

Nota van inlichtingen 1b - Kantoorautomatisering

27 mei 2026

Restauratiefonds.

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1b inzake de aanbesteding 'Kantoorautomatisering' van Nationaal Restauratiefonds. Naar aanleiding van NVI1 hebben wij enkele verduidelijkingsvragen gekregen. Deze vragen hebben we zorgvuldigheidshalve beantwoord in een aanvullende nota van inlichtingen. De sluitingsdatum van de Selectiefase - 8 juni 10:00 uur - blijft ongewijzigd. Wij wensen u veel succes met het samenstellen van uw Aanmelding en zien deze met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Tobias van der Hoeven

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Nota van Inlichtingen vraag 33	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 33 merken wij het volgende op. De Aanbestedende dienst geeft aan dat alle vier genoemde Microsoft Solution Partner designations daadwerkelijk of potentieel relevant zijn voor de KA omgeving. Tegelijkertijd bevestigt de Aanbestedende dienst dat de puntentoekenning binnen selectiecriterium 2 alles of niets per trede is en dat geen deelpunten worden toegekend. Wij verzoeken de Aanbestedende dienst deze systematiek te heroverwegen. De opdracht ziet primair op kantoorautomatisering, Microsoft 365, Entra ID, Intune, werkplekbeheer, netwerkbeheer, security, logging, monitoring en L2 L3 support. Binnen die scope lijken met name de Microsoft Solution Partner designations Modern Work en Security direct relevant. De designations Business Applications en Data & AI Azure lijken eerder aanvullend of potentieel relevant. Door uitsluitend punten toe te kennen wanneer alle vier de designations aanwezig zijn, ontstaat het risico dat partijen met aantoonbaar relevante Microsoft partnerstatussen, bijvoorbeeld Modern Work en Security, op dit onderdeel gelijk worden gewaardeerd aan partijen zonder enige Microsoft Solution Partner designation. Dat lijkt niet goed aan te sluiten bij het doel van selectiecriterium 2, namelijk het	Nee. Aanbestedende dienst betwist niet dat het selectiecriterium ook anders ingericht had kunnen worden, maar het inrichten van selectiecriteria is primair aan Aanbestedende dienst en Aanbestedende dienst heeft een andere keuze gemaakt. Het criterium gaat over meer dan alleen de vier genoemde designations. Het beschikken over deze vier categorieën beschouwt Aanbestedende dienst als in de basis nodig om punten te scoren.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		onderscheiden van partijen op de mate waarin Azure en Microsoft expertise is geborgd. Daarnaast kan deze alles of niets systematiek een groot gelijkspelrisico veroorzaken. Indien meerdere gegadigden op selectiecriteria 1 en 3 vergelijkbaar scoren en op selectiecriteria 2 0 punten krijgen, kan loting bepalend worden. Daardoor bestaat het risico dat een partij zonder relevante Microsoft partnerstatussen wordt geselecteerd boven een partij die wel beschikt over voor deze opdracht relevante partnerstatussen, maar niet over alle vier genoemde designations. Wij verzoeken de Aanbestedende dienst daarom selectiecriteria 2 aan te passen, zodat ook punten kunnen worden behaald voor afzonderlijke, opdrachtrelevante Microsoft Solution Partner designations, in het bijzonder Modern Work en Security. Een mogelijke aanpassing is een getrappt model waarbij Modern Work en Security afzonderlijk of gezamenlijk punten opleveren, eventueel aangevuld met Azure certificeringen, aantoonbare Azure beheerervaring en relevante referenties. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat selectiecriteria 2 op deze wijze wordt aangepast, zodat gegadigden met aantoonbaar relevante Microsoft partnerstatussen en praktijkervaring niet gelijk worden gewaardeerd aan gegadigden zonder dergelijke partnerstatussen?	
2.	Nota van Inlichtingen vraag 38	In het antwoord op vraag 38 geeft de Aanbestedende dienst aan dat binnen selectiecriteria 2 ook nog punten kunnen worden toegekend, namelijk 2.000 punten, als niet wordt beschikt over Azure Expert MSP. A. Begrijpen wij correct dat deze 2.000 punten uitsluitend worden toegekend indien een gegadigde beschikt over alle vier genoemde Microsoft Solution Partner designations, te weten Business Applications, Modern Work, Security en Data & AI Azure? B. Of kunnen deze 2.000 punten ook worden toegekend wanneer een gegadigde beschikt over een of meerdere aantoonbaar opdrachtrelevante Solution Partner designations, zoals Modern Work en Security, eventueel aangevuld met Azure certificeringen, ISO 27001, Azure praktijkervaring en referenties?	Situatie A is het geval. Dat begrijpt vragensteller goed. Situatie B is niet het geval.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3.	Nota van Inlichtingen vraag 2, Selectieleidraad par. 3.5.2, Selectiecriteria 2	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 2 verzoeken wij de Aanbestedende dienst selectiecriteria 2 nader te verduidelijken. De Aanbestedende dienst bevestigt dat met Azure Expert Managed Service Professional MSP wordt bedoeld op de officiële Microsoft Azure Expert Managed Services Provider MSP status. Dit betreft naar ons begrip een Microsoft erkenning op organisatieniveau, niet een persoonsgebonden certificering van individuele medewerkers. Tegelijkertijd wordt in de staffel bij selectiecriteria 2 onderscheid gemaakt naar het aantal gecertificeerde medewerkers, namelijk 3 of meer gecertificeerde medewerkers voor 5.000 punten en 2 of meer gecertificeerde medewerkers voor 4.000 punten. Ook wordt bij de 3.000 punten trede gesproken over Azure Expert MSP of gelijkwaardig ingehuurd bij een vaste partner. Dit roept de vraag op hoe de Aanbestedende dienst de combinatie van een organisatiestatus en individuele gecertificeerde medewerkers precies beoordeelt. Kunt u verduidelijken: 1. Of voor de 5.000 en 4.000 punten trede wordt vereist dat de gegadigde zelf beschikt over de officiële Azure Expert MSP status en daarnaast 3 respectievelijk 2 Azure gecertificeerde medewerkers in dienst heeft? 2. Welke specifieke Microsoft certificeringen de Aanbestedende dienst bedoelt met gecertificeerde medewerkers? Gaat het bijvoorbeeld om AZ 104 Azure Administrator, AZ 700 Azure Network Engineer, AZ 305 Azure Solutions Architect Expert of andere certificeringen? 3. Hoe de 3.000 punten trede moet worden gelezen indien Azure Expert MSP wordt ingehuurd bij een vaste partner. Moet deze vaste partner zelf beschikken over de officiële Azure Expert MSP organisatiestatus, of volstaat het dat de vaste partner beschikt over aantoonbare Azure expertise via gecertificeerde medewerkers? 4. Indien de vaste partner moet beschikken over Azure Expert MSP, moeten de genoemde gecertificeerde medewerkers dan in dienst zijn van deze vaste partner, van de gegadigde, of mogen deze gezamenlijk worden aangetoond?	1. Ja. 2. Ja, dat kan en mag. 3. Ja, vaste partner moet zelf beschikken over de officiële Azure Expert MSP organisatiestatus. 4. Nee, hoeft niet. Gezamenlijk volstaat. 5. Voor zover dit al niet duidelijk was, is dit naar ons beste inzicht door beantwoording van uw vragen duidelijk geworden.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		5. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de huidige formulering wordt verduidelijkt of herzien, zodat voor gegadigden ondubbelzinnig vaststaat welke combinatie van organisatiestatus, partnerconstructie en persoonscertificeringen nodig is om 3.000, 4.000 of 5.000 punten te behalen? Deze verduidelijking is van belang omdat de officiële Azure Expert MSP status een erkenning op organisatieniveau betreft, terwijl de staffel tegelijk lijkt te sturen op individuele certificeringen en de inzet van een vaste partner.	
4.	Nota van Inlichtingen vraag 33	In het antwoord op vraag 33 geeft de Aanbestedende dienst aan dat alle vier genoemde Microsoft Solution Partner designations daadwerkelijk of potentieel relevant zijn voor de KA omgeving. Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken welke concrete onderdelen van de huidige scope maken dat Business Applications en Data & AI Azure reeds in de selectiefase als gelijkwaardig selecterend criterium worden gehanteerd naast Modern Work en Security? Indien Business Applications en Data & AI Azure vooral potentieel relevant zijn voor toekomstige ontwikkelingen, verzoeken wij de Aanbestedende dienst toe te lichten waarom het ontbreken daarvan nu leidt tot 0 punten op de 2.000 punten trede, terwijl Modern Work en Security direct aansluiten op de huidige scope van kantoorautomatisering, Microsoft 365, Entra ID, Intune, werkplekbeheer en security. wd en hoeveel referenties hiervoor maximaal mogen of moeten worden ingediend?	Zie vraag en antwoord 1. Overigens: het krijgen van 0 punten is niet knock out. Gegadigden kunnen gewoon Aanmelden als zij aan de geschiktheidseisen voldoen, ook als zij op selectiecriteria niet (maximaal) scoren.

EINDE NOTA VAN INLICHTINGEN 1b