

Nota van Inlichtingen 'Aanschaf mobiele telefoons, tablets en accessoires'

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Datum: 28-05-2026

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Maximale opdrachtwaarde / verwachte omvang	Inschrijver constateert dat in paragraaf 3.1.3 van het beschrijvend document een maximale opdrachtwaarde van € 340.000,- exclusief BTW wordt genoemd, terwijl de indicatieve aantallen zoals opgenomen in paragraaf 2.1 (80 mobiele telefoons, 40 iPads klein model en 35 iPads groot model inclusief accessoires over de gehele looptijd) naar verwachting niet aansluiten bij deze maximale contractwaarde. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten waarop de maximale opdrachtwaarde is gebaseerd en of aanvullende productgroepen, vervangingscycli of toekomstige uitbreidingen onderdeel uitmaken van de verwachte afname? Deze informatie helpt inschrijvers om een passend en marktconform aanbod op te stellen.	Dat klopt, de maximale omvang van de overeenkomst ligt niet in lijn met de aantallen waarvan nu voorhanden is dat deze ook worden afgenomen. Om ruimte te bieden in deze overeenkomst is gekozen voor een maximale omvang van de overeenkomst van € 340.000,- excl. BTW. Hierdoor is er in de overeenkomst voor onvoorziene zaken en hoeft de gemeente Borsele niet onverwachts opnieuw aan te besteden voor het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst.
2	Prijsmethodiek Apple-producten	Inschrijver verwijst naar paragraaf 2.2, eisen 16 t/m 18, alsmede het inschrijvingsbiljet (bijlage 1), waarin wordt gevraagd om een netto inkoop prijs gecombineerd met een opslagpercentage per productcategorie.	akkoord, prijzenblad is voor de Apple producten aangepast. Er is voor de Apple producten ook een prijspeil datum toegevoegd. Voor de overige producten blijft de eerst vermelde methodiek wel van toepassing. Uw inkoop prijs + opslagpercentage.

		Inschrijver merkt op dat binnen de Apple-markt doorgaans niet wordt gewerkt met een vaste opslagmethodiek op basis van netto inkooprijzen, aangezien Apple-prijzen gedurende de looptijd sterk kunnen fluctueren en leveranciers daarnaast werken met onder andere kickbacks, betalingscondities en marketingbijdragen. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst te overwegen om de prijsstelling voor Apple-producten te baseren op een vaste korting ten opzichte van de actuele Apple adviesprijs per productcategorie. De systematiek zou dan als volgt kunnen worden ingericht: Apple adviesprijs – vaste kortingspercentage = inschrijfprijs. Kan de aanbestedende dienst aangeven of zij bereid is deze systematiek toe te staan of nader toe te lichten waarom gekozen is voor de huidige opslagmethodiek?	
3	Hoezen en screenprotectors	Inschrijver verwijst naar paragraaf 2.2, eis 6, waarin is opgenomen dat mobiele telefoons, tablets en accessoires bij aflevering voorzien dienen te zijn van een screenprotector en hoes. Inschrijver constateert dat hierbij geen minimale kwaliteitseisen, productspecificaties of merkniveaus zijn opgenomen voor de gevraagde hoezen en screenprotectors. Inschrijver acht het risico aanwezig dat hierdoor producten van lagere kwaliteit worden aangeboden om de kostprijs te verlagen, hetgeen mogelijk afbreuk doet aan de gewenste bescherming en levensduur van de apparatuur.	In het inschrijfbiljet versie 2 zijn de links van de producten toegevoegd

		Is de aanbestedende dienst bereid om minimale productspecificaties, kwaliteitsnormen of concrete productcategorieën op te nemen voor hoezen en screenprotectors? Alternatief zou gewerkt kunnen worden met een vaste kortingssystematiek op adviesprijzen van vooraf gedefinieerde merken of productgroepen.	
4	Apple Device Enrollment / Zero Touch Deployment	Inschrijver merkt op dat in hoofdstuk 2 en het inschrijvingsbiljet geen eisen of uitvraag zijn opgenomen met betrekking tot Apple Device Enrollment (ADE/voorheen DEP), Apple Business Manager of geautomatiseerde device-enrollment. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of Apple Device Enrollment onderdeel uitmaakt van de gewenste dienstverlening? Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat zonder ADE apparaten handmatig moeten worden toegevoegd aan een beheeromgeving, waardoor mogelijk geen sprake is van een veilige en volledig geautomatiseerde “zero touch deployment”-omgeving?	Dat vormt geen probleem. Wij beheren onze eigen Intune-omgeving en zijn tevreden over de manier waarop dit momenteel verloopt. Wij maken geen gebruik van zero-touch deployment; in plaats daarvan configureren wij alle telefoons volledig voordat deze aan onze collega's worden verstrekt. Op die manier zorgen we ervoor dat iedere gebruiker direct over een volledig functionerend apparaat beschikt en dat de inrichting volledig voldoet aan onze interne standaarden en behoeften.
5	Nederlandse markt / grijze import	Inschrijver constateert dat in het beschrijvend document en het inschrijvingsbiljet geen eisen zijn gesteld aan de herkomst van de aangeboden Apple-producten en evenmin aan een officiële Apple-authorisatiestatus van de leverancier. Hierdoor ontstaat mogelijk ruimte voor inschrijvingen met producten afkomstig uit grijze importkanalen, die niet altijd bedoeld zijn voor de Nederlandse markt en waarbij ondersteuning, garantieafhandeling en registratie binnen Apple-programma's mogelijk beperkt zijn. Is de aanbestedende dienst bereid om als eis op te nemen dat aangeboden producten uitsluitend bestemd zijn voor de	Wij zijn bereid om dit op te nemen in de aanbesteding, aangezien wij ervan overtuigd zijn dat dit alleen maar ten goede zal komen aan de kwaliteit. Op deze manier kunnen we ervoor zorgen dat het proces zorgvuldig wordt uitgevoerd en dat het eindresultaat optimaal aansluit bij onze standaarden en verwachtingen.

		Nederlandse of Europese markt en geleverd worden via officiële distributiekkanalen van Apple?	
6	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Welke eisen stelt opdrachtgever (als overheidsinstelling) in het kader van de NIS2 ketenverantwoordelijkheid aan opdrachtnemer? En hoe worden deze eisen beoordeeld en getoetst binnen deze aanbesteding?	Dit is voor deze aanbesteding niet van toepassing. De gemeente zal de devices zelf inrichten.
7	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	Welke eisen stelt opdrachtgever op het gebied van kwaliteitsmanagement (ISO9001) en informatiebeveiliging (ISO27001) aan opdrachtnemer? En hoe worden deze eisen beoordeeld en getoetst binnen deze aanbesteding?	Dit is voor deze aanbesteding niet van toepassing. De gemeente zal de devices zelf inrichten.
8	Prijzenblad	Er zijn verschillende soorten iPhone en iPad hoezen verkrijgbaar met ieder hun eigen kwaliteit en prijsstelling. Kan opdrachtgever specifiek aangeven welk soort (bij voorkeur: merk en type) iPhone en iPad hoezen er gewenst zijn, of wordt er van de opdrachtnemer verwacht in de aanbestedingsfase de beste prijs-kwaliteit oplossing aan te bieden? Is opdrachtgever hierbij dan ook benieuwd naar de aangeboden variant? Zo ja, kan opdracht aanbestedende dienst dan hiervoor het prijzenblad aanpassen?	In het inschrijfbiljet versie 2 zijn de links van de producten toegevoegd.
9	Prijzenblad	Er zijn verschillende soorten screenprotectors verkrijgbaar met ieder hun eigen kwaliteit en prijsstelling. Kan opdrachtgever specifiek aangeven welk soort (bij voorkeur: merk en type) screenprotector er gewenst is, of wordt er van de opdrachtnemer verwacht in de aanbestedingsfase de beste prijs-kwaliteit oplossing aan te bieden? Is opdrachtgever hierbij dan ook benieuwd naar de aangeboden variant? Zo ja, kan opdracht aanbestedende dienst dan hiervoor het prijzenblad aanpassen?	In het inschrijfbiljet versie 2 zijn de links van de producten toegevoegd.

10	Prijzenblad	Er zijn verschillende soorten iPad toetsenborden verkrijgbaar met ieder hun eigen kwaliteit en prijsstelling. Kan opdrachtgever specifiek aangeven welk soort (bij voorkeur: merk en type) iPad toetsenborden er gewenst zijn, of wordt er van de opdrachtnemer verwacht in de aanbestedingsfase de beste prijs-kwaliteit oplossing aan te bieden? Is opdrachtgever hierbij dan ook benieuwd naar de aangeboden variant? Zo ja, kan opdracht aanbestedende dienst dan hiervoor het prijzenblad aanpassen?	In het inschrijfbiljet versie 2 zijn de links van de producten toegevoegd.
11	Prijzenblad	Er zijn verschillende soorten USB-C oplaadkabels verkrijgbaar met ieder hun eigen kwaliteit en prijsstelling. Kan opdrachtgever specifiek aangeven welk soort (bij voorkeur: merk, type en lengte) USB-C oplaadkabels er gewenst zijn, of wordt er van de opdrachtnemer verwacht in de aanbestedingsfase de beste prijs-kwaliteit oplossing aan te bieden? Is opdrachtgever hierbij dan ook benieuwd naar de aangeboden variant? Zo ja, kan opdracht aanbestedende dienst dan hiervoor het prijzenblad aanpassen?	Wij accepteren uitsluitend officiële Apple-opladers; hardware van derden, zoals kabels en opladers, wordt niet geaccepteerd. Op deze manier wordt de kwaliteit en veiligheid van het gebruik volledig gewaarborgd.
12	Prijzenblad	Onze ervaring is dat prijzen van Apple producten geregeld wijzigen. Is opdrachtnemer bereid een extra veld aan het prijzenblad toe te voegen met de peildatum van de prijzen?	Ja, zie ook antwoord op vraag 2.
13	Communicatie	Indien er na de beantwoording van de vragen in de nota van inlichting nog vragen of onduidelijkheden zijn, is opdrachtgever dan nog bereid deze vragen te beantwoorden? Welke procedure wordt hiervoor dan gehanteerd?	In principe volgt er geen tweede nota van inlichtingen. Mochten er vragen zijn zal de gemeente beoordelen of zij het nodig achten deze alsnog via een tweede nota van inlichtingen te beantwoorden.