



**Bijlage A – concept  
Raamovereenkomst  
op basis van de ARVODI-2025**

**tussen**

**Logius, onderdeel van het  
ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties**

**en**

**<Opdrachtnemer>**

**inzake**

**De Europese aanbesteding  
“Respondentenwerving UX research”  
met kenmerk:  
201865002.084.019**



## Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake uitvoering van Diensten op het gebied van Respondentenwerving UX Research.

Contractnummer: <...>

Verplichtingensnummer: <...>

### NAW-gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN-code: <...>

BIC code: <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

### De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), namens deze, Logius, vertegenwoordigd door **xxx**,

,  
hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>, hierbij vertegenwoordigd door, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

### OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van respondentenwerving UX research gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Raamcontractant wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een vaste looptijd van 2 jaar en een maximale looptijd van 4 jaar met de mogelijkheid om de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen na de vaste periode van 2 jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;

**Kenmerk: 201865002.084.019**



4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

## **KOMEN OVEREEN:**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden zoals omschreven in de inschrijvingsdocumentatie.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding "Respondentenwerving UX research met kenmerk 201865002.084.019 door Opdrachtnemer ingediende inschrijving van <datum> met kenmerk <kenmerk>.

Nadere overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten.

Offerte: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten.

Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte.

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten zoals omschreven in de inschrijvingsdocumentatie is gegund.

## **1. Voorwerp van de Overeenkomst**

- 1.1. Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.
- 1.2. Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3. De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
  1. deze Overeenkomst;
  2. de Verwerkersovereenkomst;
  3. de Nota van Inlichtingen
  4. de ARVODI-2025;
  5. het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;

**Kenmerk: 201865002.084.019**



6. de Inschrijving inclusief Bijlagen;

- 1.4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten.
- 1.5. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen (Opdrachtgever en Opdrachtnemer) gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.
- 1.6. In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

## **2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst**

- 2.1. De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen met als ingangsdatum 3 oktober 2026.
- 2.2. Deze Overeenkomst heeft een vaste looptijd van 2 jaar en een maximale looptijd van 4 jaar. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen na de vaste periode van 2 jaar. De eerste mogelijkheid voor de Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen is 3 oktober 2028. Opdrachtgever hanteert hierbij een opzegtermijn van minimaal 6 maanden, waardoor opzegging niet eerder plaatsvindt dan vanaf 3 april 2028.
- 2.3. Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Nadere overeenkomst van kracht.
- 2.4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.

## **3. Nadere gunning**

- 3.1. Opdrachtnemer is verplicht een Offerte uit te brengen die voldoet aan de vereisten uit de Aanbestedingsdocumenten (waaronder het Programma van eisen), de Nadere opdracht en de bepalingen in deze Raamovereenkomst. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.2. De Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de Inschrijving.
- 3.3. De Nadere opdracht wordt gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken of Nadere offerte uitvraag.

## **4. Prijs en overige financiële bepalingen**

**Kenmerk: 201865002.084.019**



- 4.1. Opdrachtnemer zal haar Opdrachten uitvoeren conform de marktconforme tarieven die Opdrachtnemer heeft opgegeven in Bijlage 3 Prijsopgaveformulier.
- 4.2. Opdrachtnemer declareert het werkelijk aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Nadere overeenkomst uitgevoerde Diensten per deelopdracht op nacalculatiebasis tegen de bij Inschrijving opgegeven tarieven of de tarieven die zijn aangepast door indexatie zoals vermeld bij artikel 4.5 van deze Overeenkomst.
- 4.3. Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.
- 4.4. De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 4.5. De overeengekomen (maximum) tarieven staan vast tot 1 januari 2028. Daarna kunnen de overeengekomen tarieven en prijzen éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande 1 januari 2028.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is december en het voorstel dient uiterlijk 3 oktober 2027 ingediend te zijn.

Indien Opdrachtnemer gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient hij een onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in, waarbij Opdrachtnemer gebruik maakt van de volgende index: SBI 2008M-N Zakelijke dienstverlening 2010=100 zoals beschreven in het Programma van eisen. Indien van toepassing gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De Opdrachtnemer hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het indexeringspercentage wordt afgerond op één (1) decimaal:

$$\frac{\text{Indexcijfer (nieuw)} - \text{Indexcijfer (oud)}}{\text{Indexcijfer (oud)}} \times 100$$

De Opdrachtnemer voegt een schermafdruck van de gebruikte gegevens toe ter onderbouwing. Opdrachtnemer stuurt dit voorstel, voorzien van contractnaam en -kenmerk en indien van toepassing de nieuwe prijslijst, naar het contractmanagement van Logius (dit kan via het contactpersoon van Logius die in deze Overeenkomst is genoemd).

De indexering is pas van kracht nadat Opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. Voorwaarde is dat de levering of dienstverlening over de voorgaande periode conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Indien Opdrachtnemer te laat is met zijn voorstel wordt er slechts geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.

- 4.6. Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig Nadere overeenkomst verrichte Diensten.



- 4.7. De indexering geldt uitsluitend voor de (plafond)tarieven zoals bedoeld in artikel 4.1, ten behoeve van Nadere offerteaanvragen, Nadere offerte(s) en Nadere Overeenkomsten die worden uitgebracht/afgesloten nadat de indexering van kracht is. De indexering is niet van toepassing op reeds uitgebrachte Nadere offertes en reeds gesloten Nadere Overeenkomsten.

Opdrachtnemer is verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingnummer of inkoopordernummer) welke op de bestelorder, opdrachtbevestiging of getekende Overeenkomst is vermeld. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

Gebruik voor het indienen van de e-factuur aan <naam ministerie + naam directie> het volgende organisatie-identificatienummer (OIN): 00000004003214345001.

## **5. Contactpersonen**

- 5.1. Contactpersoon namens Opdrachtgever is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.  
Contactpersoon namens Opdrachtnemer is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.

## **6. Social return**

- 6.1 Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen behorende uit de doelgroepen zoals beschreven in het Beschrijvend document en Programma van Eisen.

## **7. Integriteit**

- 7.1. Opdrachtnemer verklaart dat aan de in te zetten functionarissen van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

## **8. Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1. Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten overgedragen aan Opdrachtgever.

## **9. Onderzoeksmateriaal (niet wetenschappelijk onderzoek)**

- 9.1. Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever al het onderzoeksmateriaal (denk aan bijvoorbeeld videomateriaal en enquêteresultaten) dat Opdrachtnemer ontvangt, aanschaft of ten behoeve van het onderzoek vervaardigt of bewerkt, in eigendom over, voor zover



Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek.

Na afloop van de in het tweede lid genoemde periode stelt Opdrachtnemer het onderzoeksmateriaal kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking, of vernietigt het kosteloos op verzoek van Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer Opdrachtgever niet op de hoogte stelt van het verstrijken van de periode, wordt de bewaarneming stilzwijgend voortgezet tot op het moment dat Opdrachtgever of Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail aangeeft dat die Partij de bewaarneming wil beëindigen.

Opdrachtnemer bewaart het in deze Overeenkomst bedoelde onderzoeksmateriaal zorgvuldig en kosteloos gedurende de termijn zoals vermeld in de Toestemmingsverklaring, tenzij Opdrachtgever eerder een verzoek tot verwijdering doet.

- 9.2. Opdrachtnemer, en diens Personeel, mag tijdens het onderzoek het onderzoeksmateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in de Nadere opdracht en Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk of per e-mail toestemming heeft gegeven.

## **10. Overige Voorwaarden**

- 10.1. In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
- als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
  - als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

## **11. Slotbepaling**

- 11.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

**Kenmerk: 201865002.084.019**



Plaats: .....  
Datum: .....-.....-.....

De Minister van van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties (BZK),  
namens deze,  
Directeur xx,

Plaats: .....  
Datum: .....-.....-.....

<naam Opdrachtnemer>,  
namens deze,  
<functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen (reeds in het bezit van Partijen):

1. Beschrijvend document inclusief Bijlagen van <datum> met kenmerk <kenmerk>;
2. Inschrijving inclusief Bijlagen van <datum> met/zonder kenmerk <kenmerk>;
3. ARVODI-2025;
4. Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025.