Nota van Inlichtingen 2

Virtueel Oefen en Examen Systeem (VOES)

Tenderned nummer	: 587527
Aanbestedingsdossier	: 000009230
Datum	: 09-06-2026

Veiligheidsregio Utrecht

vru.nl

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
1)	§2.1-3 PvE; NvI 1 antw. 10 .	Eis §2.1-3 PvE vereist dat VOES-sets gekoppeld kunnen worden voor gezamenlijk oefenen. NvI 1 (antwoord 10) verduidelijkt dat dit betekent dat sets van dezelfde én andere regio's gezamenlijk in één scenario kunnen oefenen. In de huidige praktijk bieden meerdere aanbieders de mogelijkheid om sets lokaal (offline, op hetzelfde netwerk) samen te koppelen voor gezamenlijke multidisciplinaire oefeningen. Dit stelt meerdere deelnemers in staat gezamenlijk een scenario te doorlopen zonder internetverbinding. Vraag 1) Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat lokale (offline) koppeling van meerdere sets waarbij deelnemers van verschillende eenheden of disciplines gezamenlijk in één scenario oefenen via een lokaal netwerk voldoet aan de bedoeling van eis §2.1-3?	Opdrachtgever bedoelt dat de verschillende sets (niet alleen die van de VRU maar ook die van andere regio's die hetzelfde systeem gebruiken) te koppelen zijn om gezamenlijk in één scenario te kunnen oefenen. Welke techniek (lokale on/offline koppelingen / lokaal netwerk) hiervoor gebruikt wordt is aan Opdrachtnemer, zolang maar aan de prestatie eisen voldaan blijft worden.

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
2)	§2.6-5; §2.6-6; §2.6-13 PvE; Nvl 1 antw. 5	Nvl 1 (antwoord 5) stelt dat ontbrekende omgevingen en functionaliteiten opgenomen mogen worden in een bindend Plan van Aanpak met concrete oplevertermijnen binnen het eerste contractjaar. Kan de aanbestedende dienst bevestigen vanaf welk moment de termijn van het eerste contractjaar ingaat: (a) vanaf de datum van gunning/contractondertekening, of (b) vanaf de datum van feitelijke levering en oplevering van het VOES-systeem?	De oplevertermijn binnen het eerst contractjaar gaat in vanaf datum van gunning.

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
3)	§2.7-4 PvE; NvI 1 antw. 17	Eis §2.7-4 PvE vereist de mogelijkheid om videofragmenten te tonen binnen een scenario. NvI 1 (antwoord 17) bevestigt dat dit een harde eis is, met als leerdoel het realistisch maken van de beleving via echte casuïstiek, aanrijbeelden of drone-feed. Vanuit didactisch en technisch perspectief adviseren wij de aanbestedende dienst om video's beschikbaar te stellen via de operator-/regisseursmodule én op de afzonderlijke VR-devices, zodat ze op elk gewenst moment door de instructeur opgeroepen kunnen worden zowel 360-graden video als standaard 2D-video. Dit waarborgt maximale flexibiliteit, behoudt de immersieve VR-beleving voor deelnemers, en voorkomt de technische complexiteit en stabiliteitsrisico's die gepaard gaan met directe video-integratie in de simulatieomgeving zelf. Vraag 1) Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het beschikbaar stellen en afspelen van videofragmenten via de operator-/regisseursmodule en de VR-devices als oproepbaar element buiten de actieve simulatielogica voldoet aan de bedoeling van eis §2.7-4?	Het tonen van een video dient te kunnen worden gestart als gevolge van een handeling van de kandidaat en regisseur. De techniek hierachter is aan de Opdrachtnemer. Indien deze mogelijkheden nog niet beschikbaar zijn geeft Opdrachtnemer in een roadmap aan wanneer deze mogelijkheden beschikbaar komen, zoals omschreven staat in eis §2.7-4.

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
4)	§2.11-1 PvE; §8.1.4 BD; Art. 5 Concept Overeenkomst; Nvl 1 antw. 1 & 18	Eis §2.11-1 PvE stelt dat de oplossing als SaaS-dienst wordt afgenomen. Nvl 1 (antwoord 18) bevestigt dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het totale functioneren (updates, storingen), ongeacht op welke hardware de software draait. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de opdrachtnemer in dit huurmodel de hardware levert als integraal onderdeel van de dienstverlening, en dat de SaaS-verantwoordelijkheid zich beperkt tot de door opdrachtnemer geleverde en beheerde hardwarecombinatie? Opdrachtnemer kan namelijk geen prestatiegaranties afgeven op hardware die niet door hem is geselecteerd, geconfigureerd en onderhouden.	De SaaS-verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt zich tot de door opdrachtnemer geleverde en beheerde hard- en software. Inclusief de bijbehorende onlinevoorzieningen. Buiten de scope vallen uiteraard hardware componenten die niet door opdrachtnemer zijn geleverd (als voorbeeld de grote externe schermen waarop het VoeS wordt getoond of de kwaliteit van de internetverbinding bij opdrachtgever).