1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Arnhem
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Anonimiseringssoftware
Beschrijving:	Gemeente Arnhem is samen met haar partnergemeenten Renkum en Rheden op zoek naar een softwaretool waarmee documenten, o.a. in het kader van WOO-verzoeken, geanonimiseerd kunnen worden. Medewerkers van de gemeenten moeten documenten zowel geautomatiseerd alsook handmatig kunnen anonimiseren, waarbij de zwartgelakte teksten onleesbaar zijn. Op dit moment zijn ruim 50 medewerkers betrokken bij het anonimiseren van documenten t.b.v. WOO verzoeken. Per jaar worden zo'n 275 WOO dossiers met circa 55.000 documenten behandeld. Het beheer van deze (originele en gelakte) documenten vindt plaats in de zaaksystemen van de betreffende gemeente. Aangezien het beleid van AD "SaaS tenzij" is, dient een SaaS-oplossing aangeboden te worden, die voldoet aan de verder in deze aanbesteding genoemde eisen. De Opdracht is een raamovereenkomst en heeft een geraamde waarde van € 340.000,- voor 4 jaar, gemiddeld € 85.000,- per jaar. Dit is de totale waarde inclusief opties en verlengingen, exclusief btw. De AD kan op voorhand geen enkele garantie geven voor het aantal te verstrekken Opdrachten en de te verwachten omzet. Aan de afgegeven cijfers kunnen geen rechten worden ontleend. Naar verwachting zal het aantal gebruikers toenemen als actieve openbaarmaking van informatie toenemen. De totale waarde van de opdrachten die onder deze overeenkomst kan worden verstrekt, is gemaximeerd op € 680.000,- exclusief btw, wat overeenkomt met 200% van de geraamde waarde.
Identificatiecode van de procedure:	df978c88-8fd7-4ead-bae1-78a0212f8c04
Interne identificatiecode:	4851867
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Anonimiseringssoftware
	Gemeente Arnhem is samen met haar partnergemeenten Renkum en Rheden op zoek naar een

Rijksoverheid

Beschrijving:	softwaretool waarmee documenten, o.a. in het kader van WOO-verzoeken, geanonimiseerd kunnen worden. Medewerkers van de gemeenten moeten documenten zowel geautomatiseerd alsook handmatig kunnen anonimiseren, waarbij de zwartgelakte teksten onleesbaar zijn. Op dit moment zijn ruim 50 medewerkers betrokken bij het anonimiseren van documenten t.b.v. WOO verzoeken. Per jaar worden zo'n 275 WOO dossiers met circa 55.000 documenten behandeld. Het beheer van deze (originele en gelakte) documenten vindt plaats in de zaaksystemen van de betreffende gemeente. Aangezien het beleid van AD "SaaS tenzij" is, dient een SaaS-oplossing aangeboden te worden, die voldoet aan de verder in deze aanbesteding genoemde eisen. De Opdracht is een raamovereenkomst en heeft een geraamde waarde van € 340.000,- voor 4 jaar, gemiddeld € 85.000,- per jaar. Dit is de totale waarde inclusief opties en verlengingen, exclusief btw. De AD kan op voorhand geen enkele garantie geven voor het aantal te verstrekken Opdrachten en de te verwachten omzet. Aan de afgegeven cijfers kunnen geen rechten worden ontleend. Naar verwachting zal het aantal gebruikers toenemen als actieve openbaarmaking van informatie toenemen. De totale waarde van de opdrachten die onder deze overeenkomst kan worden verstrekt, is gemaximeerd op € 680.000,- exclusief btw, wat overeenkomt met 200% van de geraamde waarde.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	nvt

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De AD is voornemens een Raamovereenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer met een looptijd van 2 jaar met een optie tot verlenging van 2 keer 1 jaar. In principe wordt bij goed functioneren een verlenging ingezet.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	340 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische	

Rijksoverheid

aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC1, Plan van Aanpak
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocument.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC2, SLA
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocument.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC3, Use case presentatie
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocument.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	GC4, Prijs
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocument.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Arnhem - Rechtbank Gelderland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure	Gemeente Arnhem

Rijksoverheid

verstrekt:	
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Arnhem
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Arnhem

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	340 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	340 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:	
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	340 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	340 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	eData B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Anonimiseringssoftware
Datum waarop de winnaar is gekozen:	26/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	17/04/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Arnhem

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen	

Rijksoverheid

inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Arnhem
Registratienummer:	24287678
Postadres:	Eusebiusbuitensingel 53
Stad:	ARNHEM
Postcode:	6828HZ
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Contactpunt:	André Wolterink
E-mail:	aanbesteden@connectie.nl
Telefoon:	+31 08001809
Internetadres:	http://www.arnhem.nl
Kopersprofiel:	http://www.arnhem.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Gelderland
Stad:	Arnhem
Postcode:	6811CD
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	eData B.V.
Omvang van de ondernemer:	Klein
Registratienummer:	76277372
Postadres:	Prins Bernhardplantsoen 306
Stad:	Hengelo
Postcode:	7551 HT

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Internetadres:	https://www.edata.nu
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	3f67fa95-f3be-4c17-8573-aee1c9e00c16 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	23/04/2026 08:53 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid