



Marktconsultatie Routegebondenvervoer
Gemeente Apeldoorn 2026

TenderNed kenmerk: TN578282

April 2026

Aanbestedende dienst:

Gemeente Apeldoorn

Marktplaats 1

7311 LG APELDOORN

Inhoud

2. Beschrijving schriftelijke marktconsultatie	4
2.1 Achtergrond en huidige situatie	4
2.2 Schriftelijke marktconsultatie	4
2.3 Over Apeldoorn	5
2.4 Globale planning aanbesteding Routegebonden	6
3.Vragen.....	7
3.1 Contactpersoon	8
4. Overige bepalingen en voorwaarden	9

Inleiding

De Gemeente Apeldoorn is bezig met de voorbereiding van de Openbare Europese aanbesteding Routegebonden Vervoer.

In het kader van de aanstaande aanbesteding Routegebonden vervoer nodigen wij u van harte uit deel te nemen aan deze marktconsultatie. Deze consultatie biedt ons de gelegenheid om waardevolle inzichten, expertise en feedback vanuit de markt te verzamelen, essentieel voor het vormgeven van deze aanbesteding.

Het doel van deze consultatie is om de conceptversies van het Programma van Eisen en de opdrachtbeschrijving te toetsen op helderheid, realisme en volledigheid. Uw input is van grote waarde om te komen tot een juridisch solide, praktisch uitvoerbare en marktconforme aanbesteding.

Wij kijken uit naar uw actieve deelname en constructieve bijdrage aan deze marktconsultatie.

Met uw inzichten helpt u de gemeente om zo goed mogelijk de opdracht te beschrijven en om een juiste aanbestedingsprocedure te kiezen.

Deze marktconsultatie heeft niet tot doel heeft om partijen te selecteren of contracteren. Het is niet de bedoeling dat u een aanmelding of inschrijving indient.

2. Beschrijving schriftelijke marktconsultatie

2.1 Achtergrond en huidige situatie

Op 31 juli 2027 lopen de contracten voor het route gebonden vervoer (RGV) van de gemeente af. Deze contracten kennen geen verdere verlengingsmogelijkheden. Het gaat om de volgende vervoersstromen binnen het RGV:

- Leerlingenvervoer
- Jeugdwetvervoer
- Dagbestedingsvervoer
- Gymvervoer

De opdrachtnemer verzorgt de planning, regie, registratie, klachtafhandeling, het verschaffen van informatie aan ouders/verzorgers/overige betrokkenen en opdrachtgever als mede de uitvoering van het vervoer. Verder in dit programma van eisen volgt een meer gedetailleerde beschrijving van de opdracht voor de opdrachtnemer.

Op dit moment wordt het RGV in opdracht van de gemeente Apeldoorn door 3 leveranciers ingevuld middels 4 percelen. Te weten:

Leerlingenvervoer en jeugdwetvervoer <15 km	leverancier 1
Leerlingenvervoer en jeugdwetvervoer >15km	leverancier 1
Dagbestedingsvervoer	leverancier 2
Gymvervoer	leverancier 3

Jeugdwetvervoer:

De wettelijke grondslag voor het jeugdwetvervoer is verankerd in de jeugdwet (JW). Op basis van deze wet zijn gemeenten verantwoordelijk voor het bieden van hulp, zorg of ondersteuning aan jeugdigen. Dit omvat ook het organiseren van vervoer van en naar de jeugdhulplocatie. De gemeentelijke uitwerking hiervan is vastgelegd in de Verordening Jeugdhulp gemeente Apeldoorn 2026.

Leerlingenvervoer:

De wettelijke grondslag voor het leerlingenvervoer staan in de Wet op het primair onderwijs, Wet voortgezet onderwijs en Wet op de expertisecentra. Op basis van deze wettelijke grondslagen zijn gemeenten verantwoordelijk voor het verstrekken van een bekostiging leerlingenvervoer. De gemeentelijke uitwerking hiervan is vastgelegd in Verordening bekostiging leerlingenvervoer Apeldoorn 2022. Begin 2027 wordt er volgens planning een nieuwe verordening gepubliceerd.

Dagbestedingsvervoer:

De wettelijke grondslag voor het dagbestedingsvervoer is verankerd in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015). Op basis van deze wet zijn gemeenten verantwoordelijk voor het bieden van passende ondersteuning aan inwoners met een beperking die niet zelfstandig kunnen deelnemen aan de samenleving. Dit omvat ook het organiseren van vervoer van en naar dagbesteding. De gemeentelijke uitwerking hiervan is vastgelegd in de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2026.

Gymvervoer:

Het Gymvervoer staat meestal op zichzelf in het routegebonden vervoer. Dit omdat het vervoer met groter materieel (Touringcars) betreft en er vaak sprake is van pendelvervoer tussen scholen en gymzalen. Er is in theorie wel een relatie te leggen tussen het leerlingenvervoer en het gym. Mogelijk reizen grotere groepen leerlingen naar scholen waarvandaan ook (vlakbij) Gymvervoer wordt gereden. In een dergelijk geval kunnen leerlingen voorafgaand aan het Gymvervoer naar school worden vervoerd met een (of meerdere) Touringcar(s).

2.2 Schriftelijke marktconsultatie

De Gemeente Apeldoorn vindt het belangrijk de markt te informeren over de uitgangspunten m.b.t. route gebonden vervoer binnen de gemeente Apeldoorn.

Daarvoor organiseert de gemeente een schriftelijke marktconsultatie waarin de gemeente Apeldoorn u meeneemt gericht op het toekomstbeeld van de gemeente Apeldoorn voor route gebonden vervoer en welke stappen er gezet worden richting het inkoopproces in 2026.

Het doel van deze marktconsultatie is het optimaliseren van het Programma van Eisen en de daarin opgenomen opdrachtbeschrijving voor de aanbesteding Routegebonden vervoer, door het verkrijgen van waardevolle feedback, inzichten en marktconformiteit vanuit de potentiële inschrijvers. Dit met als doel een aanbesteding te realiseren die zowel juridisch robuust en transparant is als praktisch uitvoerbaar, innovatief en kostenefficiënt, en die uiteindelijk leidt tot een optimale dienstverlening voor de gebruikers.

Om marktpartijen in staat te stellen een gefundeerde en waardevolle reactie te geven op de voorgenomen aanbesteding, zal het concept Programma van Eisen beschikbaar gesteld worden. Dit document bevat de functionele en technische eisen die worden gesteld aan het routegebonden vervoer inclusief eisen met betrekking tot voertuigen, veiligheid, communicatie en kwaliteit van de dienstverlening.

Het Programma van Eisen met daarin opgenomen de opdrachtoomschrijving is een 90% versie. Hiermee bedoeld de gemeente dat in het Programma van Eisen nog niet alle onderdelen en/of onderwerpen volledig zijn uitgewerkt. Tevens is er ruimte om relevantie zaken vanuit deze marktconsultatie op te nemen of aan te passen.

Wij willen u erop wijzen dat de aanbesteding route gebonden vervoer alleen voor de gemeente Apeldoorn geldt (lokaal) en niet regionaal.

Publicatie

De schriftelijke marktconsultatie is op 29 april 2026 beschikbaar gesteld via TenderNed.

Het beantwoorden van de vragen kan via de berichtenmodule en middels het bijgevoegde Excelbestand. Dit kan in principe tot en met 19 mei 2026 12:00 in de middag. De planning is opgenomen in TenderNed.

2.3 Over Apeldoorn

Met bijna 170.000 inwoners zijn we de elfde gemeente van Nederland. En we groeien door naar 180.000 inwoners. Met zo'n 2.000 collega's dragen we bij aan de strategische doelen van de organisatie: Apeldoorn versterken als gezinsstad, duurzaam en ondernemend Apeldoorn en een toeristisch toplandschap.

Onze ambitie

De samenleving verandert continu. Dat vraagt ook iets voor onze organisatie. We willen wendbaar blijven en daarbij in control zijn. Onze uitvoeringskracht vergroten en ons strategisch vermogen versterken. Dat is een mooie ambitie en vraagt om mensen die deze ambitie willen waarmaken. Samen werken we aan het Apeldoorn van morgen!

In onze organisatie werken we in vier thema's waarbinnen de verschillende afdelingen opereren. De thema's zijn Concern, Ruimte en Economie, Maatschappelijke ontwikkeling en Dienstverlening & Bedrijfsvoering.

Onze cultuur

De vier kernwaarden van de gemeente Apeldoorn zijn: vakmanschap, innovatiekracht, betrouwbaarheid en samenwerking. Ons vakmanschap wil zeggen dat onze kennis en kunde groot is. Onze innovatiekracht helpt ons om te kunnen reageren op de veranderingen om ons heen. Onze betrouwbaarheid blijkt uit het feit dat we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.

En tot slot zijn we stevig geworteld in de Apeldoornse samenleving en gaan we actief samenwerken aan met onze inwoners, ons bestuur, bedrijven, andere overheidsinstanties en natuurlijk ook binnen het stadhuis met elkaar. We weten dat we elkaar nodig hebben en dat bundeling van onze kennis, inzicht en visies op de toekomst leidt tot de beste oplossingen voor onze inwoners voor nu en voor later. We zien samenwerking ook niet als iets vrijblijvends. We investeren actief in samenwerkingen vanuit de

overtuiging dat we samen meer kunnen bereiken dan alleen, en dat we samen ook verantwoordelijk zijn voor het eindresultaat.

2.4 Globale planning aanbesteding Routegebonden

De gemeente Apeldoorn houdt vooralsnog de volgende planning aan voor de aanbesteding vervoer.

Omschrijving	Globale planning*
Aankondiging opdracht	Begin juli 2026
1 ^e vragenronde	Eind juli begin augustus 2026
2 ^e vragenronde	Begin september 2026
Moment van inschrijving	Begin oktober
Bekendmaking voorn. tot gunning	Begin november

*aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

3.Vragen

Het verzoek is om de onderstaande vragen te beantwoorden in de Excel bijlage en deze te delen via de berichtenmodule van TenderNed.

Vraag 1: Zero Emissie/ schoon rijden

De landelijke overheid heeft als ambitie dat in 2030 al het publieke vervoer schoon vervoer is.

Apeldoorn sluit zich graag aan bij deze ambitie. Ook wordt er gekeken naar emissie vrije zones.

1. Welke uitdagingen ziet u in de opschaling naar een volledig ZE-vloot?
2. Welke randvoorwaarden heeft u nodig van de opdrachtgever om ZE-materieel efficiënt in te zetten (bijv. laadinfrastructuur, planningstijden)?

Vraag 2: Realtime data

De gemeente Apeldoorn is voornemens om over te stappen op het werken met realtime data. Onder realtime data verstaan wij informatie die continu en (vrijwel) direct wordt verzameld, verwerkt en aan de Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt, of met een minimale vertraging (seconden tot enkele minuten).

1. Welk systeem gebruikt u voor het verzamelen en verwerken van realtime data?
2. Op welke manieren kan de opdrachtgever inzicht krijgen in uw realtime data (bijvoorbeeld via een koppeling met uw systemen)?
3. Welke realtime data kan beschikbaar worden gesteld aan de opdrachtgever en welke kosten zijn hiermee gemoeid?
4. Ervaart u technische en/of organisatorische belemmeringen bij het gebruik of delen van realtime data en zo ja welke?
5. Welke ontwikkelingen of innovaties op het gebied van realtime data en digitalisering verwacht u de komende jaren die relevant zijn voor routegebonden vervoer?

Vraag 3: Continuïteit van dienstverlening bij calamiteiten

Er kan sprake zijn van calamiteiten. Hierbij valt onder andere te denken aan extreme weersomstandigheden, cyber aanvallen, ongelukken etc.

1. Welke maatregelen heeft u genomen om in dergelijke calamiteiten de dienstverlening te continueren?
2. Wat verstaat u onder calamiteiten waardoor de dienstverlening geen doorgang kan vinden?

Vraag 4: Solvabiliteit en rentabiliteit

Als toetswaarde hanteert de gemeente Apeldoorn (gemiddeld over de laatste 3 jaren) een solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen) van 20% en een rentabiliteit (winst / omzet) > 1,5%.

Is de gestelde toets waarde op het gebied van solvabiliteit en rentabiliteit voor u een belemmering om in te schrijven? Zo ja, beschrijf de reden en mogelijk uw advies.

Vraag 5: Haalbaarheid en proportionaliteit van het Programma van Eisen

1. Zijn de in het concept Programma van Eisen opgenomen eisen naar uw mening realistisch, proportioneel en marktconform?
2. Zo nee, welke specifieke eisen acht u problematisch of disproportioneel en wat zou u als alternatief voorstellen? Graag onderbouwd met concrete argumenten.

Vraag 6: Aanvulling*

Mocht u naar aanleiding van deze schriftelijke marktconsultatie nog een aanvulling of opmerking hebben dan kan u deze hieronder kwijt.

*Aanvullingen, opmerkingen of vragen worden niet beantwoord.

3.1 Contactpersoon

Alle communicatie naar aanleiding van deze schriftelijke marktconsultatie verloopt via TenderNed. Indien in voorkomende gevallen de communicatie niet via TenderNed kan plaatsvinden. Kunt u contact opnemen door te mailen naar:

De contactpersoon vanuit de gemeente Apeldoorn is:

Team Inkoop
R. Veenhuizen, Inkoopadviseur
Telefoonnummer: 14 055
Mail: teaminkoop@apeldoorn.nl

4. Overige bepalingen en voorwaarden

Op deze schriftelijke marktconsultatie zijn de volgende bepalingen en voorwaarden van toepassing:

- De schriftelijke marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatie/informatieronde. De gemeente is niet gebonden aan de uitkomsten;
- Naar aanleiding van de schriftelijke marktconsultatie kan er ook nog een mondeling marktconsultatie gepland worden. De gemeente zal dit organiseren wanneer zij hier aanleiding toe zien;
- Deze schriftelijke marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of inschrijvers in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen die niet meedoen aan de schriftelijke marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan de schriftelijke marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen aan deze schriftelijke marktconsultatie en de informatie die is verstrekt geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Apeldoorn ontlenen;
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze schriftelijke marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Apeldoorn;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat ze geen enkele aanspraak maken op het gebied van auteursrecht op de door hen aangeleverde informatie;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De gemeente Apeldoorn behoudt zich het recht voor deze schriftelijke marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- De gemeente behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planning tussentijds te wijzigen en zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
- De gemeente Apeldoorn zal de beantwoorde vragen niet publiceren.
- Door deelname aan deze schriftelijke marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.