

Nota van Inlichtingen 'Schoonmaak en glasbewassing'

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Datum: 26-05-2026

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 3C	In Bijlage 3c worden naast 'nio' (niet in onderhoud) ook alternatieven genoemd, zoals 'oa' en 'ed'. Kunt u verduidelijken waar die voor staan en hoe wij die dienen te prijzen?	oa = onder aftrek De genoemde m ² is al gecorrigeerd, bijvoorbeeld omdat een deel niet meetelt (zoals schachten, installaties of andere uitsluitingen). ed = exclusief delen De oppervlakte wordt zonder gemeenschappelijke delen gerekend, of het betreft een deeloppervlak dat anders behandeld wordt (bijv. niet volledig meegerekend).
2	Handelingen Buitentree Gemeentehuis	Bij de handelingen van de buitentree van het Gemeentehuis staat met een frequentie van 260 handeling nummer 2. Stofzuigen genoteerd. Kunnen wij aannemen dat dit een fout is en deze handeling niet van toepassing is voor de buitentree?	Dit is inderdaad met het ingebruik nemen van de nieuwe entree komen te vervallen.
3	Extra toiletronde Gemeentehuis	Onderin Bijlage 3c staat een extra toiletronde in het gemeentehuis vermeld, 's middags van maandag /m donderdag. Wat zijn de gewenste handelingen hiervoor?	Controleren van voorraad in de toiletruimtes en schoonmaken van de toiletputten en wasbak.
4	Personeelsovername	Is het mogelijk om een geanonimiseerde overnamelijst te overleggen?	Zie antwoord vraag 13. het CAO SW is van toepassing verklaard. Hierin staat niet specifiek opgenomen dat personeel overgenomen 'moet' worden. Indien deze wens er is zal de gemeente dit bespreken met de zittende partij. Dit gesprek zal plaatsvinden na definitieve gunning.
5	2.6.1. Werkdagen en werktijden	Het doet ons goed te lezen dat er grotendeels overdag en tijdens openingstijden schoonmaakonderhoud uitgevoerd	ja, dit is mogelijk in overleg.

		kan worden in het Gemeentehuis en de Gemeentewerf. Is dit eveneens het geval voor de andere panden?	
6	2.7 Glasbewassing	Hoe zijn de genoemde vierkante meters van de glasbewassing ingemeten en hoe dient het bewassen te worden? Is het enkel- of dubbelzijdig gemeten? Dit is, logischerwijs, van invloed op de ingediende prijs.	De genoemde m2 zijn dubbelzijdig gemeten. Let hierbij wel op dat de binnendeuren niet zijn meegenomen. Dit dient wel te gebeuren.
7	2.7 Glasbewassing	De vierkante meters voor de glasbewassing van de locaties staan beschreven in het Programma van Eisen, maar wat is de gewenste frequentie voor het bewassen hiervan?	4x per jaar.
8	2.6.4. Bijzondere werkzaamheden	De schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden van de lino vloeren, welke beschreven zijn in bijlage van de locaties, lijken (heel erg) intensief om die jaarlijks met genoemde frequenties uit te voeren. Bovendien hebben de kosten voor het vloeronderhoud met deze frequenties een behoorlijke invloed op de totaalprijs per jaar. Kloppen de aangegeven frequenties in de bijlages voor het periodiek onderhoud van de lino vloeren?	De lino vloeren dienen eenmaal per jaar 'grondig' gereinigd te worden. Dit staat ook zo vermeld in de bijlage, dit wordt aangeduid met het cijfer zes 'conserveren' in het werkschema.
9	2.6.4. Bijzondere werkzaamheden	In het Programma van Eisen wordt gesproken over het 1x per jaar laten plaatsvinden van dieptereiniging voor de vloerbedekking. Mag hiervoor een aparte offerte opgemaakt worden na gunning?	Nee, in totale aanbidding meenemen.
10	3.2.2. Indexering	Momenteel worden de onderhandelingen gevoerd voor een nieuwe CAO per 01-07-2026 en daarin worden onder andere gesprekken gevoerd over nieuwe loonsverhogingen. Gezien deze onzekerheid, is het voor ons een lastige opgave om een realistische prijs neer te leggen die vaststaat tot 1 januari 2028. Zoals de situatie nu beschreven is, zullen wij een prijsinschatting moeten maken in de wetenschap dat die mogelijk te hoog zal liggen om het 'risico' zo laag mogelijk te	Zoals te lezen valt in hoofdstuk 3.2.2. mogen de personele kosten ieder moment aangepast kunnen worden. Onderstaande passage staat in het beschrijvend document: Ten aanzien van de personeelskosten (basisuurloon en sociale lasten) geldt dat deze kosten ieder moment kunnen worden aangepast mits deze vastgesteld zijn op basis van de vastgestelde percentages conform cao SW. In dit geval wordt dit schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt voor een duidelijke onderbouwing van de

		houden. Dit zou er mogelijk voor kunnen zorgen dat u als Opdrachtgever te veel betaald, maar om dit te voorkomen zouden we willen vragen om de datum van indexering te vervroegen naar 1 juli 2027. Gaat u hiermee akkoord?	doorgevoerde aanpassing waarbij duidelijk is af te leiden dat alleen de personele kosten (basisuurloon en sociale lasten) worden aangepast.
11	Beschrijvend document, pagina 9, 2.1. Aanleiding en doel van de aanbesteding en punt 2.2. Locaties uitvoering werkzaamheden	Onder punt 2.2. worden de locaties genoemd waar het schoonmaakonderhoud betrekking op heeft. Onze vraag is of de locaties Begraafplaats en De Vossenbergh ook opgenomen zijn in het plafondbedrag?	Nee, deze locaties zijn niet hierin meegenomen. De Vossenbergh dient wel afgeprijsd te worden in het inschrijfbiljet.
12	Beschrijvend document, pagina 9, 2.1. Aanleiding en doel van de aanbesteding en punt 2.2. Locaties uitvoering werkzaamheden	Wij zien dat het plafondbedrag niet geheel in lijn ligt met het werkprogramma en de haalbare m ² -prestaties. In dat kader willen wij ook wijzen op de Code Verantwoordelijk Marktgedrag, waarin een realistische en uitvoerbare opdracht centraal staat. Zouden jullie hier nog eens naar willen kijken?	Wij hebben het plafondbedrag en de scope van de opdracht opnieuw beoordeeld. Op dit moment zien wij geen aanleiding om het plafondbedrag aan te passen. Inschrijvers dienen hun aanbieding in te dienen binnen de uitgangspunten en kaders van deze aanbesteding.
13	Beschrijvend document, pagina 11, punt 3.2.2.	Op pagina 11, 3.2. Financiële bepalingen, punt 3.2.2. Indexering, personele kosten. Onder dit punt wordt gesteld, dat de kosten ieder moment kunnen worden aangepast mits deze vastgesteld zijn op basis van de vastgestelde percentages conform cao Schoonmaak. Echter als sociale Werkvoorziening hanteren wij de CAO SW en niet de CAO Schoonmaak. Is het mogelijk om de stijging van de CAO SW aan te houden?	Dit is akkoord, CAO SW is van toepassing CAO Schoonmaak komt hiermee te vervallen.
14	Vraag 4, bijlage 2, programma van eisen, punt 2.6.4.	Wij gaan ervan uit, dat deze werkzaamheden niet vallen onder het plafondbedrag? Klopt onze beredenering?	Bijzondere/ extra werkzaamheden vallen niet onder het plafondbedrag. Deze zullen worden afgerekend op gewerkte uren zoals afgeprijsd in bijlage 1 tabblad 'uurtarieven'.

	bijzondere werkzaamheden, muren		
15	Bijlage 2, programma van eisen, punt 2.6.4. bijzondere werkzaamheden, muren	Zijn deze muren waterbestendig?	Het is mogelijk de muren met een vochtige doek af te nemen.
16	Bijlage 2, programma van eisen, punt 2.7, Glasbewassing	Er staat geen frequentie genoemd per locatie voor de uitvoering van de glasbewassing. Welke frequenties mogen wij hiervoor aanhouden?	Zie antwoord vraag 7. 4x per jaar.