


Aan : Gegadigden Aanbesteding Wmo maatwerk
Van : Inkoopteam Zaanstreek-Waterland

Datum : 18 september 2025
Onderwerp : Verduidelijking referentie opgave

Uit een aantal vragen die zijn gesteld tijdens de Nota van Inlichtingen blijkt er onduidelijkheid te zijn met betrekking tot het opgeven van referenties. Middels deze bijlage proberen wij meer duidelijkheid te geven hoe de referenties dienen te worden opgegeven.

Wat is een referentie




De Opdrachtgever wil dat inschrijvers aantonen ervaring te hebben met de voorliggende opdracht. Middels een referentie toont u aan één opdracht of meerdere opdrachten te hebben uitgevoerd voor één of meerdere opdrachtgevers waaruit blijkt dat u die ervaring heeft. Deze opdrachtgevers zijn gemeente of zorgkantoren. De opgegeven opdrachtgevers worden ook wel aangeduid als de referent. In het referentieformulier beschrijft u deze opdracht.

Voor een referentie hoeft inschrijver maar één contactpersoon op te geven. Dit kan bijvoorbeeld voor een gemeente een contractmanager zijn. Aanbesteder zal via deze persoon toetsen of de gegevens m.b.t. de referentie correct is.

Wanneer voldoet een referentie?

De referentie moet voldoen aan de referentie-eisen zoals beschreven in paragraaf 3.3.3a van de offerteleidraad en de bijlagen 3a-3e (Referentieformulieren). Denk hierbij onder andere aan:

- een minimale looptijd van zes maanden,
- de referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar,
- de opdracht moet in lijn zijn met de gevraagde dienstverlening binnen de Wmo.



De opdrachtgever die u als referent opgeeft hoeft vooraf géén goedkeuring te geven. Ook cliënten hoeven dit niet te doen. Na inschrijving controleert het aanbestedingsteam van de gemeenten alle referenties rechtstreeks bij de opgegeven opdrachtgever. Cliënten worden niet op persoon gecontroleerd worden. Aanbesteder zal controleren op aantallen.

Invullen van het referentieformulier

Onderstaand is de uitleg beschreven wat aanbieder in dient te vullen op het referentieformulier:

1. Naam organisatie Inschrijver
2. Inschrijver vult in welke werkzaamheden er zijn uitgevoerd voor deze dienst.
3. Wat zijn de successen zoals bijvoorbeeld klanttevredenheidsresultaten
4. Het aantal cliënten
5. Eventuele aanvulling en/of toelichting
6. De periode waarin u de opgegeven cliënten heeft bediend.
7. Opgeven of u hoofdaannemer was of onderaannemer en/of u deze daadwerkelijk zelfstandig als organisatie heeft uitgevoerd.
8. Gegevens van de opgegeven referent(en)
9. Ondertekening van de gemandateerde, gelijk aan de ondertekende op het UEA formulier.

Referentie en aantallen cliënten

Naast dat de Opdrachtgever wil weten of de inschrijver ervaring heeft met de opdracht, heeft de referentie een rol in de werking van het blokkenmodel. Om je in te schrijven in een blok van het blokkenmodel wordt gekeken naar het aantal cliënten waarvoor zorg is geleverd binnen de opgegeven referentie. In de referentie wordt namelijk het aantal cliënten opgegeven waarvoor u gelijktijdig zorg heeft geleverd. U geeft niet aan hoeveel cliënten u in totaal heeft geholpen tijdens het contract maar hoeveel u maximaal gelijktijdig in behandeling had. Dit zijn lopende zorgtrajecten op één moment in de tijd, niet dat u de cliënten op dezelfde dag en tijdstip heeft behandeld.

Het opgegeven aantal cliënten dient een aantal te zijn dat correspondeert met de bandbreedte van het blok (klein, middel, groot) waarvoor u zich inschrijft. Het is toegestaan om meerdere referenties te combineren om tot het opgegeven aantal cliënten te komen wat nodig is om de minimale bandbreedte te halen. Wel worden er een aantal vereisten gesteld aan het combineren van referenties:

- Een cliënt mag slechts éénmaal worden opgegeven voor één product. Het is niet toegestaan om dezelfde unieke cliënt in te zetten voor meerdere inschrijvingen in verschillende percelen voor hetzelfde product.
- Indien een inschrijver gebruikmaakt van meerdere referentieopdrachten om in aanmerking te komen voor een bepaald blok, dienen deze opdrachten te zijn uitgevoerd binnen een geografisch gebied met een straal van maximaal 20 kilometer. Dit betekent dat het combineren van cliëntenaantallen uit referenties die zijn uitgevoerd in bijvoorbeeld Eindhoven en Groningen niet is toegestaan. Een combinatie van opdrachten uit Zaandam en Amsterdam valt daarentegen wél binnen de gestelde afstand en is dus toegestaan.

Let op: het aantal cliënten (vraag 4 op het referentieformulier) dient ook in het inschrijfformulier opgegeven te worden.