

Bevindingenrapport marktconsultatie ProRail
'Ombouw hulpverlenende voertuigen ProRail
Incidentenbestrijding'

Datum: 1-05-2025
Auteur: Procurement, Claire Riggeling
Versie: 1.0

Inhoud

1 Toelichting marktverkenning.....	3
1.1 Doel marktverkenning	3
1.2 Procedure.....	3
1.3 Verloop marktverkenning.....	4
1.4 Verslag marktverkenning.....	4

1 Toelichting marktconsultatie

1.1 Doel marktconsultatie

ProRail – ICB is voornemens om op korte termijn een Europese aanbesteding te starten Ombouw hulpverlenende voertuigen ProRail Incidentenbestrijding.

ProRail heeft een marktconsultatie uitgevoerd om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, innovaties en capaciteit binnen de markt voor het onderbrengen en laten uitvoeren van Incidentenbestrijding-specifieke voertuigaanpassingen aan hulpverlenende voertuigen ten aanzien van:

- Bestickering van voertuigen met logo en striping conform de geldende wet- en regelgeving voor Optische- en geluidssignalen.
- Installatie van Optische- en geluidssignalen om voertuigen geschikt te maken voor rijden met prioriteit 1.
- Ontwerp en installatie van maat-specifieke voertuiginbouw voor materiaal ter ondersteuning van de operationele taken van hulpverlenende diensten.

Momenteel worden deze drie onderdelen afzonderlijk afgenomen bij verschillende partijen. In de gewenste situatie streven wij naar een "one-stop-shop" waarbij één partij verantwoordelijk is voor alle drie de onderdelen (onderaanneming is toegestaan).

Deze marktconsultatie had als doel input te verzamelen voor een toekomstige aanbesteding.

1.2 Procedure

De marktconsultatie is door middel van een open schriftelijke inventarisatie uitgevoerd. De marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed.

Deelname aan de marktconsultatie heeft geheel vrijwillig en vrijblijvend plaatsgevonden en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de Europese aanbesteding die mogelijk volgt.

Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan mondelinge uitspraken, toezeggingen en suggesties van medewerkers en/of ingehuurd personeel van ProRail B.V.

Het intellectueel eigendom van de door ProRail verstrekte informatie berust bij ProRail. Behoudens uitzonderingen door de Wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van ProRail niets uit dit document worden verveelvoudigd (anders dan voor het doel van deze marktconsultatie). Leverancier wordt geacht de aan leverancier in dit document verstrekte gegevens vertrouwelijk te behandelen.

In dit verslag is geen concurrentiegevoelige informatie opgenomen en zal - indien van toepassing - ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een toekomstige aanbestedingsprocedure.

De verstrekte antwoorden zullen daar waar ProRail – ICB het mogelijk en zinvol acht worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten en/of de aanbestedingsprocedure.

1.3 Verloop marktconsultatie

De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is via Tendermed (<https://www.tendermed.nl/aanbestedende-dienst/aankondigingen/373445>) verlopen. Vijf (5) marktpartijen hebben antwoord gegeven op onze gestelde vragen.

1.4 Verslag marktconsultatie

De uitkomst van de marktconsultatie (uitgezonderd de door de deelnemers als bedrijfsvertrouwelijke gekenmerkte informatie van de deelnemers) opgenomen in een geanonimiseerd verslag. In dit verslag wordt per gestelde vraag een geanonimiseerde samenvatting gemaakt op hoofdlijnen van de ontvangen reacties.

De marktconsultatie toont aan dat de markt volwassen is en in staat om integrale oplossingen te bieden voor de ombouw van hulpverlenende voertuigen. Een "one-stop-shop" aanpak is breed beschikbaar, waarbij efficiëntie, kwaliteit en uniformiteit centraal staan. Innovatie en maatwerk zijn goed mogelijk, mits de opdrachtgever duidelijke eisen stelt en transparant communiceert. Kwaliteitsborging en naleving van wet- en regelgeving zijn vanzelfsprekend. Duurzaamheid en circulariteit worden breed gedragen. De markt is bereid om maatwerk te leveren dat aansluit bij de operationele behoeften van ProRail, met oog voor veiligheid, efficiency en toekomstbestendigheid. Overkoepelende thema's welke naar voren komen zijn:

- Integrale aanpak en regie: Eén partij voert de regie over het gehele traject.
- Kwaliteit en regelgeving: Strikte naleving van normen en eisen.
- Maatwerk en innovatie: Oplossingen worden afgestemd op specifieke wensen, met inzet van nieuwe technieken en materialen.
- Duidelijkheid en communicatie: Heldere eisen en transparantie zijn essentieel voor succesvolle samenwerking.
- Duurzaamheid en circulariteit: Hergebruik, milieuvriendelijke materialen en procesoptimalisatie zijn standaard onderdeel van het aanbod.

#	Vraagstelling markt	Antwoorden marktpartijen
1	In hoeverre is de markt in staat om een integrale oplossing aan te bieden waarbij alle drie de onderdelen door één partij worden verzorgd?	De markt is goed in staat om een integrale "one-stop-shop" oplossing te bieden waarbij bestickering, voertuiginbouw en optische- en geluidssignalen door één partij worden verzorgd. Coördinatie en verantwoordelijkheid liggen bij één hoofdaannemer, ook als deelwerkzaamheden worden uitbesteed. Partijen beschikken over ervaring, faciliteiten en certificeringen.
2	Welke mogelijkheden en uitdagingen brengt dit met zich mee?	Mogelijkheden zijn efficiëntie, snellere doorlooptijden, één aanspreekpunt, uniforme kwaliteit en betere inkoopvoorwaarden. Uitdagingen zijn het vastleggen van eisen, kwaliteitscontrole bij uitbesteding, juridische borging en flexibiliteit bij wisselende voertuigtypes.
3	Welke innovatieve technieken en materialen kunnen worden ingezet voor de gevraagde aanpassingen aan hulpverlenende voertuigen?	Innovaties omvatten 3D-printing en -scanning, lichtgewicht en duurzame materialen, integratie met voertuigeigen systemen, energiezuinige LED-signalen en modulaire systemen voor aanpassing en hergebruik.

4	Welke oplossingen zijn beschikbaar voor bestickering, de installatie van maat-specifieke voertuiginbouw en optische- en geluidssignalen die voldoen aan de geldende wet- en regelgeving?	Bestickering gebeurt met hoogwaardige materialen en gecertificeerde monteurs volgens NIPV-normen. Voertuiginbouw is maatwerk met aandacht voor veiligheid. Optische- en geluidssystemen voldoen aan de Regeling optische en geluidssignalen 2009, ECE R10/R65 en beschikken over EMC-certificaten.
5	Welke maatwerkoplossingen zijn mogelijk voor voertuiginbouw, en hoe kunnen deze bijdragen aan de veiligheid en efficiency van hulpverlenende diensten?	Maatwerk omvat bedrijfswageninrichting, geïntegreerde elektronica, koppeling aan voertuigeigen schermen en systemen. Dit verhoogt veiligheid (ergonomie, minder afleiding) en efficiency (snellere inzetbaarheid, minder fouten).
6	Zijn er specifieke normen of eisen waar wel of juist niet rekening mee moet worden gehouden in het Programma van Eisen?	Relevante normen zijn o.a. de Regeling optische en geluidssignalen 2009, ECE R10/R65, ISO 9001/14001, IP-rating en EMC-certificering. Eisen moeten SMART geformuleerd zijn, met aandacht voor kwaliteitsborging, ervaring, referenties en service.
7	Welke (achtergrond)informatie van de opdrachtgever hebben ondernemers absoluut nodig om een passende inschrijving op te stellen, en waarom?	Ondernemers hebben behoefte aan specificaties van het takenpakket, type en aantallen voertuigen, gewenste doorlooptijden, mate van maatwerk, en heldere planning en verwachtingen.
8	Welke doorlooptijden en kostenindicaties kunnen marktpartijen geven voor de uitvoering van deze aanpassingen?	Doorlooptijden variëren van 1-3 maanden voor ontwerp & prototyping en 2-3 weken per voertuig voor productie & installatie. Kostenindicaties: Bestickering €1.500 -€2.500, Voertuiginbouw €5.000 - €15.000, Optische- en geluidssignalen €4.000 -€10.000 per voertuig.
9	Welke aspecten van duurzaamheid en circulariteit kunnen worden meegenomen bij de realisatie van de aanpassingen?	Er is aandacht voor hergebruik en revisie, duurzame materialen, ISO 14001-certificering, modulaire systemen en afvalbeperking.

De verstrekte antwoorden zullen daar waar ProRail – ICB het mogelijk en zinvol acht worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten en/of de aanbestedingsprocedure.