

Definitie/Begrippenlijst

Wmo Maatwerk Zaanstreek-Waterland



Inleiding begrippenlijst

Aanbesteding Wmo maatwerk – Regio Zaanstreek-Waterland

Deze begrippenlijst is opgesteld ten behoeve van de aanbesteding Wmo maatwerkvoorzieningen in de regio Zaanstreek-Waterland. Het doel van deze lijst is om duidelijkheid en uniformiteit te bieden in de interpretatie van termen die in de aanbestedingsdocumenten worden gebruikt.

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) stelt gemeenten verantwoordelijk voor het ondersteunen van inwoners die hulp nodig hebben om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen wonen en participeren in de samenleving. De uitvoering hiervan vraagt om een heldere communicatie tussen alle betrokken partijen.

Deze begrippenlijst helpt inschrijvers, aanbieders en andere stakeholders bij het correct interpreteren van de inhoud van de aanbesteding. Waar mogelijk sluiten de definities aan bij bestaande wet- en regelgeving, zoals de Wmo 2015, en bij regionale afspraken binnen Zaanstreek-Waterland.

De lijst is bedoeld als naslagwerk en zal gedurende het aanbestedingsproces leidend zijn in de betekenis en uitleg van gebruikte termen.

Algemene voorziening

Een algemene voorziening betreft een aanbod van diensten of activiteiten gericht op maatschappelijke ondersteuning dat toegankelijk is zonder dat voorafgaand diepgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers noodzakelijk is. Bij de toegang kan een lichte toets worden gedaan of iemand tot de doelgroep behoort.

Bibob

Wet Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur. Deze wet geeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid om te onderzoeken of een inschrijver betrouwbaar is en geen risico vormt voor criminele beïnvloeding van de aanbesteding.

CAO

Collectieve Arbeidsovereenkomst. Een overeenkomst waarin afspraken staan tussen werkgevers en werknemers(organisaties) over arbeidsvoorwaarden, zoals loon, werktijden en scholing. Voor Wmo-zorgaanbieders zijn vaak specifieke CAO's van toepassing, zoals de CAO VVT of CAO Sociaal Werk.

CBS

Centraal Bureau voor de Statistiek. Een Nederlandse overheidsinstantie die statistische informatie verzamelt, beheert en publiceert over onder andere demografie, gezondheid en maatschappelijke ondersteuning. CBS-data kan gebruikt worden ter onderbouwing van beleid of bekostiging.

Cliëntondersteuning

Onafhankelijke hulp bij het formuleren van hulpvragen, het maken van keuzes en het voeren van gesprekken met de gemeente over zorg en ondersteuning.

Directe tijd

Directe tijd is de tijd die bestaat uit het directe cliëntcontact (dus bij de client thuis dan wel op afstand aan de cliënt).

Eigen Bijdrage

De financiële bijdrage die een cliënt zelf betaalt voor het ontvangen van Wmo-voorzieningen, vastgesteld volgens landelijke richtlijnen van het CAK.

Eigen Kracht

De mogelijkheden die een inwoner heeft om zelf, of met hulp uit het eigen netwerk, problemen op te lossen zonder inzet van professionele ondersteuning.

Gebiedssturing

Een werkwijze waarbij sturing en uitvoering van zorg en ondersteuning plaatsvindt op wijk- of gebiedsniveau, afgestemd op de lokale behoefte en situatie.

Gebruikelijke hulp

Hulp die naar algemeen aanvaarde normen verwacht mag worden van huisgenoten of familieleden, zoals het doen van huishoudelijk werk of begeleiding bij dagelijkse activiteiten.

Gegadigde

Een natuurlijke of rechtspersoon die heeft aangegeven belangstelling te hebben voor deelname aan

de aanbesteding, maar nog geen inschrijving heeft ingediend (van toepassing bij niet-openbare procedures).

GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord)

Landelijk akkoord tussen rijk, gemeenten en zorgverzekeraars gericht op samenwerking rond gezondheid, preventie en het versterken van de sociale basis.

Hoofdverblijf

De woonruimte, bestemd en geschikt voor permanente bewoning, waar de client zijn of haar vaste woon- en verblijfplaats heeft en op welk adres de client in de BRP staat ingeschreven, dan wel het feitelijk woonadres.

Inclusieve samenleving

Een samenleving waarin iedereen, ongeacht beperking of achtergrond, volwaardig mee kan doen op alle terreinen van het dagelijks leven.

Indirecte tijd

Indirect cliëntgebonden tijd bestaat enerzijds uit reistijd wat enkel van toepassing is voor de producten Individuele Begeleiding. Daarnaast is er de component administratie, rapportage, verslaglegging, overleg, etc.

IZA (Integraal Zorgakkoord)

Rijksbreed akkoord tussen zorgpartijen om de zorg toekomstbestendig te maken, met nadruk op passende zorg, samenwerking in de regio en het versterken van de eerstelijnszorg.

Inschrijver

Een natuurlijke of rechtspersoon die tijdig en rechtsgeldig een inschrijving heeft ingediend voor deze aanbesteding en daarmee een aanbod doet tot het leveren van Wmo-maatwerkvoorzieningen onder de voorwaarden van de aanbesteding.

Inwoner

Elke persoon die zijn hoofdverblijf heeft in de betreffende gemeente, ongeacht of deze persoon al gebruikmaakt van zorg of ondersteuning.

Ketenregie

De afstemming en samenwerking tussen alle betrokken partijen in het zorg- en ondersteuningsproces, gericht op een soepele en samenhangende dienstverlening.

Keukentafelgesprek

Het gesprek tussen de inwoner en (een vertegenwoordiger van) de gemeente waarin de hulpvraag wordt besproken en beoordeeld wat passende ondersteuning is.

Latende partij

De (voormalige) zorgaanbieder die de ondersteuning aan een cliënt beëindigt, bijvoorbeeld omdat een andere aanbieder de zorg overneemt na (her)indicatie of na afloop van een contractperiode.

Leidraad

Het document waarin de aanbestedende dienst de procedurele en inhoudelijke spelregels van de

aanbesteding uiteenzet. De leidraad bevat onder meer toelichting op de beoordelingssystematiek, inschrijvingsvereisten, planning en criteria.

Lichte toets

Een vereenvoudigde vorm van onderzoek, bedoeld om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor een algemene voorziening.

Maatwerkvoorziening

Een maatwerkvoorziening is een op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen.

Mantelzorg

Langdurige en onbetaalde zorg voor een naaste (bijvoorbeeld een familielid, vriend of buur), buiten het kader van gebruikelijke hulp.

No show

Het zonder bericht wegblijven van een cliënt bij een geplande afspraak met een zorgaanbieder of gemeentelijke instantie.

Nota van Inlichtingen

Een officieel document waarin de aanbestedende dienst antwoorden verstrekt op vragen die door gegadigden of inschrijvers zijn gesteld over de aanbestedingsstukken. De Nota van Inlichtingen maakt juridisch deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Ondersteuningsplan

Een document, opgesteld door het lokale team, waarin de doelen, afspraken en inzet van zorg of ondersteuning worden vastgelegd, afgestemd op de wensen en mogelijkheden van de cliënt.

Overeenkomst

Zie Raamovereenkomst

PGB (Persoonsgebonden Budget)

Een geldbedrag waarmee een cliënt zelf zorg of ondersteuning kan inkopen, mits voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden.

Positieve gezondheid

Een bredere kijk op gezondheid waarbij niet de ziekte centraal staat, maar het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven om te gaan.

Preventie

Alle maatregelen die gericht zijn op het voorkomen van (verergering van) problemen op het gebied van zorg, welzijn of gezondheid.

Raamovereenkomst

(Ook wel overeenkomst genoemd) Een raamcontract is een afspraak tussen een leverancier en een klant om een bepaald product of dienst voor een vaste looptijd voor een afgesproken prijs, en tegen

vooraf afgesproken voorwaarden te leveren. Met een raamcontract bepaal je het raamwerk of kader waarin algemene en gemeenschappelijke bepalingen staan die voor een bepaalde periode zullen gelden. Dit raamcontract is bedoeld voor herhaald gebruik, vaak voor een aantal jaren of voor veel verschillende producten.

Regio

Het samenwerkingsverband van de gemeenten Edam-Volendam, Purmerend, Oostzaan, Landsmeer, Wormerland, Waterland en Zaanstad, die gezamenlijk optreden als aanbestedende dienst voor deze aanbesteding Wmo-maatwerkvoorzieningen.

Referentie

Een bewijsstuk of beschrijving van eerder uitgevoerde opdrachten of prestaties door een inschrijver, bedoeld om aan te tonen dat wordt voldaan aan gestelde eisen op het gebied van ervaring, kwaliteit of capaciteit.

SAS-dienst

Sociaal- en andere specifieke diensten, zoals bedoeld in Bijlage XIV van Richtlijn 2014/24/EU en in de Aanbestedingswet 2012. Voor dergelijke diensten gelden aangepaste (lichtere) aanbestedingsprocedures. Wmo-maatwerkvoorzieningen vallen doorgaans onder SAS-diensten.

Sociale cohesie

De mate van verbondenheid en samenwerking tussen inwoners in een wijk of gemeenschap, die bijdraagt aan een veerkrachtige en zorgzame samenleving.

Spoed

Een situatie waarin onmiddellijke inzet van zorg of ondersteuning noodzakelijk is vanwege acute problemen of onveilige omstandigheden.

TenderNed

Het digitale aanbestedingsplatform van de Nederlandse overheid waarop aanbestedingen worden gepubliceerd en waarop inschrijvers hun inschrijving digitaal kunnen indienen. Zie: www.tenderned.nl

Toegang

Het proces en de organisatie waarmee inwoners hun hulpvraag kenbaar maken en ondersteuning vanuit de Wmo kunnen aanvragen en ontvangen.

Voorliggende voorziening

Een algemene of wettelijk voorliggende vorm van hulp of ondersteuning die eerst benut moet worden voordat een maatwerkvoorziening kan worden ingezet.

Zelfredzaamheid

Het vermogen van een persoon om dagelijkse handelingen zelfstandig uit te voeren en regie te voeren over het eigen leven.

Zorgaanbieders

Rechtspersonen of natuurlijke personen die beroeps- of bedrijfsmatig Wmo-maatwerkvoorzieningen aanbieden of beogen aan te bieden aan inwoners van de betrokken gemeenten.

Zorgplan

Een concreet plan dat wordt opgesteld door de zorgaanbieder waarin staat welke zorg geleverd wordt, met welke intensiteit, doelen en evaluatiemomenten.

