

Bijlage 3.2 Conceptovereenkomst

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake applicatiebeheer en doorontwikkeling Debat Direct en Kamerbeelden

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Griffier van de Tweede Kamer der Staten-Generaal, namens deze, [naam], [functie], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door [functie] [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een leverancier die zorgt draagt voor het applicatiebeheer en de doorontwikkeling van Debat Direct en Kamerbeelden.

Verloop van de aanbesteding

- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding van een het applicatiebeheer en de doorontwikkeling van Debat Direct en Kamerbeelden door middel van een Europese openbare aanbesteding is overgegaan;
- c. op [datum] door of namens Opdrachtgever een aankondiging op TenderNed is gepubliceerd onder nummer [TenderNed-nummer];
- d. Opdrachtgever de Opdracht op [datum] heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

1. Begrippen.....	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
3. Contactpersonen en rapportage	3
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering	4
6. Acceptatie	4
7. Vergoeding.....	5
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	5
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	6
10. Overige bepalingen	6
BIJLAGE Acceptatieprocedure	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Model Urenstaten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Afroeprocedure	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Exitregeling	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI).....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Komen overeen:

1. Begrippen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter genoteerd. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Aanbestedingsstukken, behorende tot deze Overeenkomst. Indien en voor zover de betreffende begrippen niet zijn gedefinieerd in de Aanbestedingsstukken, gelden de definities zoals vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomst 2022 (ARBIT-2022).

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten conform de aanbestedingsstukken:

Volg nummer	Onderwerp
A1	Conform de beschrijving in de aanbestedingsstukken, waaronder paragraaf 1.3 en 1.4 van de Aanbestedingsleidraad en bijlagen behorende bij de Aanbestedingsleidraad.

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten conform de aanbestedingsstukken:

Volg nummer	Onderwerp
B1	Conform de beschrijving in de aanbestedingsstukken, waaronder paragraaf 1.3 en 1.4 van de Aanbestedingsleidraad en bijlagen behorende bij de Aanbestedingsleidraad.

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. Nota van Inlichtingen;
 3. de ARBIT-2022;
 4. de Aanbestedingsdocumenten;
 5. de overige Bijlagen;
 6. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [datum].

3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

3.2 Wederpartij rapporteert conform de beschrijving in de aanbestedingsstukken, waaronder de bijlagen Programma van Eisen en SLA's, over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2027 en eindigt op 31 december 2030.
- 4.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor een periode van 12 maanden verlengen. Indien Opdrachtgever geen gebruik van dit recht wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Onderwerp	Wijze van Oplevering	Datum
Opleveren acceptatieomgeving (Proof of Concept)	Beschikbaarstelling aan deelnemers van Opdrachtgever, inclusief overzicht interne testbevindingen en testinstructie aan deelnemers.	Uiterlijk 4 december 2026
Opleveren productieomgeving (Proof of Concept)	Beschikbaarstelling aan deelnemers van Opdrachtgever, inclusief Codereview/Pentest.	Uiterlijk 18 december 2026
Opstellen ESCROW	Deponeren broncode inclusief bewijs	Jaarlijks, uiterlijk op 1 februari
Ondersteuning	Gebuikersondersteuning en ondersteuning functioneel beheerders inclusief maandelijkse rapportage	Continu, gedurende looptijd overeenkomst
Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	Beschikbaarstelling van Gebruiksrechten	Uiterlijk 18 december 2026

In geval van Onderhoud en clouddienstverlening

- 5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Onderwerp	Aanvangsdatum
Onderhoud	1 januari 2027
Clouddienstverlening	1 januari 2027

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
Acceptatieomgeving	Door middel van akkoordverklaring (GO/NO GO besluit van de stuurgroep van Opdrachtgever)	30 dagen na Aflevering
Productieomgeving	Door middel van akkoordverklaring (GO/NO GO besluit van de stuurgroep van Opdrachtgever), besluit tot	30 dagen na Aflevering

Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
	<i>rollback van vorige release.</i>	
<i>Opstellen ESCROW</i>	<i>Akkoordverklaring op basis van aangeleverd bewijs.</i>	<i>30 dagen na Aflevering</i>
<i>Ondersteuning</i>	<i>Doorlopend akkoord o.b.v. vereisten uit de aanbestedingsleidraad</i>	<i>Continu</i>
<i>Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)</i>	<i>Akkoordverklaring op ontvangen gebruiksrechten.</i>	<i>30 dagen na Aflevering</i>

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

[Tarieven Prijzenblad]

7.2 De Vergoeding kan na 1 januari 2028 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijndexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand juni gehanteerd, waarbij het indexcijfer van januari 2027 wordt gesteld op 100%.

7.5 Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt de vergoeding uitgesteld totdat de geconstateerde Gebreken wel zijn hersteld.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd na Acceptatie door Opdrachtgever. De Vergoeding voor Hosting en Onderhoud zullen maandelijks achteraf vergoed worden.

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- inkoopordernummer

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 10.2 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 10.3 Wederpartij overhandigt de gegevens binnen 30 dagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €5.000,- per dag, met een maximum van €5.000,-. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.5 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Zie bijlage 3.8 Service Level Agreement Debat Direct, Kamerbeelden voor de afspraken rondom de SLA's.