Algemene informatie

Aanbesteding: Virtueel oefen en examen systeem (VOES)
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Utrecht
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
§8.1.4 BD; Invulformulier 6 item 1.1; §2.3-1 PvE; Art. 5 Concept Overeenkomst

Vraag:
Het prijzenblad (Invulformulier 6) schrijft voor dat de hardware wordt geleverd onder een huurmodel (jaarlijkse kosten inclusief hardware). Bij een maximale contractduur van vier jaar kan het voorkomen dat de totale huurlasten voor hardware een veelvoud van de initiële hardwarewaarde bedragen. Dit kan voor de VRU financieel ongunstig uitpakken ten opzichte van een eenmalige aanschaf. Is de aanbestedende dienst bereid te overwegen de hardware onder een eenmalige aanschafpost te plaatsen (koop in plaats van huur), waarbij de jaarlijkse licentiekosten uitsluitend de software, het beheer en de support omvatten? Een koopmodel biedt de VRU tevens de vrijheid om na bijvoorbeeld drie jaar een volledige set of onderdelen daarvan te upgraden naar de meest recente hardwaregeneratie, zonder dat dit leidt tot contractuele complicaties.

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
2

Onderwerp:
§8.1.4 BD

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de jaarbedragen voor beoordeling eenmalig worden meegeteld (jaar 1) en niet worden vermenigvuldigd met de contractduur van twee jaar?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
3

Onderwerp:
§1.1-3 PvE; §8.1.4 BD

Vraag:
De aanbestedende dienst geeft aan dat er maximaal één factuur per maand verstuurd mag worden (§1.1-3 PvE). Is het toegestaan om het volledige jaarbedrag voor afname van de hardware en licenties bij gunning of bij levering in één keer te factureren? En per wanneer mag de factuur voor het volgende contractjaar worden verstuurd?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
4

Onderwerp:
§8.1.1 BD; §2.2-1 PvE

Vraag:
Binnen de gunningscriteria voor het implementatieplan wordt geschreven dat er 'door het NIPV geaccrediteerde scenario's' moeten worden geleverd. Naar ons begrip accrediteert het NIPV geen individuele scenario's, maar uitsluitend het simulatieopleidingsmiddel als geheel. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat er bedoeld wordt met 'geaccrediteerde scenario's'?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
5

Onderwerp:
§2.6-4; §2.6-5 sub B,C,D,H,I; §2.6-6; §2.6-13 PvE; Bijlage E

Vraag:
Paragraaf §2.6-5 bevat een uitgebreide lijst van vereiste standaardomgevingen (waaronder specifieke items als 'sluis Wijk bij Duurstede + Nieuwegein', zonnepark, windpark, festivalterrein en luchthaveromgeving), en §2.6-6 vereist een dijkdoorbraaksimulatie. Tevens vereisen §2.6-4 en §2.6-13 respectievelijk een online platform en personaliseerbare objecten.

Zoals bleek uit de marktconsultatie (Bijlage E), was geen van de deelnemende partijen bij gunning in staat volledig aan alle omgevings- en objecteneisen te voldoen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat:
(a) Functioneel gelijkwaardige omgevingen worden geaccepteerd waar geen specifieke locatie vereist is;
(b) Het is toegestaan ontbrekende omgevingen en functionaliteiten op te nemen in een bindend Plan van Aanpak met concrete oplevertermijnen binnen het eerste contractjaar;
(c) Een dergelijk Plan van Aanpak niet leidt tot uitsluiting op de minimumeisen én niet leidt tot een verminderde waardering op de gunningscriteria?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

6

§2.3-5 PvE

Vraag:
Er wordt expliciet aangegeven (§2.3-5 PvE) dat bij gebruik van een groot scherm de bediening via joystick met verschillende functietoetsen moet plaatsvinden. Is het gebruik van een joystick hierbij slechts een voorbeeld? De bediening kan immers ook met muis en toetsenbord plaatsvinden, wat een systeemspecifieke overweging is.

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
7

Onderwerp:
§2.6-8 PvE

Vraag:
Eis §2.6-8 stelt dat er een mogelijkheid bestaat van een 'lege 3D-omgeving'. Is het akkoord dat deze 'lege omgevingen' wel al een bepaalde basisinvulling kennen qua type locatie zoals een bibliotheek van woon-, industriële en waterrijke omgevingen die vervolgens volledig naar wens zijn in te richten? Wanneer een ontwikkelomgeving werkelijk leeg is, maakt dit de scenariocreatie onnodig complex en arbeidsintensief.

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Rijksoverheid

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Invulformulier 1 items 13-14; PvE §2.6-1, §2.6-10

Vraag:
De checklist inschrijving (Invulformulier 1) vermeldt als verplichte bijlagen: item 13 'Prijzenblad voor de 3D-objecten' en item 14 'Prijzenblad voor de kosten voor de opleidingen na implementatie voor scenario bouwers en regisseurs'. Deze invulformulieren zijn niet gepubliceerd als onderdeel van de aanbestedingsstukken. Klopt het dat deze documenten vormvrij mogen worden ingediend?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
9

Onderwerp:
§2.6-7 PvE

Vraag:
Er wordt aangegeven dat het voor de opdrachtgever zelf mogelijk moet zijn om 3D-objecten toe te voegen (§2.6-7 PvE). Is het akkoord dat dit in directe samenwerking met de opdrachtnemer geschiedt? Objecten zijn namelijk niet altijd statisch van aard. Voertuigen kunnen interactieve onderdelen bevatten die niet eenvoudig door de opdrachtgever zelf te uploaden zijn. Kan dit criterium worden aangevuld met een redelijke implementatieperiode waarbinnen aangeleverde materialen worden verwerkt?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
10

Onderwerp:
§2.1-3 PvE; Bijlage E §3.2

Vraag:
Eis §2.1-3 vereist dat het VOES onbeperkt en ongelimiteerd gebruikt kan worden door andere veiligheidsregio's of hulpverleningsinstanties, inclusief 'koppeling van verschillende VOES-sets'. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat er precies bedoeld wordt met 'koppeling van sets'?

Betreft dit het gebruik van dezelfde scenario's en objecten op meerdere sets die los van elkaar draaien?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
11

Onderwerp:
1.1-4 PvE

Vraag:
Wij factureren licentiekosten jaarlijks. Is dat voor de opdrachtgever ook acceptabel?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
12

Onderwerp:
2.1-3 PvE

Vraag:
Wat is visie van de opdrachtgever over de manier waarop deelnemers het scenario trainen bij een multi- of pelotonsoefening; met VR brillen, of via een TV, of een combinatie van deze twee?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
13

Onderwerp:
2.3-5 PvE

Vraag:
Bij punt 1 wordt specifiek alleen de joystick genoemd. Wil de VRU ook de mogelijkheid hebben om met XBOX controllers de bediening te doen voor het grote beeldscherm, of alleen Joysticks?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
14

Onderwerp:
2.6-3 PvE

Vraag:
Is het voor de opdrachtgever acceptabel als de online omgeving ook benaderbaar is door andere veiligheidsregio's? Middels het uploaden van scenario's maakt de opdrachtgever de scenario's beschikbaar voor andere gebruikers van het online platform. Als de opdrachtgever een eigen online omgeving zoekt, wordt dat door andere regio's opgelost middels software van 3e partijen (Teams, OneDrive of Sharepoint).

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
15

Onderwerp:
2.6-7 PvE

Vraag:
1. Wij verwachten de meeste objecten reeds in ons aanbod te hebben. Is het mogelijk om (tot in het redelijke) een overzicht hoe de elementen van de VRU eruit zien, zodat wij kunnen kijken of er nog gaten zitten in ons huidige aanbod?
2. Wat wordt bedoeld met VRU Specifiek bijvoorbeeld voor de ladderwagen?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
16

Onderwerp:
2.6-18 PvE

Vraag:
Welke versie WBC en Explosiegevaarmeter gebruikt de VRU?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
17

Onderwerp:
2.7-4 PvE

Vraag:
1. Is het ook acceptabel voor de VRU als het gevolg van een handeling in Virtuele Realiteit wordt weergegeven in plaats van Video? In dat geval wordt de student niet uit de immersie gehaald, is er sprake van 360 graden beeld en is de ervaring naadloos.
2. Wat is het leerdoel verbonden aan de video? Gaat het hier bijvoorbeeld om een aanrijvideo tijdens een incident?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Ref.nr.
18

Onderwerp:
2.11-1 PvE

Vraag:
Graag ontvangen wij meer toelichting op ‘de oplossing wordt als SAAS-dienst afgenomen’. Wij leveren in principe een combinatie van hardware en software die lokaal draait. Hoe ziet de opdrachtgever dit in een SaaS constructie? Lezen wij correct dat hier bedoelt wordt dat het draaiende houden van het VOES de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer?

Antwoord:
Zie voor antwoord document Nota van Inlichtingen 1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 Virtueel Oefen en Examen Systeem VOES

Rijksoverheid