# Concept Raamovereenkomst

Raamovereenkomst Parkeermanagementsysteem Gemeente Zwolle

Datum: 23 april 2026

## ONDERGETEKENDEN

1. <naam ondertekenaar>, te dezen handelend in zijn/haar hoedanigheid van <functie> van de publiekrechtelijke rechtspersoon: Gemeente Zwolle, gevestigd te Zwolle en kantoorhoudende te Grote Kerkplein 15, 8011 PK Zwolle, correspondentieadres: Postbus 10007, 800 GA Zwolle, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer [nummer], de gemeente Zwolle rechtsgeldig vertegenwoordigende, de gemeente Zwolle,

en;

2. <naam ondertekenaar>, te dezen handelend in zijn hoedanigheid van <functie> van de <rechtsvorm> <volledige naam rechtspersoon>, gevestigd te <plaatsnaam> kantoorhoudende te <adres>, <plaats>, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer <nummer>, <naam rechtspersoon> rechtsgeldig vertegenwoordigd, hierna ook te noemen: "Opdrachtnemer",

   Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna ook te noemen: "Partijen"

## OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een meerjarige Raamovereenkomst waaronder zij Nadere opdrachten kan plaatsen voor de verwerving, bedrijfsgerede oplevering van parkeermanagementsystemen alsmede het 2e lijns beheer en onderhoud hierop voor de al dan niet nog te realiseren parkeergarages en/of -terreinen van de gemeente Zwolle;
- Nadere opdrachten kunnen worden geplaatst en uitgevoerd ter (gefaseerde) vervanging van het huidige parkeersysteem van Opdrachtgever, uitbreiding in het kader van de (her)ontwikkeling van parkeervoorzieningen (parkeergarage en/of -terreinen);
- Opdrachtgever mogelijkerwijs in de toekomst eveneens nieuw te bouwen parkeervoorzieningen van dezelfde Apparatuur en Programmatuur wenst te voorzien en deswege het recht (en niet de verplichting) heeft om deze vervolgopdrachten als Nadere opdracht bij Opdrachtnemer te plaatsen overeenkomstig de voorwaarden zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst;
- Opdrachtnemer te allen tijde de goede werking van het Systeem waarborgt;
- Opdrachtgever in dat kader een Europese openbare Aanbestedingsprocedure met kenmerk <kenmerk invoeren> heeft gehouden;
- Opdrachtnemer op <datum> een rechtsgeldige Inschrijving inzake bovengemelde Aanbestedingsprocedure heeft gedaan bij Inschrijving d.d. <datum> <kenmerk Inschrijving (indien van toepassing)> welke Opdrachtgever binnen de eisen en criteria als opgenomen in de Aanbestedingsstukken (Bijlage 1 van deze Raamovereenkomst) heeft gekwalificeerd als de vanuit het oogpunt van Opdrachtgever economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs- kwaliteitverhouding. De Inschrijving van Opdrachtnemer is als Bijlage 2 bij de Raamovereenkomst gevoegd;
- Opdrachtnemer zich uitgebreid heeft georiënteerd omtrent de Eisen, wensen en doelstellingen die Opdrachtgever dienaangaande stelt en Opdrachtnemer zich dientengevolge bereid heeft verklaard om de Opdracht overeenkomstig uit te voeren;
- Opdrachtgever op grond van vorenstaande voornemens is de onderhavige Opdracht door Opdrachtnemer uit te doen voeren;
- Partijen met inachtneming van vorenstaande overwegingen, de onderhavige Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin door Partijen is vastgelegd het raamwerk voor de contractuele voorwaarden, welke van toepassing zijn op de Nadere opdracht(en),

die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt met betrekking tot de door Opdrachtgever van Opdrachtnemer af te nemen Apparatuur en Aanverwante dienstverlening;

## VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave ..... 4
Artikel 1 Definities ..... 5
Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst ..... 7
Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst ..... 10
Artikel 4 Nadere opdracht ..... 10
Artikel 5 Fabriek Acceptatietest (FAT) ..... 11
Artikel 6 Aflevering ..... 11
Artikel 7 Installatie, implementatie, Bedrijfsgerede oplevering, coördinatieverplichting ..... 12
Artikel 8 Site Acceptatietest (SAT) en Acceptatie ..... 12
Artikel 9 Programmatuur ..... 13
Artikel 10 Eigendom en risico ..... 14
Artikel 11 Garantie en beheer en onderhoud ..... 14
Artikel 12 Prijzen en tarieven ..... 16
Artikel 13 Betaling ..... 17
Artikel 14 Facturering ..... 18
Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten ..... 18
Artikel 16 Data ..... 19
Artikel 17 Geheimhouding ..... 20
Artikel 18 Opleiding/training en ondersteuning ..... 21
Artikel 19 Documentatie ..... 21
Artikel 20 Verzekering ..... 21
Artikel 21 Verplichtingen ten aanzien van Personeel en hulppersonen ..... 22
Artikel 22 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming ..... 22
Artikel 23 Social Return ..... 23
Artikel 24 Internationale sociale voorwaarden ..... 23
Artikel 25 Integriteitsverklaring ..... 23
Artikel 26 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) ..... 24
Artikel 27 Ontbinding van de Raamovereenkomst ..... 24
Artikel 28 Beëindiging en exit ..... 25
Artikel 29 Retentierecht ..... 26
Artikel 30 Ter beschikking stellen gegevens ..... 27
Artikel 31 Wet Bibob ..... 27
Artikel 32 Algemeen ..... 27
DOCUMENT 0.A: MODEL Nadere opdracht ..... 29
Bijlage 1 Contractdossier en bijbehorende Bijlagen alsmede nota('s) van inlichtingen d.d. [datum] . 31
Bijlage 2 Inschrijving van Opdrachtnemer [datum] ..... 32
Bijlage 3 Formulier prestatieverklaring na Site Acceptatietest (SAT) ..... 33

# Artikel 1 Definities

In deze Raamovereenkomst is een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities hebben voor zover deze niet in dit artikel zijn opgenomen de betekenis als bepaald in Contractdossier welke als Bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst zijn gevoegd. De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

1.1 Acceptatie: Het accepteren door Opdrachtgever van Apparatuur/Programmatuur/Systeem door ondertekening van de prestatieverklaring (als opgenomen in Bijlage 3) na een succesvol doorlopen Site Acceptatietest.

1.2 Aflevering: Het in overleg met Opdrachtgever bezorgen en lossen (vanaf de vrachtwagen) van Apparatuur, Programmatuur en/of overige onderdelen van het Systeem op de bij Nadere opdracht opgegeven locatie en (indien van toepassing) het uitpakken daarvan.

1.3 Apparatuur: De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te leveren apparatuur zoals gespecificeerd in het Programma van Eisen (onder andere bestaande uit: slagboominstallaties, in/uitrijterminals, betaalterminals, managementsysteem, kentekenherkenning, intercomsysteem, deurlezers, datakoppelingen + communicatie, back-up systeem, etc. inclusief evt. Programmatuur), inclusief bijbehorende Materialen en Documentatie.

1.4 Aanverwante dienstverlening: De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende Nadere opdracht(en) uit te voeren dienstverlening, zoals omschreven in deze Raamovereenkomst en Bijlagen.

1.5 Bedrijfsgerede oplevering: Het (na Aflevering en de door Opdrachtnemer uitgevoerde installatie en implementatie) opleveren van een goedwerkend Systeem in operationele bedrijfsgerede toestand op de Plaats van aflevering en in overeenstemming met de overeengekomen technische en functionele specificaties (als onder meer opgenomen in Programma van Eisen), met inbegrip van alle bijbehorende en noodzakelijke onderdelen en Documentatie.

1.6 Bijlage(n): Aanhangsel(s) bij deze Raamovereenkomst, welke integraal deel uitmaken van deze Raamovereenkomst.

1.7 Documentatie: De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Documentatie behorende bij het Systeem als omschreven in deze Raamovereenkomst en Nadere opdracht.

1.8 Fabriek Acceptatietest (FAT): Het testen van een Systeem (of een gedeelte daarvan) op het terrein van de Opdrachtnemer, waar zal worden nagegaan of het Systeem voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen specificaties en of het beschikt over de gegarandeerde kenmerken die zijn beschreven in de onderhavige Raamovereenkomst.

1.9 Garantie: De door Opdrachtnemer uit hoofde van deze Raamovereenkomst ten behoeve van het Systeem, te verrichten diensten in het kader van de garantieverplichtingen jegens

Opdrachtgever, als nader gespecificeerd in Artikel 11 van deze Raamovereenkomst.

1.10 Gebrek: Het niet respectievelijk niet volledig voldoen van Apparatuur en/of Programmatuur en/of het Systeem als geheel aan de daaraan gestelde eisen, als blijkend uit de technische en functionele specificaties, zoals opgenomen in Bijlage 1 en Bijlage 2, de Documentatie, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van het Systeem.

1.11 Instructie: Het op adequate wijze instrueren van het personeel van Opdrachtgever en/of personen waarvan hij zich bedient in het omgaan met de geleverde Apparatuur/Programmatuur/Systeem, zowel op het gebied van de software als de hardware.

1.12 Koopprijs: De door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer uit hoofde van een Nadere opdracht te betalen vergoeding (exclusief de vergoeding voor het onderhoudscontract). Koopprijzen zijn gebaseerd op de afspraken in onderhavige Raamovereenkomst.

1.13 Maatwerkprogrammatuur: De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen programmatuur, waaronder begrepen wijzigingen en aanvullingen van de standaardprogrammatuur, scripts binnen de standaardprogrammatuur, en werken bestaande uit het invullen en aanpassen van datavelden en bestanden die onderdeel van de standaardprogrammatuur uitmaken (inregelen).

1.14 Materialen: De voor het gebruik, acceptatie, installatie en wijziging van de Apparatuur, het Systeem en Programmatuur benodigde hulpmiddelen, waaronder niet begrepen gereedschappen en testmaterialen.

1.15 Raamovereenkomst: De onderhavige overeenkomst waarin is vastgelegd het raamwerk voor de contractuele voorwaarden, welke van toepassing zijn op de Nadere opdracht(en), die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

1.16 Personeel van Opdrachtnemer: De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen werknemers en/of hulppersonen en/of door hem te werk gestelde derden, die krachtens deze Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

1.17 Plaats van aflevering: De door Opdrachtgever aangewezen plaatsen, waar Aflevering zal plaatsvinden.

1.18 Programmatuur: Alle door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde dan wel te leveren standaardprogrammatuur en eventuele Maatwerkprogrammatuur welke vereist zijn voor de goede werking van de Apparatuur en het Systeem binnen het raamwerk van de operationele doelstellingen zoals die bij het sluiten van deze Raamovereenkomst en/of bij Nadere opdracht zijn vastgelegd.

1.19 Reserveonderdelen: onderdelen van het Systeem die in het kader van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden geleverd.

1.20 Site Acceptatietest (SAT): Het testen van een Systeem na Bedrijfsgerede oplevering, op grond van de normale operationele omstandigheden van de Opdrachtgever om te bepalen of dit voldoet en kan blijven voldoen aan de overeengekomen specificaties en of het beschikt over de gegarandeerde kenmerken die in deze Raamovereenkomst en/of bij Nadere opdracht

worden aangeduid.

1.21 Systeem: Het geheel van Apparatuur, Programmatuur, bekabeling en netwerkinfrastructuur en infrastructurele aanpassingen samen vormend het operationele systeem per Nadere opdracht waarvan Opdrachtnemer de overeengekomen beschikbaarheid en de werking volgens de overeengekomen specificaties van de samenstellende componenten zowel afzonderlijk als in hun onderlinge samenhang garandeert.

1.22 Updates: de updates die Opdrachtnemer levert aan Opdrachtgever voor de geleverde Programmatuur gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.23 Werkdag: Kalenderdagen waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht behoudens weekeinden en nationaal erkende feestdagen.

# Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst bevat het raamwerk voor de contractuele voorwaarden, welke van toepassing zijn op de Nadere opdrachten, die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

2.2 Iedere Nadere Opdracht onder deze Raamovereenkomst heeft een gemengd karakter en omvat steeds, in onderlinge samenhang:

a. de levering van Apparatuur, Programmatuur en overige onderdelen van het Systeem;
b. de fysieke installatie, montage, aansluiting, integratie, configuratie, implementatie, inbedrijfstelling en Bedrijfsgerede oplevering van een werkende fysieke installatie;
c. het realiseren en werkend opleveren van de IT-componenten en koppelingen behorende bij het Systeem;
d. het verrichten van beheer, support, service, updates, upgrades en 2e lijns beheer en onderhoud met betrekking tot het Systeem.

2.3 Opdrachtgever is gerechtigd conform de bepalingen als in deze Raamovereenkomst is bepaald naar keuze Nadere opdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken op basis van de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht en Opdrachtnemer kan niet het recht claimen tot verstrekking van een Nadere opdracht.

2.4 De maximale totale opdrachtwaarde onder deze Raamovereenkomst bedraagt €10.560.00 exclusief btw over de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen. Dit bedrag is gebaseerd op de reële verwachting van Opdrachtgever dat voor een bedrag van €8.800.000 exclusief btw aan Nadere opdrachten zal worden verstrekt, vermeerderd met een reële onzekerheidsmarge van 20%. Aan de hiervoor bedoelde verwachting kunnen door Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend. Zodra de maximale totale opdrachtwaarde van €10.560.00 exclusief btw is bereikt, kunnen op grond van deze Raamovereenkomst geen nieuwe Nadere opdrachten meer worden verstrekt.

2.5 Nadere opdrachten die vóór het bereiken van de maximale totale opdrachtwaarde rechtsgeldig zijn verstrekt, blijven onverminderd van kracht en worden uitgevoerd overeenkomstig deze Raamovereenkomst en de desbetreffende Nadere opdracht. Dit geldt eveneens voor in die Nadere opdracht reeds uitdrukkelijk opgenomen verlengingsopties,

voor zover de uitoefening daarvan geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van de desbetreffende Nadere opdracht.

2.6 De navolgende bescheiden maken als Bijlage deel uit van deze Raamovereenkomst:

Bijlage 1 Contractdossier

e. de Nota's van Inlichtingen d.d. <datum>;
f. de Offerteaanvraag inclusief de digitale in TenderNed opgenomen informatie, als het Beschrijvend document en Programma van Eisen,, met bijlagen d.d. <datum>;
g. Verwerkersovereenkomst d.d. <datum>;
h. Algemene inkoopvoorwaarden 2022 voor leveringen en diensten 2022 Shared Service Centrum ONS(AIV 2022) en de GIBIT 2025, 12 februari 2026 (GIBIT 2025).

Bijlage 2 Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>.

Bijlage 3 Formulier prestatieverklaring na Site Acceptatietest (SAT).

Het gestelde in deze Raamovereenkomst prevaleert boven de Bijlagen. In geval van strijdigheid tussen bovenstaande Bijlagen geldt dat de Bijlage met een lager nummer prevaleert boven de Bijlage met een hoger nummer, tenzij een lager gerangschikte Bijlage hogere eisen stelt aan de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties in welk geval de hogere eisen prevaleren. Vorenstaande geldt echter niet voor definitief opgemaakte Nadere opdrachten, welke prevaleren boven het gestelde in deze Raamovereenkomst en voornoemde Bijlagen, en waarin eventuele afwijkingen op deze Raamovereenkomst en/of Bijlagen tussen Partijen kunnen worden neergelegd. Een afwijking op deze Raamovereenkomst in enig Nadere opdracht neergelegd, impliceert echter niet een afwijking voor alle opvolgende Nadere opdrachten. Derhalve dienen per Nadere opdracht eventuele afwijkingen te worden vastgelegd.
Indien een structurele wijziging op de Raamovereenkomst dient te worden doorgevoerd, zullen Partijen deze neerleggen conform het bepaalde in Artikel 32.5. Onverminderd het voorgaande dient Opdrachtnemer in geval van onverenigbaarheid van punten dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken en in overleg te treden om deze onverenigbaarheid op te lossen.

2.7 Vanwege het gemengde karakter van de Opdracht zijn op deze Raamovereenkomst en op iedere Nadere Opdracht gelijktijdig van toepassing:

a. de AIV 2022, uitsluitend voor het fysieke installatie- en werkdeel, waaronder in ieder geval begrepen de fysieke levering voor zover werkgerelateerd, montage, aansluiting, installatie, integratie van fysieke componenten, inbedrijfstelling en fysieke oplevering van een werkende installatie; en
b. de GIBIT 2025, uitsluitend voor het ICT-, programmatuur-, koppelings-, beheer-, support-, service-, update-, upgrade- en onderhoudsdeel.

2.8 Voor zover deze Raamovereenkomst, een Nadere Opdracht of andere contractdocumenten afwijken van de AIV 2022 of de GIBIT 2025, prevaleren de bepalingen van de Nadere Opdracht respectievelijk deze Raamovereenkomst.

2.9 Indien een bepaling zowel betrekking heeft op het fysieke installatie- en werkdeel als op het ICT-, programmatuur-, beheer- en onderhoudsdeel, prevaleert eerst de Nadere Opdracht, daarna deze Raamovereenkomst en vervolgens het Contractdossier. Bij gebreke van een

specifieke regeling geldt voor het fysieke uitvoeringsaspect de AIV 2022 en voor het ICT- en dienstverleningsaspect de GIBIT 2025.

2.10 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld en zal zich bij elke Nadere opdracht in voldoende mate op de hoogte stellen van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot deze Raamovereenkomst en Nadere opdracht, de inhoud van Bijlage 1 van deze Raamovereenkomst, de te dezen relevante organisatie van de Opdrachtgever en de doelstellingen waarvoor (en de omgeving waarin) de Apparatuur, Programmatuur en Systeem worden gebruikt. De Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij de Opdrachtgever beschikbaar is.

2.11 De Apparatuur, Programmatuur, het Systeem, het beheer en onderhoud, de Reserveonderdelen en Updates en door Opdrachtnemer uit te voeren Aanverwante dienstverlening zullen voldoen en minimaal blijven voldoen aan de eisen gesteld in het Programma van Eisen.

2.12 Indien in Bijlage 2 van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer hogere eisen zijn afgegeven, gelden deze hogere eisen.

2.13 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen Apparatuur en/of Programmatuur, Reserveonderdelen en/of Updates dan wel het beheer en onderhoud in het Systeem te leveren, dan wel nieuwe of andere modellen dan wel versies van de Apparatuur en/of Programmatuur, Reserveonderdelen en/of Updates te leveren. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet onthouden indien door Opdrachtnemer tot genoegen van Opdrachtgever wordt aangetoond dat de door haar voorgestelde nieuwe of andere apparatuur en/of programmatuur, reserveonderdelen en/of updates dan wel het beheer en onderhoud aan dezelfde kwaliteits- en capaciteitseisen voldoet en deze geen beperkingen in gebruik of toepassingsmogelijkheden, ook voor andere apparatuur of programmatuur voor Opdrachtgever met zich meebrengt en/of hogere bedienings- dan wel onderhoudskosten.

2.14 Indien de betreffende door Opdrachtnemer voorgestelde apparatuur en/of programmatuur, een lagere, algemeen geldende verkoopprijs heeft, zal de Koopprijs op overeenkomstige wijze worden verlaagd.

2.15 Mondelinge afspraken door Partijen tot aanvulling of wijziging dienen binnen 14 dagen Schriftelijk te worden bevestigd conform Artikel 32.5 van deze Raamovereenkomst.

2.16 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst Nadere opdrachten te verstrekken voor levering, installatie en bedrijfsgereed oplevering van het Systeem op door Opdrachtgever aan te wijzen locaties, mits passend binnen het voorwerp van de Raamovereenkomst en de maximale totale opdrachtwaarde.

2.17 Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de overeengekomen Apparatuur of Programmatuur niet langer beschikbaar is, technisch is verouderd of naar objectieve maatstaven doelmatig dient te worden vervangen, is Opdrachtnemer uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gerechtigd vervangende apparatuur, programmatuur of onderdelen te leveren, mits deze ten minste functioneel, technisch en kwalitatief gelijkwaardig zijn en geen nadelige gevolgen hebben voor prijs, beheer, continuïteit, interoperabiliteit of gebruik, tenzij Opdrachtgever schriftelijk met die gevolgen instemt.

# Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst

3.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2027 en wordt aangegaan voor een periode van vier (4) jaar. Behoudens verlenging als bedoeld in lid 3.2 eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege op 31 december 2030.

3.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst eenmaal eenzijdig schriftelijk te verlengen met een aansluitende periode van twee (2) jaar, onder overigens ongewijzigde voorwaarden. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer van de verlenging schriftelijk in kennis uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de in lid 3.1 bedoelde periode. In geval van verlenging eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege op 31 december 2032.

3.3 Het einde van de Raamovereenkomst laat de rechten en verplichtingen uit reeds verstrekte Nadere opdrachten onverlet. Ten aanzien van reeds verstrekte Nadere opdrachten onder deze Raamovereenkomst blijven de bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing voor zover dat voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is. Hieronder begrepen zijn in ieder geval, maar niet uitsluitend, garantieverplichtingen, leveringsverplichtingen en overeengekomen beheer- en onderhoudsverplichtingen, waaronder beheer en onderhoud voor de duur van zes (6) jaar na oplevering of ingebruikname van de betreffende Nadere opdracht, alsmede een overeengekomen verlenging daarvan.

# Artikel 4 Nadere opdracht

4.1 Een Nadere opdracht komt eerst tot stand na Schriftelijke ondertekening van het formulier als opgenomen in DOCUMENT 0.A: MODEL Nadere opdracht, die is gebaseerd op de prijzen en tarieven in diens Inschrijving (Bijlage 2).

4.2 Opdrachtgever kan (een) Optie(s) lichten op ieder willekeurig moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en/of (een) Nadere Opdracht(en) plaatsen ten behoeve van het Systeem en/of dienstverlening in het kader van ontwikkelingen omtrent het parkeren binnen gemeente Zwolle en/of optimalisaties van (deze) processen. Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Opdrachtnemer kan niet het (exclusieve) recht claimen tot het lichten van een Optie en/of verstrekking van een Nadere Opdracht.

4.3 Elke Nadere opdracht zal eveneens (indien Opdrachtgever dit wenst) een prijsopgave en nadere concretisering/invulling bevatten voor de Aanverwante dienstverlening (service en 2$^{e}$ lijns beheer en onderhoud, levering Reserveonderdelen en/of Updates), conform de voorwaarden zoals neergelegd in het Programma van Eisen en Artikel 11.

4.4 Elke Nadere opdracht heeft een beheer en onderhoudsperiode van 6 (zes) jaar (waarvan één jaar garantie) ingaande op het moment dat de prestatieverklaring ex Artikel 8.3 is ondertekend. Opdrachtgever is bevoegd deze beheer- en onderhoudsperiode van zes (6) jaar eenzijdig te verlengen onder gelijkblijvende omstandigheden en voorwaarden met tweemaal (2x) twee jaar (2) jaar. Na afloop van deze periode heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om viermaal (4x) één (1) jaar te verlengen tegen een nader overeen te komen (marktconforme) onderhoudsprijs. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Nadere Opdracht en/of termijnen Schriftelijk in kennis

stellen indien door Opdrachtgever gebruik zal worden gemaakt van de verlengingsopties. De Raamovereenkomst eindigt (door tijdsverloop) van rechtswege na het verstrijken van de termijn(en) (danwel de termijn en einddatum die geldt na verlenging van de looptijd conform vorenstaande).

# Artikel 5 Fabriek Acceptatietest (FAT)

5.1 Indien Opdrachtgever bij Nadere opdracht heeft bepaald dat er voorafgaande aan de Aflevering een Fabriek Acceptatietest (FAT) zal plaatsvinden, zal deze conform het hierna bepaalde worden uitgevoerd.

5.2 De Fabriek Acceptatietest door de Opdrachtnemer zal, in de aanwezigheid van de Opdrachtgever, onmiddellijk na voltooiing van de werkzaamheden starten en zal worden voltooid in overeenstemming met het overeengekomen tijdschema.

5.3 De Fabriek Acceptatietest bestaat uit:

- Een visuele inspectie van de Apparatuur;
- Een uitgebreide functionele test van de Apparatuur en/of Programmatuur (al dan niet in combinatie met elkaar), volgens een nader tussen Partijen overeen te komen protocol, en van de gangbare functie-eisen voor de Apparatuur en/of Programmatuur en/of Systeem.

5.4 De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever een protocol voordragen ter goedkeuring voor de uitvoering van de Fabriek Acceptatietest.

5.5 Direct nadat de Fabriek Acceptatietest met succes is voltooid, geeft de Opdrachtgever toestemming de Apparatuur/Programmatuur/Systeem te verzenden naar de Plaats van aflevering.

5.6 Kleine gebreken en onvolkomenheden die geen invloed hebben op de functionaliteit en effectiviteit van de Apparatuur/Programmatuur/Systeem geven de Opdrachtgever geen recht om de Aflevering uit te stellen, onverminderd de plicht van de Opdrachtnemer om dergelijke gebreken en onvolkomenheden gratis te corrigeren voor het tijdstip van de Bedrijfsgerede oplevering.

# Artikel 6 Aflevering

6.1 Opdrachtnemer zal *(en indien van toepassing: slechts na een succesvol doorlopen FAT als voormeld)* per Nadere Opdracht alle onder die Nadere opdracht bestelde Apparatuur en Programmatuur en/of Reserveonderdelen, zonder hiervoor additionele kosten in rekening te brengen, “Delivered Duty Paid unloaded from truck” afleveren overeenkomstig de door Opdrachtgever bij de Nadere Opdracht vermelde levertijd en op de Plaats van aflevering, waarbij Opdrachtnemer eveneens de Apparatuur voor eigen rekening en risico van het vervoermiddel zal lossen en naar de daartoe bestemde locatie verplaatsen (dat wil zeggen vervoeren, stallen, uitpakken en/of (tijdelijk) opslaan).

6.2 In aanvulling op het bepaalde in Artikel 6.1 is Opdrachtnemer eveneens verplicht om alle oude (bestaande) apparatuur en bijbehorende materialen die worden vervangen door de

nieuwe Apparatuur (indien van toepassing) te demonteren/verwijderen en af te voeren en/of te verplaatsen naar een door Opdrachtgever bij Nadere opdracht aangegeven locatie zoals gesteld in het Programma van Eisen.

6.3 Alle kosten die met de verwijdering/afvoer/vernietiging/verplaatsing als voormeld samenhangen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer en worden geacht in de Koopprijs te zijn begrepen. Opdrachtnemer zal desgevraagd en indien dit op grond van voornoemde wetgeving verplicht is gesteld, ongevraagd bewijzen overleggen van een milieuverantwoorde afhandeling van afval.

# Artikel 7 Installatie, implementatie, Bedrijfsgerede oplevering, coördinatieverplichting

7.1 Na Aflevering, uitpakken en eventueel (tijdelijke) opslag, conform Artikel 6, zal Opdrachtnemer per Nadere opdracht de Apparatuur, Reserveonderdelen, Programmatuur en Updates installeren, implementeren, testen, inregelen om vervolgens de Apparatuur en Programmatuur als Systeem goedwerkend in operationele bedrijfsgerede toestand te brengen voor de Site Acceptatietest, zulks in overeenstemming met de technische en functionele specificaties die zijn geregistreerd in Bijlage 1 alsmede het in Bijlage 2 opgenomen implementatieplan van Opdrachtnemer (tenzij Opdrachtgever bij de Nadere opdracht anders heeft aangegeven).

7.2 De Bedrijfsgerede oplevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden wanneer de Opdrachtgever de Opdrachtnemer daarvan Schriftelijk op de hoogte stelt. De mededeling volgt onmiddellijk op de kennisgeving van de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever van de gereedheid tot Bedrijfsgerede oplevering. De Opdrachtgever zal zich niet op onredelijke gronden onthouden van het geven van de kennisgeving.

7.3 De installatie, implementatie en Bedrijfsgerede oplevering dient plaats te vinden in overleg met Opdrachtgever en dient in ieder geval een zo minimaal mogelijke verstoring op te leveren voor de gebruiker(s)/bezoekers van de parkeerfaciliteiten alwaar Aflevering en Bedrijfsgerede oplevering plaatsvindt.

# Artikel 8 Site Acceptatietest (SAT) en Acceptatie

8.1 De Site Acceptatietest door de Opdrachtnemer, in aanwezigheid van de Opdrachtgever, vindt onmiddellijk plaats na Bedrijfsgerede oplevering van het Systeem.

8.2 De Site Acceptatietest bestaat uit:

- een visuele inspectie van de Apparatuur;
- een uitgebreide test van de Apparatuur en Programmatuur, volgens het protocol overeengekomen door beide Partijen, en van de gangbare functie-eisen;
- een test van de functionaliteit als integraal Systeem (en de integratie met andere systemen) binnen het netwerk van Opdrachtgever, waarbij o.a. een correcte uitvoering van het 1ste lijns beheer en onderhoud op afstand mogelijk is;
- adequate training/instructie van personeel dat met het 1ste lijns beheer en

onderhoud op afstand is belast en dat met de Apparatuur en Programmatuur moet werken;
- een evaluatie door de Opdrachtgever van de training/instructie en Documentatie die door de Opdrachtnemer is geleverd.

Bij Nadere opdracht kunnen aanvullende beoordelingsaspecten worden toegevoegd.

8.3 Onmiddellijk nadat de Site Acceptatietest onvoorwaardelijk met succes is afgerond, wordt het Systeem geaccepteerd door de Opdrachtgever wat wordt bereikt door ondertekening van de prestatieverklaring, opgenomen in Bijlage 3 van deze Raamovereenkomst, door de Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De prestatieverklaring moet in tweevoud worden opgesteld en ondertekend. Een kopie is voor de Opdrachtgever en moet direct na de ondertekening worden overhandigd aan de Opdrachtgever. De tweede kopie is voor de Opdrachtnemer.

8.4 Kleine gebreken en onvolkomenheden die geen invloed hebben op de functionaliteit en correcte werking van het Systeem geven de Opdrachtgever geen recht om de ondertekening van de prestatieverklaring uit te stellen, onverminderd de plicht van de Opdrachtnemer om dergelijke gebreken en onvolkomenheden, gratis, te corrigeren binnen een termijn die wordt aangeduid in een bijlage van voormelde prestatieverklaring.

8.5 Bij Nadere opdracht zal de uiterlijke datum van Acceptatie door Opdrachtgever worden vastgelegd, waarbij Opdrachtgever het recht heeft om zonder nadere ingebrekestelling een boete op te leggen indien Acceptatie niet binnen de in de Nadere overeenkomst vastgelegde datum plaatsvindt en dit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Het recht tot het heffen van bedoelde boete laat andere rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht op schadevergoeding, ingeval van tekortkoming van Opdrachtnemer onverlet.

# Artikel 9 Programmatuur

9.1 Opdrachtnemer verleent bij ondertekening van de prestatieverklaring als bedoeld in Artikel 8.3 aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, eeuwigdurende en onherroepelijke licentie ten aanzien van de (Maatwerk)Programmatuur of Documentatie inclusief latere nieuwe en verbeterde versies (patches), die Opdrachtnemer voor de uitvoering van Nadere opdracht aanwendt. De rechten zijn voor Opdrachtgever vrij van beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer en/of producent. Opdrachtnemer levert op een daartoe gebruikelijke gegevensdrager een fysiek exemplaar van de (Maatwerk)Programmatuur en/of Updates, waarop de licentie is verleend.

9.2 Opdrachtgever is gerechtigd de ter beschikking gestelde (Maatwerk)Programmatuur en/of Updates en de daarbij behorende Documentatie te kopiëren voor back-up doeleinden. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten zullen hierbij niet worden verwijderd.

9.3 Als vergoeding voor het recht tot gebruik van de (Maatwerk)Programmatuur en/of Updates bedoeld in Artikel 9.1 zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een éénmalige licentievergoeding betalen per nadere opdracht. Voornoemde vergoeding voor het gebruik van de (Maatwerk)Programmatuur en Updates is in de Koopprijs inbegrepen.

9.4 Opdrachtgever is gerechtigd – indien hij de noodzaak hiertoe aanwezig acht – de Programmatuur en/of Updates op andere of op een uitbreiding van het Systeem te gebruiken

en/of op een andere of verschillende locatie(s) dan is bepaald in deze Raamovereenkomst.

9.5 Indien Programmatuur en/of Updates verloren zijn gegaan dan wel naar de mening van Opdrachtgever gebrekkig of onbetrouwbaar is geworden, zal Opdrachtnemer tot 10 jaren na de datum van Acceptatie (van de desbetreffende Nadere opdracht) Opdrachtgever op eerste verzoek de oorspronkelijk geleverde versie, alsmede van latere nieuwe en verbeterde versies van de Programmatuur en/of Updates beschikbaar stellen, mits er deskundig mee wordt omgegaan door Opdrachtgever.

9.6 Opdrachtgever is gerechtigd voor Bedrijfsgerede oplevering de beschikbaarstelling van de meest recente versie van de Programmatuur en/of Updates te verlangen.

9.7 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de implementatie van alle Programmatuur en/of Updates. Deze implementatie vindt plaats op de tijdstippen genoemd de Nadere opdracht.

# Artikel 10 Eigendom en risico

10.1 Door de overname van het Systeem door ondertekening van de prestatieverklaring ex. Artikel 8.3 wordt het Systeem eigendom van Opdrachtgever. Zolang Opdrachtgever de genoemde prestatieverklaring niet heeft ondertekend blijft de eigendom en het risico bij Opdrachtnemer.

10.2 Op het moment van levering van de Reserveonderdelen en/of Updates door Opdrachtnemer gaat de eigendom ervan over op Opdrachtgever.

10.3 Het risico van beschadiging of verlies van het Systeem of delen daarvan gaat met de eigendomsoverdracht als bedoeld in 10.1 en 10.2 over op Opdrachtgever.

# Artikel 11 Garantie en beheer en onderhoud

11.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende ten minste 12 maanden na ondertekening van de prestatieverklaring (ex Artikel 8.3) dat de werking van het Systeem in overeenstemming is met het bepaalde in Bijlage 1 en Bijlage 2 evenals met de door hem gepubliceerde, dan wel aan Opdrachtgever Schriftelijk meegedeelde functies, specificaties en karakteristieken van het Systeem en werkt met andere aangesloten en reeds bij Opdrachtgever aanwezige Apparatuur en/of Programmatuur en/of Systeem.

11.2 Mocht binnen de in Artikel 11.1 bedoelde termijn blijken dat het Systeem niet (geheel) voldoet aan de in dat lid bedoelde functies, specificaties en karakteristieken, dan zal Opdrachtnemer zonder kosten voor Opdrachtgever zorgdragen voor de aanpassing van de Apparatuur en/of Programmatuur. Deze aanpassing zal op een zodanige wijze worden verricht dat de mogelijkheden van het Systeem niet worden aangetast en zal in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaatsvinden. Een en ander zal in geen geval kosten voor Opdrachtgever met zich meebrengen. De garantieperiode voor nieuw aangebrachte onderdelen vangt opnieuw aan.

11.3 Opdrachtnemer zal het beheer en onderhoud uitvoeren na Bedrijfsgerede oplevering zorgdragen voor het beheer en onderhoud overeenkomstig hetgeen is bepaald in de desbetreffende Nadere opdracht en Bijlage 1.

11.4 De diensten ingevolge deze garantie respectievelijk het beheer en onderhoud zal ten minste omvatten:

- Informatievoorziening: Onder informatievoorziening wordt verstaan het op gebruikelijke wijze informeren van Opdrachtgever over wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen van tot het Systeem behorende Apparatuur en Programmatuur alsmede (het voornemen) tot beëindigen van de productie van en/of het onderhouden van deze Apparatuur en Programmatuur. Deze informatieplicht betreft tevens capaciteiten, foutcorrecties, gebruikerservaringen, onderhoud en prijzen en de kennelijke ongeschiktheid van een product dat Opdrachtgever wenst te bestellen voor het bij Opdrachtnemer bekende doel.

- Vernieuwend onderhoud (upgrade) en uitbreiding: Het na kennisgeving aan en goedkeuring van Opdrachtgever wijzigen van (onderdelen van) de Apparatuur en (onderdelen van) de Programmatuur (inclusief het beschikbaar stellen van verbeterde versies van de Programmatuur) om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen dan wel nieuwe functies toe te voegen en/of structurele problemen te voorkomen en/of te verhelpen, bij het gebruik van het Systeem en het op verzoek van Opdrachtgever uitbreiden van de Apparatuur en/of de Programmatuur.

- Aanpassen (update): Een technische aanpassing van Apparatuur en/of Programmatuur gericht op het behouden respectievelijk verhogen van de overeengekomen beschikbaarheid zonder extra functionaliteit.

- Ondersteuning: Onder ondersteuning wordt verstaan het verlenen van telefonische assistentie bij Gebreken, alsmede het telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van het Systeem door middel van een helpdesk met een bereikbaarheid conform het bepaald in Bijlage 1, op Werkdagen; het verlenen van assistentie bij implementatie en ingebruikname van verbeterde versies van de Programmatuur, alsmede bij de installatie en ingebruikname van (onderdelen van) de Apparatuur (zie Bijlage 1).

- Uitvoeren van service en all-in onderhoud conform de voorwaarden zoals gesteld in het Programma van Eisen.

- Het garanderen van de vereiste beschikbaarheid van het Systeem conform de voorwaarden en tegen de sanctie/boetebepalingen zoals neergelegd in het Programma van Eisen.

11.5 Opdrachtnemer garandeert voorts dat de Apparatuur vrij is van ontwerp-, fabricage- of materiaalfouten. Gedurende de duur van de garantieperiode is Opdrachtnemer verplicht tot het kosteloos verschaffen van onderdelen ter vervanging van ondeugdelijke onderdelen.

11.6 Opdrachtgever heeft het recht om in spoedeisende situaties, dan wel ingeval Opdrachtnemer ondanks schriftelijke aanmaning niet aan zijn garantie- en/of beheer- en onderhoudsverplichtingen voldoet, zelf (voorlopige) reparaties op kosten van Opdrachtnemer te (laten) verrichten, zonder dat hierdoor aan de garantieverplichtingen van Opdrachtnemer afbreuk wordt gedaan.

11.7 Indien het voor de uitvoering van de garantieverplichtingen en/of het beheer en onderhoud noodzakelijk is dat Opdrachtnemer het (deel)Systeem met eigen Apparatuur verbindt, dan wel

eigen Programmatuur op het (deel)Systeem implementeert met het oogmerk Gebreken op te sporen respectievelijk gedragingen van het (deel)Systeem vast te leggen, zal Opdrachtgever dit gedogen, tenzij dit uit beveiligings- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gehouden om Opdrachtgever vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor Opdrachtgever. Zo mogelijk zal Opdrachtnemer Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit het Systeem te verwijderen, dan wel te beschermen.

11.8 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem te onderhouden en te leveren Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

11.9 Indien blijkt dat Opdrachtnemer (behoudens niet toerekenbare tekortkoming) aantoonbaar zijn garantieverplichtingen respectievelijk zijn verplichtingen ingevolge het beheer en onderhoud niet nakomt conform het in deze Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd:

- van Opdrachtnemer te eisen, dat Opdrachtnemer de niet nagekomen verplichtingen alsnog terstond, doch uiterlijk binnen een door Opdrachtgever te stellen (redelijke) termijn laat plaatsvinden. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer;
- de niet nagekomen verplichtingen na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen, onverminderd zijn verdere rechten. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
- aan Opdrachtnemer een boete op te leggen indien en voor zover zulks is bepaald in deze Raamovereenkomst, het Programma van Eisen en/of bij Nadere opdracht, onverminderd het recht van Opdrachtgever om volledige schadevergoeding te vorderen, voor zover de daadwerkelijk geleden schade de verschuldigde boete te boven gaat.

# Artikel 12 Prijzen en tarieven

12.1 De overeengekomen prijzen zijn vastgelegd in Bijlage 2 van deze Raamovereenkomst (Inschrijving Opdrachtnemer). Met inachtneming van het in de navolgende Artikelen alsmede het onder Artikel 4 bepaalde, garandeert Opdrachtnemer dat de door hem in diens Inschrijving aangeboden prijzen en tarieven vast (met uitzondering voor wat betreft de indexering als bepaald in het volgende lid) en marktconform zijn gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief eventuele verlenging) en gelden voor alle Nadere opdrachten die onder de onderhavige Raamovereenkomst worden geplaatst.

12.2 Eenmaal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2028, is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen en tarieven als vermeld in Bijlage 2 te indexeren. Indexering vindt plaats conform de Dienstenprijsindex (DPI) Dienstenprijzen; 62 Computerprogrammering, advisering(niet afgeleid, totaal bestedingen, 2021=100), zoals deze door het CBS wordt gepubliceerd. Het indexcijfer van de derde maand voor ingangsdatum (1 oktober van een jaar) wordt hierbij

gehanteerd (jaarmutatie) of het meest recente cijfer dat is gepubliceerd.

De volgende formule zal worden gehanteerd om het indexatiepercentage ten opzichte van de geldende prijzen en tarieven te bepalen:

*(indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt drie kalendermaanden voor de wijzigingsdatum -/- indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt vijftien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast)* / *indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt vijftien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast* = *x 100*

12.3 Prijs- en tariefswijzigingen dienen uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum door Opdrachtnemer Schriftelijk en onderbouwd aan Opdrachtgever te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan een voorgestelde prijs- en tariefwijziging niet mogelijk is. Opdrachtgever moet toestemming geven voor het doorvoeren van de aangepaste tarieven.

12.4 Voor zover de Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de te betalen bedragen worden verhoogd met het ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden voor de prestatie geldende percentage omzetbelasting.

12.5 Indien en voor zover Nadere Opdrachten worden geplaatst als bepaald in Artikel 4.2, waarbij producten/goederen en/of diensten door Opdrachtgever gewenst zijn die door Opdrachtnemer bij inschrijving niet zijn afgeprijsd (hieronder ook te verstaan eventuele andere parkeergarages en/of voorzieningen), garandeert Opdrachtnemer dat deze producten/goederen en/of diensten worden aangeboden tegen marktconforme prijzen (eventueel onder overlegging van een openboekcalculatie).

# Artikel 13 Betaling

13.1 Tenzij bij Nadere opdracht hiervan wordt afgeweken zal facturatie van de Koopprijs per Nadere opdracht, vermeerderd met de verschuldigde B.T.W., plaatsvinden overeenkomstig het volgende schema:

- 40% van de Koopprijs na opdrachtverstrekking van de Nadere opdracht
- 40% van de Koopprijs na Bedrijfsgerede oplevering
- 20% van de Koopprijs: na Acceptatie als bedoeld in Artikel 8.3.

13.2 De jaarlijkse onderhoudsvergoeding van het gehele Systeem (de cumulatie van alle vergoedingen voor de overeengekomen Aanverwante dienstverlening als bedoeld onder Artikel 4.3) wordt elke maand achteraf gefactureerd.

13.3 Voor door Opdrachtgever bestelde Reserveonderdelen wegens schade aan het parkeerbeheersysteem ten gevolge van vandalisme of aanrijding(en) geldt dat betaling plaatsvindt na ontvangst van de factuur.

13.4 Betaling van aanvaarde facturen: 30 dagen na einde maand ontvangst factuur.

# Artikel 14 Facturering

14.1 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.

14.2 Facturen worden – in pdf-formaat – digitaal door de Opdrachtnemer verstuurd aan; fa@Zwolle.nl.

14.3 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- de naam van de contactpersoon;
- de naam van de betreffende afdeling;
- de inkooporder nummer;
- de daadwerkelijk geleverde aantallen, soorten producten en diensten;
- afzonderlijke bedragen, alsmede het totaalbedrag;
- de datum van levering;
- het BTW-bedrag;
- het BTW-nummer;
- KVK-nummer (indien van toepassing);
- IBAN-bankrekeningnummer.

14.4 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van (een deel van) de factuur op te schorten voor zover zij een tekortkoming constateert in en/of er sprake is van non-conformiteit met betrekking tot de geleverde dienstverlening (inclusief installatie en montage en/of beheer en onderhoud) en/of het Systeem. Opschorting van betaling mag alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur welke direct betrekking heeft op de tekortkoming. Een en ander conform de sanctie/boetebepalingen zoals neergelegd in het Programma van Eisen.

14.5 Het recht tot opschorting is eveneens van kracht ingeval van betwisting van de juistheid en/of de hoogte van de factuur. In het laatste geval maakt Opdrachtgever vóór het verstrijken van de betalingstermijn Schriftelijk bezwaar tegen de factuur bij Opdrachtnemer. Partijen treden in overleg teneinde over en weer nadere uitleg te geven en de ontstane situatie op te lossen. Opschorting van betaling mag echter alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur waarvan de juistheid Schriftelijk en deugdelijk is gemotiveerd binnen de betalingstermijn.

14.6 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur zoals in voorgaande lid, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen. Tevens is het Opdrachtnemer niet toegestaan rente te berekenen over het verschuldigde bedrag. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer informeren over het opschorten van betalingen.

# Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden berusten de intellectuele-eigendomsrechten welke ten aanzien van de standaardprogrammatuur kunnen worden uitgeoefend bij Opdrachtnemer of fabrikant van de standaardprogrammatuur.

15.2 Alle intellectuele-eigendomsrechten en overige rechten welke rusten op de vervaardigde dan wel krachtens deze Raamovereenkomst nog te vervaardigen eventuele Maatwerkprogrammatuur [inclusief de voor onderhoud van de eventuele Maatwerkprogrammatuur benodigde hulpprogrammatuur] en alle andere door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever op grond van deze Raamovereenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten te leveren prestaties (waaronder begrepen Documentatie van de eventuele Maatwerkprogrammatuur en het Systeem, en wijzigingen van de eventuele Maatwerkprogrammatuur ten gevolge van onderhoud), berusten bij Opdrachtgever en worden bij en met deze Raamovereenkomst reeds thans voor alsdan door Opdrachtnemer overgedragen aan Opdrachtgever.

15.3 Voor zover voor voornoemde overdracht een nadere akte, enige andere rechtshandeling of feitelijke handeling (zoals inschrijving in registers) is vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever onherroepelijk om hem bij zodanige akte of rechtshandeling te vertegenwoordigen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten (anders dan kosten van Opdrachtnemer) welke verbonden zijn aan deze handelingen komen voor rekening van Opdrachtgever.

15.4 Opdrachtnemer doet hierbij afstand van het recht zich jegens Opdrachtgever te beroepen op alle aan Opdrachtnemer en zijn Personeel toekomende rechten ex Artikel 25 sub a tot en met c Auteurswet, met betrekking tot sub b en c voor zover het wijzigingen in het werk of in de benaming daarvan betreft, op de in Artikel 15.2 bedoelde werken.

15.5 Ingeval van een geschil tussen Partijen omtrent de eigendom en/of intellectuele eigendomsrechten op zekere hulpmaterialen, Programmatuur of Documentatie wordt er behoudens tegenbewijs van uitgegaan dat die eigendom en/of rechten berusten bij Opdrachtgever.

15.6 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op of schending van intellectuele-eigendomsrechten van derden, waaronder begrepen persoonlijkheidsrechten, databankrechten, octrooirechten, en aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d., door de in Artikel 15.1 bedoelde werken. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van enig intellectueel eigendomsrecht aansprakelijk stellen, deze Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten.

# Artikel 16 Data

16.1 Alle data, gegevens en datasets, in welke vorm dan ook, die in het kader van deze Raamovereenkomst door of namens Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever worden gegenereerd, verzameld, vastgelegd, bewerkt, verrijkt, gecombineerd, geanalyseerd, afgeleid, opgeslagen of anderszins verwerkt, waaronder mede begrepen brongegevens, meetgegevens, gebruiksgegevens, transactiegegevens, metadata, logbestanden, rapportages, analyses en afgeleide datasets, komen uitsluitend toe aan Opdrachtgever.

16.2 Tussen Partijen geldt dat Opdrachtgever ten aanzien van de in de artikel 16.1 volzin bedoelde data, gegevens en datasets de exclusieve rechthebbende is en daarover de uitsluitende beschikkingsmacht heeft, zulks zoveel mogelijk als ware Opdrachtgever daarvan eigenaar en als ware die data, gegevens en datasets een goed in vermogensrechtelijke zin.

16.3 Voor zover op de in dit artikel bedoelde data, gegevens en datasets enig intellectueel eigendomsrecht, databankenrecht of ander recht ontstaat of kan worden uitgeoefend, berust dat recht bij Opdrachtgever dan wel wordt dit recht bij en met deze Raamovereenkomst reeds thans voor alsdan door Opdrachtnemer overgedragen aan Opdrachtgever.

16.4 Opdrachtnemer zal de in dit artikel bedoelde data, gegevens en datasets uitsluitend gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en zal deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruiken voor eigen doeleinden of ten behoeve van derden, noch vervreemden, bezwaren, delen, exploiteren of anderszins aan derden ter beschikking stellen.

16.5 Op eerste verzoek van Opdrachtgever, en in ieder geval bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer alle in dit artikel bedoelde data, gegevens en datasets onverwijld en kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking stellen in een gangbaar, leesbaar en overdraagbaar formaat. Behoudens voor zover wettelijke bewaarplichten anders voorschrijven, zal Opdrachtnemer deze vervolgens uit zijn systemen en uit de systemen van door hem ingeschakelde derden verwijderen en verwijderd houden, zulks op verzoek van Opdrachtgever schriftelijk te bevestigen.

# Artikel 17 Geheimhouding

17.1 Beide Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van het Systeem, het Systeem, bestanden en Programmatuur. Iedere partij zal bovendien strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ter zake van alle vertrouwelijke informatie welke hem bekend is van de andere partij. De informatie en gegevensdragers welke partijen ter beschikking staan, zullen niet aan derden ter beschikking gesteld worden en aan personeel van partijen slechts bekend gemaakt worden voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

17.2 Het in het voorgaande lid bepaalde geldt niet voor zover Opdrachtgever of Opdrachtnemer ingevolge een dwingendrechtelijke verplichting of een rapportageverplichting krachtens interne Opdrachtgeverlijke regeling verplicht is informatie aan derden te verstrekken.

17.3 Het in het eerste lid bepaalde laat onverlet het recht van Opdrachtgever om ten behoeve van zijn organisatie, in het bijzonder het gebruik, wijziging, beheer en onderhoud van het Systeem, derden in te schakelen zonder toestemming van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer zich bij het opstellen van een offerte voor een Nadere opdracht, dan wel bij de uitvoering, bedient van (personeel van) derden onderaannemers en/of toeleveranciers), dan verplicht hij zich de aan hem opgelegde geheimhoudingsbepalingen een-op-een door te leggen naar deze derden.

17.4 Opdrachtnemer zal enkel na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever in publicaties of reclame-uitingen melding kunnen maken van deze Raamovereenkomst.

# Artikel 18 Opleiding/training en ondersteuning

18.1 Opdrachtnemer zal personeelsleden van Opdrachtgever, dan wel derden, opleiden en ondersteunen in de bediening en het gebruik van het Systeem. De aard, omvang, en duur daarvan alsmede de tarieven en de tijdstippen waarop de opleiding/training en ondersteuning zal plaatsvinden zijn in Bijlage 1 en in Bijlage 2 vastgelegd. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever telkens tijdig informeren over de opleidingsmaatregelen, die voor bediening en het gebruik van het Systeem noodzakelijk zijn.

18.2 De opleiding/training en ondersteuning zullen worden gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. Ter zake van de ondersteuning zal deze zoveel mogelijk gegeven worden door de deskundigen die bij de Aflevering en Bedrijfsgerede oplevering zijn of waren betrokken.

# Artikel 19 Documentatie

19.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende Documentatie die voldoet aan de daartoe neergelegde eisen in het Programma van Eisen. De Documentatie dient zodanig te zijn dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Apparatuur en Programmatuur en de functies daarvan. De te verstrekken Documentatie strekt zich voorts uit tot de technisch specifieke documentatie welke ook aan het onderhoudspersoneel van Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld. De Documentatie zal uiterlijk twee (2) weken voor de aanvang van de Aflevering en Bedrijfsgerede oplevering worden geleverd.

19.2 Opdrachtgever is gerechtigd uitsluitend ten behoeve van eigen gebruik van het Systeem de bijbehorende Documentatie te reproduceren, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld. Onder eigen gebruik van Opdrachtgever wordt mede verstaan het gebruik door derden in verband met onderhoud van het Systeem.

19.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorg dragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast, indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van het Systeem mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.

19.4 Opdrachtnemer zal de Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van het Systeem, inclusief de samenstellende delen daarvan in de Nederlandse taal ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

# Artikel 20 Verzekering

20.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid. Opdrachtnemer moet verzekerd zijn tegen beroepsaansprakelijkheid en bedrijfsaansprakelijkheid.

De minimale dekking is als volgt:
- Beroepsaansprakelijkheid: € 1.000.000 per gebeurtenis met een minimum van twee

gebeurtenissen per contractjaar, en
- Bedrijfsaansprakelijkheid: € 1.000.000 per gebeurtenis met een minimum van twee gebeurtenissen per jaar.

20.2 Opdrachtnemer overlegt op verzoek, op ieder moment gedurende de looptijd, van het contract onverwijld een gewaarmerkt afschrift van zijn verzekeringspolis danwel een bewijs/certificaat van verzekerd zijn aan Opdrachtgever.

20.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te wijzigen, mits de in de in het Contractdossier opgenomen vereiste dekking niet wordt aangetast en wordt voldaan aan de overige in deze Raamovereenkomst benoemde voorwaarden.

# Artikel 21 Verplichtingen ten aanzien van Personeel en hulppersonen

21.1 Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet aanpak schijnconstructies, toepasselijke cao's en de Wet arbeid vreemdelingen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever volledig voor alle aanspraken, boetes, sancties en daarmee samenhangende kosten die voortvloeien uit overtreding van deze wet- en regelgeving. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan Opdrachtgever en bevoegde instanties inzage in relevante bescheiden en verleent volledige medewerking aan controles en audits. Indien en voor zover Opdrachtnemer derden inschakelt, legt hij de in dit artikel opgenomen verplichtingen onverkort en ketenbreed aan deze derden op.

# Artikel 22 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

22.1 Opdrachtnemer mag zijn rechten of verplichtingen in verband met deze Raamovereenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.

22.2 Opdrachtnemer zal gerechtigd zijn het uit hoofde van deze Raamovereenkomst voortvloeiende recht op betaling geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits Opdrachtnemer hiervan aan Opdrachtgever Schriftelijk mededeling doet, onder volledige handhaving van de rechten van Opdrachtgever en verplichtingen van Opdrachtnemer alsmede onder voorbehoud van het recht van Opdrachtgever op schuldvergelijking op het tijdstip van elke betaling voor het geval Opdrachtgever nog enige vordering op Opdrachtnemer mocht hebben.

22.3 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij

het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden dan wel deze in tijd te beperken. De door Opdrachtgever gegeven Schriftelijke toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

22.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van iedere vergoeding van schade, claim of vordering of anderszins van door haar inzake deze Opdracht gecontracteerde derden.

# Artikel 23 Social Return

23.1 Opdrachtnemer is verplicht € 75.000 tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst aan te wenden voor inspanningen omtrent Social Return.

23.2 Opdrachtnemer neemt binnen één week contact op met het Expertisecentrum Social Return en conformeert zich aan de door het Expertisecentrum Social Return gehanteerde werkwijze omtrent invulling en de verantwoording van de social returnverplichting.

# Artikel 24 Internationale sociale voorwaarden

24.1 Opdrachtnemer verplicht zich te houden aan internationale sociale voorwaarden (waaronder onder andere, doch niet uitsluitend, vallen: de vrijheid van vakvereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, het verbod op dwang- en kinderarbeid, het verbod op discriminatie, het recht op arbeidszekerheid, het recht op veilige en gezonde werkomstandigheden en de inachtneming van het maximaal aantal werkuren het recht op leven, het verbod op foltering, wrede, onmenselijke of onterende behandeling, en het recht op vrijheid en veiligheid), een en ander zoals bepaald in de ILO Conventies, de OESO Richtlijnen inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen en de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights.

# Artikel 25 Integriteitsverklaring

25.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Raamovereenkomst vertegenwoordigers van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden, of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

25.2 Opdrachtnemer is zich er bewust van en stemt er reeds nu voor alsdan mee in dat Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is een integriteitsonderzoek te doen uitvoeren op grond van de vigerende wet- en regelgeving inzake integriteitsbeoordelingen.

# Artikel 26 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

26.1 In geval van niet toerekenbare tekortkoming wordt de nakoming door de betrokken partijen van de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.

26.2 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, niet landelijke, door de vakbonden georganiseerde stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering van producten of Materialen, grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door ingeschakelde derden, storingen in de productie dan wel solvabiliteitsproblemen.

# Artikel 27 Ontbinding van de Raamovereenkomst

27.1 Onverminderd hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald, geldt dat:

a. Ieder der partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht buiten rechte te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst te voldoen;
b. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht buiten rechte te ontbinden, na overschrijding met 30 kalenderdagen van de termijn voor Acceptatie**;**
c. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht buiten rechte te ontbinden indien het Systeem door hem is geweigerd nadat deze reeds tweemaal in een Site Acceptatietest is betrokken conform het bepaalde in Artikel 8;
d. Ieder der partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij een beroep doet op niet toerekenbare tekortkoming als in Artikel 26 bedoeld en de periode van niet toerekenbare tekortkoming langer dan 13 weken heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan 13 weken zal duren;
e. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht buiten rechte te ontbinden, indien door of vanwege Opdrachtnemer, diens vertegenwoordiger of onder hem ressorterend personeel enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel, ressorterend onder Opdrachtgever of aan zijn vertegenwoordigers indien daardoor de houding van dat personeel of die vertegenwoordigers met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van deze of een andere gesloten of nog te sluiten Raamovereenkomst zou kunnen worden beïnvloed;
f. Opdrachtgever gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte deze Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt

verklaard; de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd; Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer dan wel op het Systeem beslag wordt gelegd, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen, waaronder in ieder geval niet-nakoming ten gevolge van overname dan wel fusie wordt verstaan;

g. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht buiten rechte te ontbinden, indien Opdrachtnemer wordt overgenomen door een derde partij, waaraan Opdrachtgever op redelijke gronden geen schriftelijke goedkeuring kan geven, of indien deze derde partij slechts voortzetting van de Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht aanbiedt op voor Opdrachtgever objectief gezien onacceptabele voorwaarden;
h. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht buiten rechte te ontbinden indien Opdrachtnemer zijn bedrijfsactiviteiten staakt of niet langer het Systeem zoals in gebruik bij Opdrachtgever zal ondersteunen en/of uitbreiden, of - in geval Opdrachtgever met Opdrachtnemer een onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten - zal onderhouden of Opdrachtnemer deze activiteiten na het einde van de termijn waarvoor de onderhoudsverplichting is overeengekomen niet voortzet of deze overdraagt aan een partij, waaraan Opdrachtgever gemotiveerd en op redelijke gronden geen schriftelijke goedkeuring kan geven.

27.2 Ontbinding van de Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht geschiedt schriftelijk aan de andere partij.

27.3 De partij die de Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht ontbindt, heeft in de gevallen bedoeld in Artikel 27.1 recht op vergoeding van het geldelijk verlies dat door een dergelijke ontbinding mocht ontstaan.

27.4 Opdrachtgever heeft het recht, indien er sprake is van toerekenbaar tekortschieten aan de zijde van Opdrachtnemer, op diens kosten de werkzaamheden, die in het kader van deze Raamovereenkomst noodzakelijk zijn, door derden te laten uitvoeren.

27.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht voort te duren, blijven na ontbinding van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere opdracht bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: garantieverplichtingen, (eventueel naar keuze van Opdrachtgever te bepalen lopende service en onderhoudsverplichtingen, vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms-) rechten, en geheimhouding.

# Artikel 28 Beëindiging en exit

28.1 Onverminderd het recht van Opdrachtgever op ontbinding, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst en/of een Nadere Opdracht geheel of gedeeltelijk, zonder schadeplichtig te zijn, schriftelijk op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen van dien aard dat ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd.

28.2 Van de in het vorige lid bedoelde omstandigheden is in ieder geval sprake indien:

a. bij rechterlijke uitspraak wordt geoordeeld dat de aan de Raamovereenkomst ten grondslag liggende aanbestedingsprocedure onrechtmatig is;
b. Opdrachtnemer niet langer voldoet aan toepasselijke uitsluitingsgronden of geschiktheidseisen;
c. voortzetting van de Raamovereenkomst of een Nadere Opdracht in strijd zou komen met de Aanbestedingswet 2012, andere toepasselijke wet- en regelgeving of een bindende uitspraak van een bevoegde instantie.

28.3 Indien de Raamovereenkomst of een Nadere Opdracht om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk eindigt, verleent Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever alle redelijke medewerking die nodig is om de uitvoering zonder belemmeringen te doen overgaan op Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever aangewezen derde.

28.4 De in het vorige lid bedoelde medewerking omvat in ieder geval:
a. overdracht van werkzaamheden, documentatie, configuraties, instellingen, beheerinformatie en overige voor de continuïteit noodzakelijke informatie;
b. onverwijlde retournering van alle door Opdrachtgever ter beschikking gestelde documenten, bescheiden, gegevens, data, informatiedragers en andere zaken;
c. terbeschikkingstelling van de bij Opdrachtnemer aanwezige gegevens van Opdrachtgever in een gangbaar en zoveel mogelijk machineleesbaar formaat; en
d. redelijke ondersteuning gedurende een door Opdrachtgever te bepalen transitietermijn.

28.5 In afwijking van artikel 29 van de GIBIT 2025 worden de exit- en transitiewerkzaamheden als bedoeld in dit artikel door Opdrachtnemer om niet verricht, tenzij in deze Raamovereenkomst of in de desbetreffende Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

28.6 Leverancier verplicht zich uiterlijk binnen drie (3) maanden na inwerkingtreding van deze overeenkomst een exit-plan als bedoeld in artikel 29 GIBIT 2025 op te stellen.

# Artikel 29 Retentierecht

29.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij met betrekking tot de Opdracht of met Nadere opdrachten, afstand doet van zijn mogelijkheid om zich op het retentierecht te beroepen ter zake van de Opdracht of Nadere opdrachten of elk ander recht om de op- of aflevering in zijn geheel of delen daarvan op te schorten, vanaf de datum van op- of aflevering, in bezit te houden, tenzij vaststaat dat Opdrachtgever in verzuim is met betaling van de reguliere termijnen.

29.2 Opdrachtnemer bedingt van ieder van zijn onderaannemers en/of toeleveranciers dat zij eveneens afstand doen van hun mogelijkheid zich op eventuele retentierechten te beroepen ter zake van de Opdracht of Nadere opdrachten en draagt zorg dat het daartoe strekkende beding wordt opgenomen in de desbetreffende onderaannemings- en/of toeleveringsovereenkomsten. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aantonen dat deze verplichting in de onderaannemings- en/of toeleveringsovereenkomsten is nagekomen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade als gevolg van het uitoefenen van het retentierecht door een onderaannemer en/of toeleverancier.

# Artikel 30 Ter beschikking stellen gegevens

30.1 Opdrachtnemer zal bij beëindiging van de Raamovereenkomst nader te bepalen gegevens, die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst heeft gebruikt om niet in eigendom overdragen aan Opdrachtgever en deze aan Opdrachtgever voor gebruik ter beschikking stellen.

30.2 Opdrachtnemer zal bij beëindiging van de Raamovereenkomst nader te bepalen gegevens die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst heeft gebruikt op eerste verzoek van Opdrachtgever, binnen een redelijke termijn, aan Opdrachtgever overdragen. De gegevens dienen uiterlijk voor het initiëren van een nieuw contract te worden overgelegd aan Opdrachtgever.

# Artikel 31 Wet Bibob

31.1 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst eenzijdig, direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien zich ten aanzien van Opdrachtnemer een situatie voordoet als bedoeld in artikel 9, tweede lid, van de Wet Bibob. Ontbinding geschiedt niet alvorens Opdrachtgever advies heeft ingewonnen bij het Landelijk Bureau Bibob. In geval van ontbinding is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer niet schadeplichtig.

31.2 Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever schriftelijk en onverwijld op de hoogte, indien er sprake is van onderaanneming in het kader van de Raamovereenkomst. Onderaannemers worden door Opdrachtnemer niet zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever gecontracteerd. Deze toestemming vindt in ieder geval niet plaats, indien er bij de onderaanneming sprake is van een situatie als bedoeld in art. 9, tweede lid, van de Wet Bibob. Opdrachtgever behoudt het recht voor om in dit kader advies te vragen aan het Landelijk Bureau Bibob.

# Artikel 32 Algemeen

32.1 Op deze Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Opdrachten is Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht en het Weens Koopverdrag, voor zover de werking daarvan door Partijen rechtsgeldig kan worden uitgesloten.

32.2 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Raamovereenkomst of een daaruit voortvloeiende Nadere Opdracht wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, tenzij Partijen alsnog schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

32.3 De algemene leverings-, betalings- of andere voorwaarden van Opdrachtnemer, onder welke benaming dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

32.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken in verband met de uitvoering van deze Raamovereenkomst of een Nadere Opdracht hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door de betreffende Partij zijn bevestigd.

32.5 Iedere Partij is gerechtigd de andere Partij een schriftelijk voorstel te doen tot wijziging van de aard en/of omvang van één of meer verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst. Opdrachtgever kan uitsluitend instemmen met wijzigingen voor zover deze niet wezenlijk zijn in de zin van de Aanbestedingswet 2012. Wijzigingen van of aanvullingen op deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en door beide Partijen ondertekend zijn overeengekomen. Een overeengekomen wijziging wordt als bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht.

32.6 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

32.7 Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij inhoud en strekking van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk in stand blijven.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te <plaatsnaam> op <datum>,

| Opdrachtgever | Opdrachtnemer |
|---|---|
| ..... | ..... |
| [Naam] | [Naam] |
| [Functie] | [Functie] |

## DOCUMENT 0.A: MODEL Nadere opdracht

<naam ondertekenaar>, te dezen handelend in zijn hoedanigheid van <functie> van Gemeente Zwolle rechtsgeldig vertegenwoordigingsbevoegd, hierna te noemen: "Opdrachtgever"

in het kader van de Raamovereenkomst "Parkeermanagementsystemen Zwolle" een Nadere Opdracht verstrekt aan en welke wordt aanvaard door

<naam ondertekenaar>, te dezen als zelfstandig vertegenwoordigingsbevoegd <functie> van <naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <plaats>, kantoorhoudende te <adres> (<postcode>), correspondentieadres: <adres>, hierna ook te noemen: "Opdrachtnemer"

De eerste nadere opdracht behelst de initiële bedrijfsgerede levering en implementatie van het parkeermanagementsysteem voor de [NAAM GARAGE/GEBOUW/TERREIN] en het inrichten van de centrale meldkamer in de Houtwalgarage, een en ander conform het bepaalde in het Programma van Eisen en het Prijzenformulier.

In aanvulling op het bepaalde in het Prijzenformulier en het Programma van Eisen ziet de opvolgende nadere opdracht op: het bedrijfsgereed opleveren van een Systeem in/op: <Parkeergarage/terrein>, <adres>, <postcode>, <plaats>. De prijsstelling voor de opvolgende nadere opdracht zal plaatsvinden conform open boek calculatie.

De Totale Koopprijs voor onderhavige Nadere opdracht bedraagt € <bedrag>.

Opdrachtgever zal gebruik <wel/geen> maken van een FAT overeenkomstig Artikel 5 van de Raamovereenkomst, <welke uiterlijk op <datum> dient te hebben plaatsgevonden>.

Aflevering zal uiterlijk plaatsvinden op <datum>
Facturatie en betaling zal geschieden overeenkomstig onderstaand schema:

- 40% van de Koopprijs na opdrachtverstrekking van de Nadere opdracht
- 40% van de Koopprijs na Bedrijfsgerede oplevering
- 20% van de Koopprijs: na Acceptatie als bedoeld in Artikel 8.3 van de Raamovereenkomst.

Opdrachtnemer kan factureren voor deze Nadere Opdracht o.v.v.: <Unieke opdrachtnummer>.

Het Systeem dient uiterlijk <datum> door Opdrachtnemer Bedrijfsgereed te zijn opgeleverd.

Nadat het Systeem is geaccepteerd gaat de beheer- en onderhoudsperiode in als bepaald in Artikel 4.4 van de Raamovereenkomst en zal overeenkomstig worden verlengd. Opdrachtnemer ontvangt hiervoor een vergoeding van € <bedrag> per jaar.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te <plaatsnaam> op <datum>,

| Opdrachtgever | Opdrachtnemer |
|---|---|
| ..... | ..... |
| [Naam] | [Naam] |
| [Functie] | [Functie] |

## Bijlage 1 Contractdossier en bijbehorende Bijlagen alsmede nota('s) van inlichtingen d.d. [datum]

Reeds in het bezit van Partijen.

## Bijlage 2 Inschrijving van Opdrachtnemer [datum]

Reeds in het bezit van Partijen.

## Bijlage 3 Formulier prestatieverklaring na Site Acceptatietest (SAT)

Als bedoeld in Artikel 8.3. van de Raamovereenkomst d.d. voor de verwerving, Bedrijfsgerede oplevering van parkeerbeheersystemen en aanverwante dienstverlening, conform Nadere opdracht <nummer Nadere opdracht>, hierna te noemen "de Nadere opdracht"

Betreft goedkeuring van: ……..
Deelopdracht Fase: ……..
Opdrachtnemer : [Opdrachtnemer]

Opdrachtgever : Gemeente Zwolle

Datum : ……..

De Ondergetekende, […]

die Opdrachtgever rechtsgeldig in deze zaak vertegenwoordigt, verklaart dat het Systeem dat wordt geleverd onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst en de Nadere opdracht, in goede operationele toestand is geleverd en dat de correcte werking van het Systeem is aangetoond en dat het Systeem daarom wordt beschouwd als onvoorwaardelijk/voorwaardelijk goedgekeurd. De garantieperiode, als bepaald in Artikel 11 van de Raamovereenkomst, wordt van kracht vanaf de datum waarop de prestatieverklaring is ondertekend.
<plaats>, datum ……

Voor Opdrachtgever:

Naam : ……

Functie : ……

Handtekening : ……

In aanwezigheid van de Opdrachtnemer, vertegenwoordigd door:

Naam : ……

Functie : ……

Handtekening : ……

* OPMERKING. Indien de overdracht voorwaardelijk is, moeten de van toepassing zijnde voorwaarde(n) in de bijgevoegde bijlage worden gespecificeerd.

Bijlage bij Prestatieverklaring

Betreft :

Opdrachtnemer : [Opdrachtnemer]

Opdrachtgever : Gemeente Zwolle

Datum : .....

VOORWAARDE

Hieronder worden kleine gebreken en onvolkomenheden gespecificeerd die in het Systeem zijn gevonden terwijl het op goedkeuring werd getest en die door beide Partijen zijn erkend als zijnde van geen belang voor de correcte werking van het Systeem.

De Opdrachtnemer verklaart hierbij dat de hieronder gespecificeerde gebreken en onvolkomenheden worden hersteld en verminderd voor de tweede Site Acceptatietest.

<plaats>, datum. .....
(datum invullen)

| Voor de Opdrachtnemer: | | | Voor Opdrachtgever: | |
|---|---|---|---|---|
| Naam | : | ..... | Naam: | ..... |
| Functie | : | ..... | Functie: | ..... |
| Handtekening | : | ..... | Handtekening: | ..... |