

Marktconsultatiedocument: Leerroutes B1 en Z Inburgering (regio Zwolle)



Samenwerkingsverband van gemeenten uit de Economische regio Zwolle

Het samenwerkingsverband bestaat uit de volgende deelnemende gemeenten:
Zwolle, Zwartewaterland, Staphorst, Meppel, Raalte, Hattem en Oldebroek.

Ons referentienummer	25.GZ.071
Versie	1.0
Status	Definitief
Datum	23-4-2026

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding en context.....	3
1.2	Doel marktconsultatie.....	4
1.3	Leeswijzer	4
2	Procedure marktconsultatie.....	5
2.1	Publicatie marktconsultatie	5
2.2	Schriftelijke reactie marktpartijen	5
2.3	Mogelijkheid tot aanvullende gesprekken	5
2.4	Vervolg na marktconsultatie.....	6
3	Administratieve voorwaarden marktconsultatie.....	7
3.1	Gelijke informatie	7
3.2	Vorbehouden.....	7
3.3	Intellectueel eigendom	7
3.4	Taal	7
3.5	Rechten	7
3.6	Kostenvergoeding	7
3.7	Status informatie	7
3.8	Melding onregelmatigheden.....	7
3.9	Toepasselijk recht en geschillen	8

1 Inleiding

Deze marktconsultatie wordt gehouden door een samenwerking van gemeenten uit de Economische regio Zwolle, waarin deze samenwerken in de voorbereiding van de op te starten gezamenlijke aanbesteding voor de leerroutes (Z-route & B1-route). De gemeenten zijn: Zwolle, Zwartewaterland, Staphorst, Meppel, Raalte, Hattem en Oldebroek, hierna aangeduid als samenwerkingsverband (c.q. aanbestedende dienst).

Het is hierbij mogelijk dat nog twee andere gemeenten uit de Economische regio Zwolle aansluiten bij het samenwerkingsverband. Deze gemeenten zijn betrokken geweest in de voorbereiding op deze marktconsultatie en de uitkomsten van deze marktconsultatie zullen ook met hen gedeeld worden. Deze gemeenten zijn nog aan het onderzoeken of zij zich aansluiten bij het samenwerkingsverband en hebben hierover nog geen definitief besluit genomen.

Dit document beschrijft op hoofdlijnen de doelstellingen van de marktconsultatie ten behoeve van de marktconsultatie 'Leerroutes B1 en Z Inburgering (regio Zwolle)' van het samenwerkingsverband.

De gemeente Zwolle treedt voor deze marktconsultatie op als aanbestedende dienst (c.q. penvoerder namens het samenwerkingsverband).

Shared Service Centrum Ons

De uitvoering van deze marktconsultatie en de aanbesteding gebeurt door Shared Service Centrum Ons (SSC-Ons), team Inkoop en Contractmanagement. SSC-Ons voert taken uit in opdracht van de deelnemende organisaties.

Contractmanagement

Het contractmanagement van het samenwerkingsverband wordt centraal uitgevoerd. Eén contractmanager is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het contractmanagement namens het gehele samenwerkingsverband.

1.1 Aanleiding en context

Sinds 1 januari 2022 is het nieuwe inburgeringsstelsel ingevoerd onder de Wet Inburgering 2021 (Wi2021). Gemeenten hebben een sleutelpositie gekregen in de uitvoering van dit nieuwe stelsel en de taak gekregen om het aanbod te organiseren voor de drie leerroutes: de B1-route, de Onderwijsroute en de Zelfredzaamheidsroute (hierna, Z-route). Dit is de zogenoemde aanbodverplichting. Het samenwerkingsverband is voornemens om de leerroutes inburgering (Z-route & B1-route) opnieuw aan te besteden.

- De Zelfredzaamheidsroute (Z-route) is gericht op zelfredzaamheid voor inburgeraars met beperkte leerbaarheid, zij leren tot taalniveau A1.
- De B1-route is gericht op taalverwerving tot niveau B1 en participatie binnen drie jaar.

De aanbesteding zal specifiek de taallessen van de Z-route & B1-route omvatten. De participatie-uren van de Z-route, de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) en het Participatieverklaringstraject (PVT) zullen geen onderdeel gaan vormen van de opdrachtschrijving van de aanbesteding.

Huidige situatie

Het samenwerkingsverband heeft nu voor beide leerroutes gezamenlijk één opdrachtnemer gecontracteerd, waarbij geldt dat elke deelnemende gemeente een eigen raamovereenkomst heeft afgesloten met de opdrachtnemer.

In het samenwerkingsverband hebben alle deelnemende gemeenten een raamovereenkomst afgesloten met opdrachtnemer voor de B1-route. De gemeenten Zwolle, Zwartewaterland, Hattem en Oldebroek hebben daarnaast bij opdrachtnemer ook een raamovereenkomst afgesloten voor de Z-route.

Gewenste situatie

Met ingang van 1 mei 2027 wenst het samenwerkingsverband een nieuwe raamovereenkomst af te sluiten voor het verzorgen van de taallessen aan inburgeraars voor de B1-route (alle gemeenten) en voor de Z-route (Zwolle, Zwartewaterland, Hattem en Oldebroek).

Specifieke eisen:

- De opdrachtnemer dient te beschikken over het Blik op Werk keurmerk Inburgeren Wi2021 (geschiktheidseis);
- Daarnaast hanteert het samenwerkingsverband de eisen, zoals deze gesteld zijn door het Blik op Werk keurmerk Inburgeren. Bijvoorbeeld, ten aanzien van de maximale groepsgrootte;
- De taallessen dienen verzorgd te worden door docenten met een NT2-certificering;
- De taallessen dienen plaats te vinden op een leslocatie in Zwolle.

1.2 Doel marktconsultatie

Als onderdeel van het proces om tot kwalitatief goede aanbesteding, zowel qua procedure als inhoud te komen, wordt deze marktconsultatie gehouden. De aanbestedende dienst heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel om geschikte marktpartijen te bereiken, te interesseren en de kans te geven om mee te denken.

De aanbestedende dienst beoogt met deze marktconsultatie:

- Marktpartijen te informeren over de aanbesteding en hen te enthousiasmeren om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure;
- Enkele uitvoeringseisen bij de markt te toetsen;
- Informatie te verzamelen over enkele aanvullende onderwerpen.

De aanbestedende dienst beschouwt deze marktconsultatie als een gelegenheid om marktpartijen tijdig te raadplegen over hun inzichten met betrekking tot diverse onderwerpen die relevant zullen zijn voor de aanbesteding.

De aanbestedende dienst heeft een aantal vragen opgesteld, die zij graag aan marktpartijen wil gaan voorleggen. Deze zijn bijgevoegd in een aparte bijlage, zijnde Bijlage A - Vragenlijst. In deze vragenlijst heeft u de mogelijkheid om de vooraf opgestelde vragen te beantwoorden.

1.3 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument is verder als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 geeft het proces van de marktconsultatie weer. Ten slotte gaat hoofdstuk 3 in op de administratieve voorwaarden.

2 Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie wordt uitgevoerd door middel van de beantwoording van Bijlage A – Vragenlijst. De vragenlijst kunt u indienen via de berichtenmodule in TenderNed. Naar aanleiding van de beantwoording van de vragenlijst vinden mogelijk nog verdiepende gesprekken plaats (zie paragraaf 2.3). De planning van de marktconsultatie is in onderstaande tabel weergegeven.

Activiteit	Datum (tijdstip)
1. Publicatie op TenderNed	Donderdag 23 april
2. Uiterste moment beantwoording vragenlijst	Dinsdag 12 mei 12:00 uur
3. Mogelijkheid individuele gesprekken	Woensdag 20 mei
4. Publicatie verslag marktconsultatie	Moment van publicatie van de aanbestedingsdocumenten

2.1 Publicatie marktconsultatie

Deze marktconsultatie is op donderdag 23 april gepubliceerd op het aanbestedingsplatform TenderNed.

2.2 Schriftelijke reactie marktpartijen

Marktpartijen wordt gevraagd om in eerste instantie schriftelijk antwoord te geven. De beantwoording is mogelijk door de tabel uit Bijlage A - Vragenlijst in te vullen. U kunt uw reactie **uiterlijk tot dinsdag 12 mei 12:00 uur** indienen via *Berichten* in TenderNed.

2.3 Mogelijkheid tot aanvullende gesprekken

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van de vragen kan de aanbestedende dienst u uitnodigen voor een aanvullend gesprek, maar de aanbestedende dienst is hier niet toe gehouden.

De aanbestedende dienst maakt hierin o.a. op de volgende elementen een afweging:

- De mate waarin de beantwoording volledig/relevant is op de gestelde vragen;
- De mate waarin de aanbestedende dienst naar aanleiding van uw schriftelijke beantwoording nog vervolgvragen heeft;
- In hoeverre u ervaring heeft met het verzorgen van de leerroutes en/of ervaring heeft met een samenwerkingsverband bestaande uit meerdere deelnemende gemeenten;
- Indien meer marktpartijen zich melden dan dat er tijdsblokken beschikbaar zijn, zal de aanbestedende dienst een keuze maken, welke marktpartijen wel of niet uitgenodigd gaan worden voor een aanvullend individueel gesprek. De aanbestedende dienst maakt deze keuze op basis van de schriftelijk ingediende vragenlijsten.

Wij vragen u om met maximaal 2 personen deel te nemen aan het individuele gesprek van de marktconsultatie. De ingevulde vragenlijsten zullen gebruikt worden als input voor de individuele gesprekken.

Deze gesprekken vinden plaats op woensdag 20 mei **tussen 09.00 en 16.10 in het Stadskantoor van de gemeente Zwolle (Stadskantoor, Lubeckplein 2, 8017 JZ Zwolle)** Wij verzoeken u om in uw agenda hier rekening mee te houden.

De volgende tijdsblokken zijn gereserveerd:

1. 9:00 – 9:50
2. 10:10 – 11:00
3. 11:20 – 12:10
4. 13:00 – 13:50
5. 14:10 – 15:00
6. 15:20 – 16:10

Wilt u bij het indienen van de vragenlijst aangeven:

- Welk tijdsblok (1,2,3,4, 5, of 6) uw eerste en uw tweede voorkeur heeft? Indien van toepassing, geef hierbij ook aan op welk tijdstip (tijdsblok) u echt niet zou kunnen. Dan kan hier - waar mogelijk - rekening mee worden gehouden.
- Wie namens uw organisatie aanwezig zal zijn (maximaal 2 personen)?

Bij de uitnodiging voor een individueel gesprek volgt de verdere benodigde informatie. Deze uitnodiging zal verstuurd worden in de week voorafgaand aan de individuele gesprekken op woensdag 20 mei. Wij proberen bij het inplannen van de individuele gesprekken - waar mogelijk - rekening te houden met uw voorkeuren. Indien meerdere marktpartijen dezelfde tijdsblokken hebben doorgegeven, zal de aanbestedende dienst hierin een keuze maken en de tijdsblokken toewijzen.

Bij elk van de gesprekken met marktpartijen zullen er vertegenwoordigers vanuit de verschillende deelnemende gemeenten aanwezig zijn.

2.4 Vervolg na marktconsultatie

De aanbestedende dienst zal naar aanleiding van de marktconsultatie een document opstellen, als resumé, waarin op hoofdlijnen een terugkoppeling wordt gegeven van de marktconsultatie. De aanbestedende dienst behoudt zich daarbij het recht voor om geen gedetailleerde terugkoppeling te geven van alle reacties en ideeën van marktpartijen. Voor intern gebruik zal een verslag gemaakt worden.

De externe versie zal geen bedrijfsnamen bevatten en ook zal bedrijfsvertrouwelijke informatie van deelnemende marktpartijen hierin niet opgenomen zijn, tenzij de aanbestedende dienst hiertoe door wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak toe wordt gedwongen.

De bevindingen van de marktconsultatie vormen input voor de totstandkoming van de definitieve aanbestedingsdocumenten. In de aanbesteding zal de externe versie van het resumé van de marktconsultatie worden opgenomen, alsmede enkele conclusies die wij hebben getrokken. De resultaten van de marktconsultatie worden vastgelegd in een verslag dat wordt gepubliceerd op TenderNed. In het verslag zal op hoofdlijnen een terugkoppeling worden gegeven van de schriftelijke beantwoording en de individuele gesprekken. In verband met dit verslag wordt u op het volgende gewezen:

1. Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Marktpartijen verlenen door deelname aan de marktconsultatie toestemming om door hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken in dit verslag;
2. De input tijdens de marktconsultatie, andere informatie en gegevens zullen geanonimiseerd en op hoofdlijnen in het verslag worden opgenomen.

Publicatie aanbesteding

De aanbestedende dienst is voornemens om in Q4 2026 de aanbestedingsdocumenten te publiceren.

3 Administratieve voorwaarden marktconsultatie

3.1 Gelijke informatie

De aanbestedende dienst hecht eraan dat alle marktpartijen toegang hebben tot dezelfde informatie. Dit is de reden dat de aankondiging van de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Voorbehouden

Dit marktconsultatiedocument is geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de Aanbesteding 'Leerroutes B1 en Z Inburgering (regio Zwolle)'. Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of op enkele andere aanbesteding.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:

- de planning van de marktconsultatie, zoals in dit document geschetst, aan te passen; en/of
- de betreffende aanbesteding(en) op andere wijze dan in dit document beschreven, uit te voeren of niet uit te voeren; en/of
- het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

Door het deelnemen aan de marktconsultatie stemt de deelnemende marktpartij onvoorwaardelijk in met hetgeen bepaald is in het voorliggende marktconsultatiedocument.

3.3 Intellectueel eigendom

Opdrachtgever heeft al het intellectueel eigendomsrecht (bijvoorbeeld het auteursrecht) op de door hem bij deze marktconsultatie verstrekte documenten. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om zonder toestemming deze documenten te verveelvoudigen.

3.4 Taal

De taal die in de gesprekken en de publicaties wordt gebruikt, is Nederlands.

3.5 Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de aanbestedende dienst.

3.6 Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

3.7 Status informatie

De informatie die is weergegeven in dit document is indicatief. De aanbestedende dienst wijzen iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemende marktpartijen dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij overigens relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

3.8 Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze

onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij de aanbestedende dienst per omgaande te informeren. Hiervoor dient gebruik te worden gemaakt van *berichten* in TenderNed.

3.9 Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen de aanbestedende dienst en de deelnemende marktpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.