## 1. Koper

### 1.1 Koper

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Amsterdam |
| Rechtsvorm van de koper: | Lokale overheid |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Algemene overheidsdiensten |

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

| | |
|---|---|
| Titel: | Dienstverlening Hosting en Technisch Applicatiebeheer |
| Beschrijving: | De Gemeente voert een sourcingsbeleid ten aanzien van IT waarbij is gesteld dat het ontwikkelen en in stand houden van IT-infrastructuur géén kerntaak is van de Gemeente. Door de toegenomen complexiteit van IT en het sterk dynamische karakter ervan kunnen gespecialiseerde commerciële bedrijven deze taak in bepaalde gevallen effectiever en efficiënter uitvoeren, mede in verband met 'economies of scale and scope'. Dienst HenT zal dientengevolge dan ook zoveel mogelijk functioneel worden gespecificeerd zowel in het aanbestedingstraject alsook tijdens de ontwerp-, implementatie en exploitatiefase. De Leverancier van de Dienst HenT is verantwoordelijk voor het ontwerp, de implementatie, het beheer en ook de innovatie van het hostingplatform als onderdeel van de Dienst HenT. De Leverancier zal voor een deel van de applicaties ook het technisch applicatiebeheer uitvoeren of technisch applicatiebeheer door anderen (laten) faciliteren. Ook zal de Leverancier moeten samenwerken met de verschillende interne afdelingen van de Gemeente (MSI, Functioneel Beheer, Software Ontwikkeling) en haar dienstverleningsprocessen hierop afstemmen. |
| Identificatiecode van de procedure: | 4a819a41-e508-4bb9-aa68-e869f95607aa |
| Eerdere aankondiging : | 627255ef-4c6c-4047-bf58-1fcac65380bf-01 |
| Interne identificatiecode: | 221909103 |
| Type procedure: | Niet-openbaar |
| De procedure wordt versneld: | neen |
| Belangrijkste kenmerken van de procedure: | Zie documenten |

#### 2.1.1 Doel

| | |
|---|---|
| Aard van het contract : | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 72500000 Informaticadiensten |

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

| | |
|---|---|
| Overal in de Europese | Economische Ruimte |
| Aanvullende informatie: | Zie aanbestedingsstukken in Mercell |

#### 2.1.3 Waarde

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 153 400 000 Euro |

#### 2.1.4 Algemene informatie



Rijksoverheid

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

**5. Perceel**

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | Dienstverlening Hosting en Technisch Applicatiebeheer |
| Beschrijving: | De Gemeente voert een sourcingsbeleid ten aanzien van IT waarbij is gesteld dat het ontwikkelen en in stand houden van IT-infrastructuur géén kerntaak is van de Gemeente. Door de toegenomen complexiteit van IT en het sterk dynamische karakter ervan kunnen gespecialiseerde commerciële bedrijven deze taak in bepaalde gevallen effectiever en efficiënter uitvoeren, mede in verband met 'economies of scale and scope'. Dienst HenT zal dientengevolge dan ook zoveel mogelijk functioneel worden gespecificeerd zowel in het aanbestedingstraject alsook tijdens de ontwerp-, implementatie en exploitatiefase. De Leverancier van de Dienst HenT is verantwoordelijk voor het ontwerp, de implementatie, het beheer en ook de innovatie van het hostingplatform als onderdeel van de Dienst HenT. De Leverancier zal voor een deel van de applicaties ook het technisch applicatiebeheer uitvoeren of technisch applicatiebeheer door anderen (laten) faciliteren. Ook zal de Leverancier moeten samenwerken met de verschillende interne afdelingen van de Gemeente (MSI, Functioneel Beheer, Software Ontwikkeling) en haar dienstverleningsprocessen hierop afstemmen. |
| Interne identificatiecode: | 221909103 |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract : | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 72500000 Informaticadiensten |
| Opties: | |
| Beschrijving van de opties: | Zie aanbestedingsstukken in Mercell |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

Overal in de Europese Economische Ruimte

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Zie aanbestedingsstukken in Mercell |

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Looptijd: | 13 Jaar |

**5.1.4 Verlenging**

| | |
|---|---|
| Maximumaantal verlengingen: | 4 |
| Overige informatie over verlengingen: | 4 maal 2 jaar verlengen |

**5.1.5 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 153 400 000 Euro |

**5.1.6 Algemene informatie**

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

| | |
|---|---|
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake | ja |



Rijksoverheid

overheidsopdrachten (GPA):

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

**5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:

| | |
|---|---|
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Kwaliteit |
| Beschrijving: | Kwaliteit (60%), exacte puntenverdeling wordt conform dit percentage opgesteld en wordt opgenomen in de gunningsleidraad. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de numerieke waarde aan te passen met behoudt van gewicht. Kwaliteit wordt in de nader te bepalen sub-gunningscriteria zullen worden verwerkt in eisen en/of wensen: - product diensten catalogus (PDC) & pay-per-use modellen - visie, strategie, roadmap en innovatie - cultuur, ecosysteem en operating model - migratie-aanpak. |
| Categorie van het gunningscriterium gewicht: | Vaste waarde (totaal) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 6 000 |

Criterium:

| | |
|---|---|
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Duurzaam (ESG) |
| Beschrijving: | Duurzaam telt voor 10% mee. Exacte puntenverdeling wordt conform dit percentage opgesteld en wordt opgenomen in de gunningsleidraad. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de numerieke waarde aan te passen met behoudt van gewicht. Voor deze aanbesteding zijn de volgende onderdelen als kansrijk geïdentificeerd: - Duurzame dienstverlening; - Duurzame bedrijfsvoering van de leverancier. |
| Categorie van het gunningscriterium gewicht: | Vaste waarde (totaal) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 1 000 |

Criterium:

| | |
|---|---|
| Type: | Prijs |
| Naam: | Prijs |
| Beschrijving: | Dit gunningscriterium telt voor 30% mee en betreft de doorlopende kosten en een deel van de transitiekosten. Exacte puntenverdeling wordt conform dit percentage opgesteld en wordt opgenomen in de gunningsleidraad. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de numerieke waarde aan te passen met behoudt van gewicht. |
| Categorie van het gunningscriterium gewicht: | Vaste waarde (totaal) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 3 000 |

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| beroepsprocedures: | Rechtbank Amsterdam |
| Informatie over de termijnen voor beroep: | Zie selectieleidraad |
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | Rechtbank Amsterdam |
| Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen: | Gemeente Amsterdam |
| Organisatie die de betaling uitvoert: | Gemeente Amsterdam |
| Organisatie die het contract ondertekent : | Gemeente Amsterdam |

**6. Resultaten**

| | |
|---|---|
| Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: | 74 353 850 Euro |

**6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

**6.1.2 Informatie over winnaars**

| | |
|---|---|
| Winnaar: | |
| Officiële naam: | KPN B.V. |
| Inschrijving: | |
| Identificatiecode van de inschrijving: | ACICT2024-0184 |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000 |
| Waarde van de aanbesteding: | 74 353 850 Euro |
| Onderaanneming: | Ja |
| Waarde onderaanneming is bekend: | neen |
| Percentage onderaanneming is bekend: | neen |
| Informatie over het contract: | |
| Identificatiecode van het contract: | AICT2024-0184 |
| Titel: | Dienst HenT |
| Datum van sluiting van het contract: | 02/03/2026 |
| Organisatie die het contract ondertekent : | Gemeente Amsterdam |

**6.1.4 Statistische informatie**



Rijksoverheid

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

| | |
|---|---|
| Aantal klagers: | 0 |

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

| | |
|---|---|
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Inschrijvingen |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 4 |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Amsterdam |
| Registratienummer: | 34366966 |
| Postadres: | Weesperstraat 432 |
| Stad: | Amsterdam |
| Postcode: | 1018DN |
| Onderverdeling land (NUTS): | Groot-Amsterdam (NL32B) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Barry Steentjes |
| E-mail: | b.steentjes@amsterdam.nl |
| Telefoon: | +31639247957 |
| Internetadres: | https://www.amsterdam.nl/ |
| Kopersprofiel: | https://s2c.mercell.com/buyer/21718 |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rechtbank Amsterdam |
| Registratienummer: | 82951462 |
| Postadres: | Parnassusweg 220 |
| Stad: | Amsterdam |
| Postcode: | 1076 AV |
| Onderverdeling land (NUTS): | Groot-Amsterdam (NL32B) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Barry Steentjes |
| E-mail: | b.steentjes@amsterdam.nl |
| Telefoon: | 0031206241111 |

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**8.1 ORG-0003**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | KPN B.V. |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Omvang van de ondernemer: | Groot |
| Registratienummer: | 27124701 |
| Postadres: | Wilhelminakade 123 |
| Stad: | Rotterdam |
| Postcode: | 3072AP |
| Onderverdeling land (NUTS): | Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ) |
| Land: | Nederland |
| Internetadres: | https://www.kpn.com |
| Rollen van deze organisatie: | |
| Inschrijver | |
| Winnaar van deze percelen: | LOT-0000 |

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode /versie van de aankondiging: | ea374c05-5906-444b-848c-e6d541589df4 - 01 |
| Type formulier: | Resultaat |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 24/04/2026 07:25 +00:00 |
| Aankondiging datum verzending (eSender) : | 24/04/2026 07:25 +00:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |



Rijksoverheid