



## AKKOORDVERKLARING EN PROGRAMMA VAN EISEN

Bijlage behorende bij de Europese aanbesteding 'Applicatiebeheer en doorontwikkeling Debat Direct en Kamerbeelden' van de Tweede Kamer met referentienummer 2025-EA-010-DVR-Kamerbeelden.

### Ondergetekende,

in zijn hoedanigheid van:

*Aanvinken wat van toepassing is*

- Zelfstandig Inschrijver  
 Penvoerder namens zijn Combinatie

1. Verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Eisen die gesteld worden aan de uit te voeren Opdracht:

### Programma van Eisen

Eis nr.	Algemene eisen
1.	Inschrijver conformeert zich onvoorwaardelijk aan alle informatie gegeven in de aanbestedingsdocumenten, inclusief de conceptovereenkomst.
2.	Op de Opdracht zijn de ARBIT-2022 voorwaarden van toepassing. Opdrachtnemer conformeert zich daaraan.
Eis nr.	Hosting, ondersteuning en beheer
3.	Opdrachtnemer conformeert zich aan alle afspraken die zijn opgesteld in de in bijlage 3.8 – Service Level Agreement.
4.	Opdrachtnemer dient de beschikbaarheid en goede werking van de applicaties continu te monitoren en benodigde acties te nemen om de beschikbaarheid te garanderen.
5.	De applicaties sluiten met betreffende beschikbaarheid en betrouwbaarheid aan bij het parlementair-kritische karakter. Dit houdt in dat tijdens de vergaderingen de applicaties zonder (ver-)storingen dienen te functioneren.
6.	Opdrachtnemer rapporteert maandelijks over de Key Performance Indicatoren (KPI's).
7.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Opdrachtgever te allen tijde toegang heeft tot een platform om inzicht te krijgen in gebruikscijfers van de applicatie, zoals bijvoorbeeld Matomo.
8.	Opdrachtnemer dient in het kader van applicatiebeheer periodiek een oplevering te doen waarbij zoveel mogelijk in recessen worden gereleased om zeker te stellen dat het parlementair-kritische proces ongehinderd doorgang kan vinden. Voor een overzicht van voorziene recessen verwijzen we naar: <a href="https://www.tweedekamer.nl/debat_en_vergadering/recessen">https://www.tweedekamer.nl/debat_en_vergadering/recessen</a>
9.	Opdrachtnemer dient voor de applicaties beheerwerkzaamheden uit te voeren aan de hand van een lijst met issues en gewenste aanpassingen die

	in samenspraak met de functioneel beheerders van de Tweede Kamer conform een prioriteitstelling worden bijgewerkt.
<b>10.</b>	Quality Assurance (QA) wordt belangrijk geacht en vormt integraal onderdeel van de werkzaamheden.
<b>11.</b>	Opdrachtnemer is verantwoordelijk om de applicaties te laten functioneren, waarbij de applicaties ook blijven functioneren op nieuwe versies van het OS-rekening houdend met de voorwaarden zoals beschreven in de SLA.
<b>12.</b>	De huisstijl van de Tweede Kamer dient te worden gehanteerd.
<b>13.</b>	Verwijzingen binnen de applicatieomgevingen naar Opdrachtnemer zijn niet toegestaan.
<b>14.</b>	In de stores is de Debat Direct App herkenbaar als officiële app van de Tweede Kamer.
<b>15.</b>	De applicaties moeten aansluiten op de ICT-architectuur van de Tweede Kamer, zoals beschreven in bijlage 3.9 IT-architectuur.
<b>16.</b>	Alle benodigde licenties worden geacht in de prijsopgave van Inschrijver te zijn voorzien.
<b>17.</b>	Opdrachtnemer gebruikt third party softwarecomponenten alleen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Specifiek wordt spyware benoemd als softwarecomponent waar Opdrachtnemer geen gebruik van mag maken.
<b>18.</b>	Opdrachtnemer laat jaarlijks op eigen kosten een security audit uitvoeren en rapporteert hierover aan de Tweede Kamer.
<b>19.</b>	Opdrachtnemer draagt zorg voor sluiting van een Escrow-overeenkomst, binnen drie maanden na aanvang van de Overeenkomst. Minimale eisen van de ESCROW zijn het deponeren van de broncode van het geleverde en van de updates gedurende de Overeenkomst, alsmede technische documentatie van zowel het Product als de hostingomgeving, en conform het bepaalde in eis 31 van dit Programma van Eisen. Gedurende de Overeenkomst vindt het deponeren minimaal jaarlijks plaats of indien van toepassing binnen 1 maand na livegang van updates aan het Product en/of hostingomgeving.
<b>20.</b>	Opdrachtnemer conformeert zich aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Europese AI Act, de privacywetgeving en de regels rondom digitale toegankelijkheid.
<b>Projectmatige (door)ontwikkeling</b>	
<b>21.</b>	Opdrachtnemer voert projecten conform standaard projectmanagementmethodiek zoals Prince2, Agile/Scrum of anderszins vergelijkbaar aan. De projectmanagementmethode van Opdrachtnemer sluit aan op de methode van de Tweede Kamer.
<b>22.</b>	Opdrachtnemer beschrijft een duidelijke fasering en oplevering voor projecten conform projectmanagementmethodiek.
<b>23.</b>	Opdrachtnemer beschikt over een eigen OTA-omgeving.
<b>24.</b>	De uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden vindt op locatie van Opdrachtnemer plaats.
<b>25.</b>	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig inplannen en organiseren van overlegmomenten alsmede de beschikbaarheid van medewerkers van Tweede Kamer t.b.v. overleg, test, acceptatie, training, e.d.
<b>26.</b>	Alle toebehoren zoals source codes, documentatie en intellectueel eigendom worden overgedragen aan de Tweede Kamer.
<b>27.</b>	Opdrachtnemer zal alle voor QA relevante parameters borgen tijdens projectuitvoering en overdragen aan beheer bij oplevering.

<b>28.</b>	Een code review bij oplevering van de broncode vormt onderdeel van de projectovereenkomst. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt ten minste eenmaal per jaar op eigen kosten een code review uitgevoerd.
<b>29.</b>	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om broncodes te (her)gebruiken in de projectuitvoering indien het intellectueel eigendom en vrije gebruik niet volledig overdraagbaar is aan de Tweede Kamer. Het is toegestaan software en code libraries van derden te gebruiken zolang de Tweede Kamer op ieder moment beschikking heeft tot de laatste versie van de betreffende source code en een niet-exclusieve, onbeperkte, wereldwijde licentie, inclusief het recht om te sublicentiëren krijgt.
<b>Security/beveiligingseisen</b>	
<b>30.</b>	<p><u>Kwetsbaarhedenmanagement</u>: De opdrachtnemer laat de (web)applicatie testen met een onafhankelijke penetratietest door een gekwalificeerde derde partij.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Voor de eerste livegang (eerste keer naar productie) wordt gebracht.</li> <li>2. Eenmaal per jaar.</li> <li>3. De samenvatting van het pentest rapport wordt beschikbaar gesteld. Kwetsbaarheden met een classificatie hoog of kritiek moeten worden opgelost voordat de applicatie naar productie wordt gebracht.</li> </ol>
<b>31.</b>	<p><u>Soevereiniteit</u>: Opdrachtnemer waarborgt dat alle door Opdrachtgever verstrekte en/of gegenereerde data uitsluitend wordt opgeslagen en gehost binnen de EU en onder volledige jurisdictie van een EU-lidstaat.</p> <p>Inschrijver/Opdrachtnemer verklaart dat hijzelf, noch zijn (eventuele) onderaannemers rechtspersonen zijn die direct of indirect onderworpen zijn aan wet- en regelgeving van niet EU-landen die extraterritoriale toegang tot data kunnen afdwingen, waaronder maar niet beperkt tot wetgeving uit de Verenigde Staten.</p>
<b>32.</b>	<p><u>Continuïteit en exitstrategie</u>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De Opdrachtnemer treft alle benodigde voorzieningen om de continuïteit van de SaaS-dienst te waarborgen bij uitval van de Opdrachtnemer, waaronder in ieder geval de Escrow-overeenkomst conform eis 19. De Escrow-overeenkomst voorziet in het kunnen, en indien noodzakelijk moeten overhandigen van alle benodigde gegevens, waaronder broncode, configuraties en technische documentatie van zowel Product als hostingomgeving. Tevens dienen het Product en de hostingomgeving op grond van de Escrow-overeenkomst minimaal 1 jaar (12 maanden) operationeel te (kunnen) blijven indien Opdrachtnemer door welke omstandigheid dan ook niet meer kan leveren.</li> <li>2. De Opdrachtnemer treft voorzieningen die data-portabiliteit en veilige transport mogelijk maakt (de mogelijkheid om alle relevante data volledig en zonder verlies te exporteren zoals primaire data, metadata, configuraties, technische documentatie, loggegevens etc.)</li> <li>3. De hosting en het technisch beheer blijven beschikbaar gedurende een overgangperiode van minimaal 1 jaar (12 maanden) na opzegging.</li> </ol>
<b>33.</b>	<u>Incidentmanagement</u> : De opdrachtnemer is genoodzaakt de Tweede Kamer binnen 24 uur op de hoogte te brengen van kritieke

	kwetsbaarheden of security gerelateerde incidenten. Hiervoor neemt de opdrachtnemer direct contact op met het Cyber Defence Team van de Tweede Kamer via <a href="mailto:cyberdefenceteam@tweedekamer.nl">cyberdefenceteam@tweedekamer.nl</a> .
<b>Facturatie</b>	
<b>34.</b>	Opdrachtnemer factureert uitsluitend, zoals berekend en opgenomen in het prijzenblad bij de Inschrijving van Opdrachtnemer.
<b>35.</b>	Opdrachtgever accepteert uitsluitend facturen voor geleverde diensten en leveringen die zijn voorzien van een specificatie. De facturen moeten uiterlijk drie (3) maanden na uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtgever zijn ontvangen.
<b>36.</b>	Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van inkoopordernummer 202xxxxxx per mail in 1 pdf-bestand (incl. bijlagen) aan het centrale aanleverpunt: FEZ-E-Facturen@tweedekamer.nl Het officiële factuuradres is: Tweede Kamer der Staten-Generaal Stafdienst FEZ Postbus 16199 2500 BD Den Haag

2. verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan al de overige in de opdrachtbeschrijving gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad (o.a. hoofdstuk 1 – De opdracht) en de daarbij behorende Bijlagen.

Als u als Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere Eisen of de eisen en voorwaarden in de opdrachtbeschrijving, dan is uw Inschrijving ongeldig en wordt u uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Het gestelde in de Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en wordt u uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding.

### Ondertekening Inschrijver

Naam organisatie	
Naam ondertekeningbevoegde persoon	
Datum	
Handtekening	