

Bijlage 4B - Applicatielandschap Ruimtelijk Domein

Behorende bij de aanbesteding "Functioneel beheerdiensten"

Hieronder wordt het huidige applicatielandschap van het Ruimtelijk Domein beschreven. Dit is de situatie op dit moment en kan in de toekomst veranderen. Het geeft echter een goed beeld van de omvang en complexiteit van het domein en haar gebruikers.

LEEF

De afdeling VTH maakt gebruik van LEEF voor het verlenen van vergunningen en voor toezicht, voor zowel de Omgevingswet als de APV. Hardenberg maakt al langer dan 10 jaar gebruik van deze applicatie en heeft de applicatie zich goed eigen gemaakt met veel op maat gemaakte widgets. Met de komst van de Omgevingswet zijn er nieuwe zaaktypen voor dat deel ingericht, maar is veel vastgehouden aan de oude processen.

LEEF heeft tussen de 40 en 50 gebruikers.

Voor deze applicatie werkt de gemeente met key users. De key users kunnen meldingen indienen bij functioneel beheer en kunnen wijzigingen prioriteren. De key users fungeren ook als eerste aanspreekpunt voor de functioneel beheerders.

Voor LEEF staan er op dit moment ongeveer 60 actieve meldingen in TopDesk. Dit varieert van rapportage verzoeken tot het inrichten van nieuwe zaaktypen en diverse foutmeldingen of kleinere issues.

Voor de komende periode verwachten we een aantal projecten waarvan we verwachten dat de geselecteerde partij deze binnen de scope van de opdracht uitvoert:

- Digitalisering toezicht: de toezichthouders bouw werken op dit moment beperkt in de applicatie en printen nog veel documenten. Vanuit ICT is er al een test uitgevoerd m.b.t. het gebruik van LEEF op de beschikbare Ipads. Deze test is succesvol uitgevoerd. Binnen dit project verwachten wij dat opdrachtnemer de toezichthouders meeneemt in de werking van het systeem en de zaaktypen waar nodig aanpast om deze geschikt te maken voor meer digitale toezichttaken.
- Optimalisatie APV in LEEF: De APV inrichting van LEEF staat al een langere tijd stil. Er zijn de afgelopen periode diverse wensen ingediend om de APV-afhandeling beter te kunnen ondersteunen. Dit gaat onder andere om een nieuw zaaktype voor BGBOP (brandveilig gebruik bij evenementen) toe te voegen en om diverse verbeteringen in de publicatiesjablonen aan te brengen.
- Optimalisatie huidige zaaktypen OW: met de komst van de Omgevingswet zijn er nieuwe zaaktypen aangemaakt, maar is veel vastgehouden aan de oude processen. Vooral de processen en informatievastlegging rondom de Wkb en de aansluiting op de basisregistraties moet verder worden doorontwikkeld.
- Aanpassen t.b.v. de WOO (Wet Open Overheid): In verband met de WOO moeten gemeenten steeds meer documenten actief openbaar maken. Beschikkingen zijn hier een belangrijk onderdeel van. We verwachten dat de functioneel beheerders actief meedenken aan slimme oplossingen om de sjablonen zo in te richten dat het anonimiseren minder tijd in beslag neemt. Daarnaast verwachten we dat functioneel

beheer actief meedenkt in mogelijke aanpassingen in het publicatieproces tbv de WOO.

- Jaarlijks terugkerende projectwerkzaamheden: invoeren nieuwe legesverordeningen.

BlueBeam

Deze applicatie wordt gebruikt voor het meten van bouwtekeningen en heeft circa 8 tot 10 gebruikers.

Cadac Compass

De afdeling Ruimte en Projecten maakt gebruik van Cadac Compass voor het opstellen van (delen van) het Omgevingsplan. Compass is aangeschaft met de komst van de Omgevingswet en wordt gebruikt door zo'n 3 a 4 medewerkers van de gemeente en door stedenbouwkundige bureaus.

Voor Cadac Compass verwachten we dat functioneel beheer het gebruikersbeheer, inclusief autorisaties oppakt en fungeert als schakel tussen de verschillende gebruikers en stakeholders van de applicatie. Op dit moment ervaren we nog vaak foutmeldingen bij het publiceren van een omgevingsplan. We verwachten dat functioneel beheer foutmeldingen kan analyseren en bij de juiste partij (stedenbouwkundig bureau, Cadac of eindgebruikers van de gemeente) kan beleggen.

Regeldienst/STTR builder

De gemeente maakt op dit moment nog gebruik van de applicatie Regeldienst voor het opstellen van toepasbare regels. We hebben op dit moment zo'n 100 vragenbomen in de applicatie en 2 gebruikers. Deze applicatie stopt per juli 2026 en na een marktverkenning zijn we uitgekomen op de STTR-builder als opvolger van Regeldienst.

De implementatie van de nieuwe applicatie wordt verzorgd door de leverancier van de applicatie. Van functioneel beheer verwachten wij dat zij, na de implementatie, het gebruikersbeheer en de autorisaties van de applicatie op zich nemen en dat zij fungeren als een schakel tussen de leverancier en de gebruikers bij foutmeldingen en problemen. Het opstellen van nieuwe toepasbare regels en het wijzigen van bestaande toepasbare regels valt buiten de scope van de werkzaamheden van functioneel beheer.

Tribe CRM

In 2024 heeft de gemeente Tribe CRM aangeschaft als oplossing voor de twee accountmanagers van het team Beleid en Gebiedseconomie. Tribe heeft zo'n 5 tot 10 gebruikers, waarvan 3 actieve gebruikers: de twee accountmanagers en een adviseur economie. Tribe is aangeschaft als CRM-applicatie om de bedrijven in de regio met de bijbehorende contactpersonen- en gegevens vast te kunnen leggen. Daarnaast wordt de applicatie gebruikt om contactmomenten vast te leggen en is er een webformulier ontwikkeld door de leverancier ten behoeve van het ophalen van kavelinteresse. Na de implementatie van de applicatie is door diverse omstandigheden nog weinig tot geen gebruik gemaakt van de applicatie. De wens is om dit weer op te pakken en goed neer te zetten.

We verwachten voor Tribe, naast het gebruikersbeheer en autorisatiebeheer, dat functioneel beheer ondersteunt bij de doorontwikkeling van het webformulier voor kavelinteresse.

City Control

De gemeente gebruikt City Control sinds een paar jaar voor het handhavingsproces. In City Control staan alle overlastmeldingen en overtredingen en wordt ook de afhandeling gedaan. De applicatie wordt gebruikt door zo'n 5 à 10 medewerkers:

- 8 BOA's
- 1 administratief medewerker
- 1 adviseur BOA organisatie

Voor City Control verwachten we van functioneel beheer het gebruikersbeheer en het autorisatiebeheer en een stuk doorontwikkeling. Een behoefte die o.a. nog openstaat is het koppelen van de applicatie aan het zaakstelsel van de gemeente. We verwachten dat functioneel beheer hier actief in meedenkt en adviseert en de kant van City Control inricht voor de koppeling, indien ervoor wordt gekozen om dit te koppelen.