

## Bijlage 6 - Programma van Eisen

Behorende bij de aanbesteding: "Ontwerp en realisatie speelplekken", kenmerk: dCI-000480

In dit Programma van Eisen zijn alle minimumeisen en uitvoeringsvoorwaarden opgenomen waar u aan moet voldoen om de opdracht te kunnen uitvoeren. Alle minimumeisen en uitvoeringsvoorwaarden zijn knock-out-criteria.

| Algemene eisen |  |
|----------------|--|
| 1.1            | Opdrachtnemer moet kunnen voorzien in alle speeltoestellen voor Leeftijdscategorieën: 0-4/ 5-9 / 10-14 / 15+   |
| 1.2            | De Opdrachtnemer dient speeltoestellen en valondergronden te kunnen aanbieden in alle gangbare materiaalsoorten, waaronder ten minste hout, metaal, kunststof en combinaties daarvan, passend bij duurzaamheid, veiligheid en levensduur.  |
| 1.3            | <p>De Opdrachtnemer dient een integraal totaalpakket te kunnen leveren dat ten minste bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ontwerpvoorstellen (2) per speelplek;</li><li>• Bewoners- en/of gebruikersparticipatie (minimaal één participatiesessie per speelplek);</li><li>• Levering en uitvoering van speel- en sporttoestellen en valondergronden;</li></ul> <p>Per speelplek dient de Opdrachtnemer 2 ontwerpvoorstellen aan te leveren. Uitvoering van het ontwerp vindt uitsluitend plaats na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever.</p> <p>De Opdrachtnemer organiseert per speelplek minimaal één participatiemoment met gebruikers en/of omwonenden en verwerkt de opgehaalde input gemotiveerd en inzichtelijk in het ontwerp.</p> |
| 1.4            | <p>Het ontwerp dient locatie-specifiek te zijn en mag niet bestaan uit een ongewijzigde toepassing van een standaardcatalogus of standaardconcept.</p> <p>De Opdrachtnemer borgt variatie tussen speelplekken door per locatie een eigen samenstelling, inrichting en uitstraling toe te passen, passend bij de omgeving en het beoogde gebruik.</p>   |
| 1.5            | <p>Het ontwerp van de speelplek dient aantoonbaar aan te sluiten bij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het type speelplek (bijvoorbeeld buurtplek of kleine speelplek);</li><li>• De directe omgeving, waaronder ligging, ruimtelijke context, gebruiksintensiteit en aanwezige functies.</li></ul>   |
| 1.6            | De Opdrachtnemer dient gedurende het gehele traject van ontwerp, realisatie en oplevering actief af te stemmen met de beheerorganisatie van de gemeente Bergen op Zoom.  |
| 1.7            | Na voltooiing van de werkzaamheden dient de speelplek schoon opgeleverd te worden, waarbij een opleverkeuring op locatie vereist is in het bijzijn van de opdrachtgever.   |
| 1.8            | De Opdrachtnemer moet zorgen dat alle nieuwe gegevens (revisie gegevens) bij Opdrachtgever worden aangeleverd.   |
| 1.9            | <p>Er dient een breed pakket aan toestellen en ondergronden geleverd te kunnen worden met zowel een traditioneel, eigentijds, uitdagend en vernieuwend karakter. De toestellen moeten tenminste gebruikt kunnen worden voor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Glijden</li><li>• Klimmen</li><li>• Wippen</li><li>• Schommelen</li><li>• Veren</li><li>• Duikelen</li><li>• Draaien</li><li>• En combinaties van het bovenstaande</li></ul>  |
| 1.10           | De inschrijving en de voorgestelde oplossingen dienen te voldoen aan het geldende speelruimtebeleid (bijlage 9) van de gemeente Bergen op Zoom.  |

| Eisen levering speeltoestellen |   |
|--------------------------------|---|
| 2.1                            | <p>De Opdrachtnemer dient speeltoestellen te kunnen leveren die geschikt zijn voor alle leeftijdscategorieën.</p> <p>Daarbij gelden de volgende eisen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Voor een buurtspeelplek dienen de te leveren speeltoestellen gezamenlijk minimaal 10 verschillende speelfuncties te bieden, zoals onder andere klimmen, glijden, ontdekken, balanceren en draaien.</li> <li>Voor een kleine speelplek dienen de te leveren speeltoestellen gezamenlijk minimaal 3 tot 6 verschillende speelfuncties te bieden.</li> </ol>   |
| 2.2                            | <p>De te leveren speeltoestellen dienen geschikt te zijn voor toepassing in de openbare ruimte en te voldoen aan de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De toestellen zijn vandalismebestendig (“hufterproof”);</li> <li>De toestellen zijn niet demontabel met regulier handgereedschap;</li> <li>De toestellen kunnen niet worden opgetild of omgeduwd door het lichaamsgewicht van één of meerdere personen.</li> </ul>   |
| 2.3                            | <p>De Opdrachtnemer dient speeltoestellen te kunnen aanbieden in alle gangbare materiaalsoorten. Daarbij dienen minimaal de volgende typen geleverd te kunnen worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Natuurlijk uitzijnde speeltoestellen (bijvoorbeeld hout);</li> <li>Metalen, aluminium of RVS speeltoestellen met een moderne uitstraling;</li> <li>Kunststof speeltoestellen.</li> </ul>   |
| 2.4                            | Bij levering van houten speeltoestellen dienen deze FSC gecertificeerd te zijn.   |
| 2.5                            | <p>Onderdelen die in kleur worden geleverd dienen minimaal tien (10) jaar na levering beschikbaar te blijven in de oorspronkelijke kleur.</p> <p>Dit dient door de Opdrachtnemer aantoonbaar te worden gemaakt via productspecificaties of schriftelijke leveranciersverklaringen.</p>  |
| 2.6                            | De Opdrachtnemer verklaart dat alle te leveren en te plaatsen speeltoestellen aantoonbaar voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en normen die van toepassing zijn op het moment van levering en plaatsing.  |
| 2.7                            | <p>De Opdrachtnemer dient uiterlijk bij oplevering per speeltoestel digitaal aan de Opdrachtgever aan te leveren:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing;</li> <li>Nederlandstalige montagevoorschriften;</li> <li>een Nederlandstalig onderhoudsprogramma, passend bij de geboden garantie;</li> <li>een foto van het geplaatste toestel op locatie, gemaakt op de dag van oplevering;</li> <li>certificaten en logboeken per toestel, voorzien van foto's;</li> <li>per toestel een duurzaam en niet-uitwisbaar typeplaatje, deugdelijk bevestigd en niet uitgevoerd als sticker;</li> <li>revisietekeningen ten behoeve van het gemeentelijk GIS- en/of beheersysteem;</li> <li>de exacte locatie van het toestel, inclusief bijbehorende valhoogtes.</li> </ol> |

| Eisen met betrekking tot de levering van ondergronden |   |
|---|---|
| 3.1   | De Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat alle toegepaste veiligheidsondergronden voldoen aan het veiligheidsniveau conform de op het moment van levering en plaatsing geldende wet- en regelgeving en normen. |

|     |   |
|-----|---|
|     | <p>Indien voor de veiligheidsondergrond een NEN-EN 1177 keuringscertificaat beschikbaar is, afgegeven door een aangewezen of gelijkgestelde keuringsinstantie, wordt in ieder geval geacht aan deze eis te zijn voldaan.</p> <p>Indien een dergelijk keuringscertificaat niet beschikbaar is, dient de Opdrachtnemer een certificaat of rapport op basis van een risicoanalyse, opgesteld door een aangewezen of gelijkgestelde keuringsinstantie, te overleggen waaruit blijkt dat de veiligheidsondergrond voldoet aan de vereiste veiligheidsnormen.</p> <p>De Opdrachtnemer overhandigt de betreffende certificaten en/of rapportages tijdig en uiterlijk bij oplevering aan de Opdrachtgever.</p>  |
| 3.2 | De Opdrachtnemer dient alle veiligheidsondergronden te kunnen leveren en aanleggen, inclusief een passende cunetopbouw, afgestemd op de toepassing, valhoogte, ondergrond en draagkracht van de locatie.  |
| 3.3 | <p>De Opdrachtgever heeft bij valdempende ondergronden een voorkeur voor kunstgrasoplossingen, mits deze aantoonbaar voldoen aan alle eisen uit dit Programma van Eisen, waaronder: NEN-EN 1177, beheerbaarheid en duurzaamheid.</p> <p>Deze voorkeur betreft geen uitsluitingsgrond. Gelijkaardige alternatieven zijn toegestaan, mits wordt aangetoond dat volledig wordt voldaan aan alle gestelde eisen.</p> <p>Bij de keuze voor valdempende ondergronden dient expliciet aandacht te worden besteed aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwachte levensduur;</li> <li>• Onderhoudsintensiteit;</li> <li>• Beperking van hittestress.</li> </ul> <p>Een productspecificatie dient op verzoek van opdrachtgever overhandigd te worden.</p> |
| 3.4 | Opdrachtnemer draagt zorg voor een Nederlandstalig onderhoudsprogramma bij geboden garantie.  |
| 3.5 | De Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van veiligheidsondergronden rekening te houden met een goede afwatering, door middel van voldoende verhang en/of waterdoorlatendheid; minimaal afschot: 1,5–2%   |
| 3.6 | Opdrachtnemer houdt bij de uitvoering van de ondergronden rekening met een passende aansluiting op de verharding en/of de ondergrond van de speelplaats. Op aansluitingen en randen mogen geen hoogteverschillen voorkomen die kunnen leiden tot struikelgevaar, waterophoping of ophoping van zwerfvuil of zand. Het maximaal toegestane hoogteverschil bedraagt 5 mm.   |
| 3.7 | <p>In val dempende ondergronden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot rubberinfill in kunstgras, losse kunststof ondergronden en vergelijkbare toepassingen, is het gebruik van afvalrubber afkomstig van autobanden (ELT/SBR-granulaat) niet toegestaan.</p> <p>De toegepaste materialen mogen geen materialen bevatten waarvan bekend is dat zij potentieel schadelijke stoffen (zoals PAK's of zware metalen) kunnen afgeven bij normaal gebruik, slijtage of veroudering.</p>   |
| 3.8 | <p>Voor kunststof valdempende ondergronden geldt dat de kleurechtheid bij normaal gebruik en onderhoud minimaal tien (10) jaar behouden blijft. De Opdrachtnemer toont naleving van deze eis aan door middel van één of meerdere van de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een geldig testcertificaat;</li> <li>• Relevante productspecificaties en/of garantiebepalingen.</li> </ul>  |

| Eisen met betrekking tot plaatsing |   |
|------------------------------------|---|
| 4.1                                | Opdrachtnemer levert de totale opdracht gebruiksklaar, veilig, heel en schoon op voor de, in de nader op te stellen offerte per speelplaats, afgesproken prijs. |

|     |   |
|-----|---|
| 4.2 | Het opbreken en afvoeren van de bestaande toestellen met veiligheidsondergronden kan onderdeel van de opdracht zijn.  |
| 4.3 | Opdrachtnemer realiseert de werkzaamheden in het kader van de plaatsing van de toestel(len) in één werkgang.  |
| 4.4 | Opdrachtnemer controleert en draagt ervoor zorg dat de speelplaats op de juiste hoogte komt te liggen.  |
| 4.5 | Indien volgens de plaatsings- of onderhoudsvoorschriften het naspannen of nastellen van bepaalde onderdelen noodzakelijk is, maakt dit onderdeel uit van de opdracht en is de Opdrachtnemer verplicht om deze werkzaamheden gedurende het eerste jaar na plaatsing uit te voeren. Opdrachtnemer neemt hiertoe het initiatief.   |
| 4.6 | Opdrachtnemer zet het terrein van de speelplaats tijdens de realisatie hiervan tot aan de oplevering op deugdelijke wijze met bouwhekken af. Indien nodig rijplaten leggen om schade van de ondergrond te voorkomen.  |
| 4.7 | Om de inrichting van de speelplaats te realiseren verwijderd Opdrachtnemer op verzoek/ aanwys van de opdrachtgever dat wat nodig is van het betreffende terrein. Eén en ander altijd in overleg en na toestemming van de Opdrachtgever. Het per afvalstroom gescheiden afvoeren van hierbij vrijgekomen materialen naar een erkende afvalverwerker maakt onderdeel uit van de opdracht. |
| 4.7 | Schade veroorzaakt door de Opdrachtnemer dient op eerste aanwijzing van de opdrachtgever hersteld te worden. Aangebrachte schade dient per direct gemeld te worden aan de opdrachtgever.  |
| 4.8 | Werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen tussen 7:00 en 18:00 uur waarbij vanaf 8:00 uur met overlast veroorzakende werkzaamheden mag worden gestart. Bij afwijking in overleg met opdrachtgever. Op zon – en feestdagen zijn werkzaamheden niet toegestaan.  |
| 4.9 | Voorafgaande aan de plaatsing van de speeltoestellen en/of ondergronden dient de opdrachtnemer met opdrachtgever (toezichthouder) op locatie te kijken hoe de toestellen te plaatsen t.o.v. de tekening.  |

| Eisen grond- en groenwerkzaamheden |  |
|------------------------------------|--|
| 5.1                                | De Opdrachtnemer dient bij het ontwerp van de speel- en sportplaats zo veel mogelijk gebruik te maken van de bestaande ruimte. Het behoud van bestaand groen vormt hierbij het uitgangspunt. Afwijkingen van dit uitgangspunt, waaronder het verwijderen of aantasten van bestaand groen of het wijzigen van de bestaande ruimtelijke structuur, zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaand overleg en schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever. |
| 5.2                                | Bij de uitvoering van de speellocatie moet rekening gehouden worden met een goede maaibaarheid (aansluiting maaiveld op ondergrond, machinebreedte (> 2.0 m) van het volgend obstakel, ondergrond, talud, heuvel enzovoorts.).   |
| 5.3                                | Opdrachtnemer dient de speelplaats deugdelijk af te werken : gaten verdichten, rijsporen aanvullen met gebiedseigen gronden egaliseren   |
| 5.5                                | De opdrachtgever kan bij de opdrachtnemer een productieverantwoording en controleverklaring opvragen. Nadere afspraken – zoals de wijze waarop de productieverantwoording en controleverklaring moeten worden aangeleverd en de termijnen waarbinnen dit dient te gebeuren – worden gedurende de overeenkomst door opdrachtgever, in overleg met opdrachtnemer, gemaakt.   |

| Eisen met betrekking tot levertijd en service |  |
|---|--|
| 6.1   | Opdrachtgever heeft per uitvoeringstraject te maken met maximaal twee verschillende personen die als aanspreekpunten fungeren.   |
| 6.2   | Opdrachtgever heeft een vast aanspreekpunt in de ontwerp- en offertefase en een vast aanspreekpunt in de uitvoeringsfase, waarbij gedegen overdracht plaatsvindt tussen de aanspreekpunten. Het aanspreekpunt in de uitvoeringsfase moet op de hoogte zijn van alle gemaakte afspraken tijdens de offertefase. |

|      |   |
|------|---|
| 6.3  | De Opdrachtnemer dient de speeltoestellen uiterlijk binnen negen (9) weken na verzending van de opdrachtbevestiging te leveren.   |
| 6.4  | De levertijd van onderdelen is maximaal negen (9) weken na verzending van de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.  |
| 6.5  | Indien de levering van speeltoestellen en/of onderdelen niet tijdig plaatsvindt door toedoen van de Opdrachtnemer, is de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 750,- per kalenderweek dat de overschrijding voortduurt, gerekend vanaf de overeengekomen uiterste leverdatum. |
| 6.6  | Alle onderdelen voor de geleverde speeltoestellen moeten minimaal 10 jaar leverbaar zijn vanaf het moment van oplevering van het toestel.   |
| 6.7  | Indien sprake is van urgentie, bijvoorbeeld als gevolg van een onveilige situatie, dient de Opdrachtnemer in opdracht van de Opdrachtgever de noodzakelijke technische onderhoudsmaatregelen uit te voeren binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de opdracht.                                      |
| 6.8  | Bij niet urgente situaties moeten technische onderhoudsmaatregelen binnen 30 werkdagen worden uitgevoerd door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever.  |
| 6.9  | De Opdrachtnemer moet op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur telefonisch, of per e-mail of via de website bereikbaar te zijn voor vragen, klachten en opmerkingen over het geleverde.  |
| 6.10 | Beantwoording van vragen en klachten dienen de volgende werkdag vóór 17.00 uur te worden teruggekoppeld naar de Opdrachtgever.  |

#### Eisen met betrekking tot garantie, levensduur en onderhoud

|     |  |
|-----|--|
| 7.1 | Op de speeltoestellen wordt minimaal een 10 jaar durende niet aflopende garantie verleend. Deze garantie geldt op de hoofdconstructie van het toestel, montage-uren en transport. De levensduurgarantie voor elk toestel moet bij normale omstandigheden 15 jaar zijn. Op slijtage onderdelen zoals bijvoorbeeld scharnieren een minimale garantie van 2 jaar. |
| 7.2 | Garantie op ondergronden: Op de aangebrachte ondergronden wordt minimaal een 5 jaar durende niet aflopende garantie verleend. De aangebrachte ondergronden moeten minimaal een levensduurverwachting hebben gelijk aan het geplaatste toestel (15 jaar) bij juist onderhoud.   |
| 7.3 | Binnen de garantieperiode dienen onderdelen kosteloos verzonden te worden. Indien noodzakelijk dient Opdrachtnemer deze onderdelen kosteloos op locatie te monteren.   |
| 7.4 | Ondergronden dienen binnen de garantieperiode kosteloos gerepareerd te worden.   |
| 7.5 | Het ontwerpuitgangspunt voor zowel speeltoestellen als valdempende ondergronden is een technische levensduur van circa vijftien (15) jaar, uitgaande van normaal gebruik en correct onderhoud.<br>Dit ontwerpuitgangspunt vormt geen uitbreiding van de overeengekomen garantietermijnen.  |