

Geachte geïnteresseerde,

Met deze brief informeren wij u over de aanbesteding voor Wmo Maatwerk 2026-2031 in de regio Zaanstreek-Waterland. Deze Europese openbare aanbesteding betreft de volgende Wmo-diensten: Huishoudelijke ondersteuning, Individuele begeleiding, Dagbesteding, Respijtzorg en Kortdurend verblijf. De aanbesteding wordt uitgevoerd namens de gemeenten Zaanstad, Purmerend, Edam-Volendam, Waterland, Landsmeer, Oostzaan en Wormerland.

Belangrijkste documenten

Voor een goed begrip van deze aanbesteding wijzen wij u op twee kernstukken:

- Inkoopleidraad Wmo Maatwerk
Dit document bevat alle informatie over het inschrijfproces: welke documenten u moet aanleveren, op welke wijze, en binnen welke termijnen. Ook vindt u hier de beoordelingsmethodiek.
- Bijlage 02 - Programma van Eisen (PvE)
In dit document leest u welke diensten we inkopen, wat wij verwachten van de uitvoering per product en welke eisen daaraan zijn verbonden.

Overige bijlagen die u in de aanbestedingsdocumenten kan vinden zijn documenten die nodig zijn voor inschrijving en/of documenten die werkwijze van gemeente toelichten. Of deze relevant zijn voor u als inschrijvende partij volgt uit de leidraad en het programma van eisen.

Inlichtingenbijeenkomst

Op donderdag 10 juli 2025 van 11.00 tot 12.30 uur organiseren wij een digitale inlichtingenbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst lichten wij het aanbestedingsproces toe. Het doel is om u als geïnteresseerde partij helderheid te geven over de wijze van inschrijven, het gebruik van TenderNed en de rol van de verschillende aanbestedingsdocumenten. Let op: tijdens deze bijeenkomst gaan wij niet in op de inhoud van de opdracht of het programma van eisen.

U kunt deelnemen via de volgende [link](#).

Inschrijving

De aanbesteding is opgedeeld in verschillende percelen. Om te weten voor welk perceel u zich in kan schrijven verwijzen we u naar de inkoopmethodiek die beschreven wordt in hoofdstuk 2.2 van de leidraad. Bij inschrijving dient u het inschrijfformulier in te dienen, samen met alle gevraagde documenten zoals vermeld in hoofdstuk 4.3 van de inkoopleidraad. In het laatste hoofdstuk van de leidraad vindt u een handige bijlagentabel waarin wordt aangegeven welke bijlagen verplicht zijn bij uw inschrijving.

Bent u benieuwd naar de planning? Deze is te vinden in hoofdstuk 4.1 van de inkoopleidraad.

Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding verloopt uitsluitend via het aanbestedingsplatform TenderNed. In hoofdstuk 1.2 van de inkoopleidraad leest u hoe

en wanneer u vragen kunt stellen en hoe wij omgaan met de beantwoording daarvan.
Communicatie via andere kanalen is niet toegestaan en kan leiden tot uitsluiting.

Wij danken u voor uw interesse en wensen u veel succes bij het inschrijfproces.
Met vriendelijke groet,

Namens de gemeenten Zaanstad, Purmerend, Edam-Volendam, Waterland, Landsmeer,
Oostzaan en Wormerland,

Team Inkoop Wmo Maatwerk – Regio Zaanstreek-Waterland