

Algemene informatie

Aanbesteding: Debietmeten open waterlopen
Aanbestedende Dienst: Waterschap Brabantse Delta
Referentie: 883480
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 26
Onderwerp: BIO

Vraag:

Informatiebeveiliging. We begrijpen de eisen die u stelt conform bijlage 5. U stelt de ISO 27001-certificering niet verplicht maar hanteert deze wel als een referentiekader voor de beveiligingseisen. De opdracht moet voldoen aan de BIO, het basiniveau voor informatiebeveiliging binnen de Nedelandse Overheid. De BIO is direct afgeleid van de ISO 27001-norm. Door een certificering verplicht te stellen, krijgt het waterschap de garantie dat de opdrachtnemer niet alleen de maatregelen kent (en bij de start voldoet) maar deze ook heeft geïmplementeerd en onderhoud. Ook de controle audits zijn dan volledig ingeregeld en dit zou het verificatieproces voor het waterschap en opdrachtnemer vereenvoudigen. In plaats van alle stukken conform bijlage 5 te controleren kan vertrouwd worden op een onafhankelijk getoetst certificaat. We begrijpen dat dan de hoofdaannemer gecertificeerd moet zijn en dat er geen beroep gedaan mag worden op een leverancier of onderaannemer. Kun u aangeven of het aanleveren van het ISO 27001 certificaat afdoende is als bewijsmiddel voor het aantonen van de eisen in bijlage 5? Kunt u overwegen om bijlage 5 te laten vervallen en de ISO 27001 verplicht te stellen?

Antwoord:

Wij herkennen uw overwegingen ten aanzien van het verplicht stellen van ISO 27001-certificering en de voordelen hiervan voor aantoonbaarheid, borging en auditbaarheid. Gelet op het risicoprofiel van de toepassing kiezen wij er echter bewust voor om ISO 27001-certificering niet als harde eis op te nemen. Wij achten dit in dit geval niet proportioneel. Wel hanteren wij de ISO 27001/BIO als referentiekader voor de beveiligingseisen. Een ISO 27001-certificaat kan worden gebruikt als ondersteunend bewijsmiddel om (delen van) de gevraagde maatregelen en processen aan te tonen. Het certificaat is echter niet automatisch afdoende om volledig te voldoen aan alle specifieke eisen omdat deze ook contextspecifieke en aanvullende BIO-eisen omvatten. Bijlage 5 blijft daarom onverminderd van kracht als inhoudelijke toetsbasis voor alle inschrijvers, ongeacht certificeringsstatus. Hiermee borgen wij een gelijk speelveld en kunnen wij gericht toetsen op de voor deze opdracht relevante risico's en maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Debietmeten open waterlopen

Ref.nr.

34

Onderwerp:

niveau informatiebeveiliging

Vraag:

Uit de ICO-eisen maken we op dat u eisen stelt aan de inrichting van de mailserver van de opdrachtnemer en het anti-malwarebeleid. Dit is een erg specifiek onderdeel in de IT-inrichting van een opdrachtnemer. Eigenlijk verwacht u ons inziens een opdrachtnemer die aantoonbaar de systemen volledig heeft ingericht en als volwaardige sparringpartner kan acteren bij complexe cybersecurity onderwerpen. Kunt u aangeven waarom er in bijlage 5 geen aanvullende eisen zijn opgenomen voor bijvoorbeeld: sterkte van de dataencryptie, ketenbeveiliging, lek en meldplicht. In vergelijkbare projecten van deze grootte en deze duur is de ISO27001 wel de standaard om te ondervangen dat informatiebeveiliging goed is ingericht en wordt voldaan aan de BIO. Met een implementatieperiode van 12 maanden kan nagenoeg elke partij de ISO 27001 halen, indien u de ISO 27001 niet verplicht wil stellen bij de aanbesteding zou u kunnen overwegen om deze binnen 12 maanden alsnog verplicht te stellen zodat u niet het risico loopt dat u bepaalde onderdelen mist ten aanzien van de BIO/ISO 27001.

Antwoord:

Wij begrijpen uw punt dat de genoemde eisen (zoals rondom mailserver en anti-malware) specifieke onderdelen raken van de IT-inrichting en dat u dit plaatst in een bredere context van volwassen informatieveiligheid.

Het uitgangspunt van deze eisen is echter veilige communicatie, conform bestaande kaders zoals de NORA en de PToLU-lijst. Deze kaders beschrijven dat organisaties moeten beschikken over procedures en maatregelen die voldoen aan relevante waarborgen en geldende Nederlandse wet- en regelgeving (waaronder AVG/BIO). Hiermee geven wij bewust een minimale baseline aan die aansluit op het risicoprofiel van deze opdracht en de relevante onderdelen daarvan.

Wij kiezen er daarbij voor geen specifieke technische invulling (zoals exacte eisen voor encryptiesterkte, middelen of oplossingen) voor te schrijven.

De opdrachtnemer dient gedurende de gehele looptijd te blijven voldoen aan de geldende wetgeving, BIO, NORA en PToLU-kaders, voor zover relevant voor deze opdracht.

Wat betreft uw opmerkingen over bredere onderwerpen zoals ketenbeveiliging, datalekken en meldplicht: deze maken onderdeel uit van de geldende wettelijke verplichtingen en BIO-kaders en worden daarmee impliciet vereist. Wij sturen hier primair op via de gevraagde maatregelen, procedures en aantoonbaarheid.

Uw suggestie om ISO 27001 (al dan niet op termijn) verplicht te stellen wordt in vraag 26 beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Debietmeten open waterlopen

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Tevredenheid huidige onderhoud

Vraag:

In hoeverre is het waterschap tevreden over de huidige uitvoering van het onderhoud aan de debiet meet installaties?

Context: Wij vragen dit om slaagkans en go / nogo te kunnen bepalen.

De huidige onderhoudspartner kent de installaties en benodigdheden voor langdurig onderhoud beter dan een eventuele nieuwe onderhoudspartner, vandaar.

Antwoord:

Het onderhoud in de huidige situatie is niet de reden dat we aanbesteden. In de nieuwe situatie zoekt het waterschap naar correcte datakwaliteit en datalevering tegen de beste prijs/kwaliteit verhouding. Onderhoud is hier een onderdeel van maar onderhoud is ook afhankelijk van de aangeboden meetoplossing (die opdrachtnemer zelf kiest). De meetinstallaties zijn straks eigendom van de nieuwe opdrachtnemer. We nemen aan dat zij hun eigen installaties kennen en het onderhoud kunnen inschatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Debietmeten open waterlopen