

Bijlage 4C - Applicatielandschap Openbaar Gebied

Behorende bij de aanbesteding "Functioneel beheerdiensten"

Hieronder wordt het huidige applicatielandschap van het Openbaar Gebied beschreven. Dit is de situatie op dit moment en kan in de toekomst veranderen. Het geeft echter een goed beeld van de omvang en complexiteit van het domein en haar gebruikers. Openbaar Gebied heeft nog geen ervaring met key users en de rol van functioneel beheer. Het functionele beheer wordt op dit moment uitgevoerd door de softwareleveranciers en/of eindgebruikers.

Groenestein

De gemeente maakt voor het beheer van de openbare ruimte gebruik van het beheersysteem Groenestein. Dit systeem wordt gebruikt voor het beheer van de disciplines civiel, water en riolering en groen. Binnen de gemeente zijn ongeveer 10 actieve gebruikers die mutaties doen en data verwerken, aangevuld met een bredere groep raadgevers.

De gemeente heeft de ambitie om het beheer van de openbare ruimte verder te professionaliseren. Hierbij ligt de nadruk op het verhogen van de datakwaliteit, zodat gegevens actueel, volledig en betrouwbaar zijn en blijven. Daarnaast worden nog niet alle modules van de applicatie goed gebruikt en bestaat er de wens om te onderzoeken hoe deze applicatie beter ingezet kan worden.

iAsset

iAsset wordt gebruikt als beheerapplicatie voor kunstwerken en heeft ongeveer 5 gebruikers.

VBS en OPrognose

Voor het beheer van gemeentelijk vastgoed maakt de gemeente gebruik van de applicatie VBS en OPrognose. Binnen VBS worden alle huurcontracten geregistreerd en wordt de financiële afhandeling rondom vastgoedbeheer gefaciliteerd. OPrognose wordt gebruikt voor de onderhoudsplanning van gemeentelijk vastgoed.

VBS kent momenteel ongeveer negentien gebruikers, bestaande uit zowel functionele gebruikers als raadgevers. Ongeveer tien gebruikers zijn actief betrokken bij het beheren en muteren van gegevens. De overige gebruikers zijn raadgevers. OPrognose heeft zo'n 8 gebruikers waarvan er 2 à 3 de applicatie veel gebruiken en data kunnen muteren en de overige gebruikers hebben alleen raadgeverrechten.

De gemeente ziet mogelijkheden om het gebruik van VBS verder te optimaliseren en te ontwikkelen richting een meer proces ondersteunende applicatie. Hierbij ligt de nadruk op het beter benutten en uitbreiden van workflows, bijvoorbeeld door het automatisch genereren van overeenkomsten op basis van geselecteerde kenmerken en invoer. Voor OPrognose bestaat de wens om over te stappen naar de nieuwste versie van het systeem. We verwachten dat functioneel beheer hierin een coördinerende rol op zich neemt om deze wensen uit te zoeken en te implementeren.

Energiemissie

Deze applicatie wordt gebruikt voor het monitoren van het energieverbruik van het gemeentelijk vastgoed en alle gemeentelijke voorzieningen. Energiemissie heeft ongeveer 24 gebruikers waarvan een groot deel raadgevers. Er zijn 3-5 medewerkers die actief met de applicatie werken en die data muteren.

De gemeente heeft de wens om in de toekomst gebruik te gaan maken van de module factuurcontrole. Deze module wordt nog niet gebruikt in verband met andere applicaties, buiten Openbaar Gebied, die hier nog niet geschikt voor zijn. We verwachten dat functioneel beheer dit verder onderzoekt en kan uitrollen zodra de andere applicaties hier geschikt voor zijn.

ABS

In de applicatie ABS worden de speeltuinen en speeltoestellen van de gemeente geregistreerd. Tevens wordt vanuit deze applicatie het onderhoudsplan opgesteld en het uitgevoerde onderhoud geregistreerd. ABS kent op dit moment 4 gebruikers die de data in het systeem kunnen muteren en raadplegen.

Binnen de huidige applicatie zijn diverse aanvullende modules en functionaliteiten beschikbaar die op dit moment nog niet volledig zijn verkend of benut. De gemeente heeft de wens om deze uitbreidingsmogelijkheden nader te onderzoeken op toegevoegde waarde voor de organisatie. Op basis van deze verkenning kan worden besloten om (delen van) deze modules te implementeren, met als doel de functionaliteit van het systeem beter aan te laten sluiten op de gemeentelijke processen en informatiebehoefte.

Permit Suite

De gemeente maakt gebruik van de Permit Suite als parkeerregistratiesysteem. Binnen deze applicatie worden parkeervergunningen en abonnementen aangevraagd, verwerkt en verleend.

Het systeem wordt gebruikt door een beperkt aantal medewerkers, bestaande uit twee medewerkers van de publieksdienst die verantwoordelijk zijn voor de uitgifte van vergunningen en abonnementen, en één parkeercoördinator met een regisserende rol binnen het proces. Voor de Permit Suite verwachten we dat functioneel beheer onderzoekt of de processen in Permit kunnen worden geoptimaliseerd en de gebruikers meeneemt in nieuwe ontwikkelingen.

MOOR

De gemeente maakt gebruik van de applicatie MOOR voor het verlenen van vergunningen voor kabel- en leidingwerkzaamheden. Binnen deze applicatie worden aanvragen geregistreerd, beoordeeld en afgehandeld, inclusief de bijbehorende financiële afhandeling via een geïntegreerde module. De applicatie wordt momenteel gebruikt door drie medewerkers.

De gemeente heeft de ambitie om het gebruik van MOOR verder te optimaliseren en breder binnen de organisatie te implementeren. Hierbij ligt de focus op het verbeteren en stroomlijnen van processen, waaronder het optimaliseren van de inrichting van de applicatie

(bijvoorbeeld de startpagina) en het efficiënter inrichten van het adviesproces, al dan niet in samenhang met het zaakstelsel.

Daarnaast bestaat de wens om het gebruik van MOOR uit te breiden naar uitvoerende medewerkers, mits dit aantoonbare meerwaarde biedt voor de uitvoering en registratie van werkzaamheden.

Total Mobile

De gemeente maakt gebruik van de applicatie Total Mobile ter ondersteuning van de werkzaamheden in de buitendienst. Total Mobile wordt ingezet voor het digitaal ontvangen, registreren en afhandelen van werkopdrachten. Medewerkers kunnen via de applicatie taken inzien, de voortgang bijhouden en bevindingen vastleggen. Total Mobile wordt primair gebruikt door medewerkers in de buitendienst en wordt gebruikt op mobiele apparaten zoals smartphones en tablets.

Total Mobile heeft ongeveer 40 medewerkers die alleen werken met de digitale werkbond in de applicatie en nog ongeveer 30 medewerkers met meer uitgebreide rechten.

Planning.nl

Planning.nl is de planningstool voor de buitendienst. Via deze applicatie worden alle werkzaamheden ingepland door de werkvoorbereiders. Planning.nl heeft ongeveer 20 gebruikers die planningswerkzaamheden kunnen uitvoeren, 8 gebruikers die daarnaast nog aanvullende rechten hebben en 4 gebruikers met enkel leesrechten.

De gemeente heeft de ambitie om het gebruik van Planning.nl verder te optimaliseren en te verbreden. Hierbij wordt onder andere onderzocht in hoeverre de applicatie ook door de buitendienst zelf kan worden gebruikt, eventueel als (gedeeltelijke) vervanging van de huidige mobiele oplossing.

Daarnaast bestaat de wens om de mogelijkheden voor het uitzetten van werkbonden naar externe partijen te verkennen en te implementeren, zodat ook uitbesteed werk integraal binnen de planningsomgeving kan worden beheerd.

Verder wordt onderzocht in hoeverre aanvullende, momenteel ongebruikte modules zoals materieelbeheer en financiële functionaliteiten van toegevoegde waarde kunnen zijn voor de organisatie. Het doel is om de applicatie beter te laten aansluiten op de bredere beheer- en uitvoeringsprocessen en om functionaliteiten efficiënter te benutten.