

Algemene informatie

Aanbesteding: Couverteermachine en aanverwante dienstverlening
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: SvdM.2026.0361
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Algemeen
	Vraag: Geld voor elk van de opgegeven eisen in zowel PVE als ook in het beschrijvend document het "knock-out" principe
	Antwoord: Ja, dat bevestigt UWV.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 26 mei 2026
	Percelen: P1 Couverteermachine en aanverwante diensten
Ref.nr. 2	Onderwerp: Programma Van Eisen (PVE)
	Vraag: Wat is de gemiddelde vullingsgraad voor C5 enveloppen (Eis 10)
	Antwoord: De gemiddelde vulgraad voor C5 enveloppen is 3 pagina's.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1

Ref.nr.
3

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Onderwerp:

Programma Van Eisen (PVE)

Vraag:

Wat is de gemiddelde vullingsgraad voor C4 enveloppen (Eis 10)

Antwoord:

De gemiddelde vulgraad voor C4 enveloppen is 4 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Programma Van Eisen (PVE)

Vraag:

Wat is de verhouding C4 en C5 enveloppen (Eis 10)

Antwoord:

De verhouding van C4 & C5 enveloppen is:

C4 enveloppen 2%;

C5 enveloppen 98%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma Van Eisen (PVE)

Vraag:

Is het oproepen per enveloppe van meerdere bijlagen vanaf 1 station beperkt tot 1 bijlage station, of geldt deze optie voor alle bijlagestations (Eis 27)

Antwoord:

UWV bevestigt dat deze optie voor alle bijlagestations geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma Van Eisen (PVE)

Vraag:

Stelt de opdrachtgever hiervoor een server ter beschikking, of dient de opdrachtnemer hiervoor te zorgen, en wat zijn dan de mogelijke aansluitingen op het netwerk van de opdrachtgever (Eis 28)

Antwoord:

Nee, UWV stelt geen server ter beschikking noch hoeft Opdrachtnemer zelf te zorgen voor een server. UWV heeft deze eis opgenomen om voorbereid te zijn op de implementatie van een eventuele toekomstige integriteitsoplossing (closed loop) voor het print- en couverteerproces. UWV zal hiervoor een aansluiting ter beschikking stellen. De mogelijke aansluitingen op het netwerk van UWV zijn:

- een API-endpoint en/of
- een hotfolder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma Van Eisen (PVE)

Vraag:

Dient er vanaf alle stations, inclusief bijlagestations, de mogelijkheid te bestaan om een couverteercodering te lezen (Eis 29)

Antwoord:

Een uitleesmogelijkheid van een codering op het hoofddocument is afdoende. Deze codering bevat de stuurinformatie om de correcte bijlage(n) toe te voegen vanuit de bijlage station(s).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma Van Eisen (PVE)

Vraag:

Is het beschikbaarheidspercentage 96% (Eis 30) of 95% (Eis 31)

Antwoord:

UWV bevestigt dat de beschikbaarheidspercentage voor beide eisen (eis 30 en eis 31) 96% is. Dit is aangepast in Bijlage 1 Programma van Eisen couverteermachine en aanverwante diensten versie 1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma Van Eisen (PVE)

Vraag:

Wat is de reden om maandelijks preventief onderhoud als minimum te stellen (Eis 36)

Antwoord:

UWV verwacht hiermee het risico op verstoringen in de continuïteit te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma Van Eisen (PVE)

Vraag:

Hoe dient deze eis te worden geïnterpreteerd (Eis 56)

Antwoord:

De WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) zijn dé internationale standaarden voor digitale toegankelijkheid. Met deze Eis wordt bedoeld dat de geboden couverteeroplossing toegankelijk is voor alle medewerkers van UWV die met de couverteermachine werkzaamheden uitvoeren, ook die medewerkers die een eventuele beperking hebben zoals bijvoorbeeld een visuele, auditieve, motorische of cognitieve beperking. Van Opdrachtnemer verwacht UWV dat deze hiermee rekening houdt en hiervoor geen extra kosten of vergoeding aan UWV in rekening brengt. Zie de WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) link: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/>.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Architectuurplaat

Vraag:

In paragraaf 2 van het beschrijvend document wordt verwezen naar een architectuurplaat (afbeelding). Deze lijkt echter te ontbreken. Kunt u deze separaat aanleveren?

Antwoord:

UWV heeft abusievelijk een versie van het beschrijvend document gepubliceerd zonder de architectuurplaat (afbeelding). Bijgaand ontvangt u de correcte versie van het beschrijvend document incl. architectuurplaat (afbeelding). Het advies is om goed naar deze versie beschrijvend document te kijken. Mocht u er vragen over hebben, dan kunt u deze stellen via de volgende Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Uitfasering

Vraag:

Kunt u verduidelijken over welke periode de uitfasering loopt vanaf 2027 tot het moment waarop het volume is teruggebracht tot de uiteindelijke 20% couverts (mailpacks/enveloppen)? Welke mailpacks blijven er na uitfasering van de C5/C4 verwerkingen over?

Antwoord:

UWV heeft de intentie per Q4 2027 de couverts terug te brengen naar 20%. De mailpacks veranderen niet en blijven in dezelfde verhoudingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Capaciteit machine

Vraag:

In hoeverre staat de gevraagde capaciteit en verwerkingssnelheid van de beoogde couverteeroplossing/configuratie in de 1e fase in verhouding tot de beoogde uiteindelijke uitfasering van volumes, waarbij op dat moment een midsize couverteersysteem afdoende zou zijn?

Antwoord:

UWV verwacht van Opdrachtnemer dat deze rekening houdt met de gevraagde capaciteit en verwerkingssnelheid in de verwachte afbouw van de volumes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Fabrieksnieuw

Vraag:

In de eerdere marktconsultatie is geschreven over zowel gebruikte als nieuwe systemen. Kunt u bevestigen dat de gevraagde couverteeroplossing fabrieksnieuw dient te zijn?

Antwoord:

Ja, dat bevestigt UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Afvoer machines

Vraag:

Kunt u toelichten waarom de afvoertarieven van de couverteermachine(s) gedurende de looptijd zouden moeten worden gehanteerd? Begrijpen wij hieruit dat de 3 machines niet tegelijk moeten worden afgevoerd?

Antwoord:

De huidige 3 couverteermachines worden afgevoerd nadat de nieuwe couverteermachines geleverd worden. De afvoertarieven zijn eenmalig voor het afvoeren van de couverteermachines.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Gedetailleerde beschrijving envelop inhoud

Vraag:

U spreekt over het verwerken tijdens een testdag/week van 42.000 couverts. Graag ontvangen wij meer details over o.a. de gemiddelde vulgraad, verhouding C5/C4 en overige relevante specificaties van de PoD?

Antwoord:

UWV ziet de POD als proefplaatsing en gaat er van uit dat de Opdrachtnemer de juiste oplossing aanbiedt. De verhoudingen zijn voor C5 98% met een gemiddelde vulgraad van 3 pagina's en voor C4 2% en een gemiddelde vulgraad van 4 pagina's. UWV heeft de specificaties reeds in het BD

vermeld en verwacht geen overige relevante specificaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Test PoD

Vraag:

Waarom kiest u voor zo een uitgebreide PoD? In de markt is een test met kortere meetmomenten gebruikelijk, omdat dit de prestaties voldoende weergeeft? Het verwerken van grote hoeveelheden enveloppen en documenten heeft zodoende geen meerwaarde en is niet duurzaam in kader van de MVO gedachte.

Antwoord:

UWV kiest hiervoor om de gevraagde oplossing te toetsen. UWV meent dat de omvang in de POD voor UWV de juiste grootte is om de werking van de oplossing te toetsen. UWV acht de POD in relatie tot de Opdracht als proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Blokenvelop

Vraag:

Er wordt gesproken over een gevouwen blokenvelop. Kunt u hiervan een voorbeeld verstrekken of nader toelichten wat hier precies onder wordt verstaan?

Antwoord:

UWV verstaat onder een gevouwen blokenvelop een envelop voor gevouwen of ongevouwen documenten. Het formaat dat UWV hanteert is 300 × 225 mm met een uitzetbare bodem/rug van circa 30 mm.

UWV heeft dit aangepast in Beschrijvend Document versie 1.1 hoofdstuk 2 figuur 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Eis 29

Vraag:

Uitgaande van eis 29: dienen alle bijlagestations voor flyers en brochures 2D leesfunctionaliteit te hebben?

Antwoord:

Ja, alle bijlagestations dienen te beschikken over de 2D leesfunctionaliteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Eis 36

Vraag:

In eis 36 wordt gesproken over een preventief onderhoudsfrequentie van één keer per maand. Deze hoge frequentie is ongebruikelijk. Is het correct dat u maandelijks preventief onderhoud eist?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Zie tevens antwoord op vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Eis 34

Vraag:

In eis 34 constateren wij een mogelijke tegenstrijdigheid met betrekking tot de wijze van storingsoplossing. Hier staat: Opdrachtnemer geeft binnen 24 uur.....wanneer de klacht/incident wordt opgelost. U vraagt in eis 31 een oplossing van een storing binnen 8 uur. Kunt u deze eis nader toelichten en verduidelijken?

Antwoord:

Eis 34 betreft het melden van een storing en de communicatieve terugkoppeling ervan binnen 24 uur.

Eis 31 betreft het verhelpen van de storing met een oplostijd binnen 8 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mei 2026

Percelen:

P1 Couverteermachine en aanverwante diensten