

Bijlage Vragenlijst marktconsultatie - Arbodienstverlening

De onderstaande vragen zijn bedoeld om uw praktijkervaring en inzichten concreet op te halen. Wij nodigen u uit om vanuit uw eigen perspectief aan te geven wat volgens u werkt, waar u uitdagingen ziet en welke afwegingen in de praktijk een rol spelen.

MARKTVERKENNINGSVRAGEN

1. Hoe positioneert u uw organisatie binnen arbodienstverlening in relatie tot inzetbaarheid en verzuim, en waar ligt daarbij in de praktijk de nadruk tussen uitvoering en strategisch partnerschap?
2. Welke aandachtspunten ziet u in de praktijk in de samenwerking tussen arbodienst en opdrachtgever, met name in een model waarin verantwoordelijkheden worden gedeeld (Eigen Regiemodel)?
3. Welke aandachtspunten en specifieke uitdagingen ziet u in de praktijk bij het organiseren van arbodienstverlening binnen een context van meerdere organisaties met verschillende kenmerken en werkwijzen, waaronder een organisatie met medewerkers die vallen onder de Participatiewet en Wet sociale werkvoorziening (zoals Beschut Werk en Banenafpraak)?
4. Hoe kijkt u aan tegen de afbakening en inrichting van arbodienstverlening (basis, aanvullend en optioneel), en welke impact heeft het werken met eigen gekozen providers op de borging van kwaliteit en samenhang?
5. Wat zijn in de praktijk realistische verwachtingen ten aanzien van wachttijden en doorlooptijden binnen arbodienstverlening, en welke aandachtspunten en risico's ziet u bij het borgen van continuïteit van dienstverlening, met name bij capaciteitsdruk of uitval van professionals?
6. Wat zijn volgens u bepalende factoren bij het voorkomen en verkorten van verzuim, en welke uitdagingen, dilemma's en aandachtspunten ziet u daarbij in de praktijk, met name bij langdurig en psychisch verzuim en bij casuïstiek in het 'grijze gebied' (zoals arbeidsconflict- en PSA-gerelateerde situaties)?
7. Welke managementinformatie en digitale ondersteuning helpen organisaties in de praktijk bij het sturen op verzuim en inzetbaarheid, en welke aandachtspunten, risico's en uitdagingen ziet u daarbij, met name in actualiteit, gebruik door leidinggevenden en HR, en bij systeemkoppelingen?
8. Waar gaat het in de praktijk mis bij facturatie binnen situaties met meerdere organisaties, met name in transparantie en toerekening van kosten, en wat is nodig om kosten goed herleidbaar en toerekenbaar te maken naar organisaties en kostenplaatsen?
9. In hoeverre voegen prestatie-indicatoren en financiële prikkels volgens u daadwerkelijk waarde toe binnen arbodienstverlening, en waar zitten in de praktijk de belangrijkste risico's of ongewenste effecten, met name in een model met gedeelde verantwoordelijkheid? Kunt u daarbij voorbeelden geven van prestatie-indicatoren die volgens u wel en juist niet effectief zijn?

10. Welke risico's, knelpunten of aandachtspunten uit de praktijk acht u relevant bij de inrichting van arbodienstverlening, die belangrijk zijn om in deze opdracht mee te nemen? Zowel inhoudelijk als in de aanbestedingspraktijk zelf.
11. Welke trends, innovaties of veranderingen in het arbolandschap verwacht u op korte en middellange termijn, en welke betekenis zouden deze kunnen hebben voor de uitvoering of inrichting van deze aanbesteding?

ANTWOORDEN

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	

De vragenlijst kunt u e-mailen naar:

Bedrijfsvoering Drechtsteden
Cluster CIJSVF – team inkoop en contractmanagement
T.a.v. De heer M. de Jong
E-mail: inkoop@drechtsteden.nl

Wij danken u hartelijk voor uw tijd!