

Programma van Eisen – ABB materialen en licenties



Hoogheemraadschap van
Delfland

| | | | |
|---|---------------------------|------------------------|----------------|
| Documentnaam | | | |
| Programma van Eisen ABB Materialen en licenties | | | |
| Eigenaar en beheerder document | | | |
| Documenteigenaar | | | |
| Functie: Coordinator PA | | Naam: Oscar van Duijn | |
| Documentbeheerder | | | |
| Functie: Projectadviseur | | Naam: Ronald Weelen | |
| Versiebeheer | | | |
| Versie | Datum | Omschrijving | |
| 0.1 | 23-3-2026 | Initiële versie | |
| 1.0 | 24-4-2026 | Versie voor publicatie | |
| Vaststelling en periodieke validatie | | | |
| Vastgestelde versie | Datum vaststelling | Wie | Functie |
| 1.0 | 24-4-2026 | Oscar van Duijn | Coordinator PA |
| Volgende validatie | Niet van toepassing | | |
| Classificatie | Vertrouwelijk | | |
| Registratie | | | |
| DMS-nummer: 2516275 | | | |

Foto voorblad: Beeldbank Delfland



Hoogheemraadschap van
Delfland

Inhoud

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Inleiding | 4 |
| 1.1 | Doelstelling Programma van Eisen (PvE) | 4 |
| 1.2 | Kosten voortkomend uit dit PvE..... | 4 |
| 1.3 | Leeswijzer..... | 4 |
| 1.3.1 | Opbouw van het Programma van Eisen Proces | 4 |
| 1.3.2 | Opbouw van een eis | 4 |
| 2 | Scope..... | 5 |
| 3 | Proceseisen behorende bij de leveringsovereenkomst..... | 7 |
| 3.1 | Bestellen en leveren..... | 7 |
| 3.1.1 | Wijze van bestelling aanvragen..... | 7 |
| 3.1.2 | Levertijden | 7 |
| 3.1.3 | Wijze van levering..... | 7 |
| 3.1.4 | Bestellen componenten niet behorende tot de 800xA productgroep..... | 7 |
| 3.2 | Garantie | 8 |
| 3.2.1 | Garantie op geleverde componenten | 8 |
| 3.3 | Informatievoorziening | 8 |
| 3.3.1 | Informatieplicht | 8 |
| 3.4 | Communicatie..... | 8 |
| 3.4.1 | Taal..... | 8 |
| 3.4.2 | Correspondentievorm..... | 8 |
| 3.4.3 | Locatie bijeenkomsten | 8 |
| 3.5 | Controlerecht en medewerking audits..... | 9 |
| 3.5.1 | Algemeen | 9 |
| 4 | Definities en afkortingen | 10 |

1 Inleiding

Met het opstellen van de Visie PA is het Hoogheemraadschap van Delfland (HHD) in 2021 gestart met standaardisatie binnen de procesautomatisering. Met het project Implementatie Visie PA werken wij deze standaardisatie uit. Onder deze standaardisatie valt ook standaardisatie van PA contracten waaronder ook de leveringsovereenkomst waarop dit programma van eisen betrekking heeft.

1.1 Doelstelling Programma van Eisen (PvE)

Dit Programma van Eisen beschrijft de eisen aan het proces van leveren materialen en licenties ten behoeve van de (toekomstige) ABB systemen van HHD.

1.2 Kosten voortkomend uit dit PvE

Tenzij anders vermeld zijn alle kosten die gemeoid zijn bij het invulling geven aan de in dit PvE genoemde eisen onderdeel van de prijzen behorende bij de artikelen die HHD aankoopt.

1.3 Leeswijzer

1.3.1 Opbouw van het Programma van Eisen Proces

Hoofdstuk 2 beschrijft de scope van dit PvE

In hoofdstuk 4 zijn de eisen opgenomen die behoren tot de onderhoudswerkzaamheden. Hoofdstuk 3 beschrijft de proceseisen behorende bij de leveringsovereenkomst.

1.3.2 Opbouw van een eis

De eisen in dit deel van het PvE bevatten de volgende kenmerken:

- Id.: Een uniek nummer om de eis binnen en buiten dit PvE te identificeren. Deze kan gespecificeerd worden naar:
 - o Id-1 Eistekst
 - o Id-1-a Sub-eistekst
 - o Id-1-a-i Sub-sub-eistekst
- Titel: Een korte titel waaruit het onderwerp van de eis blijkt.
- Eis Tekst: De tekst van de eis.
- <categorie label>: kan gebruikt worden om een specifieke categorie waarop de eis van toepassing is toe te kennen.

De opbouw van de eisen in dit PvE is als volgt:

| Id. | Titel eis | <Categorie label> |
|-----|--|-------------------|
| 1 | Eistekst <ul style="list-style-type: none">- a Sub-eistekst- i Sub-sub-eistekst | |

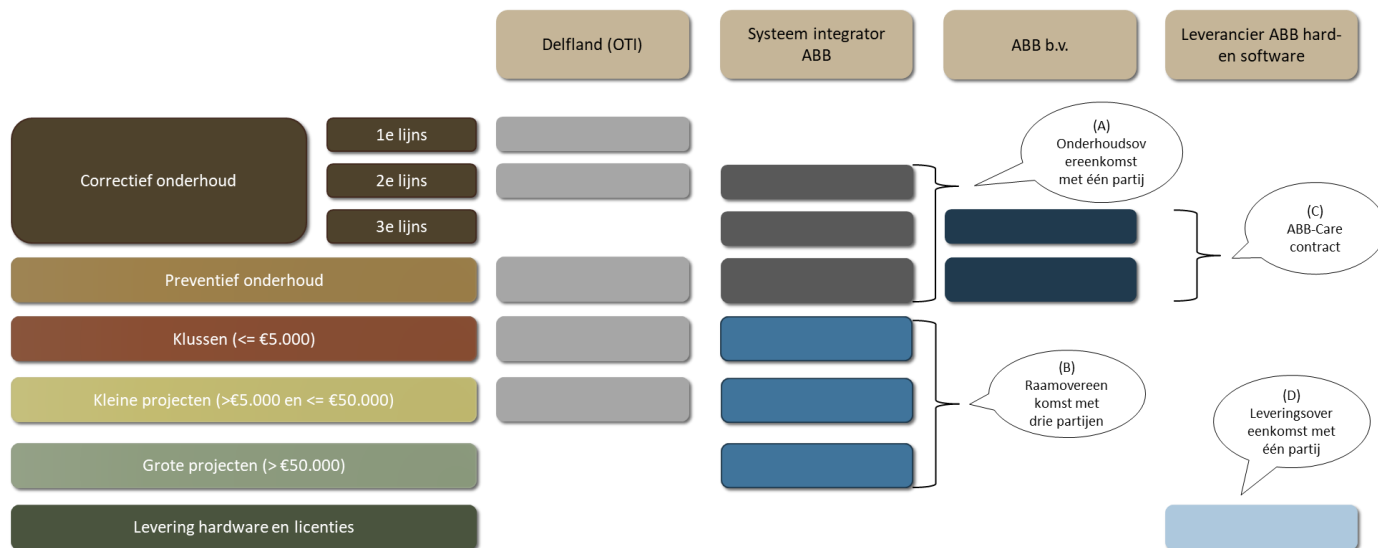
2 Scope

Het totale portfolio van overeenkomsten rondom de ABB-systemen van HHD bestaat uit de volgende delen:

- A. Onderhoud (middels één onderhoudsovereenkomst)
 - a. Tweede- en derdelijns Correctief Onderhoud
 - b. Preventief Onderhoud
- B. Projecten (middels een raamovereenkomst met drie partijen, in dit document afgekort als ROK Projecten)
 - a. Klussen
 - b. Kleine projecten
 - A. Grote projecten
- C. Care contract met ABB bv
- D. Leveringscontract materialen en licenties**

De overeenkomsten A, B en C zijn per 1 januari 2026 aanbested. De scope beperkt zich derhalve uitsluitend tot **overeenkomst D**.

Zie onderstaande afbeelding voor een visualisatie van de scope en betrokken partijen.



Figuur 1: Portfolio overeenkomsten t.b.v. ABB systemen

Beschrijving van de partijen:

- *OTI (Onderhoud Technische Installaties, afdeling binnen Delfland):*
 - Coördineert en voert als enige eerste lijns correctief onderhoud uit.
 - Coördineert en voert tweede lijns correctief onderhoud uit en schakelt afhankelijk van complexiteit en capaciteit systeem integrator ABB in.
 - Voert preventief onderhoud uit in afstemming met systeem integrator ABB
 - Voert klussen en kleine projecten uit of besteedt deze uit aan een systeem integrator ABB
- *Systeem integrator ABB:*
 - Voert tweede lijns correctief onderhoud uit

- Voert derde lijns correctief onderhoud uit en schakelt afhankelijk van de complexiteit, ABB b.v. in
- Coördineert en voert preventief onderhoud uit in afstemming met ABB b.v.
- Voert klussen, kleine- en grote projecten uit
- *ABB b.v*
 - Ondersteunt bij derde lijns correctief onderhoud
 - Ondersteunt bij preventief onderhoud (inclusief ter beschikking stellen van patches, hotfixes en upgrades)
 - Stelt fabrieksdocumentatie van de in gebruik zijnde systemen ter beschikking

In onderstaande tabel zijn alle ABB systemen opgenomen waar deze leveringsovereenkomst minimaal betrekking op heeft. Dit geldt dan specifiek voor de levering van reservedelen of levering van materialen en licenties ten behoeve van uitbreidingen

Tabel 1: Overzicht installaties die middels ABB800xA bestuurd en bediend worden.

| Domein | Installatie/locatie | Nodes (controllers) | SCADA |
|--------------|--|------------------------|-------|
| Waterketen | AWZI De Nieuwe Waterweg | 1 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • (Eind)gemalen naar AWZI De Nieuwe Waterweg | 10 | |
| | AWZI De Groote Lucht (DGL) | 4 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • (Eind)gemalen naar AWZI DGL | 9 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Rioolgemalen Maassluis | 12 | |
| Watersysteem | Boezemgemalen | 6 | 1 |
| | Doorvoergemalen | 2 | |
| | Boostergemaal Kerstanjewetering | 1 | |
| | Waterberging Hoekpolder | 1 | |
| | Binnenstad Delft | 6 | |

Gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst zal Delfland nieuwe objecten realiseren waar ABB systemen worden toegepast. De levering van deze systemen valt binnen deze leveringsovereenkomst. Eén van deze objecten is optioneel de Waterzuivering de Vergulde Hand (WVH).

Het is ook mogelijk dat bestaande objecten zoals in tabel 1 opgenomen worden omgebouwd naar een ander automatiseringsplatform.

3 Proceseisen behorende bij de leveringsovereenkomst

3.1 Bestellen en leveren

| | | | | |
|--|--------------------------------|--|--|--|
| 3.1.1 | Wijze van bestelling aanvragen | | | |
| <ul style="list-style-type: none">- 1 Opdrachtgever stelt een lijst op van te bestellen componenten waarbij wordt opgegeven:<ul style="list-style-type: none">- a Beschrijving- b Artikelnummer- c Aantal- 2 De uitvoeringsvorm van deze bestelling kan ook een export zijn van de configuratieapplicatie van ABB.- 3 Bestellingen worden digitaal ingediend en zijn voorzien:<ul style="list-style-type: none">- a een inkoopnummer;- b een afleveradres;- c een contactpersoon ter attentie aan wie de bestelling geleverd wordt.- 4 Opdrachtnemer bevestigt binnen vijf werkdagen dat de bestelling in behandeling is genomen. | | | | |

| | | | | |
|---|-------------|--|--|--|
| 3.1.2 | Levertijden | | | |
| <ul style="list-style-type: none">- 1 Als levertijd wordt een standaard termijn gehanteerd van 4 weken.- 2 Indien de standaardlevertijd niet gehaald kan worden, dient Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen waarbij de verwachte leverdatum vermeld wordt. Bij voorkeur direct bij de bevestiging van de bestelling.- 3 Opdrachtgever is gerechtigd de bestelling te annuleren indien de standaard levertijd zoals genoemd in -1 niet gehaald wordt.- 4 Indien één of meerdere onderdelen van de bestelling niet conform de standaard levertijd geleverd kunnen worden, dienen de onderdelen die wél binnen de standaard levertijd geleverd kunnen worden, separaat geleverd te worden. | | | | |

| | | | | |
|---|--------------------|--|--|--|
| 3.1.3 | Wijze van levering | | | |
| <ul style="list-style-type: none">- 1 De bestelling wordt conform de onder eis 3.1.1-3 verstrekte gegevens geleverd.- 2 De contactpersoon is zichtbaar vermeld op de verpakking van de bestelling.- 3 De levering is voorzien van een pakbon. | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 3.1.4 | Bestellen componenten niet behorende tot de 800xA productgroep | | | |
| <ul style="list-style-type: none">- 1 Opdrachtgever kan ook andere PA componenten bestellen bij Opdrachtnemer buiten het ABB 800xA assortiment.- 2 Opdrachtnemer hanteert hierbij minimaal dezelfde korting als die op 800xA wordt toegepast conform de leveringsovereenkomst.- 3 Opdrachtnemer hanteert dezelfde levertijd en garantievoorwaarden zoals omschreven in dit PvE. | | | | |

- 4 Indien Opdrachtnemer aan bovenstaande niet kan voldoen, is Opdrachtgever gerechtigd bij derden de componenten te bestellen.

3.2 Garantie

3.2.1 Garantie op geleverde componenten

- 1 De standaard fabrieksgarantie van 12 maanden van een geleverd component gaat in na ingebruikname door Opdrachtgever.
- 2 Dit ingangsmoment is gelimiteerd tot maximaal 18 maanden na ontvangst van de componenten.
- 3 De leveringstermijn van vervangende componenten is gelijk aan de in 3.1.2-2 genoemde standaard levertijd

3.3 Informatievoorziening

3.3.1 Informatieplicht

- 1 Opdrachtnemer is verplicht de vingerende bruto prijslijsten te verstrekken aan Opdrachtgever.
- 2 Indien een nieuwe versie van een prijslijst door ABB gepubliceerd wordt, dient deze binnen 4 weken verstrekt te worden aan Opdrachtgever.

3.4 Communicatie

3.4.1 Taal

- 1 Alle correspondentie en communicatie dient in de voertaal Nederlands of Engels te geschieden tenzij anders overeengekomen.
- 2 Alle documenten dienen in het Nederlands of Engels te worden opgesteld tenzij anders overeengekomen.
- 3 Tijdens overleggen dient Nederlands of Engels de voertaal te zijn tenzij anders overeengekomen.

3.4.2 Correspondentievorm

- 1 Schriftelijke communicatie dient zoveel als mogelijk per e-mail plaats te vinden.
- 2 Mondelinge afspraken worden schriftelijk bevestigd.

3.4.3 Locatie bijeenkomsten

- 1 Bijeenkomsten worden gehouden op een locatie van Opdrachtgever.
- 2 In overleg kunnen bijeenkomsten plaats vinden op een locatie waarvan de reistijd per auto vanuit het hoofdkantoor Opdrachtgever te Delft maximaal één uur bedraagt. Incidenteel kan hiervan worden afgeweken.
- 3 In overleg en indien mogelijk mogen deelnemers op afstand deelnemen middels de digitale werkomgeving van Opdrachtgever.

3.5 Controlerecht en medewerking audits

3.5.1 Algemeen

- 1 Opdrachtgever is gerechtigd om een audit bij Opdrachtnemer uit te voeren.
- 2 De frequentie van een audit is eenmaal per jaar.
- 3 Opdrachtgever is gerechtigd om dit vaker te doen indien hier aanleiding toe is.
- 4 Opdrachtnemer dient volledige medewerking te geven aan deze audit.
- 5 De kosten gemaakt door Opdrachtnemer voor de audit zijn voor Opdrachtnemer.
- 6 Opdrachtgever beoogt met deze audit zich ervan te overtuigen dat:
 - a Opdrachtnemer zijn eigen kwaliteitssysteem bv conform ISO9001 volgt;
 - b Opdrachtnemer zijn eigen processen ten behoeve van informatieveiligheid bv conform ISO27001 naleeft;
 - c Opdrachtnemer de proceseisen uit dit PvE naleeft;
- 7 Tijdens een audit kunnen onder andere onderstaande onderwerpen gecontroleerd worden:
 - a De organisatie van Opdrachtnemer
 - b Naleving in- en verkoopprocessen
 - c Naleving kwaliteitssysteem
 - d Informatiebeveiliging
- 8 Uiterlijk drie weken na de audit zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het auditrapport verstrekken. Dit rapport bestaat uit:
 - a Het auditresultaat per gecontroleerd onderwerp.
 - b Per gecontroleerd onderwerp eventuele acties.
- 9 De opvolging van deze acties kunnen tijdens een aparte audit door Opdrachtgever gecontroleerd worden.
- 10 Opdrachtgever is gerechtigd de audit (mede) te laten uitvoeren door een externe partij waaronder in ieder geval ook ABB wordt verstaan.

4 Definities en afkortingen

Tabel 2: definities en afkortingen

| Afkorting/term | Toelichting/definitie |
|-----------------|--|
| HHD | Hoogheemraadschap van Delfland |
| Opdrachtgever | Het Hoogheemraadschap van Delfland, gebruiker en eigenaar van de ABB systemen |
| Opdrachtnemer | Leverancier die de opdracht heeft aanvaard voor het leveren van de ABB materialen en licenties. |
| OTI | Onderhoud Technische Installaties (afdeling HHD) |
| Overeenkomst | Heeft betrekking op de overeenkomst(en) afgesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtnemer zijnde de leveringsovereenkomst |
| PA | Proces Automatisering |
| PvE | Programma van Eisen |
| Waterketen | Alle afvalwaterzuiveringen inclusief toevoerende gemalen |
| Watersysteem | Het geheel van watergangen, kunstwerken en bodems dat water aan- en afvoert, vasthoudt en beheert. |
| Waterveiligheid | Keersluizen |