Algemene informatie

Aanbesteding: Virtueel oefen en examen systeem (VOES)
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Utrecht
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 §2.1-3 PvE; NvI 1 antw. 10

Vraag:
Eis §2.1-3 PvE vereist dat VOES-sets gekoppeld kunnen worden voor gezamenlijk oefenen. NvI 1 (antwoord 10) verduidelijkt dat dit betekent dat sets van dezelfde én andere regio's gezamenlijk in één scenario kunnen oefenen.

In de huidige praktijk bieden meerdere aanbieders de mogelijkheid om sets lokaal (offline, op hetzelfde netwerk) samen te koppelen voor gezamenlijke multidisciplinaire oefeningen. Dit stelt meerdere deelnemers in staat gezamenlijk een scenario te doorlopen zonder internetverbinding.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat lokale (offline) koppeling van meerdere sets waarbij deelnemers van verschillende eenheden of disciplines gezamenlijk in één scenario oefenen via een lokaal netwerk voldoet aan de bedoeling van eis §2.1-3?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 2

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 jun 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 §2.6-5; §2.6-6; §2.6-13 PvE; NvI 1 antw. 5

Vraag:
NvI 1 (antwoord 5) stelt dat ontbrekende omgevingen en functionaliteiten opgenomen mogen worden in een bindend Plan van Aanpak met concrete oplevertermijnen binnen het eerste contractjaar.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen vanaf welk moment de termijn van het eerste

Rijksoverheid

contractjaar ingaat:
(a) vanaf de datum van gunning/contractondertekening, of
(b) vanaf de datum van feitelijke levering en oplevering van het VOES-systeem?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 2

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 jun 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
21

Onderwerp:
§2.11-1 PvE; §8.1.4 BD; Art. 5 Concept Overeenkomst; Nvl 1 antw. 1 & 18

Vraag:
Eis §2.11-1 PvE stelt dat de oplossing als SaaS-dienst wordt afgenomen. Nvl 1 (antwoord 18) bevestigt dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het totale functioneren (updates, storingen), ongeacht op welke hardware de software draait.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de opdrachtnemer in dit huurmodel de hardware levert als integraal onderdeel van de dienstverlening, en dat de SaaS-verantwoordelijkheid zich beperkt tot de door opdrachtnemer geleverde en beheerde hardwarecombinatie?

Opdrachtnemer kan namelijk geen prestatiegaranties afgeven op hardware die niet door hem is geselecteerd, geconfigureerd en onderhouden.

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 2

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 jun 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
22

Onderwerp:
§2.7-4 PvE; Nvl 1 antw. 17

Vraag:
Eis §2.7-4 PvE vereist de mogelijkheid om videofragmenten te tonen binnen een scenario. Nvl 1 (antwoord 17) bevestigt dat dit een harde eis is, met als leerdoel het realistisch maken van de beleving via echte casuïstiek, aanrijbeelden of drone-feed.

Vanuit didactisch en technisch perspectief adviseren wij de aanbestedende dienst om video's beschikbaar te stellen via de operator-/regisseursmodule én op de afzonderlijke VR-devices, zodat ze op elk gewenst moment door de instructeur opgeroepen kunnen worden zowel 360-graden video als standaard 2D-video. Dit waarborgt maximale flexibiliteit, behoudt de immersieve VR-beleving voor deelnemers, en voorkomt de technische complexiteit en stabiliteitsrisico's die gepaard gaan met directe video-integratie in de simulatieomgeving zelf.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het beschikbaar stellen en afspelen van videofragmenten via de operator-/regisseursmodule en de VR-devices als oproepbaar element buiten de actieve simulatielogica voldoet aan de bedoeling van eis §2.7-4?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 2

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 jun 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Rijksoverheid