

Aanmelddocument

Open House

Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023

Gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen & Woensdrecht

Status: definitief
Datum: 13 juli 2022

Inhoudsopgave

Definitielijst	4
1. Inleiding	6
1.1 <i>Introductie</i>	6
1.2 <i>De opdracht</i>	6
1.3 <i>Opdrachtgever</i>	6
1.4 <i>Regionale samenwerking</i>	7
2. Open house toelatingsprocedure	8
2.1 <i>Algemeen</i>	8
2.1.1 <i>Minimumeisen en geschiktheidseisen</i>	8
2.1.2 <i>Voorwaarden</i>	8
2.1.3 <i>Werkafspraken</i>	9
2.2 <i>Procedurestappen</i>	9
2.2.1 <i>Fatale termijn</i>	9
2.2.2 <i>Disclaimer</i>	10
2.3 <i>Aanmeldingen</i>	10
2.3.1 <i>Inleiding</i>	10
2.3.2 <i>Vereisten voor Aanmelden</i>	10
2.3.3 <i>Looptijd van de overeenkomst</i>	11
2.3.4 <i>Tussentijdse openstelling</i>	11
2.4 <i>Aanmelden in samenwerking</i>	12
2.5 <i>Overige bepalingen</i>	12
2.5.1 <i>Voorbehoud</i>	12
2.5.2 <i>Aanvulling of herstel</i>	13
2.5.3 <i>Tegenstrijdigheden en onvolkomenheden</i>	13
2.5.4 <i>Contact</i>	13
2.5.5 <i>Stellen van vragen</i>	13
2.5.6 <i>Algemene verordening gegevensbescherming</i>	14
2.5.7 <i>Mededinging</i>	14
2.5.8 <i>Geschillenbeslechting</i>	14
2.5.9 <i>Klachtenregeling</i>	14
3. Beschrijving opdracht	15
3.1 <i>Inleiding</i>	15
3.2 <i>Huidige situatie</i>	15
3.3 <i>Nieuwe situatie</i>	15
3.3.1 <i>Productbeschrijving Beschermd Wonen 2023</i>	15
3.3.2 <i>Tarieven</i>	16

3.3.3	Vervoer	17
3.4	Herzieningsclausule.....	17
3.5	Innovatie	18
3.6	Compensatieregeling ZA Wooncomponent	18
3.6.1	Voorbehoud	19
3.7	Marktconforme huur	19

Definitielijst

Voor de definities van veelgebruikte begrippen wordt zo veel als mogelijk aansluiting gezocht bij wettelijke definities, in het bijzonder bij de Wet maatschappelijke ondersteuning ('Wmo') 2015.

Om de leesbaarheid van dit document en bijlagen te bevorderen, worden belangrijke begrippen hieronder opgenomen en waar nodig aangevuld. Deze begrippenlijst is ter informatie bijgevoegd, u kunt hieraan geen rechten ontleen.

Woorden in enkelvoud hebben ook betrekking op het meervoud en vice versa indien de context waarin zij gebruikt worden dit met zich brengt.

Begrip op alfabet	Omschrijving
Aanmelder	Aanbieder van de gevraagde maatwerkvoorziening(en) die zich, na kennis te hebben genomen van de inhoud van de aanmelddocumenten, meldt als geïnteresseerde partij voor deze open house Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023.
Aanmelding	De kennisgeving van interesse om deel te nemen aan deze open house Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023 van de aanmelder.
Centrumgemeente	De gemeente Bergen op Zoom, welke in deze procedure optreedt als centrumgemeente voor zichzelf en de overige Gemeenten. Ook wel aangeduid als: 'inkopende gemeente'.
Cliënt	Persoon aan wie een maatwerkvoorziening voor Beschermd Wonen of Beschermd Thuis is verstrekt.
College	Het College van burgemeester en wethouders van één van de deelnemende Gemeenten.
Gemeenten	De gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen en Woensdrecht. Alternatieve benaming is 'de regio West-Brabant West'.
Innovatie	Het realiseren van ideeën voor nieuwe of aanzienlijk verbeterde producten, diensten of processen die van toegevoegde waarde zijn voor de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen die vallen onder de reikwijdte van deze open house Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023.
Mercell Source-to-Contract	Tenderplatform dat voor deze procedure wordt gebruikt om de procedure uit te voeren.
Open House	Het toelatingssysteem dat wordt gebruikt voor het contracteren van onderhavige dienstverlening.
Productbeschrijving Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023	De 'Productbeschrijving Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023', te downloaden van het tenderplatform, bevat de uitwerking van de gevraagde maatwerkvoorzieningen.

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Europees standaardformulier dat wordt toegepast op aanbestedingen als eigen verklaring over de financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een aanbestedingsprocedure. Inschrijvers hoeven hierdoor niet bij inschrijving al bewijsmateriaal te verstrekken (tenzij hierom uitdrukkelijk wordt gevraagd), wat de administratieve lasten verlicht.
--	--

1. Inleiding

1.1 Introductie

De Gemeenten willen de uitvoering van de gevraagde maatwerkvoorziening meer in de samenleving inbedden. Daarmee willen zij een transformatie realiseren en een beroep doen op de zelfregie en eigen kracht van de inwoners. Daarnaast hebben de Gemeenten tot doel een meer inclusieve samenleving realiseren, het zogeheten ‘normaliseren van wonen’. De Gemeenten sluiten hiermee aan bij het advies van de VNG-commissie ‘Toekomst beschermd wonen’¹, vertaald naar de regionale situatie.

Het hoofddoel van deze open house procedure is daarmee als volgt: “Passende woonbegeleiding wordt geboden aan mensen die dat nodig hebben.”

De Gemeenten kopen de maatwerkvoorziening Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023 in door middel van een open house toelatingsprocedure, omdat deze vorm van inkopen het meest recht doet aan het hoofddoel. De gewenste transformatie van het beschermd wonen maakt dat open house het best aansluit, vanwege de noodzakelijke flexibiliteit in het contract. Nadere informatie over de toelatingsprocedure vindt u in hoofdstuk 2 van dit document.

Dit aanmelddocument is opgesteld conform het gemeentelijk inkoop- en aanbestedingsbeleid van de gemeente Bergen op Zoom, dat op te vragen is via e-mail aanbesteden@bergenopzoom.nl.

Deze inkoopprocedure vindt plaats via het Mercell Source-to-Contract platform. Voor vragen over de werking van het platform kunt u contact opnemen met de Mercell Source-to-Contract Servicedesk, telefonisch, via e-mail of via de Help-functie op de website van Mercell Source-to-Contract. Het Mercell Source-to-Contract platform bevat ook een pagina met instructies voor de diverse functies van het platform.

1.2 De opdracht

De Gemeenten organiseren de maatwerkvoorziening Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023 voor mensen met psychische of psychosociale problemen, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie. De volledige beschrijving van de gevraagde maatwerkvoorziening is te lezen in de Productbeschrijving Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023, te downloaden van het tenderplatform.

Met deze open house toelatingsprocedure krijgen Aanmelders de mogelijkheid bij te dragen aan de gevraagde maatwerkvoorziening op een transparante, doelmatige en rechtmatige wijze.

1.3 Opdrachtgever

Deze procedure wordt georganiseerd voor de Regio West-Brabant West, bestaande uit de volgende gemeenten:

¹ https://vng.nl/files/vng/van-beschermd-wonen_20151109.pdf

- Bergen op Zoom, - Rucphen
- Halderberge, - Steenberghe
- Roosendaal, - Woensdrecht

Voor deze regio is Bergen op Zoom aangewezen als centrumgemeente, en daarmee als penvoerder, aanspreekpunt, opdrachtgever en uitvoerder voor deze toelatingsprocedure. In de hierop volgende tekst wordt de gemeente Bergen op Zoom ook wel aangeduid als 'de gemeente' (zonder hoofdletter) of 'de inkoopende gemeente' en de regio als geheel wordt ook wel 'de Gemeenten' of 'Gemeenten' (met hoofdletter) genoemd. Dit Aanmelddocument is met een zo groot mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Eventuele verschrijvingen moeten door Aanbieder in het licht van het voorgaande worden geïnterpreteerd. Mocht dit niet voor verheldering zorgen, dan kan Aanbieder gebruik maken van de mogelijkheid verduidelijkingsvragen te stellen zoals omschreven in paragraaf 2.5.3 van dit document.

1.4 Regionale samenwerking

Gemeenten hebben zich de afgelopen jaren onder andere ingezet om afspraken te maken over regionale samenwerking en om een divers aanbod beschermd wonen te creëren. Tegelijkertijd zijn door de Rijksoverheid twee belangrijke instrumenten voorbereid: een nieuw objectief verdeelmodel beschermd wonen en het wetsvoorstel woonplaatsbeginsel voor beschermd wonen. Met deze doordecentralisatie van beschermd wonen wordt beoogd dat alle gemeenten – in plaats van 43 centrumgemeenten – inhoudelijk en financieel verantwoordelijk worden voor de uitvoering van beschermd (thuis) wonen. De verwachting is dat hiermee een prikkel ontstaat voor alle gemeenten om te investeren in preventie en passende lokale ondersteuning thuis of dichtbij huis te realiseren.

De beoogde inwerkingtreding van het wetsvoorstel en het objectief verdeelmodel was 1 januari 2023. Echter de tijdige behandeling van het wetsvoorstel en daarmee de invoering van het woonplaatsbeginsel beschermd wonen op 1 januari 2023 is niet meer haalbaar en om die reden uitgesteld. Daarnaast wordt op verzoek van de staatssecretaris van VWS nog een aantal aandachtspunten onderzocht en een aantal scenario's uitgewerkt. Hierdoor is nog niet duidelijk welke samenwerkingsafspraken de Gemeenten moeten maken. Duidelijk is wel dat de Gemeenten samen blijven werken. Het is om bovenstaande redenen waarschijnlijk dat de gemeenten tijdens de duur van de overeenkomst nieuwe samenwerkingsafspraken maken. Aanbidders die een overeenkomst met de Gemeenten hebben zullen tijdig over eventuele wijzigingen die hieruit voort komen worden geïnformeerd.

2. Open house toelatingsprocedure

2.1 Algemeen

De maatwerkvoorziening Beschermd Wonen en Beschermd Thuis wordt ingekocht door middel van een open house toelatingsprocedure (hierna ook wel: 'open house'). Dit is een procedure waarbij met alle Aanbieders die zich Aanmelder, voldoen aan de gestelde minimum- en geschiktheidseisen en bereid zijn zich te conformeren aan de gestelde voorwaarden en tarieven een raamovereenkomst zonder afnamegarantie wordt gesloten. Daarbij is essentieel dat de inkoopende gemeente geen keuze maakt tussen Aanbieders op basis van kwalitatieve selectiecriteria: de uiteindelijke keuze voor één van de gecontracteerde Aanbieders wordt door Cliënt gemaakt op het moment dat deze een zorgbehoefte heeft.

Deze vorm van inkoop is geen aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet 2012. Daarom zijn de regels met betrekking tot aanbestedingsprocedures zoals bedoeld in de Aanbestedingswet niet van toepassing.² In dit hoofdstuk wordt de invulling van de open house toelatingsprocedure uiteen gezet.

2.1.1 Minimumeisen en geschiktheidseisen

In deze procedure hanteren de Gemeenten minimumeisen waaraan Aanbieders moeten voldoen. Het overzicht waarin deze eisen zijn opgenomen, kunt u downloaden van het tenderplatform. Tevens dient u te voldoen aan de geschiktheidseisen die in het UEA zijn opgegeven. Het UEA is eveneens te downloaden van het tenderplatform Merzell Source-to-Contract.

Een Aanbieder die niet voldoet aan één of meer van de gehanteerde minimumeisen en/of geschiktheidseisen komt niet voor contractering in aanmerking. Het is aan u om aan te tonen dat u aan de gestelde minimumeisen en geschiktheidseisen voldoet. Er wordt niet onderhandeld over de door Gemeenten gehanteerde minimumeisen en geschiktheidseisen.

2.1.2 Voorwaarden

Aanbieders dienen akkoord te gaan met de voorwaarden zoals weergegeven in dit Aanmelddocument, de raamovereenkomst en de bijbehorende algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Bergen op Zoom. Deze voorwaarden hebben onder meer betrekking op de doorlooptijd van de raamovereenkomst en de te hanteren tarieven.

Een Aanbieder die één of meer van de gehanteerde voorwaarden uit dit document en/of uit de raamovereenkomst niet accepteert komt niet voor contractering in aanmerking. Door het indienen van een Aanmelding maakt u kenbaar de gestelde voorwaarden te accepteren. Er wordt niet onderhandeld over de door Gemeenten gehanteerde voorwaarden.

In aanvulling op het voorgaande hanteert de inkoopende gemeente de volgende procedurele voorwaarden voor deelname aan deze toelatingsprocedure:

- Het doen van een Aanmelding houdt in dat u instemt met de inhoud en alle voorwaarden in de aanmelddocumenten.

² Zie voor nadere informatie de website van inkoopexpertisecentrum [PIANOo](#).

- U dient de Aanmelding geheel in overeenstemming met dit beschrijvend document en bijbehorende documenten aan te leveren.
- De Aanmelding dient een gestanddoeningstermijn te hebben van 90 dagen gerekend vanaf de uiterste datum van ontvangst.
- De Aanmelding dient door een daartoe rechtsgeldig bevoegd persoon te worden ondertekend.
- Op de Aanmelding en de uitvoering van de opdracht zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden 2021 van de gemeente Bergen op Zoom van toepassing, voor zover hiervan in dit aanmelddocument en raamovereenkomsten niet wordt afgeweken. Uw algemene verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden (onder welke naam dan ook) worden nadrukkelijk van de hand gewezen en aldus uitgesloten.
- De Aanmelding dient gesteld te zijn in de Nederlandse taal. Correspondentie, contacten en contractering zullen eveneens in de Nederlandse taal geschieden.
- Uitsluitend aan inlichtingen via Merccell Source-to-Contract kunnen rechten worden ontleend.
- Het indienen van varianten of alternatieven is niet toegestaan.

Door het doen van een Aanmelding, stemt u in met deze procedurele voorwaarden.

2.1.3 Werkafspraken

Onderdeel van de raamovereenkomst is het werkafsprakenboek. Dit werkafsprakenboek bevat een uitwerking van de werkprocessen van de Gemeenten. Nadat met u een overeenkomst is gesloten, wordt aan u een concept van dit werkafsprakenboek ter beschikking gesteld. De Gemeenten treden met u over dit concept in overleg voor de definitieve vaststelling ervan.

2.2 Procedurestappen

De toelatingsprocedure omvat de volgende stappen:

Procedurestap	Uitleg
1	Publicatie aanmelddocumenten via Merccell-Source-to-Contract
2.	Periode voor indienen Aanmeldingen ('Aanmeldtermijn')
3.	Sluiting Aanmeldtermijn
4.	Termijn voor controle van Aanmeldingen
6.	Versturen beslissingen tot goedkeuring of afwijzing Aanmelders
7.	Voorleggen contracten voor ondertekening door de Gemeenten
8.	Implementatieperiode / Overgangperiode voor cliënten
9.	Ingangsdatum nieuw contract

De hierbij behorende data en termijnen zijn gepubliceerd via het tenderplatform. Op dit platform vindt u altijd de meest recente termijnen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de planning regelmatig te controleren.

2.2.1 Fatale termijn

De datum en het tijdstip dat in de planning op Merccell Source-to-Contract is vermeld bij '3. Sluiting Aanmeldtermijn' is een zogeheten **fatale termijn**. Dit betekent dat Aanmeldingen die worden ingediend na deze termijn, op welke wijze dan ook, niet in behandeling worden genomen.

Dit is slechts anders indien u voor het sluiten van de Aanmeldtermijn contact hebt opgenomen met de in dit document vermelde contactpersonen en gemotiveerd hebt aangeven waarom het voor u niet mogelijk is om:

- 1) Voor het einde van de Aanmeldtermijn een Aanmelding in te dienen; en/of,
- 2) Op de in dit document voorgeschreven wijze een Aanmelding in te dienen.

In deze twee situaties kan u de inkoopende gemeente verzoeken om een alternatieve Aanmeldtermijn en/of Aanmeldwijze. De inkoopende gemeente zal uw verzoek beoordelen, waarbij de gelijke behandeling van alle Aanmelders als uitgangspunt geldt. Als de inkoopende gemeente desondanks reden ziet om uw verzoek in te willigen, neemt zij zo spoedig mogelijk contact met u op.

2.2.2 Disclaimer

De Gemeenten behouden zich het recht voor om de toelatingsprocedure, de in de planning opgenomen data en de termijnen voor inschrijving te wijzigen indien zij hiertoe gegronde redenen hebben. Aan bovenstaande informatie kan u derhalve geen rechten ontleen. Elke (substantiële) wijziging wordt via een openbare aankondiging op het tenderplatform nader toegelicht.

De gemeente heeft geen voorkeur voor een bepaalde leverancier, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht een onderdeel van de Aanmelddocumenten betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden: 'of gelijkwaardig'.

2.3 Aanmeldingen

2.3.1 Inleiding

Aanbieders die in aanmerking wensen te komen voor een raamovereenkomst, kunnen de benodigde informatie vinden op het tenderplatform Merccell Source-to-Contract. Door u aan te melden voor de tender op het platform, krijgt u toegang tot alle documenten en de overige informatie. In het tabblad 'Informatie vindt u alle Aanmelddocumenten, waaronder het 'Aanmeldformulier Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023' (hierna: 'Aanmeldformulier'). Door het in het formulier ingevuld en met de genoemde documentatie in te dienen, maakt u uw interesse kenbaar aan de inkoopende gemeente.

Aanmeldingen die onwaarheden bevatten of toezeggingen die niet juist (blijken) te zijn, zullen door de Gemeenten worden opgevat als zogeheten 'valse verklaringen'. Dit kan uitsluiting van toekomstige inkoopprocedures tot gevolg hebben. U wordt daarom geadviseerd om alle informatie goed te lezen en uw Aanmeldformulier zorgvuldig te controleren voordat u dit indient.

De inkoopende gemeente heeft het recht om alle Aanmeldingen (inclusief bijbehorende documentatie) op juistheid en volledigheid te controleren.

2.3.2 Vereisten voor Aanmelden

Om een Aanmelding te doen, levert u de volgende documenten in:

	Document
<input type="checkbox"/>	Volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Aanmeldformulier.
<input type="checkbox"/>	Rechtsgeldig ondertekende overeenkomst.
<input type="checkbox"/>	Ingevuld en ondertekend UEA.
<input type="checkbox"/>	Uittreksel uit het Handelsregister waaruit o.a. ondertekeningsbevoegdheid blijkt. Dit uittreksel mag niet ouder zijn dan zes (6) maanden, te rekenen vanaf de sluitingsdatum van de Aanmeldtermijn.
<input type="checkbox"/>	Gedragsverklaring Aanbesteden, dat niet ouder is dan twee (2) jaar op moment van het doen van de Aanmelding.
<input type="checkbox"/>	Verklaring Belastingdienst, dat op het moment van het doen van de Aanmelding niet ouder is dan zes (6) maanden.
<input type="checkbox"/>	Een bewijs van Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-verzekering), waaruit blijkt dat Aanmelder: <ul style="list-style-type: none"> - Verzekerd is voor minimaal € 1.250.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, of zoveel meer als u nodig acht. - Er dient dekking te zijn voor regres door een brandverzekeraar conform de Brandregresregeling die per 1 januari 2014 van kracht is. - In geval van onderaanneming als hoofdaannemer aansprakelijk is voor zijn onderaannemers (uit de polis of verklaring blijkt dat de verzekering ook schade veroorzaakt door deze derden dekt ofwel dat Aanmelder ter dekking een kopie van de polis van deze derden kan overleggen).
<input type="checkbox"/>	Bewijs van een kwaliteitsmanagementsysteem, betrekking hebbende op zorg, maatschappelijke en/of aanpalende dienstverlening. Dit bewijs kan bijvoorbeeld bestaan uit een certificaat, een bewijs van het momenteel doorlopen van een certificeringstraject of een eigen, actueel en geldend kwaliteitshandboek dat aan de eisen voldoet. De geldigheidsdatum dient door te lopen na het moment van ingaan van de overeenkomst.
<input type="checkbox"/>	Indien van toepassing: referentie waarmee wordt aangetoond dat is voldaan aan de ervaringseis uit het programma van eisen.

2.3.3 Looptijd van de overeenkomst

De ingangsdatum van de raamovereenkomst waar deze toelatingsprocedure op ziet is **01 januari 2023**. De overeenkomst heeft een looptijd van 96 maanden. Na een initiële contractduur van 48 maanden is er de mogelijkheid voor ieder van de partijen om de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 6 maanden.

2.3.4 Tussentijdse openstelling

Gedurende de looptijd van het open house toelatingssysteem is het periodiek mogelijk voor Aanbieders om toe te treden. Eenmaal per kalenderjaar op 01 maart is er de mogelijkheid voor Aanbieders, die geen overeenkomst met de inkoopende gemeente hebben, om een Aanmelding in te dienen. Na verloop van 1 maand sluit de toetredingsmogelijkheid. Vervolgens controleren de Gemeenten de ingediende aanmeldingen aan de eisen en voorwaarden zoals vastgelegd in deze Aanmelddocumenten en in de overeenkomst. Alle Aanbieders die zich binnen de gestelde termijn aanmelden, aan de eisen voldoen en de voorwaarden accepteren worden door de Gemeenten gecontracteerd.

2.4 Aanmelden in samenwerking

Het is mogelijk om een Aanmelding te doen in samenwerking met een andere ondernemer op één van twee manieren:

- Als samenwerkingsverband (ook wel 'combinatie'), waarbij elke deelnemer aan het samenwerkingsverband hoofdelijk aansprakelijk is voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. De deelnemers van het samenwerkingsverband wijzen één van hen aan om op te treden als penvoerder en aanspreekpunt richting de Gemeenten. Op het Aanmeldformulier wordt vermeld wie de deelnemende partijen zijn alsmede wie optreedt als aanspreekpunt.
- Als hoofdaannemer/onderaannemer constructie, waarbij de Aanmelder optreedt als hoofdaannemer, penvoerder en aanspreekpunt voor de Gemeenten. De inschakeling van één of meerdere onderaannemers wordt door de Aanmelder opgenomen op het Aanmeldformulier alsmede de onderdelen waarop zij worden ingezet. De Aanmelder is als gecontracteerde partij hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de gehele overeenkomst, met inbegrip van de onderdelen die in onderaanneming zijn gegeven.

Ondernemingen die deel uitmaken van dezelfde groep mogen slechts één keer een Aanmelding indienen. Dit is alleen anders indien zij aan de Gemeenten kunnen aantonen dat iedere Aanmelding onafhankelijk van de andere Aanmeldingen tot stand is gekomen en daarbij volledige vertrouwelijkheid in acht is genomen. Indien een situatie zoals hier genoemd aan de orde is, dienen alle Aanmelders uit de desbetreffende groep dit te vermelden op het Aanmeldformulier. Laat één of meerderen van hen dit na, dan worden alle Aanmeldingen vanuit dezelfde groep terzijde gelegd. Hetzelfde geldt indien één of meerdere ondernemingen uit een groep niet kan aantonen dat een Aanmelding onafhankelijk en vertrouwelijk tot stand is gekomen.

2.5 Overige bepalingen

2.5.1 Voorbehoud

De Gemeenten behouden zich het recht voor om de open house toelatingsprocedure wegens dringende redenen voor bepaalde of onbepaalde tijd te staken, op te schorten of te beëindigen. Onder die redenen vallen in ieder geval de volgende situaties (niet limitatieve opsomming):

- Het ontbreken van voldoende middelen bij de Gemeenten.
- Noodzakelijke en/of substantiële wijzigingen op de inhoud van de overeenkomst door onvoorziene wijzigingen van regelgeving of beleid die niet op een andere wijze verwerkt kunnen worden.

De eventuele kosten verbonden aan deelname en/of Aanmelding voor deze open house toelatingsprocedure blijven in alle gevallen geheel voor rekening van de Aanbieder. Indien de Gemeenten besluiten tot de staking, opschorting of beëindiging van de procedure, is zij richting Aanbieders geen enkele vergoeding van kosten en/of geleden of te lijden schade verschuldigd.

Gemeenten zijn niet gehouden om een overeenkomst aan te gaan met een Aanmelder. Een afwijzing van een Aanmelding bevat de reden voor afwijzing.

2.5.2 Aanvulling of herstel

Gemeenten hebben het recht om bij klaarblijkelijke misverstanden, omissies of onduidelijkheden in een Aanmelding aanvullende gegevens op te vragen van een Aanmelder. De Aanmelder dient hierop binnen de aangegeven termijn te reageren. De aanvullingen maken vervolgens onlosmakelijk onderdeel uit van de Aanmelding. Aanmelder kan aan het voorgaande op geen enkele wijze een recht op aanvulling of herstel ontlenuen.

Het risico van het ontbreken van informatie en/of antwoorden, evt. door onjuiste of onvolledige overname van overzichten, gegevens en verklaringen, berust bij u als Aanmelder. Afhankelijk van de aard van de omissie of onjuistheid kan dit leiden tot uitsluiting van deelname of terzijdelegging van uw Aanmelding.

2.5.3 Tegenstrijdigheden en onvolkomenheden

Dit document en de bijbehorende bijlagen zijn met zorg samengesteld. Mocht een Aanbieder desondanks tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden tegenkomen, dan dient de Aanbieder deze zo spoedig mogelijk nadat zij hiervan op de hoogte zijn geraakt te melden via het tenderplatform. Dit kan zowel via de berichtenmodule als via de 'Vraag & Antwoord' module. Tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden die betrekking hebben op de Aanmelding moeten in ieder geval voor het einde van de Aanmeldtermijn worden gemeld. Tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden die betrekking hebben op de overeenkomst dienen in ieder geval voor het einde van de termijn voor controle op de Aanmeldingen worden gemeld.

Gemeenten verwachten dat Aanbieders tijdens de toelatingsprocedure proactief handelen. Indien zij tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden niet tijdig melden, verliezen zij het recht in een later stadium alsnog bezwaar hiertegen te maken.

2.5.4 Contact

Alle communicatie verloopt digitaal via het tenderplatform, hetzij via de Vraag- & Antwoordmodule, hetzij via de Berichtenmodule. Elke andere vorm van communicatie of contact met medewerkers van de gemeente en/of andere betrokkenen over deze procedure en/of de inhoud van de stukken is niet toegestaan. Indien een Aanmelder hiertoe overgaat, kunnen de Gemeenten besluiten om diens Aanmelding niet in behandeling te nemen.

Het contact met u verloopt via één contactpersoon die uw organisatie vertegenwoordigt in deze toelatingsprocedure. De gegevens van deze contactpersoon dient u te vermelden op het UEA. Deze contactpersoon dient gemachtigd te zijn om namens uw organisatie te kunnen optreden en moet de Nederlandse taal in woord en geschrift voldoende beheersen.

2.5.5 Stellen van vragen

Aanmelders kunnen hun inhoudelijke vragen stellen via de 'Vraag & Antwoord' module in Mercell Source-to-Contract. Deze mogelijkheid staat open gedurende de gehele Aanmeldtermijn. Voor uitleg over het gebruik van deze module kan Aanmelder terecht op de supportpagina van Mercell Source-to-Contract, waarnaar ook is verwezen in paragraaf 1.1 van dit document. Vragen die op een andere wijze zijn gesteld, worden niet in behandeling genomen.

2.5.6 Algemene verordening gegevensbescherming

De verstrekking van privacy gevoelige gegevens vindt plaats conform de regelgeving van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Door het doen van een Aanmelding committeert Aanmelder zich aan de bepalingen van de AVG, garandeert Aanmelder conform de AVG te werk te gaan en verklaart Aanmelder volledige medewerking te verlenen aan alle noodzakelijke handelingen van de Gemeenten hieromtrent.

Na afronding van de Aanmelding dient u de overeenkomst voor gegevensuitwisseling tussen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken te ondertekenen en aan de inkoopende gemeente te retourneren. Deze overeenkomst is als bijlage te downloaden van het Tenderplatform.

2.5.7 Mededinging

Aanmelders (en eventueel elk der combinanten) onthouden zich van gedragingen die in strijd zijn met het Nederlandse of Europese mededingingsrecht.

2.5.8 Geschillenbeslechting

Geschillen die naar aanleiding van deze toelatingsprocedure en/of de overeenkomst ontstaan, ongeacht de aard en omvang, worden eerst voorgelegd voor minnelijk schikking en/of mediation. Indien dit niet binnen drie maanden heeft geleid tot beslechting van het geschil, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland- West Brabant, locatie Breda.

2.5.9 Klachtenregeling

Voor de afhandeling van klachten wordt gebruik gemaakt van de 'Klachtenregeling aanbestedingen' van de gemeente Bergen op Zoom, te downloaden van het tenderplatform. Een klacht is een schriftelijke melding van een marktpartij die belang heeft bij deze toelatingsprocedure. De marktpartij geeft gemotiveerd aan op welke punten hij het niet eens is met de toelatingsprocedure of een onderdeel daarvan. Een klacht is een uiting van ontevredenheid met een corrigerend of afwijzend karakter. Om misverstanden te voorkomen moet een klacht duidelijk als zodanig worden benoemd.

Klachten in het kader van deze procedure kunnen alleen worden ingediend door het sturen van een e-mail naar klachtenbijaanbesteden@bergenopzoom.nl. Voor het overige wordt u verwezen naar voorgenoemd document.

3. Beschrijving opdracht

3.1 Inleiding

De Gemeenten willen met de inkoop van de maatwerkvoorziening Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023 de transformatie van het beschermd wonen veld bevorderen. Met de transformatie van het Beschermd Wonen wordt beoogd kwetsbare burgers in de wijk te kunnen laten wonen en hen daar zo goed mogelijk bij te ondersteunen. Het scheiden van wonen en zorg is een belangrijk onderdeel hiervan: het vernieuwen en aanpassen van ondersteuning met verblijf voor onbepaalde duur naar meer ondersteuning ambulant dan wel tijdelijk verblijf. Hierbij zal altijd de persoonlijke situatie van de Cliënt als uitgangspunt worden genomen, aangezien Beschermd wonen betrekking heeft op personen met een divers spectrum aan psychische/psychosociale problematiek.

3.2 Huidige situatie

Momenteel heeft de gemeente overeenkomsten voor de uitvoering van maatwerkvoorziening Beschermd Wonen met diverse dienstverleners. Deze overeenkomsten eindigen per 31-12-2022.

Op 10 juni 2022 waren er 257 indicaties actief die betrekking hebben op het Beschermd Wonen in de regio. Deze indicaties zijn als volgt te verdelen:

- 51 indicaties voor Beschermd Wonen Compleet;
- 27 indicaties voor Beschermd Wonen Huur;
- 77 indicaties voor Beschermd Wonen Zelfstandig;
- 44 indicaties voor Beschermd Wonen Begeleiding Groep actief.

De overige indicaties hebben betrekking op vervoer naar dagbesteding, wachtlijst, compensatieregeling, maatwerkafspraken en kortdurend verblijf.

Bovenstaande indicaties geven een indruk van het volume in de regio op het genoemde moment. De gevraagde maatwerkvoorziening is continu in ontwikkeling en daarmee geven de indicaties geen volledig beeld van het volume in een kalenderjaar.

3.3 Nieuwe situatie

Per 01 januari 2023 wensen de Gemeenten overeenkomsten te laten ingaan met alle Aanbieders die voldoen aan de eisen en voorwaarden die in het kader van deze open house toelatingsprocedure zijn gesteld. Hierbij is in het bijzonder van belang het volgende.

3.3.1 Productbeschrijving Beschermd Wonen 2023

In de productbeschrijving Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023 opgenomen leest u voor welke producten de regio West Brabant West via deze open house Aanbieders wenst te contracteren. Per product staat nader beschreven wat de inkoopende gemeente van Aanbieders verwacht, voor welke doelgroep het product bestemd is en hoe de zorgverlening richting Cliënt ingericht dient te worden. Een Aanbieder kan zich Aanmelden om één, meerdere of alle producten te leveren.

Met de start van de nieuwe overeenkomsten zullen de Gemeenten in de regio West Brabant West gaan werken volgens nieuwe afspraken voor de toegang en de toewijzing voor Cliënten. De productomschrijvingen van het huidige contract worden vervangen conform de hierna volgende conversietabel.

Oude productomschrijving	Nieuwe productomschrijving
BW zelfstandig licht	Beschermd Thuis licht
BW zelfstandig midden	Beschermd Thuis midden
BW zelfstandig zwaar	Beschermd Thuis zwaar
BW huur licht	Beschermd Thuis licht (+ toeslag wonen)
BW huur midden	Beschermd Thuis midden (+ toeslag wonen)
BW huur zwaar	Beschermd Thuis zwaar (+ toeslag wonen)
BW compleet licht	Beschermd Wonen
BW compleet midden	Beschermd Wonen
BW compleet zwaar	Beschermd Wonen
BW begeleiding groep licht	Beschermd Wonen dagbesteding
BW begeleiding groep midden	Beschermd Wonen dagbesteding
BW begeleiding groep zwaar	Beschermd Wonen dagbesteding

Daarbij geldt:

- Indicaties die aflopen in de periode 1 juni tot en met 31 december 2022 worden, indien nodig, opnieuw geïndiceerd op basis van de huidige producten in het jaar 2022.
- Lopende indicaties worden in het eerste kwartaal van 2023 administratief omgezet naar de nieuwe producten geldend vanaf 1 januari 2023.
- Indicaties die vanaf 1 januari 2023 ingaan worden afgegeven conform de nieuwe producten.

3.3.2 Tarieven

De Gemeenten hanteren conform de AmvB reële prijs Wmo 2015 berekende tarieven. Dit brengt onder meer met zich mee dat de tarieven tot stand zijn gekomen door middel van een transparant proces, in samenspraak met Aanbieders, en dat deze tarieven in goede verhouding staan met de gevraagde kwaliteit van de dienstverlening. De Gemeenten hebben onderzoeksbureau Berenschot gevraagd een kostprijsonderzoek uit te voeren en hen te adviseren over geschikte tarieven. Een samenvatting van de bevindingen uit dit onderzoek is te downloaden van het tenderplatform.

Op basis van het advies uit het kostprijsonderzoek hebben de Gemeenten de voorlopige tarieven voor 2023 bepaald. Nadat de definitieve indexen bekend zijn gemaakt in het tweede kwartaal van 2023, vindt een herberekening plaats.

Type product	Eenheid	Tarief 2023
Beschermd Thuis: licht (inclusief bereik- en beschikbaarheidsdienst)	Per etmaal	€58,24
Beschermd Thuis: midden (inclusief bereik- en beschikbaarheidsdienst)	Per etmaal	€96,06
Beschermd Thuis: zwaar	Per etmaal	€151,26

Beschermd wonen	Per etmaal	€202,51
Bouwsteen dagbesteding	Per dagdeel	€58,59
Bouwsteen wonen	Per etmaal	€51,36

In deze open house toelatingsprocedure en gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt niet onderhandeld over het te betalen tarief.

3.3.3 Vervoer

Indien het product vervoer onderdeel uitmaakt van de bouwsteen dagbesteding, worden de tarieven gehanteerd zoals opgenomen in de tabel "Tarieven Wlz 2022".

De kilometercategorie wordt zowel door Opdrachtnemer als door Opdrachtgever bepaald op basis van de kortste route van het woonadres van Client naar het adres van de te bezoeken locatie, conform de routeplanner van Google Maps. Het tarief voor het product vervoer is uitgedrukt in etmalen, afhankelijk van de kilometercategorie en de al dan niet rolstoelgebondenheid van client.

Voor de tarieven wordt aangesloten bij de tarieven voor 'gecontracteerd vervoer Groep' als genoemd in de (jaarlijks vastgestelde) Beleidsregel prestatiebeschrijvingen en tarieven modulaire zorg van de Nederlandse Zorgautoriteit – hierna aangeduid als 'Wlz tarief' en worden jaarlijks geïndexeerd met de NZa index. Deze tarieven zijn hieronder opgenomen:

Tarieven Wlz 2022

Omschrijving	Tarief
Vervoer dagbesteding/dagbehandeling ggz Wonen – categorie 1	€ 17,82
Vervoer dagbesteding/dagbehandeling ggz Wonen – categorie 2	€ 24,37
Vervoer dagbesteding/dagbehandeling ggz Wonen – categorie 3	€ 33,62
Vervoer dagbesteding/dagbehandeling ggz Wonen – categorie 4	€ 46,96
Vervoer dagbesteding/dagbehandeling ggz Wonen – categorie 5	€ 64,99

Hierbij wordt de volgende indeling aangehouden met de benoeming van de categorieën per doelgroep en afstand.

		Postcode-afstand tussen plaats verblijf en plaats dagbesteding					
		0-4 km	5-9 km	10-19 km	20-29 km	30-39 km	≥40 km
Gecontracteerd vervoer Groep	Volwassen	C1	C1	C2	C3	C3	C4
	Volwassen rolstoel	C1	C2	C3	C3	C4	C5

3.4 Herzieningsclausule

Gedurende de looptijd van de overeenkomst behouden Gemeenten zich het recht voor om in ieder geval de volgende wijzigingen door te voeren:

- Tarieven worden vanaf **01 januari 2024** eenmaal per jaar geïndexeerd.
- Wijzigingen van wet- en regelgeving, en/of een Beleidsplan, dan wel wijzigingen aangaande het budget van de Gemeenten gedurende de looptijd van de overeenkomst die tot aanpassing daarvan noodzakelijk zijn.

Het bestaan van deze herzieningsclausule beperkt Gemeenten niet in de bevoegdheid elke wijziging door te voeren in de overeenkomst die zij noodzakelijk achten voor de uitvoering daarvan. Voor zo ver een gecontracteerde Aanbieder zich niet kan verenigen met een doorgevoerde wijziging, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.5 Innovatie

De Gemeenten willen zo veel mogelijk innovatieve ondersteuningsmogelijkheden realiseren, waarbij de Cliënt wordt geholpen in de eigen omgeving en, waar mogelijk, door diens eigen netwerk. Om deze reden hebben de Gemeenten de ambulantisering van Beschermd Wonen en de zorgverlening in de wijk benoemd als één van de doelen van deze overeenkomst. Het gewenste resultaat hiervan is dat zo veel Cliënten als redelijkerwijs mogelijk en verantwoord zelf voorzien in hun woonbehoeften.

Tevens wenst de regio West-Brabant West gedurende de loop van de overeenkomst in te kunnen spelen op veranderingen in de markt en de ontwikkeling van innovatieve producten. Te dien einde kunnen de Gemeenten pilots (laten) uitvoeren en, indien zij dit wenselijk achten, de uitkomsten daarvan toevoegen aan de bestaande overeenkomst. Wanneer dit niet goed mogelijk blijkt, kunnen de Gemeenten er voor kiezen de gewenste wijziging of aanpassing vast te leggen in een nieuwe, de bestaande overeenkomst aanvullende, overeenkomst. In beide gevallen zullen Aanbieders tijdig van de aankomende wijziging op de hoogte worden gesteld. Indien een Aanbieder niet met de wijziging akkoord wenst te gaan, kan overgaan tot beëindiging van de overeenkomst conform de daarin opgenomen regeling op dit punt.

3.6 Compensatieregeling ZA Wooncomponent

De transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis vraagt dat Aanbieders hun zorgaanbod en woonlocaties aanpassen om het scheiden van wonen en zorg mogelijk te maken. Als zij dit nog niet kostendekkend hebben kunnen vormgeven, kunnen zij potentieel aanspraak maken op compensatie vanuit de regio: de Compensatieregeling ZA Wooncomponent. Voor compensatie komen in aanmerking de daadwerkelijk meerkosten die zijn gerelateerd aan het wooncomponent. Hieronder worden verstaan:

- huur/ hypotheek;
- onderhoud;
- verzekeringen;
- gemeentelijke heffingen;
- administratiekosten;
- gas/ water/ licht;
- abonnement tv/ internet;
- gebruikskosten wasmachine (incl. afschrijving);
- huurdering maximaal 3% conform de NHC;
- hotelmatige kosten maximaal €7,60 per etmaal conform kostprijsonderzoek Berenschot;
- beheer en management huisvesting;
- inventaris & afschrijvingen.

Aanbieder kan een aanvraag indienen voor compensatie, waarbij Aanbieder inzage geeft in de daadwerkelijke gemaakte meerkosten zoals hiervoor omschreven. Eveneens levert Aanbieder een transformatieplan aan waarin hij concreet en stapsgewijs aangeeft op welke manier hij toegewerkt naar een situatie waarin de compensatie niet langer nodig is. Hiervoor maakt hij gebruik van een door de Gemeente aangeleverd format, dat op aanvraag beschikbaar wordt gesteld. Indien de Gemeente aanvullende bewijsstukken nodig heeft om de hoogte van de compensatie vast te kunnen stellen, stelt zij Aanmelder hiervan schriftelijk op de hoogte.

Zoals gesteld komen alleen daadwerkelijk en aantoonbaar gemaakte meerkosten voor vergoeding in aanmerking. Facturatie vindt plaats via het elektronisch berichtenverkeer op maandelijkse basis per cliënt. Halfjaarlijkse bespreken Aanbieder en de Gemeente de voortgang van de transformatie, en zo veel vaker als dat de Gemeente noodzakelijk acht. Daarbij heeft Aanbieder de plicht om de Gemeente actief en tijdig te informeren als hetgeen ter compensatie is aangevraagd, wijzigt.

De Compensatieregeling ZA Wooncomponent heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar, waarbinnen Aanbieders een aanvraag voor compensatie kunnen indienen. De periode waarin en waarover een individuele Aanbieder compensatie ontvangt, kan daarmee afwijken van de gehele looptijd van de Compensatieregeling. Na het verloop van vier jaar is de Gemeente van mening dat Aanbieders voldoende tijd en ondersteuning hebben ontvangen voor de transformatie van hun zorgaanbod. De compensatieregeling houdt dan ook in beginsel op te bestaan.

Het voorgaande is slechts anders indien een Aanbieder de transformatie niet binnen de periode van vier jaar heeft kunnen afronden om redenen die aantoonbaar buiten diens schuld liggen. In een dergelijk geval behoudt de Gemeente zich het recht voor om de Compensatieregeling voor de desbetreffende Aanbieder te verlengen met maximaal twee (2) jaar, ingaande op het moment dat de initiële looptijd van de compensatieregeling voor die Aanbieder ophoudt te bestaan.

3.6.1 Voorbehoud

De beslissing of een Aanbieder in aanmerking komt voor compensatie en/of verlengde compensatie is voorbehouden aan de met de uitvoering van de Compensatieregeling belaste Gemeente. Aanbieders kunnen aan hetgeen in de voorgaande paragrafen is bepaald geen enkel recht ontlenen op compensatie, in welke vorm dan ook.

3.7 Marktconforme huur

De Gemeente hanteert als uitgangspunt dat Aanbieder een marktconforme huur vraagt indien er sprake is van verhuur van een wooneenheid aan een Cliënt. Dit houdt in dat de rekenhuur voor de wooneenheid niet boven de grens voor huursubsidie en de huurgrens mag komen. Hierbij moet worden vergeleken met de doelgroep zelfstandige woonruimte.

Indien Aanbieder (nog) niet in staat is om aan te sluiten bij dit uitgangspunt, moet hij dit voor de ingangsdatum van de overeenkomst melden bij de Gemeente. De Gemeente zal dan het gesprek aan gaan met de betreffende Aanbieder(s) om hier naar toe te werken. De Gemeente kan hierbij ondersteuning bieden aan Aanbieder indien dit gewenst is.