



CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

infrastructuurlicenties en standaardsoftwarelicenties digitale werkplek

Datum: <datum>

Ondergetekenden:

1. Gemeente Helmond, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5701NV) Helmond, Weg op Den Heuvel 35, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam gemachtigde>, <Functie gemachtigde> namens de afdeling <naam afdeling>, op basis van de Algemene mandaatregeling Helmond 2017 (optioneel: handelend ter uitvoering van een besluit van burgemeester en wethouders, d.d.), hierna te noemen 'Gemeente' of 'Opdrachtgever';

en

2. <naam (rechts)persoon>, statutair gevestigd en kantoorhoudende te <volledig adres invullen>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam persoon> in zijn/haar hoedanigheid van <functie persoon>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer'

gezamenlijk aan te duiden als 'Partijen';

overwegende dat:

1. Opdrachtgever wenst over te gaan tot het sluiten van een raamovereenkomsten met drie contractanten;
2. Opdrachtgever hiervoor een openbare Europese aanbesteding heeft gehouden, conform publicatie d.d. 23 april 2026 met TenderNed nummer TN587051 en de daarin opgenomen voorwaarden en aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen, hierna te noemen "Aanbestedingsleidraad";
3. Opdrachtnemer een inschrijving heeft uitgebracht aan Opdrachtgever met betrekking tot bovengenoemde aanbesteding;
4. Opdrachtgever heeft geoordeeld dat Opdrachtnemer één van de drie inschrijvers was met de beste prijs-kwaliteitverhouding;
5. Opdrachtgever daarom met Opdrachtnemer een raamovereenkomst wenst af te sluiten waarin de voorwaarden voor het verstrekken van nadere opdrachten worden vastgelegd, hierna te noemen: Raamovereenkomst;

komen het navolgende overeen:

Artikel 1. Aard en voorwerk van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer is gehouden uitvoering te geven aan de nadere opdrachten van Opdrachtgever, zoals deze door Opdrachtgever worden gegeven, en zich daarbij te houden aan de voorwaarden als gesteld in onderhavige Raamovereenkomst en alle bijbehorende bijlagen.
2. De navolgende documenten maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - a. Deze Raamovereenkomst;
 - b. De nota's van inlichtingen (bijlage 2);
 - c. Programma van eisen (bijlage 1);
 - d. Aanbestedingsleidraad (bijlage 3);
 - e. 'Social Return 2024-2027' (bijlage 4)
 - f. GIBIT 2020 (bijlage 5);
 - g. De inschrijving van Opdrachtnemer (bijlage 6).
3. Tenzij tussen partijen nadrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, zijn de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en alle bijlagen van toepassing op alle te verstrekken nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst zullen worden verstrekt.
4. Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden uit deze Raamovereenkomst.
5. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer alle bevoegdheid en informatie benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.

6. Opdrachtnemer zal bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht nemen en houdt zich bij de uitvoering van de opdracht aan de binnen de organisatie van Opdrachtgever geldende kaders en regels.

Artikel 2. Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV)

1. De GIBIT 202 is van toepassing op deze Raamovereenkomst.
2. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst wordt met ingang van 1 augustus 2026 aangegaan voor de duur van vier jaar, eindigend op 31 juli 2030.
2. Na het verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege.
3. Nadere opdrachten die zijn verstrekt kunnen doorlopen na afloop van de Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst blijft van toepassing voor deze nadere opdrachten.

Artikel 4. Prijzen

1. De prijzen worden bepaald in de minicompenties die worden gehouden (zie artikel 5). Daarvan is uitgezonderd de prijs voor Liquit Workspace die in de Europese aanbesteding uitgevraagd. De contractant die daarvoor de laagste prijs heeft geboden, komt voor gunning in aanmerking tegen de betreffende prijs.
2. In de bedoelde prijzen zijn alle met de opdracht gemoeide kosten verdisconteerd, waaronder meer begrepen doch niet limitatief: implementatie, overhead, uitvoeringskosten, verwerkingskosten voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen in het kader van de AVG, reiskosten, algemene kosten, risico en afschrijvingskosten.

Artikel 5. Nadere opdrachten en opdrachtverstrekking

1. Voor licenties die tot de scope van de Raamovereenkomst behoren (zie Aanbestedingsleidraad), kunnen nadere opdrachten worden verstrekt.
2. Indien Opdrachtgever van plan is om een nadere opdracht te verstrekken, zal zij aan Opdrachtnemer een offerte opvragen. Dit conform de werkwijze als beschreven in de aanbestedingsleidraad. Alleen voor de licentie van Liquit workspace waarvoor een prijs is opgevraagd in de Europese aanbesteding, wordt rechtstreeks verstrekt aan de inschrijver die daarvoor in de Europese aanbesteding de laagste prijs heeft geboden. Zijn de betreffende prijzen gelijk, dan geeft loting de doorslag.
3. De contactpersonen van Opdrachtgever zullen aangeven welke specificaties en eisen op de betreffende Nadere opdracht van toepassing zijn. Ook kan de gemeente een maximumprijs vermelden.
4. Alle bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op de door Opdrachtgever te verstrekken nadere opdrachten.
5. Indien de gemeente in het kader van een minicompentie geen of alleen ongeldige inschrijvingen ontvangt, of raamcontractanten het gevraagde niet kunnen leveren, mag de gemeente buiten de raamovereenkomst contracteren.

Artikel 6. Facturatie

1. Facturatie vindt plaats conform GIBIT 2020.
2. Facturen die niet voldoen aan het bepaalde op <https://www.helmond.nl/facturen> worden niet in behandeling genomen.
3. Stuur uw factuur digitaal en als pdf-bestand naar facturen@helmond.nl.

4. U kunt ook elektronisch factureren via het Peppol-netwerk. Kies dan bij organisatie: Gemeente Helmond en vermeld bij organisatie identificatienummer (OIN): 00000001001600291000.
5. Opdrachtnemer dient per nadere opdracht een inkoopordernummer op haar facturen te vermelden
6. Opdrachtgever zal geaccepteerde facturen betalen met inachtneming van het bepaalde in de op deze Raamovereenkomst van toepassing verklaarde AIV.

Artikel 7. Contactpersonen

Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen voor alle aangelegenheden die deze Raamovereenkomst aangaan als contactpersoon en een plaatsvervanger aan.

Artikel 8. Persoonsgegevens

1. Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
2. Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij Raamovereenkomst.

Artikel 9. Integriteit

Opdrachtnemer erkent dat de Opdrachtgever als overheidsinstelling een voorbeeldfunctie heeft in de maatschappij en is zich bewust van het feit dat hij zich derhalve in een speciale positie bevindt bij de uitvoering van werkzaamheden. Opdrachtnemer handelt hiernaar in zijn uitvoering van de opdracht.

Artikel 10. Social return

Bijlage 'Social Return 2024-2027' is onderdeel van deze overeenkomst. Opdrachtnemer dient overeenkomstig deze bijlage gedurende de looptijd van de overeenkomst een social returnwaarde te realiseren ter grootte van ten minste 5% van de opslag die wordt berekend over de licentieprijs (exclusief omzetbelasting).

Artikel 11. Toepasselijk Recht

1. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst of daaruit voortvloeiende nadere opdrachten tussen partijen mochten ontstaan zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
3. Partijen zullen eerst trachten onderlinge geschillen in der minne op te lossen.

Artikel 12. Slotbepalingen

1. Het bepaalde in de overwegingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst.
2. De Raamovereenkomst kan slechts schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld.
3. Indien het in de Aanbestedingsleidraad vermelde maximumbedrag is bereikt, mag de gemeente de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen. De gemeente is alsdan niet gehouden enige schade te vergoeden.
4. Indien een of meer bepalingen nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst van kracht voor zover, gegeven de strekking en het doel van de Raamovereenkomst, deze bepalingen niet onverbreekelijk verbonden zijn met de nietige of vernietigbare

- bepaling(en). Partijen zijn over een weer gehouden overleg te plegen om zo spoedig mogelijk overeenstemming te bereiken over vervangende rechtsgeldige bepalingen die, gegeven de strekking en het doel van de Raamovereenkomst, zo min mogelijk afwijken van de nietige of vernietigbare bepalingen.
- Partijen zijn niet bevoegd de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen of te verpanden aan één of meer derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Aldus overeengekomen te <plaats> op <datum>

Gemeente Helmond

<statutaire naam contractspartij>

Naam :
Functie:

Naam:
Functie: