 22.489,00.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inspectierapporten

Vraag:

Zijn de aanbevelingen uit het inspectierapport uitgevoerd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er zijn geen inspectierapporten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inspectierapporten

Vraag:

Graag ontvangen wij inspectierapporten van de objecten met een verzekerde waarde vanaf EUR 15.000.000,-- indien niet voorhanden ontvangen wij graag een opgave van per object van:

- Bouwaard
- Isolatiemateriaal in de gevel en op het dak
- MPL

Antwoord:

Voor deze locaties zijn risico-inventarisatieformulieren opgesteld, te vinden in Bijlage 7 Aanvullende RIF.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Monumentenclausule

Vraag:

Is de locatie met het hoogst verzekerd bedrag een monument?

Antwoord:

In de specificatie staat in kolom O aangegeven of iets een monumentaal pand betreft of niet. Zie ook <https://monumentenregister.cultureelerfgoed.nl/monumenten/522529>.

Wolvenhoek 1 staat sinds 09-10-2001 in het monumentenregister onder monumentnummer 522529.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Monumentenclausule

Vraag:

Wilt u de limiet van 100% extra dekking wijzigen in maximaal 10%? Dit percentage legt een onevenredig hoog beslag op onze inschrijfcapaciteit. Indien u dit niet wenst ontvangen wij graag een uitgebreide motivatie.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De dekking voor extra kosten inzake monumenten, zoals opgenomen in de voorwaarden, is marktconform en sinds de introductie van dit product van kracht. Wij zien daarom geen aanleiding om de limiet aan te passen naar maximaal 10% aangezien dit niet het belang van de aanbestedende dienst dient.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Objectenoverzicht

Vraag:
Kunt u per object de postcode vermelden?

Antwoord:
Nee, deze staan niet in het verzekeringssysteem en moeten handmatig opgezocht en gekoppeld worden. Dit krijgen we nu niet op tijd georganiseerd. Maar alle objecten liggen binnen de gemeente 's-Hertogenbosch. Het verzamelen van postcodes is een verbeteractie die gepland staat voor de 2de helft van 2026 en uiterlijk begin 2027 gereed is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 mei 2026

Percelen:
P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Jaarlijkse opzegging / schaderatio

Vraag:
Kunt u akkoord gaan met een aanpassing van de schaderatio naar 60%

Antwoord:
De aanbestedende dienst is niet akkoord met 60%. De in de gestelde jaarlijkse opzeggingsclausule gestelde 80% blijft gehandhaafd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 mei 2026

Percelen:
P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Clausule Cyber uitsluiting

Vraag:

Gaat u akkoord met de opname van de cyber- en dataclausule voor brandverzekering LMA5400 ?
Zonder opname van deze clausule kunnen wij niet inschrijven c.q. is onze inschrijving niet geldig.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Clausule overdraagbare ziekten

Vraag:

Gaat u akkoord met de opname van de clausule overdraagbare ziekten conform LMA5393?
Zonder opname van deze clausule kunnen wij niet inschrijven c.q. is onze inschrijving niet geldig.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

Onderwerp:

14

UEA

Vraag:

Het interactieve pdf kan niet digitaal ondertekend worden. Als u om ondertekening vraagt dan dienen wij, per betrokken partij in onze volmacht, het volledige formulier van 10 pagina's te printen, ondertekenen om het daarna te scannen, op te slaan en te downloaden in het aanbestedingsplatform.

Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit. PIANOo adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA.

Kunt u akkoord gaan met toezending van de ingevulde UEA en een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Taxaties

Vraag:

Is de aanbestedende dienst voornemens om taxaties uit te laten voeren en kunt u aangeven op welk termijn?

Antwoord:

Het is wel de bedoeling dat taxaties voor onze 50 duurste/bijzondere panden uiterlijk volgend jaar worden uitgezet maar er is op dit moment nog geen planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept polis

Vraag:

Kunt u dekking 1B, premier risque, op de Vestingwerken, overeenkomstig het taxatierapport van Troostwijk Taxaties d.d. 10 december 2012 toelichten?

Antwoord:

Door de stad heen zijn diverse vestingwerken aanwezig (ruim verspreid van elkaar). Doordat de vestigingwerken zodanig verspreid van elkaar zijn is de verwachting dat een eventuele schade beperkt blijft en wordt geacht dat het opgenomen premier risque bedrag voldoende is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept polis; maximum uitkering

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een maximum bedrag van EUR 2.500.000,-- per gebeurtenis en per verzekeringsjaar met betrekking tot de vergoeding zoals genoemd in de clausule B 221-201/1 Overstroming van niet-primaire waterkeringen voor locaties binnen Nederland?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 8 schade-informatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er na september 2025 geen schades meer zijn geweest?

Antwoord:

Na september 2025 zijn er 3 schades gemeld:

1. 19 maart 2026: Den Bosch, Wolvenhoek 1 (glasschade):

Afgesloten - Geen schadelast

2. 30 maart 2026: Den Bosch, Bloemenkamp 50 (waterschade):

Afgesloten - EUR 310,00 schadelast

3. 3 mei 2026: 's-Hertogenbosch, Anthony Fokkerstraat 1A (waterschade)

Openstaand - Geen reserve tot dusver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bestek 6.5 Geschiktheidseisen Eis 4

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar (s), het akkoord is als de gevolmachtigd agent is aangesloten bij e-ABS?

Antwoord:

Dat is akkoord, daar kunt u vanuit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bestek 6.5 Geschiktheidseisen Eis 3

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat een uittreksel uit het betreffende WFT register ook akkoord is als bewijsvoering voor de WFT vergunning?

Antwoord:

Dat is akkoord, daar kunt u vanuit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bestek 6.5 Geschiktheidseisen Eis 1

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), de rating eis uitsluitend van toepassing is voor de verzekeraars?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), de financiële rating uitsluitend van toepassing is op de verzekeraar(s).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

6.2 Wijze van inschrijving

Vraag:

U geeft aan dat als uitzondering geldt dat wanneer een Gevolmachtigd Agent gebruik maakt van een vast verzekeringsproduct dat bestaat uit een vast panel met meerdere Verzekeraars wat niet is samengesteld voor één specifieke Inschrijving, waar bijvoorbeeld de betreffende Verzekeraar met een vast percentage aan deelneemt, de verzekeraar zowel zelfstandig als via een volmacht mag inschrijven. Ons inziens betekent dit dat deze verzekeraar meer kans heeft om de opdracht te winnen. Immers zelfstandig en/of via een volmacht. Wat is de reden dat u deze "dubbele" inschrijving wel toestaat?

Antwoord:

Binnen het aanbestedingsrecht is er bij verzekeringsaanvragen, en met name de brandverzekeringen, sprake van een bijzondere situatie. In deze markt opereren verzekeraars en hieraan gelieerde partijen zoals gevolmachtigde agenten (volmachtkantoren) en komt er een gunning tot stand waarbij in voorkomende gevallen met meerdere Inschrijvers een totaal deelname percentage van 100% moet worden behaald. Binnen het aanbestedingsrecht is het in beginsel niet toegestaan dat een inschrijver meerdere keren inschrijft. Het is voor de Aanbestedende dienst niet uit te sluiten dat er geen overleg plaatsvindt tussen verzekeraar(s) en gevolmachtigden met oneerlijke concurrentie als doel. Derhalve hanteert Aanbestedende dienst het onderstaande ter verduidelijking voor de wijze van inschrijving:

- Het is niet toegestaan dat een verzekeraar meer dan één keer inschrijft, waarmee wordt bedoeld dat een verzekeraar niet en zelfstandig inschrijft, als leidend en/of volgend verzekeraar en nogmaals via een gevolmachtigd agent(en) voor wederom een deelname percentage als enig leidend en/of volgend verzekeraar. Hier geldt de uitzondering dat wanneer een gevolmachtigd agent gebruik maakt van een vast verzekeringsproduct wat bestaat uit een vast panel met meerdere verzekeraars/risicodragers wat niet is samengesteld voor één specifieke inschrijving, waar bijvoorbeeld de betreffende verzekeraar met een vast percentage aan deelneemt, dit wel is toegestaan.
- Het is niet toegestaan dat meerdere gevolmachtigde agenten een inschrijving doen namens dezelfde verzekeraar als deze alleen voor een aandeel als leidend en/of volgend verzekeraar wordt ingezet. Het is namelijk voor de Aanbestedende dienst namelijk niet te controleren of deze inschrijvingen namens dezelfde verzekeraar(s) daadwerkelijk volledig onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
23

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Onderwerp:

6.2 Wijze van inschrijving

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigentaken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en viceversa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?

Antwoord:

Wij kunnen dit bevestigen. Voor zover partijen handelen conform de vigerende wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wft, is iedere partij uitsluitend aansprakelijk voor zijn eigen handelen en/of nalaten. Hoofdelijke aansprakelijkheid tussen de betrokken partijen is dan niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.
24

Onderwerp:

4.2 looptijd

Vraag:

Wij kunnen niet zondermeer akkoord gaan met een ongewijzigde verlenging van drie maanden na de einddatum van de Overeenkomst. Gelet op de opzegtermijn heeft aanbestedende dienst, naar onze mening, voldoende tijd om een nieuwe aanbestedingsprocedure te doorlopen. Kunt u ermee akkoord gaan deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Hiermee kunnen wij niet akkoord gaan. Wel kunnen wij bevestigen dat wij als Aanbestedende dienst een inspanningsverplichting hebben om een nieuwe procedure vóór de contractvervaldatum af te ronden. Deze toevoeging geldt enkel en alleen om te voorkomen dat de Aanbestedende dienst onverzekerd is bij een onvoorziene situatie. Bij een opzegging wordt zoals gebruikelijk een inkoopprocedure gestart conform wet- en regelgeving en de geldende wettelijke termijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

2 Inleiding

Vraag:

U geeft aan dat bovenstaande alinea niet van toepassing is bij de gunning aan een Direct Writer als Leidend verzekeraar. Hoe ziet u deze constructie dan voor zich als er ook volgverzekeraars betrokken zijn? Mogen wij ervan uitgaan dat in geval van co-assurantie er altijd een assurantiemakelaar bij betrokken is?

Antwoord:

Ja, in de context van deze aanbesteding kunt u daarvan uitgaan. Aon treedt bij de uitvoering van de Overeenkomst op als bemiddelend en beherend makelaar (verzekeringsmakelaar dan wel intermediair). Indien de dekking in co-assurantie tot stand komt, vervult Aon deze rol richting zowel de leidende verzekeraar als de eventuele volgverzekeraars. Aon is in dat kader verantwoordelijk voor de polisopmaak, de verwerking van mutaties, de premie-incasso en – voor zover overeengekomen – de behandeling van schades, een en ander overeenkomstig de toepasselijke en overeengekomen voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Eigendommenverzekering Overheden t.b.v. gemeente 's-Hertogenbosch

