



Nota van Inlichtingen

Ten behoeve van de marktconsultatie

Meedoen Platform

Zaaknummer: Z.618864

Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Gestelde vragen en antwoorden	3

1. Inleiding

Deze Nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal deel uit van de stukken voor de meervoudige onderhandse aanbesteding Meedoen Platform.

Naar aanleiding van de gestelde vragen is deze Nota van inlichtingen opgemaakt. Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

2. Gestelde vragen en antwoorden

Vr. Nr	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Vraag 8	In vraag 8 wordt gevraagd welke (technische) voorwaarden aan de gegeven oplossing zijn verbonden? En wat zijn voor- en nadelen van de gegeven oplossing? Kunt u deze vraag verduidelijken?	Wij willen weten of voor de door u geboden oplossing (technische) voorwaarden gelden en wat de voor- en nadelen van uw oplossing zijn. Zo kunnen wij een afweging maken van wat voor een soort oplossing het best passend is voor de SWO.
2.	Vraag 16	"In hoeverre heeft ... zelf nog suggesties?" Wat wordt specifiek bedoeld met "de aanwezige onduidelijkheid"?	De onduidelijkheid waarop bedoeld wordt is dat niet met zekerheid gezegd kan worden of alle fasen gerealiseerd zullen worden. Na elke fase wordt een afweging gemaakt of verdergegaan wordt met de volgende fase. Het zou dus kunnen dat bijvoorbeeld fase 3 uiteindelijk niet meer gerealiseerd wordt.
3.	Vraag 10 (XLS regel 27)	"Kan het platform ... voor de gemeente?" Een klantportaal omgeving voor de gemeente kan vrij breed geïnterpreteerd worden. Wat wordt hier precies mee bedoeld?	Met een klantportaal omgeving voor de gemeente wordt bedoeld één MijnHoogeveen omgeving, waarin onze inwoners met eenmalig inloggen via DigiD of vergelijkbaar alle lopende zaken kunnen volgen en inzien.
4.	Huidige systeem-landschap	"Kunt u een overzicht geven van de systemen die de gemeente Hoogeveen momenteel gebruikt voor het sociaal domein (bijv. zaakstelsysteem, financieel systeem, CRM)? Specifiek: welk zaakstelsysteem is in gebruik en wordt er al gewerkt met een centraal inlogportaal of gemeentelijke mijn-omgeving?"	Binnen het sociaal domein wordt gebruik gemaakt van X-Works van Stipter. De financiële afhandeling van minimaregelingen gebeurt ook binnen X-Works. Daarnaast wordt binnen de SWO gebruik gemaakt van het financiële systeem iFinancien van PinkRocCADE. Het zaakstelsysteem waarvan gebruik gemaakt wordt is Decos Join.
5.	Aanbieders en retailers	"Heeft de gemeente al zicht op het type en aantal aanbieders (winkels, sportverenigingen, culturele instellingen) dat aangesloten moet worden in fase 2 en 3? Zijn er al contacten of afspraken met lokale aanbieders of ketens?"	Er zijn nog geen afspraken gemaakt met aanbieders of ketens. Wat betreft het type aanbieders kijkt de SWO naar wat andere gemeenten aanbieden. We horen dan ook graag wat de ervaringen binnen de markt zijn en welke producten en diensten veelal aangeboden worden.
6.	Omvang doel-	"Kunt u aangeven hoeveel huishoudens momenteel ge-	Tot op heden gaat het om ca. 1900 huishoudens voor minimaregelingen. Hierbij gaat het om ca.

Vr. Nr	Betreft	Vraag	Antwoord
	groep en regelingen	bruik maken van minimaregelingen in Hoogeveen, en hoeveel regelingen er in fase 1 gepubliceerd moeten worden op het platform? Is er een indicatie van het totale jaarlijks budget dat via het platform verwerkt zal worden?"	€890.000,-. Dit betreft de aantallen en bedragen voor 2026. Een deel van deze huishoudens zal ook kwijschelding van belastingen hebben gevraagd. Ca. 1100 huishoudens hebben in 2026 kwijschelding aangevraagd. Hiervoor is inmiddels een bedrag van €246.000 kwijtgescholden. Dit bedrag zal nog oplopen, omdat nog niet alle aanvragen afgehandeld zijn. In fase 1 zullen 7 regelingen worden gepubliceerd.
7.	Betaalproces en betaalprovider	"Hoe ziet de gemeente het betaalproces voor zich bij de besteding van tegoeden? Wordt gedacht aan een digitale pas, QR-code, online betaling of een combinatie? Heeft de gemeente al een voorkeur voor een specifieke betaalprovider of is dit onderdeel van de te leveren oplossing?"	Dit staat nog open. We zijn benieuwd naar ervaring vanuit de markt met de verschillende soorten betaalprocessen en dan met name in combinatie met de doelgroep van minima. Welke wijze van betalen adviseert u en wat zijn de voor- en nadelen hiervan.
8.	Informatiebeveiligingseisen	"Welke informatiebeveiligingseisen stelt de gemeente als minimumvereiste voor het Meedoen Platform? Wordt er bijvoorbeeld een ISO 27001-certificering verwacht, een jaarlijks DigiD ICT-beveiligingsassessment, of beide? En welke eisen worden gesteld aan de hostinglocatie van de data?"	We vragen om een ISO 27001 certificering of gelijkwaardig. Ook dient er een jaarlijkse DigiD audit te worden uitgevoerd. De data moeten worden opgeslagen binnen de EER. Verder hebben we nog aanvullende informatieveiligheidseisen. Deze worden bepaald op basis van een BIA (Business Impact Analyse). Deze eisen zullen worden gedeeld bij de aanbesteding en door de leveranciers beantwoord moeten worden hoe hieraan wordt voldaan.
9.	Integratie met toekomstig klantportaal	"In de marktconsultatie wordt gesproken over toekomstige groei naar een klantportaal. Overweegt de gemeente om Common Ground-compliance als eis of wens op te nemen in de aanbesteding? En wordt verwacht dat het platform op termijn integreert met een bredere mijn-omgeving?"	De kans is groot dat Common-ground compliance wordt opgenomen als wens en hiermee in de gunningscriteria meegenomen. Voornemen is inderdaad dat het platform op termijn onderdeel wordt van een bredere mijn-omgeving.
10.	Integrale aanpak sociaal domein	"Overweegt de gemeente om het Meedoen Platform in de toekomst te verbinden met andere ondersteuningsprocessen, zoals ondersteuning bij financiële zelfredzaamheid? Zo ja, is het wenselijk dat de leverancier van het Meedoen Platform ook ervaring heeft met deze aanpalende domeinen?"	Die verbinding willen we graag maken. Het Meedoenplatform is een maatregel vanuit de armoedebestrijding en zou soort verzamelplaats moeten worden voor initiatieven van de eigen gemeente maar ook van andere organisaties. Als een leverancier hier ervaring mee heeft is dat zeker van toegevoegde waarde.
11.	Planning en door-	"Welke planning heeft de gemeente voor ogen voor de	De planning is dat fase 1 van het platform eind 2026 live gaat. Interne besluitvorming heeft al plaatsge-

Vr. Nr	Betreft	Vraag	Antwoord
	looptijd	implementatie van fase 1? Is er een gewenste livegangdatum en welke interne afhankelijkheden (zoals datamigratie, interne besluitvorming of afstemming met ketenpartners) moeten hiervoor afgerond zijn?"	vonden. Er worden geen belemmerende interne afhankelijkheden gezien.