

Marktconsultatie SaaS-oplossing binnen Sociaal Domein Nijkerk

gemeente

De gemeente Nijkerk nodigt software leveranciers uit om mee te doen aan een dialoog over de nieuwe aanbesteding voor een SaaS-oplossing in het Sociaal Domein voor Wmo, Jeugd en Werk & Inkomen. In twee interactieve online sessies willen we samen met de markt in gesprek om tot een manier van aanbesteden te komen die goed aansluit bij zowel onze behoeften als ook de mogelijkheden binnen de branche.

Uw inbreng is belangrijk en we nodigen u graag uit om deel te nemen. De sessies vinden online plaats via Microsoft Teams.

Wilt u meedoen? Stuur dan een bericht via de berichtenmodule van TenderNed met als onderwerp 'Aanmelding dialoog marktconsultatie SaaS-oplossing'. U ontvangt dan een Teams-link.

Doel van de marktconsultatie

Ons doel is een all-in-one SaaS-oplossing te selecteren en implementeren die het werk binnen het sociaal domein integraal ondersteunt. De oplossing moet passen bij onze werkwijze, medewerkers faciliteren in de ondersteuning van inwoners, betrouwbare informatie bieden voor sturing en verantwoording en ons als organisatie in staat stellen om tijdig op ontwikkelingen te anticiperen.

De markt beschikt over veel kennis en ervaring. De inzichten die u met ons deelt, helpen ons om de aanbesteding beter af te stemmen op binnen de markt mogelijk is. Door uw perspectief mee te nemen, vergroten we de kans op een aanbesteding die helder, realistisch en uitvoerbaar is, voor zowel ons als toekomstige leveranciers.

Dialoogsessie 1: kennismaking en specifieke onderwerpen

Tijdens deze sessie maken we kennis met elkaar en gaan we in op de manier waarop jullie oplossing aansluit op de ontwikkelingen binnen het sociaal domein (Wmo, Jeugd en Participatie). Daarbij staat centraal hoe jullie visie en productstrategie doorwerken in de doorontwikkeling van de software en in de ondersteuning van gemeenten in hun dagelijkse werk.

Ook komt aan bod hoe de oplossing gemeenten ondersteunt bij regievoering en integraal werken, welke trends zichtbaar zijn bij gemeenten die met jullie oplossing werken en welke lessen dat oplevert voor toekomstige implementaties. Daarnaast bespreken we hoe ketensamenwerking en gegevensuitwisseling binnen de oplossing zijn ingericht, en hoe jullie de balans vinden tussen standaardfunctionaliteit, configuratiemogelijkheden en eventuele maatwerkbehoeften.

Tot slot kijken we naar de factoren die volgens jullie bepalend zijn voor een succesvolle samenwerking, zoals de mogelijkheden voor koppelingen met bestaande systemen, de inrichting van workflows, de implementatieaanpak en de begeleiding van gemeenten tijdens en na de ingebruikname.

Dialoogsessie 2: hoe gaan we gunnen?

In deze sessie verkennen we welke aanbestedingsvormen voor marktpartijen aantrekkelijk zijn om op in te schrijven, en welke vormen juist minder uitnodigen om energie in te steken. We vragen naar voorbeelden van aanbestedingen die volgens u goed of minder goed zijn ingericht en welke elementen daarin bepalend waren.

Daarnaast gaan we in op aandachtspunten voor onze eigen uitvraag: waar moeten we specifiek op letten om een realistische, uitvoerbare en marktconforme aanbesteding op te stellen? Ook bespreken we welke kwaliteitscriteria het meest waardevol zijn bij het selecteren van een contractpartner die daadwerkelijk meedenkt en aansluit bij onze behoefte. Is dat een plan van aanpak, het implementatieplan, een demonstratie van het systeem of een gesprek met de leverancier?

De sessies vinden plaats op:

Dialoogsessie 1:	Dinsdag 2 juni 2026	15:00 – 16:30 uur
Dialoogsessie 2:	Woensdag 10 juni 2026	10:00 – 11:00 uur

We hopen dat u meedoet en kijken uit naar jullie inzichten en ervaring!

Met vriendelijke groet,

Projectleider en inkoopadviseur van de gemeente Nijkerk