Nota van Inlichtingen 1

Virtueel Oefen en Examen Systeem (VOES)

Tenderned nummer	: 587527
Aanbestedingsdossier	: 000009230
Datum	: 26-05-2026

Veiligheidsregio Utrecht

vru.nl

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
1)	§8.1.4 BD; Invulformulier 6 item 1.1; §2.3-1 PvE; Art. 5 Concept Overeenkomst	Het prijzenblad (Invulformulier 6) schrijft voor dat de hardware wordt geleverd onder een huurmodel (jaarlijkse kosten inclusief hardware). Bij een maximale contractduur van vier jaar kan het voorkomen dat de totale huurlasten voor hardware een veelvoud van de initiële hardwarewaarde bedragen. Dit kan voor de VRU financieel ongunstig uitpakken ten opzichte van een eenmalige aanschaf. Vraag 1) Is de aanbestedende dienst bereid te overwegen de hardware onder een eenmalige aanschafpost te plaatsen (koop in plaats van huur), waarbij de jaarlijkse licentiekosten uitsluitend de software, het beheer en de support omvatten? Een koopmodel biedt de VRU tevens de vrijheid om na bijvoorbeeld drie jaar een volledige set of onderdelen daarvan te upgraden naar de meest recente hardware generatie, zonder dat dit leidt tot contractuele complicaties.	Antw. 1) Aanbestedende dienst wil niet overgaan tot aanschaf, maar de levering beheer, en onderhoud conform PVE onderbrengen bij de Opdrachtnemer.

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
2)	§8.1.4 BD	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de jaarbedragen voor beoordeling eenmalig worden meegeteld (jaar 1) en niet worden vermenigvuldigd met de contractduur van twee jaar?	Aan de hand van invulformulier 6 Prijzenblad wordt het gunningscriterium 4 Prijs beoordeeld. De te beoordelen totale kosten gaan uit van 1 jaar.
3)	§1.1-3 PvE; §8.1.4 BD	De aanbestedende dienst geeft aan dat er maximaal één factuur per maand verstuurd mag worden (§1.1-3 PvE). Vraag 1) Is het toegestaan om het volledige jaarbedrag voor afname van de hardware en licenties bij gunning of bij levering in één keer te factureren? Vraag 2) En per wanneer mag de factuur voor het volgende contractjaar worden verstuurd?	Antw.1) Nee dit is niet toegestaan. Antw.2) Gezien reactie op vraag 1 niet relevant
4)	§8.1.1 BD; §2.2-1 PvE	Binnen de gunningscriteria voor het implementatieplan wordt geschreven dat er 'door het NIPV geaccrediteerde scenario's' moeten worden geleverd. Naar ons begrip accrediteert het NIPV geen individuele scenario's, maar uitsluitend het simulatieopleidingsmiddel als geheel. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat er bedoeld wordt met 'geaccrediteerde scenario's'?	Zowel de locatie voor het betreffende examen (verantwoordelijkheid Opdrachtgever) als de scenario's voor het examen worden door het NIPV geaccrediteerd. Dit betreffen dus de bestaande examen scenario's die probleemloos moeten kunnen werken met het aangeboden VOES-systeem.

5)	§2.6-4; §2.6-5 sub B,C,D,H,I; §2.6-6; §2.6-13 PvE; Bijlage E §2.6-4:	Paragraaf §2.6-5 bevat een uitgebreide lijst van vereiste standaardomgevingen (waaronder specifieke items als 'sluis Wijk bij Duurstede + Nieuwegein', zonnepark, windpark, festivalterrein en luchthaveromgeving), en §2.6-6 vereist een dijkdoorbraaksimulatie. Tevens vereisen §2.6-4 en §2.6-13 respectievelijk een online platform en personaliseerbare objecten. Zoals bleek uit de marktconsultatie (Bijlage E), was geen van de deelnemende partijen bij gunning in staat volledig aan alle omgevings- en objecteneisen te voldoen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat: Vraag (a) Functioneel gelijkwaardige omgevingen worden geaccepteerd waar geen specifieke locatie vereist is; Vraag (b) Het is toegestaan ontbrekende omgevingen en functionaliteiten op te nemen in een bindend Plan van Aanpak met concrete oplevertermijnen binnen het eerste contractjaar; vraag(c) Een dergelijk Plan van Aanpak niet leidt tot uitsluiting op de minimumeisen én niet leidt tot een verminderde waardering op de gunningscriteria?	Antw. a. Functioneel gelijkwaardig wordt geaccepteerd totdat de ontbrekende eisen m.b.t. omgevingen zijn opgeleverd. Antw. b. Ontbrekende omgevingen en functionaliteiten dienen te worden opgenomen nemen in een bindend Plan van Aanpak met concrete oplevertermijnen binnen het eerste contractjaar. Deze dienen verwerkt te zijn in het betreffende gunningscriterium 2. Antw. c. Een dergelijk Plan van Aanpak leidt niet tot uitsluiting op de minimumeisen én leidt niet tot een verminderde waardering op de gunningscriteria, zie gunningscriterium 2 voor de beoordeling. Wel leidt het niet binnen overeengekomen opleverdatum voldoen aan deze eisen tot een korting van 25% op de maandelijkse kosten tot aan de eisen wordt voldaan.

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
6)	§2.3-5 PvE	Er wordt expliciet aangegeven (§2.3-5 PvE) dat bij gebruik van een groot scherm de bediening via joystick met verschillende functietoetsen moet plaatsvinden. Vraag 1) Is het gebruik van een joystick hierbij slechts een voorbeeld? De bediening kan immers ook met muis en toetsenbord plaatsvinden, wat een systeemspecifieke overweging is.	Antw. 1) Het gebruik van joystick is een eis en niet “slechts een voorbeeld”.
7)	§2.6-8 PvE	Eis §2.6-8 stelt dat er een mogelijkheid bestaat van een 'lege 3D-omgeving'. Vraag 1) Is het akkoord dat deze 'lege omgevingen' wel al een bepaalde basisinvulling kennen qua type locatie zoals een bibliotheek van woon-, industriële en waterrijke omgevingen die vervolgens volledig naar wens zijn in te richten? Wanneer een ontwikkelomgeving werkelijk leeg is, maakt dit de scenariocreatie onnodig complex en arbeidsintensief.	Antw. 1) Ja, een basisinvulling welke volledig naar wens is in te richten is akkoord.

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
8)	Invulformulier 1 items 13-14; PvE §2.6-1, §2.6-10	De checklist inschrijving (Invulformulier 1) vermeldt als verplichte bijlagen: item 13 'Prijzenblad voor de 3D-objecten' en item 14 'Prijzenblad voor de kosten voor de opleidingen na implementatie voor scenario bouwers en regisseurs'. Deze invulformulieren zijn niet gepubliceerd als onderdeel van de aanbestedingsstukken. Klopt het dat deze documenten vormvrij mogen worden ingediend?	Het prijzenblad voor 3D-objecten en het prijzenblad voor de kosten voor de opleidingen na implementatie voor scenario bouwers en regisseurs zijn vormvrij. Echter, de prijzen die worden aangeboden in de prijzenbladen staan wel vast. Alle nodige kosten die gemaakt worden, dienen in het prijzenblad opgenomen te worden.
9)	§2.6-7 PvE	Er wordt aangegeven dat het voor de opdrachtgever zelf mogelijk moet zijn om 3D-objecten toe te voegen (§2.6-7 PvE). Is het akkoord dat dit in directe samenwerking met de opdrachtnemer geschiedt? Objecten zijn namelijk niet altijd statisch van aard. Voertuigen kunnen interactieve onderdelen bevatten die niet eenvoudig door de opdrachtgever zelf te uploaden zijn. Kan dit criterium worden aangevuld met een redelijke implementatieperiode waarbinnen aangeleverde materialen worden verwerkt?	Opdrachtnemer kan deze implementatieperiode omschrijven in het plan wat Opdrachtnemer aanlevert als onderdeel van gunningscriterium 2.

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
10)	§2.1-3 PvE; Bijlage E §3.2	Eis §2.1-3 vereist dat het VOES onbeperkt en ongelimiteerd gebruikt kan worden door andere veiligheidsregio's of hulpverleningsinstanties, inclusief 'koppeling van verschillende VOES-sets'. Vraag1) Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat er precies bedoeld wordt met 'koppeling van sets'? Betreft dit het gebruik van dezelfde scenario's en objecten op meerdere sets die los van elkaar draaien?	Antw.1) Opdrachtnemer bedoelt dat de verschillende sets (niet alleen die van de VRU maar ook die van andere regio's die hetzelfde systeem gebruiken) te koppelen zijn om zo gezamenlijk in één scenario te kunnen oefenen.
11)	1.1-4 PvE	Wij factureren licentiekosten jaarlijks. Is dat voor de opdrachtgever ook acceptabel?	Zie antwoordt op vraag 3 van deze NVI
12)	2.1-3 PvE	Wat is visie van de opdrachtgever over de manier waarop deelnemers het scenario trainen bij een multi- of pelotonsoefening; met VR brillen, of via een TV, of een combinatie van deze twee?	Opdrachtgever heeft nog geen visie ontwikkeld op de manier waarop de gebruikers moeten trainen. Dit is ook sterk afhankelijk van de individuele voorkeur van de kandidaat.

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
13)	2.3-5 PvE	Bij punt 1 wordt specifiek alleen de joystick genoemd. Wil de VRU ook de mogelijkheid hebben om met XBOX controllers de bediening te doen voor het grote beeldscherm, of alleen Joysticks?	Opdrachtnemer staat open m.b.t. alternatieve bedienmogelijkheden als aanvulling op (dus niet in plaats van) de beschreven bediening in de eisen.
14)	2.6-3 PvE	Vraag 1) Is het voor de opdrachtgever acceptabel als de online omgeving ook benaderbaar is door andere veiligheidsregio's? Middels het uploaden van scenario's maakt de opdrachtgever de scenario's beschikbaar voor andere gebruikers van het online platform. Als de opdrachtgever een eigen online omgeving zoekt, wordt dat door andere regio's opgelost middels software van 3e partijen (Teams, OneDrive of Sharepoint).	Antw.1) Ja, zie ook de formulering van eis 2.6-4

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
15)	2.6-7 PvE	Vraag 1.) Wij verwachten de meeste objecten reeds in ons aanbod te hebben. Is het mogelijk om (tot in het redelijke) een overzicht hoe de elementen van de VRU eruit zien, zodat wij kunnen kijken of er nog gaten zitten in ons huidige aanbod? Vraag 2). Wat wordt bedoeld met VRU Specifiek bijvoorbeeld voor de ladderwagen?	Andw 1) Zie bijlage NvI -1 Voorbeeldenlijst afbeeldingen objecten Andw 2) Een ladderwagen met o.a. onderstaande uiterlijke kenmerken. 

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
16)	2.6-18 PvE	Welke versie WBC en Explosiegevaarmeter gebruikt de VRU?	De VRU gebruikt voor WBC de Flir K55. De VRU gebruikt voor Explosiemeter (4 gas meter) de GMI PS200
17)	2.7-4 PvE	Vraag 1.) Is het ook acceptabel voor de VRU als het gevolg van een handeling in Virtuele Realiteit wordt weergegeven in plaats van Video? In dat geval wordt de student niet uit de immersie gehaald, is er sprake van 360 graden beeld en is de ervaring naadloos. 2. Wat is het leerdoel verbonden aan de video? Gaat het hier bijvoorbeeld om een aanrijvideo tijdens een incident?	Andw.1) Niet *in plaats van* video, het tonen van een videofragment (uit b.v. een echte gebeurtenis/ incident) moet mogelijk zijn. Het weergeven van het gevolg in VR moet ook mogelijk zijn. De keuze moet bij de scenariobouwer liggen. Andw.2) Doel kan zijn het zo realistisch mogelijk maken van de beleving, leren van (echt gebeurde) casuïstiek. Toepassen van beelden die moeilijk realistisch te maken zijn in de VOES-omgeving. Dit kunnen o.a. de beelden zijn van het aanrijden naar een incident. Voorbeelden: 1) We willen een concert hebben op een festivalterrein en op de achtergrond willen we dan het concert op de achtergrond op de achtergrond tonen in de virtuele wereld. 2) Of als er een drone vliegt willen we de livebeelden van de drone kunnen zien op een scherm.

Vraag nr.	Betreft document / paragraaf / eis nr.	Vraag omschrijving	Antwoord
18)	2.11-1 PvE	Graag ontvangen wij meer toelichting op ‘de oplossing wordt als SAAS-dienst afgenomen’. Wij leveren in principe een combinatie van hardware en software die lokaal draait. Vraag 1) Hoe ziet de opdrachtgever dit in een SaaS constructie? Lezen wij correct dat hier bedoelt wordt dat het draaiende houden van het VOES de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer?	Antw. 1) De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het totale functioneren zoals updates en storingen. Ongeacht op welke hardware de opdrachtnemer de software laat draaien. Antw. 2:) Ja, dit is correct.