

Algemene informatie

Aanbesteding: Financieel Systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vragen indienen

Vraag:
Op welke manier kunnen de vragen worden ingediend?

Antwoord:
Beste geïnteresseerden, de vragen kunnen gewoon worden gesteld via de vraag en antwoord module van TenderNed. De doorlopende vragenronde betekent dat deze vragen zo snel als mogelijk worden beantwoord en verstuurd. De laatste beantwoording vindt plaats op 19 mei 2026.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 apr 2026

Percelen:
P1 Financieel Systeem

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Referentie eis

Vraag:
Vraag: De huidige eis vereist tenminste één referentie bij een gemeente met minimaal 50.000 inwoners. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze eis te verruimen naar referenties bij overheids- of semi-overheidsorganisaties met vergelijkbare complexiteit (zoals waterschappen, provincies of uitvoeringsorganisaties).

Toelichting: De complexiteit van financiële administratie in het publieke domein — waaronder begrotingscycli, rechtmatige verantwoording en integratie met basisregistraties — is niet uniek voor gemeenten. De huidige afbakening sluit aanbieders met aantoonbare ervaring in vergelijkbare publieke organisaties bij voorbaat uit, wat de mededinging beperkt. Dit lijkt niet in lijn met het proportionaliteitsbeginsel.

Voorstel: Is de aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen naar: "Tenminste één referentie bij een overheids- of semi-overheidsorganisatie met een vergelijkbare complexiteit qua financiële

verantwoording en een organisatieomvang van minimaal 200 fte"?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wijzigt de referentie eis naar het voorgestelde met één kleine aanpassing: "Tenminste één referentie bij een overheids-, decentrale overheids- of semi-overheidsorganisatie met een vergelijkbare complexiteit qua financiële verantwoording en een organisatieomvang van minimaal 200 fte"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiTvoorwaardenartikel 32.3

Vraag:

Leverancier merkt op dat zij gedurende de Implementatie inderdaad onderhoud uitvoert op de Acceptatieomgeving, maar dat de kosten daarvoor niet besloten liggen in de Implementatievergoeding, maar in de SaaS-vergoeding. Is dat akkoord?

Antwoord:

De SaaS-vergoeding (structuele kosten voor dienstverlening) start na decharge (bijlage 5 concept overeenkomst financieel systeem, artikel 12.3). De onderhoudskosten (voor bijvoorbeeld de acceptatieomgeving) tijdens implementatie kunnen apart gespecificeerd worden op het prijzenblad. Het prijzenblad wordt aangepast. Dit bedrag mag eenmalig of maandelijks (van 1-9-26 tot 1-1-28) worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiVoorwaarden artikel 26.10

Vraag:

Leverancier wenst haar toestemming te verbinden aan overdracht van de ICT-Prestatie aan een andere contractant. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiVoorwaarden artikel 26.8

Vraag:

Leverancier levert een SaaS-oplossing, en kent geen beperkte voortzetting van het gebruik of onderhoud na beëindiging van de Overeenkomst. Leverancier is wel bereid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voort te zetten voor een beperkte duur, zoals geregeld in artikel 26.11. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord om, indien aan de orde, in overleg een nieuwe overeenkomst onder dezelfde voorwaarden af te sluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiVoorwaarden artikel 26.6 (iii)

Vraag:

Leverancier verzoekt Opdrachtgever toe te lichten wat wordt bedoeld met technisch ontvlechten en ontmantelen?

Antwoord:

Dit gaat over de (gedeeltelijke) uitfasering van de dienst die de leverancier aanbiedt en kan gaan over stopzetten van de koppelingen/verbindingen met andere applicaties/externe partijen en migratie van data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiVoorwaarden artikel 26.5

Vraag:

Leverancier kent als onderdeel van haar cloud dienstverlening een standaard gangbaar formaat dat ze ter beschikking stelt bij een exit. Afwijkingen op dit formaat zullen moeten worden beoordeeld op haalbaarheid en zullen tegen de dan geldende tarieven worden verrekend. Een en ander zal worden opgenomen in een exit-plan. Kan Opdrachtgever daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, mits het exitplan niet tegenstrijdig is met het artikel in de GIBIT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
8**Onderwerp:**
Bijlage 4 VNG- GIBiVoorwaarden artikel 24.10**Vraag:**

Leverancier merkt op dat reeds uitgevoerde werkzaamheden of (SaaS) diensten geen onderwerp kunnen zijn van ongedaanmaking bij een ontbinding. Leverancier stelt daarom voor het volgende aan artikel 24.10 toe te voegen: "Indien een partij de ontbinding van de Overeenkomst inroept, worden de reeds door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afgerekend naar de stand van het werk op het moment van de ontbinding. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die betrekking hebben op prestaties die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen? Leverancier verzoekt Opdrachtgever om het zinsgedeelte "dan wel t/m zich voordoet" te verwijderen. Dit laat een ingebrekestelling verplicht zijn om onduidelijke situaties te voorkomen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Het artikel wordt zoals voorgesteld aangepast met een kleine aanpassing: "Indien een partij de ontbinding van de Overeenkomst inroept, worden de reeds door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten mits deze ook daadwerkelijk in de aanbestedingsdocumenten zijn opgenomen afgerekend naar de stand van het werk op het moment van de ontbinding. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties mits daadwerkelijk opgenomen in de aanbestedingsdocumenten en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die betrekking hebben op prestaties die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar."

Het zinsgedeelte wordt niet verwijderd, omdat anders andere situaties daarmee worden uitgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
9**Onderwerp:**
Bijlage 4 VNG- GIBiVoorwaarden artikel 24.9

Vraag:

Leverancier verzoekt bij dit artikel op te nemen: "Indien terzake een Implementatie een fatale termijn is overeengekomen, zal Opdrachtgever desondanks eerst een ingebrekestelling met termijn voor nakoming aan Leverancier sturen, voordat het verzuim intreedt.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiTvoorwaardenartikel 24.3

Vraag:

Leverancier levert een SaaS-oplossing, waarbij gebruiksrecht en onderhoud zijn ondergebracht in een aanbieding als een abonnementslicentie met continuous deployment. Kunt u bevestigen dat in dit geval het Gebruiksrecht en het onderhoud niet apart kunnen worden opgezegd?

Antwoord:

Klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiTvoorwaardenartikel 23.1

Vraag:

Leverancier meent dat dit artikel te bezwarend voor haar is, in die zin dat zij niet op elk moment een vervanging van personeel kan regelen. Leverancier verzoekt daarom aan dit artikel toe te voegen: "Indien Leverancier, ondanks redelijke inspanningen daartoe, niet of niet-tijdig vervangend personeel kan inzetten, zal Opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens daardoor veroorzaakte niet-nakoming van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld vertraging van de oplevering van een project.

Antwoord:

Akkoord, mits de kwaliteit geborgd blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiVoorwaarden artikel 20.8

Vraag:

Indien er sprake zou zijn van een aansprakelijkstelling door derden i.v.m. beweerdelijke schending van ie-rechten, zou de Opdrachtgever de Overeenkomst moeten kunnen beëindigen, niet ontbinden. Er is immers geen enkele reden om de gehele overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden, en zo ongedaanmakingsverbintenissen te creëren. Kunt u de woorden: "ontbinden" en "ontbinding", vervangen door : "beëindigen" en "beëindiging"?
NB deze wijziging laat het recht op het claimen van schadevergoeding door Opdrachtgever onverlet.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiTvoorwaarden artikel 20.4

Vraag:

Leverancier levert een standaard SaaS-oplossing, waarbij geen sprake is van Maatwerk. Kunt u bevestigen dat onder Maatwerkprogrammatuur alleen wordt verstaan het nieuw coderen van Programmatuur specifiek voor Opdrachtgever, en dat configuratie van standaardprogrammatuur daaronder uitdrukkelijk niet valt?

Antwoord:

Akkoord, dit artikel uit de GIBIT is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiTvoorwaarden artikel 18.6

Vraag:

Leverancier meent dat het totaal aantal boetes onder het gehele contract gemaximeerd dient te worden tot 5 (dus 5 keer 10.000,- euro), en dat deze boetes in mindering dienen te strekken bij een eventueel vastgestelde schadevergoeding. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiTvoorwaarden artikel 16.4

Vraag:

Leverancier verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis, en tweemaal in totaal onder de gehele Overeenkomst. Dit is in lijn met hetgeen gebruikelijk is in de markt. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiTvoorwaarden artikel 13.3. - 13.5

Vraag:

Leverancier merkt op dat Algoritmische toepassingen tot de bedrijfsgeheimen behoren van Leverancier. Zij wenst daarom haar toestemming te verlenen voor het eventueel delen van informatie hieromtrent. In geen geval mag eventueel gedeelde informatie met derden worden gedeeld. Is dat akkoord?

Antwoord:

Als hiermee bedoeld wordt dat wij dergelijke informatie niet verder delen met derden: Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiVoorwaarden artikel 11.2

Vraag:

In het huidige schema wordt van inschrijvers gevraagd om een groot deel van de implementatiekosten voor langere tijd voor te financieren, terwijl gedurende de implementatieperiode al substantiële voorinvesteringen worden gedaan.

Wij stellen daarom voor het termijnschema van de eenmalige kosten als volgt aan te passen , waarbij de laatste termijn 20% bedraagt en pas opeisbaar is na integrale eindacceptatie én succesvolle livegang:

- 30% bij acceptatie implementatieplan.
- 30% facturering bij installatie omgevingen voor test werkzaamheden.
- 20% na wederzijdse schriftelijke goedkeuring van de implementatie van het financiële systeem;
- 20% na oplevering en integrale acceptatie (op basis van de eisen) door opdrachtgever van het gehele financiële systeem. Gaat u hiermee akkoord?

Kosten voor (licenties/ SaaS, incl. hosting/onderhoud/updates) tijdens de implementatie gaan in op de datum van levering voor inrichtingsdoeleinden. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en welk alternatief betalingsschema u passend acht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiVoorwaarden artikel 10.10 en 10.11

Vraag:

Leverancier hanteert een standaard SLA voor de service levels en de gevolgen voor het niet behalen daarvan. Leverancier levert uitsluitend servicecredits indien service levels niet gehaald worden. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat de SLA van Leverancier gehanteerd zal worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan. De servicecredits zijn vanuit onze visie onvoldoende indien de service levels niet gehaald worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiVoorwaarden artikel 10.9

Vraag:

Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Kunt u bevestigen dat:

- i. Leverancier haar eigen SLA kan aanbieden,
- ii. Opdrachtgever en Leverancier de SLA nog moeten overeenkomen nadat Leverancier haar eigen SLA heeft aangeboden, en
- iii. de overeen te komen SLA zal prevaleren op de Gibit voorwaarden? Daarbij merkt Leverancier op dat een SLA een specifiek document is dan de Gibit, en daarom, vanuit algemeen juridisch oogpunt, dient te prevaleren.

Antwoord:

De drie voorstellen kunnen wij bevestigen. De SLA wordt overeengekomen na voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiVoorwaarden artikel 6.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zelf initieel zorgdraagt voor de beschrijving van het eigen Applicatielandschap en aan Leverancier verstrekt?

Antwoord:

Ja, datgeen wat nodig is zullen wij aan de leverancier verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiVoorwaarden artikel 4.2 sub i

Vraag:

Deze termijn in alle gevallen definiëren als fataal is onredelijk. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Een overeengekomen einddatum voor de Implementatie geldt niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. De termijn voor implementatie betreft een redelijke termijn om afspraken na te kunnen komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 4 VNG- GIBiTvoorwaarden artikel 1.41

Vraag:
Leverancier levert geen Upgrades, aangezien haar SaaS-product een continuous deployment betreft. U werkt dus altijd met de laatste versie van de Dienst/software. Kunt u bevestigen dat deze definitie zoals verder genoemd in de artikelen van de Gibit voor Leverancier niet relevant c.q. niet van toepassing is?

Antwoord:
Niet akkoord. Leverancier kan in hun aanbieding omschrijven wat ze hiermee bedoelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 mei 2026

Percelen:
P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 4 VNG- GIBiTvoorwaarden artikel 1.15

Vraag:
Leverancier verzoekt toe te voegen aan de Definitie Gebruiksrecht, tussen het eerste woord "het" en het tweede woord "recht": "niet-exclusieve, niet-overdraagbare, en niet sub-licentieerbare". Is dat akkoord?

Indien Leverancier de definitie niet wenst aan te passen, verzoekt Leverancier het voornoemde op te nemen in de Overeenkomst dat het Gebruiksrecht niet-exclusief, niet-overdraagbaar, en niet-sublicentieerbaar is. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Definitie in de GIBIT passen we niet aan. De voorgestelde wens mag in de overeenkomst worden opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

In uw leidraad vraagt u bij de kerncompetenties om een referentie van een gemeente. Tijdens de marktconsultatie heeft u aangegeven op te staan voor nieuwe aanbieders in de markt. Met het stellen van deze eis aan de referentie maakt u het voor nieuwe aanbieders onmogelijk in te schrijven. Mocht dit een omissie zijn dan verzoeken wij u deze eis aan te passen naar een referentie bij een decentrale overheidsorganisatie.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Leidraad 6.2

Vraag:

In de planning zien wij dat de demo gepland staat op 15, 16 en 18 mei 2026. Deze datum is voor ons niet haalbaar. Is het mogelijk dat het geven van de demo daarom op een later moment kan plaatsvinden?

Antwoord:

De planning wordt verruimd. Dit betekent dat alles zal opschuiven, zo ook de uitvoering van de demonstratie. Deze zullen plaatsvinden op data tussen 16 en 30 juni. Zie ook het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Inschrijver wenst u erop te attenderen dat tussen de publicatie van deze aanbesteding en de inschrijvingsdeadline meerdere feestdagen vallen (Hemelvaartsdag en Pinksteren). Hierdoor is het aantal werkbare dagen in deze periode lager dan gebruikelijk. Daarnaast lopen binnen het financiële domein momenteel meerdere aanbestedingen parallel, wat extra druk legt op de beschikbare capaciteit. Inschrijver verzoekt u daarom de planning met ten minste twee weken te verruimen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiertoe bereid. De sluiting van de inschrijvingstermijn wordt verschoven van 1 juni naar 15 juni 2026. Daarnaast kunnen geïnteresseerde partijen nog (weder) vragen stellen tot en met 28 mei 2026. De planning wordt aangepast op TenderNed. De planning op Tenderend is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad: par. 5.2.3 pagina 8

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat inschrijver dient te beschikken over een ISO 9001 certificering. Inschrijver beschikt over een ISO27001 certificering maar vooralsnog niet over een ISO 9001 certificering. Inschrijver heeft haar processen geborgd en vastgelegd in een eigen kwaliteitshandboek. Het kwaliteitsmanagementsysteem wordt vooralsnog niet door een externe partij ge-audit. Inschrijver beschikt over een extract versie van het kwaliteitshandboek bestemd voor externe partijen die desgewenst beschikbaar kan worden gesteld aan de aanbestedende dienst. Inschrijver kan desgewenst wel een jaarlijkse rapportage aanleveren van een externe ISO 27001 auditor. Daarnaast streeft inschrijver ernaar om in 2027 de ISO 9001 certificering te behalen. Is de aanbestedende dienst akkoord met de verstrekking van een extract van het kwaliteitshandboek of met de voorgenomen certificering in 2026 om alsnog aan de eis m.b.t.

kwaliteitsmanagementsysteem tegemoet te komen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad: par. 5.2.3 pagina 8

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat inschrijver dient te beschikken over een ISAE 3402 certificaat. Inschrijver beschikt op dit moment over een ISO27001 certificering die de basis vormt voor ISAE 3402, echter beschikt nog niet over een ISAE3402 verklaring. Deze wordt momenteel geïmplementeerd bij inschrijver waarbij de verwachting is dat de ISAE 3402 verklaring uitgevoerd door een gecertificeerde auditor voor 31 december 2026 kan worden verstrekt aan de aanbestedende dienst. Overigens is de oplossing van inschrijver gebaseerd op derden software (Microsoft) die wel over een ISAE 3402 verklaring beschikt. Is de aanbestedende dienst akkoord dat een eventuele verstrekking van het ISAE 3402 verklaring later plaatsvindt dit jaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord, maar aanlevering van de ISAE 3402 uiterlijk 31-12-2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 12: Algemene beschrijving ICT Infrastructuur, Pag. 1; kantoorautomatisering

Vraag:

De aanbestedende dienst beschikt over een Microsoft 365 tenant. De oplossing van inschrijver is eveneens een Microsoft oplossing en dient geactiveerd te worden via deze tenant. Dit zorgt tevens voor een optimale integratie met uw overige Microsoft Apps zoals o.a. Teams. We gaan er vanuit dat de oplossing van inschrijver mag worden geactiveerd via deze tenant. De data van de oplossing wordt uiteraard opgeslagen binnen de Europese unie. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij akkoord is dat onze oplossing via de Microsoft 365 tenant wordt geactiveerd?

Antwoord:

Inschrijver wordt verzocht nader toe te lichten welke koppelingen worden toegepast en welke beveiligingsmaatregelen hierbij zijn getroffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijfformulier met prijzenblad

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan dat op basis van 434 users de licentiekosten voor 6 jaar opgegeven moeten worden. De oplossing van inschrijver is gebaseerd op named users, echter met een splitsing naar "zware" en "lichte" users..

Kunt u aangeven wat de verdeling is van de gebruikers tussen enerzijds de medewerkers van financiën en functioneel beheer, en anderzijds het aantal medewerkers in de rol van budgethouders/budgetbeheerders/urenschrijvers?

Antwoord:

Op dit moment zijn er 7 medewerkers van financiën en 2 functioneel beheerders (applicatiebeheer).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijfformulier met prijzenblad

Vraag:

A. Kunt u aangeven hoeveel inkoopfacturen u jaarlijks verwerkt met uw factuurherkenningsoplossing?

B. En kunt u daarbij ook specificeren hoeveel e-facturen u jaarlijks verwerkt via deze oplossing?

C. Kunt u aangeven hoeveel bankrekeningen in gebruik zijn?

Antwoord:

A. Dat zijn er in 2025 ruim 15.000

B. In 2025 waren dat er iets meer dan 400

C. Er zijn 5 bankrekeningen in gebruik, inclusief de rekening voor schatkistbankieren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijfformulier met prijzenblad

Vraag:

Hoeveel gebruiker licenties dient inschrijver aan te bieden tijdens de implementatieperiode en dan verdeeld naar financiën inclusief beheerder(s) en budgethouders/budgetbeheerders?

Antwoord:

7 medewerkers financiën, 2 functioneel beheerders en 4 budgetbeheerder/budgethouder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
33

Beantwoord op:
27 mei 2026

Percelen:
P1 Financieel Systeem

Onderwerp:
Bijlage 12 Beschrijving ICT infrastructuur van de gemeente Nijkerk - backoffice Azure

Vraag:
Dient opdrachtnemer rekening te houden met Azure voor de te realiseren koppelingen?

Antwoord:
We willen een SSO koppeling met Entra ID, zoals gevraagd in de omschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 mei 2026

Percelen:
P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 12 Beschrijving ICT infrastructuur van de gemeente Nijkerk - Ondersteuning Topdesk

Vraag:
Dient opdrachtnemer rekening te houden met Topdesk voor de te realiseren koppelingen?

Antwoord:
Nee in eerste instantie niet. Mogelijk is de behoefte wel in de toekomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage 12 Beschrijving ICT infrastructuur van de gemeente Nijkerk - Applicaties - Zaaksysteem Djuma

Vraag:

Dient opdrachtnemer rekening te houden met Djuma voor de te realiseren koppelingen?

Antwoord:

Op dit moment heeft het financieel systeem geen koppeling lopen met het zaaksysteem Djuma. Indien Inschrijver geen volwaardige archiefmodule heeft, dan zal er een koppeling moet worden gemaakt met het zaaksysteem Djuma.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis C10

Vraag:

Kan opdrachtgever een voorbeeld geven van zo'n applicatie? En met hoeveel van dit soort applicaties dient opdrachtnemer rekening mee te houden?

Antwoord:

Bijvoorbeeld Key2begraven. Er dient rekening gehouden te worden met ongeveer 5 applicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis E9

Vraag:

De Documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld. Alleen specialistische, IT-technische documentatie is in het Engels opgesteld. Deze Engelse documentatie is niet bedoeld of nodig voor reguliere eindgebruikers. Is Opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis E4

Vraag:

Op basis van onze best practice ervaring is het advies om de conversie vanuit het huidige systeem naar onze oplossing te beperken tot de actuele data (stamdata, beginbalans, openstaande posten en vaste activa). Door de conversie te beperken tot actuele data wordt de conversie eenvoudiger om uit te voeren, is het mogelijk om (stam-)data op te schonen en wordt de validatie van de conversie eenvoudiger om uit te voeren. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Ref.nr.
39

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen

Vraag:

Met hoeveel administraties dient opdrachtnemer rekening mee te houden?

Antwoord:

Er dient rekening gehouden te worden met één administratie. Met mogelijkheid tot meerdere administraties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept overeenkomst, Art. 14.3, Evaluatie en benchmark

Vraag:

De benchmarkclausule kent uitsluitend gevolgen ten nadele van Leverancier (prijsverlaging en/of prestatieverzwarende) en bevat geen objectieve afbakening van methode, peer group, frequentie of maximale impact. Kunt u bevestigen dat de benchmark uitsluitend na voorafgaande schriftelijke overeenstemming tussen Partijen plaatsvindt en uitsluitend kan leiden tot proportionele aanpassing van prijzen én prestaties binnen een expliciet begrepen kader?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

Bijlage 5 Concept overeenkomst, Art. 7.3, Onderhoud

Vraag:

Het komt voor dat er een discussie ontstaat over wat er nu wel en niet onder de upgrades en updates valt en wanneer het redelijk is dat een opdrachtgever hier aanvullend voor betaalt. Het is om die reden goed dat er dan een mogelijkheid is dat opdrachtgever en opdrachtnemer dit bespreken. Voorstel is dan ook dat in geval van een majeure wettelijke wijziging er tussen leverancier en een collectief van gemeenten, zoals een gebruikersvereniging, overleg plaatsvindt over een mogelijke extra vergoeding voor bepaalde updates/upgrades.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
42**Onderwerp:**

Bijlage 5 Concept overeenkomst, Art. 5.2, Implementatie

Vraag:

In E5 van het Programma van Eisen in bijlage 6 worden de volgende data genoemd met betrekking tot de implementatie:

- Uiterlijk 1 oktober 2027: Het systeem dient conform de specificaties operationeel te zijn;
 - Vanaf november 2027: Het systeem moet volledig draaiend zijn voor het boekjaar 2028.
- Dit lijkt in tegenspraak met artikel 5.2. Kunt u hier duidelijkheid over bieden?

Antwoord:

In bijlage 5.2 staat "01-09-2028 opleiden van medewerkers gereed en systeem gereed voor livegang". 01-09-2028 klopt niet. De datums in het programma van eisen kloppen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept overeenkomst, Art. 4.2, Looptijd

Vraag:

In sommige situaties kan bij contracten met een lange looptijd en naar mate de jaren vorderen de initiële scope sterk gaan afwijken van het actuele product dat de opdrachtgever op dat moment voert of wordt het een uitlopend product. De kosten die de opdrachtgever voor onderhoud en ondersteuning moet maken om de initiële scope te kunnen leveren, kunnen dan onredelijk hoog worden. Om die reden is het redelijk dat wanneer dat het geval is, ook de leverancier vanaf enig moment na de initiële looptijd kan opzeggen.

Een opzegtermijn van 3 maanden voor de gemeente en 18 maanden voor de leverancier zorgt voor een goede balans tussen flexibiliteit, risicobeheersing en continuïteit. Dit model bevordert een stabiele samenwerking tussen beide partijen, waarbij publieke belangen worden beschermd zonder dat leveranciers onredelijke risico's lopen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijfformulier met prijzenblad financieel systeem

Vraag:

U geeft aan de kosten te berekenen op basis van 434 medewerkers.

Kunt u het aantal medewerkers uitsplitsen naar rollen die gebruik maken van het systeem?

Antwoord:

Op dit moment zijn er 7 medewerkers van financiën en 2 functioneel beheerders (applicatiebeheer). Overige zijn budgetbeheerders, budgethouders en raadplegers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, G1, G2,G3,G4

Vraag:

Om aan de archiefwet te voldoen stelt Inschrijver voor om zich te koppelen aan een zaaksysteem van de Opdrachtgever op basis van de aanwezige API's.

Het platform van Inschrijver voorziet in mechanismes waarbij op het moment van creatie of toevoeging van het document, eventueel na manuele vrijgave van het document door een gebruiker (specifieke bijwerking metadata) er automatisch een export kan gebeuren naar het zaaksysteem. In het zaaksysteem wordt vervolgens op basis van vastgelegde regels en de aangereikte metadata automatisch een vernietigingsdatum berekend. Het zaaksysteem stuurt op dat ogenblik ook een zaaknummer terug via een standaard API van de inschrijver zodat er een unieke link ontstaat tussen het zaaksysteem en het document in de oplossing van inschrijver. Door het vernietigingsproces in het zaaksysteem zullen voor de items die vernietigd worden de nodige API's van de Inschrijver dienen aangeroepen te worden om de gegevens te verwijderen in de oplossing van Inschrijver. Voor bepaalde vernietigingen zal dit niet gebeuren via een echte verwijderingsopdracht maar eerder via een bijwerking van de nodige metadatagegevens, wat we anonimisering noemen. De reden hiervoor is de consistentie en goede werking van de applicatie niet te beschadigen. Het resultaat is in dat geval wel nog steeds dat de nodige metadatagegevens en documenten verwijderd zullen zijn en niet meer kunnen gereproduceerd worden.

Volstaat dit voor opdrachtgever?

Indien niet waarom niet?

Antwoord:

Inschrijver dient te voldoen aan Zaken API-standaard - GEMMA Online of Zaak- en documentservices - GEMMA Online. Als hier sprake van is dan gaan we akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
46

Beantwoord op:
29 mei 2026

Percelen:
P1 Financieel Systeem

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen, F3

Vraag:
Voldoet onze oplossing aan de door u gestelde termijn als de audit logging tenminste 5 jaar beschikbaar is vanuit de database?

Antwoord:
Ja, dan voldoet uw oplossing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 jun 2026

Percelen:
P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen, E19

Vraag:
De uitvraag betreft volgens de "Aanbestedingsleidraad financieel systeem gemeente Nijkerk" de levering en implemenatie voor een financieel systeem ten behoeve van de gemeente Nijkerk. In deze eis wordt gesproken over "afzonderlijke organisaties" welke organisaties betreffen dit en hoe verhouden zich deze ten opzichte van de onderliggende uitvraag voor een financieel systeem?

Antwoord:
"Afzonderlijke organisaties" moet vervangen worden door "gemeente Nijkerk".

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, E18

Vraag:

Volgens de "Aanbestedingsleidraad financieel systeem gemeente Nijkerk" is het oude financieel systeem van de leverancier Centric. Kunnen we ervan uitgaan dat de eindbalans waarover in deze eis wordt gesproken afkomstig is vanuit het financieel systeem van Centric zo niet kunt u dan aangeven waarvoor Civision Middelen wordt gebruikt en hoe zich dit verhoudt tot het huidige financieel systeem van Centric?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, D17

Vraag:

In de uitvraag wordt de eis gesteld tot het beschikbaar stellen van drie separate omgevingen (test-, acceptatie- en productieomgeving).

Binnen onze SaaS-dienstverlening hanteren wij een gestandaardiseerde architectuur waarbij klanten beschikken over twee omgevingen: een testomgeving (die ook wordt ingezet voor acceptatiedoeleinden) en een productieomgeving.

De acceptatie van gewijzigde en nieuwe functionaliteit wordt door onze klanten uitgevoerd in de testomgeving voorafgaand aan een productie release. Deze werkwijze is in lijn met onze release- en kwaliteitsprocessen, waarin validatie-, regressietesten en kwaliteitsborging integraal zijn geborgd conform onze standaard dienstverlening en biedt voor al onze klanten een werkbare oplossing.

Het realiseren en in stand houden van een separate acceptatieomgeving leidt tot een afwijking van deze standaard en brengt aantoonbaar extra kosten en beheerinspanningen met zich mee.

Op grond van proportionaliteit en doelmatigheid achten wij deze aanvullende eis niet noodzakelijk, tenzij hiervoor een specifieke functionele of organisatorische noodzaak bestaat.

Wij verzoeken u derhalve te bevestigen dat inschrijvers mogen volstaan met het aanbieden van twee omgevingen (test/acceptatie en productie).

Indien u vasthoudt aan de eis van een separate acceptatieomgeving, verzoeken wij u te motiveren:

- welke specifieke eisen of risico's deze extra omgeving adresseert?
- waarom deze niet kunnen worden ondervangen binnen een gecombineerde test-/acceptatieomgeving?
- en in hoeverre deze eis proportioneel is in relatie tot de meerkosten en afwijking van gangbare SaaS-standaarden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst volstaat met het aanbieden van twee omgevingen. Wij zien geen risico's om alleen een test en productieomgeving te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, D4

Vraag:

Betreft de toegankelijkheidseis de naleving van de wettelijke vereisten inzake toegankelijkheid (Digitoegankelijk) zoals uitgevraagd in eis A9?

Antwoord:

Ja, D4 is een concretisering van A9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, C10

Vraag:

Kunt u de applicaties waaruit betalingen en ontvangsten voortvloeien benoemen?

Antwoord:

Centric Begraven; nu nog Key2betalen, maar later dit jaar JCC betalen; MOOR (vergunningen voor kabels en leidingen); YouForce.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, B56

Vraag:

Accepteert de opdrachtgever dat de functionaliteit voor het aanpassen van de lettergrootte afhankelijk is van en gerealiseerd wordt via de ingebouwde toegankelijkheidsopties van de webbrowser (bijvoorbeeld via de zoomfunctie)?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, B26

Vraag:

Kunt u toelichten waarvoor het oorspronkelijk bedrag op het eerste scherm moet staan?

Antwoord:

Het zou fijn zijn als het oorspronkelijke bedrag op het eerste scherm zichtbaar is voor de duidelijkheid van de budgethouder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, A4

Vraag:

In hoofdstuk 6.4 van de "Aanbestedingsleidraad financieel systeem gemeente Nijkerk" wordt gesteld dat een implementatie plan moet worden aangeleverd na het versturen van de voorlopige gunningsbeslissing. Mogen we ervan uitgaan dat het gevraagde plan van aanpak overeenkomstig is met het implementatieplan en dat deze geleverd wordt na de voorlopige gunningsbeslissing?

Antwoord:

Dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.7 SROI

Vraag:

Door het hooggeschoolde werk binnen een IT-bedrijf is het realiseren van arbeidsplaatsen voor de Social Return doelgroep niet altijd mogelijk. Opdrachtnemer werkt daarom samen met erkende sociale ondernemingen, op gebied van IT (code sociale ondernemingen, PSO30+). Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat er invulling kan worden gegeven aan de Social Return verplichting door samen te werken met deze sociale ondernemingen, door het gehele factuurbedrag op te voren voor de Social Return-verplichting, exclusief BTW?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.7 SROI

Vraag:

Door het hooggeschoolde werk binnen een IT bedrijf is het realiseren van arbeidsplaatsen voor de Social Return doelgroep niet altijd mogelijk. Opdrachtnemer zou daarom graag opleidingen geven aan kandidaten binnen de doelgroep, los van eventuele plaatsingen. De inzet van opleidingen vergroot immers de kansen op de arbeidsmarkt van mensen uit de Social Return doelgroep. Opdrachtnemer heeft dit al vele malen en naar tevredenheid van gemeenten uitgevoerd. Is het geven van opleidingen als invulling van Social Return toegestaan?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.2 Gunningscriteria, Kwaliteitscriterium 2

Vraag:

Is het mogelijk om het maximaal toegestane aantal pagina's voor de beantwoording van de wensen 12 en 13 van kwaliteitscriterium 2 te verruimen van het huidige aantal naar 4 pagina's per wens, aangezien de aard en omvang van deze wensen een meer uitgebreide toelichting vereisen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.2 Gunningscriteria, Kwaliteitscriterium 3

Vraag:

Is het mogelijk om het maximaal toegestane aantal pagina's voor de beantwoording van kwaliteitscriterium 3 te verruimen van het huidige aantal naar 7 pagina's, aangezien de aard en omvang van dit criterium een meer uitgebreide toelichting vereisen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, B123

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel inkoopfacturen per jaar worden verwacht uitgesplitst naar de bronnen fysiek/mail en eFacturen (Peppol)?

Antwoord:

Per jaar verwerken we ruim 15.000 inkoopfacturen. Daarvan zijn er iets meer dan 400 e-facturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis G4

Vraag:

Verwacht Opdrachtgever bij deze vraag dan dat een document dat is gearcheveerd in Word of Excel formaat moet geconverteerd worden naar PDF of CSV? Indien niet, hoe moet Opdrachtnemer het dan wel begrijpen?

Antwoord:

De documenten dienen in het originele formaat en als pdf te kunnen worden geëxporteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis G1

Vraag:

Om aan de archiefwet te voldoen stelt Inschrijver voor om zich te koppelen aan een zaakstelsel of document management stelsel van de Opdrachtgever op basis van de aanwezige API's. Het platform van Inschrijver voorziet in mechanismes waarbij op het moment van creatie of toevoeging van het document, eventueel na manuele vrijgave van het document door een gebruiker (specifieke bewerking metadata) er automatisch een export kan gebeuren naar het zaakstelsel. In het zaakstelsel wordt vervolgens op basis van vastgelegde regels en de aangereikte metadata automatisch een vernietigingsdatum berekend. Het zaakstelsel stuurt op dat ogenblik ook een zaaknummer terug via een standaard API van de inschrijver zodat er een unieke link ontstaat tussen het zaakstelsel en het document in de oplossing van inschrijver. Door het vernietigingsproces in het zaakstelsel zullen voor de items die vernietigd worden de nodige API's van de Inschrijver dienen aangeroepen te worden om de gegevens te verwijderen in de oplossing van Inschrijver. Voor bepaalde vernietigingen zal dit niet gebeuren via een echte verwijderingsopdracht maar eerder via een bewerking van de nodige metadatagegevens, wat we anonimiserende noemen. De reden hiervoor is de consistentie en goede werking van de applicatie niet te beschadigen. Het resultaat is in dat geval wel nog steeds dat de nodige metadatagegevens en documenten verwijderd zullen zijn en niet meer kunnen gereproduceerd worden. Is opdrachtgever akkoord met deze werkwijze, indien niet waarom niet?

Antwoord:

Als de oplossing geen volwaardig archiefmodule heeft, dan dient het gekoppeld te worden aan het zaakstelsel. Dat is dan een eis. Het zaakstelsel heeft een bewaartermijn en kan ook de selectielijsten aanpassen als de bewaartermijnen worden gewijzigd. En uiteindelijk kan het ook worden vernietigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis F22

Vraag:

Voor toegang tot het financiële systeem koppelt inschrijver met de identiteitsoplossing van de opdrachtgever. Pogingen tot of ongeoorloofde toegang wordt enkel bijgehouden in de IdP van de opdrachtgever. Is opdrachtgever akkoord dat deze gebeurtenissen niet in de financiële applicatie gelogd worden? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Ongeoorloofde toegang omvat meer dan alleen de inlogpogingen. De financiële applicatie moet daarom zelf ook relevante toegangs-/ beveiligingsgebeurtenissen registreren, voor monitoring en onderzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis F20

Vraag:

Voor het e-mailverkeer vanuit het domein van de opdrachtgever, stelt inschrijver voor om via de MS-Graph API te koppelen met de mailserver van de opdrachtgever. Opdrachtgever kan dan zelf de beveiligingsmaatregelen van de eigen mailserver gebruiken. Is opdrachtgever hiermee akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis F18

Vraag:

Om aan de archiefwet te voldoen stelt Inschrijver voor om zich te koppelen aan een zaakstelsel of document management systeem van de Opdrachtgever op basis van de aanwezige API's. Het platform van Inschrijver voorziet in mechanismes waarbij op het moment van creatie of toevoeging

van het document, eventueel na manuele vrijgave van het document door een gebruiker (specifieke bijwerking metadata) er automatisch een export kan gebeuren naar het zaakstelsel. In het zaakstelsel wordt vervolgens op basis van vastgelegde regels en de aangereikte metadata automatisch een vernietigingsdatum berekend. Het zaakstelsel stuurt op dat ogenblik ook een zaaknummer terug via een standaard API van de inschrijver zodat er een unieke link ontstaat tussen het zaakstelsel en het document in de oplossing van inschrijver. Door het vernietigingsproces in het zaakstelsel zullen voor de items die vernietigd worden de nodige API's van de Inschrijver dienen aangeroepen te worden om de gegevens te verwijderen in de oplossing van Inschrijver. Voor bepaalde vernietigingen zal dit niet gebeuren via een echte verwijderingsopdracht maar eerder via een bijwerking van de nodige metadatagegevens, wat we anonimiseren noemen. De reden hiervoor is de consistentie en goede werking van de applicatie niet te beschadigen. Het resultaat is in dat geval wel nog steeds dat de nodige metadatagegevens en documenten verwijderd zullen zijn en niet meer kunnen gereproduceerd worden. Is opdrachtgever akkoord met deze werkwijze, indien niet waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Alle gegevens moeten worden weggeschreven naar het zaakstelsel. Ook de metadata gegevens, deze zijn belangrijk voor de vindbaarheid maar ook voor de selectielijsten om uiteindelijk te kunnen verwijderen als het bewaartermijn verlopen is.

Anonimiseren van metadata is niet hetzelfde als vernietigen. Überhaupt mag er niets worden geanonimiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis F17

Vraag:

Om aan de archiefwet te voldoen stelt Inschrijver voor om zich te koppelen aan een zaakstelsel of document management systeem van de Opdrachtgever op basis van de aanwezige API's. Het platform van Inschrijver voorziet in mechanismes waarbij op het moment van creatie of toevoeging van het document, eventueel na manuele vrijgave van het document door een gebruiker (specifieke bijwerking metadata) er automatisch een export kan gebeuren naar het zaakstelsel. In het zaakstelsel wordt vervolgens op basis van vastgelegde regels en de aangereikte metadata automatisch een vernietigingsdatum berekend. Het zaakstelsel stuurt op dat ogenblik ook een zaaknummer terug via een standaard API van de inschrijver zodat er een unieke link ontstaat tussen het zaakstelsel en het document in de oplossing van inschrijver. Door het vernietigingsproces in het zaakstelsel zullen voor de items die vernietigd worden de nodige API's van de Inschrijver dienen aangeroepen te worden om de gegevens te verwijderen in de oplossing van Inschrijver. Voor bepaalde vernietigingen zal dit niet gebeuren via een echte verwijderingsopdracht maar eerder via een bijwerking van de nodige metadatagegevens, wat we

anonymisering noeming. De reden hiervoor is de consistentie en goede werking van de applicatie niet te beschadigen. Het resultaat is in dat geval wel nog steeds dat de nodige metadagegevens en documenten verwijderd zullen zijn en niet meer kunnen gereproduceerd worden. Is opdrachtgever akkoord met deze werkwijze, indien niet waarom niet?

Antwoord:

Dit is dezelfde vraag als vraag 64, dus een verwijzing naar het antwoord op vraag 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis F16

Vraag:

Om aan de archiefwet te voldoen stelt Inschrijver voor om zich te koppelen aan een zaaksysteem of document management systeem van de Opdrachtgever op basis van de aanwezige API's. Het platform van Inschrijver voorziet in mechanismes waarbij op het moment van creatie of toevoeging van het document, eventueel na manuele vrijgave van het document door een gebruiker (specifieke bijwerking metadata) er automatisch een export kan gebeuren naar het zaaksysteem. In het zaaksysteem wordt vervolgens op basis van vastgelegde regels en de aangereikte metadata automatisch een vernietigingsdatum berekend. Het zaaksysteem stuurt op dat ogenblik ook een zaaknummer terug via een standaard API van de inschrijver zodat er een unieke link ontstaat tussen het zaaksysteem en het document in de oplossing van inschrijver. Door het vernietigingsproces in het zaaksysteem zullen voor de items die vernietigd worden de nodige API's van de Inschrijver dienen aangeroepen te worden om de gegevens te verwijderen in de oplossing van Inschrijver. Voor bepaalde vernietigingen zal dit niet gebeuren via een echte verwijderingsopdracht maar eerder via een bijwerking van de nodige metadagegevens, wat we anonymisering noeming. De reden hiervoor is de consistentie en goede werking van de applicatie niet te beschadigen. Het resultaat is in dat geval wel nog steeds dat de nodige metadagegevens en documenten verwijderd zullen zijn en niet meer kunnen gereproduceerd worden. Is opdrachtgever akkoord met deze werkwijze, indien niet waarom niet?

Antwoord:

Dit is dezelfde vraag als vraag 64, dus een verwijzing naar het antwoord op vraag 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.**67****Onderwerp:**

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis D17

Vraag:

Aangezien de oplossing van Opdrachtnemer een Multi-tenant SaaS oplossing is die garandeert dat alle klanten/gebruikers altijd met een 'up to date' oplossing werken, wordt eerst de testomgeving bijgewerkt en krijgt de Opdrachtgever vervolgens minstens 6 weken de tijd om te testen alvorens de update in productie wordt doorgevoerd. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.**68****Onderwerp:**

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis D16

Vraag:

Verwacht Opdrachtgever hiermee documentatie over de standaard koppelmogelijkheden? Indien niet, wat moet het dan wel zijn? Een voorbeeld kan nuttig zijn om dit beter te begrijpen.

Antwoord:

Het gaat om het beschikken over zowel actuele info over de koppelingsmogelijkheden (laatste standaarden bijv.) die u biedt, als een actuele technische beschrijving van elk van onze gegevensstromen met uw systeem, met daarin kort beschreven hoe de gegevensuitwisseling plaats vindt (de koppeling), zodat wij ten behoeve van interne ondersteuning en probleemoplossing, beoordelen van veranderingen en de architectuur van onze informatievoorziening, inzicht hebben in de door u gebruikte techniek, formaten, methodes, standaarden, beveiligingscertificaten en andere relevante gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
69**Onderwerp:**

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis D16

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat bedoeld wordt met 'registratie achter het systeem'?

Antwoord:

Hiermee worden de onderdelen bedoeld achter de SaaS GUI die onze gebruikers zien, zoals de achterliggende database, het systeem waar die op draait, en bijv. de interfaces daarop voor gegevensuitwisseling buiten de GUI van gebruikers om.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis D15

Vraag:

De toegang tot de applicatie wordt geregeld via een integratie met de 'Identity Provider' oplossing van de Opdrachtgever. De MFA wordt dus ingesteld in de Identity Provider oplossing van Opdrachtgever die dus bepalend is voor de ondersteunde methodes. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie D8 voor de door u geschetste werkwijze.

Daarnaast moet in uw SaaS dienst in te richten zijn dat bepaalde gebruikers buiten onze

kantoorautomatisering om, er direct op in kunnen loggen, als bijvoorbeeld onze kantoorautomatisering niet beschikbaar is voor betreffende gebruiker maar die wel dringend in de SaaS dienst moet kunnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis D14

Vraag:

Bij eis D14 wordt gevraagd om informatie aan te leveren indien van toepassing. Op welke manier (document) dient deze informatie aangeleverd te worden?

Antwoord:

In een aparte bijlage (documentje) met verwijzing naar D14 en welk product(en) het betreft voor welke functionaliteit(en).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis D13

Vraag:

Voorziet Opdrachtgever zelf in een 'ETL oplossing' of dient deze door Opdrachtnemer voorzien te worden?

Antwoord:

Hier voorziet opdrachtgever in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis D10

Vraag:

De oplossing van Opdrachtnemer ondersteunt momenteel enkel IPv6 omdat beide tegelijk ondersteunen niet wenselijk is. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Nu IP4 volstaat, indien Opdrachtnemer in plaats daarvan IPv6 ondersteunt zodra Opdrachtgever vanuit andere invalshoeken gedwongen wordt daar gebruik van te gaan maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis D8

Vraag:

De toegang tot de applicatie wordt geregeld via een integratie met de 'Identity Provider' oplossing van de Opdrachtgever. Op die manier is de toegang eenvormig met andere applicaties van Opdrachtgever. Zo wordt dan ook SSO geregeld en wordt de MFA zoals ingesteld in de Identity Provider oplossing van Opdrachtgever gerespecteerd. Volstaat dit voor Opdrachtgever om te voldoen aan de verschillende onderdelen van deze eis? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis D7

Vraag:

Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat het aspect 'Microsoft als best practice', geborgd is als Opdrachtnemer voldoet aan de bijlage: " Beschrijving ICT infrastructuur van de gemeente Nijkerk". Indien niet, waar moet Opdrachtnemer dan wel naar kijken om te voldoen aan deze 'best practice'?

Antwoord:

Akkoord, met de kanttekening dat Opdrachtnemer niet dusdanig afwijkt van standaard door Microsoft voorgeschreven werkwijzen bij het ontwikkelen in en inrichten van Microsoft producten en diensten, dat dit aantoonbaar hierdoor problemen oplevert voor Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis C7

Vraag:

Voorziet Opdrachtgever zelf in een 'ETL oplossing' of dient deze door Opdrachtnemer voorzien te worden?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis C6

Vraag:

Voorziet Opdrachtgever zelf in een 'ETL oplossing' of dient deze door Opdrachtnemer voorzien te worden?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B222

Vraag:

Voor relaties die niet zijn gekoppeld aan BRP gebeurt er een dubbelcontrole op specifieke velden zoals het BSN-nummer, IBAN nr, BTW-registratienummer. Op die manier wordt vermeden dat een relatie met dezelfde kenmerken 2x aangemaakt wordt. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B222

Vraag:

Dubbele vastlegging wordt door de integratie met BRP al aan de bron vermeden zodat er niet met meerdere relatiewaarden voor eenzelfde relatie zal worden gewerkt. Zodoende is de samenvoeging van dubbele relaties niet vereist. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B219

Vraag:

Wanneer een verplichting volledig werd gefactureerd en zodoende is afgesloten kan de heropening gebeuren door het kopiëren van de verplichting. Men kan bij de gekopieerde verplichting verwijzen naar de originele verplichting. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet,

waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B200

Vraag:

De oplossing van Inschrijver voorziet in de mogelijkheid om de standaard vervalttermijn gebaseerd op de debiteur te overschrijven op het moment van het opstellen van de factuur. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit volstaat. De wens is om per notasoort (leges, huur enz.) standaard vervaldatum in te kunnen voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B192

Vraag:

Het is mogelijk om de factuur te blokkeren voor aanmanen en hierbij een notitie te registreren of

een standaard reden te selecteren. De invoer van een notitie verplicht maken is echter niet voorzien. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit volstaat. Een wens is om een verplichting te maken van het aanmaken van een notitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B183

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel verschillende lay-outs nodig zijn?

Antwoord:

Er zijn minimaal 4 lay-outs nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B173

Vraag:

Kan opdrachtgever enkele voorbeelden geven van diverse methodes van journalisering? Zodat de Inschrijver een correct beeld kan krijgen van de belangrijkste verschillen.

Antwoord:

Voorbeelden van methoden van journalisering zijn:

- Bespaarde rente
- Vermindering i.v.m. afschrijving specifieke bestemmingsreserve

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B127

Vraag:

Bij het registreren van de factuur kan de Crediteur opgezocht worden waarbij de NAW-gegevens en IBAN getoond worden. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit volstaat, mits er ook bijlagen gekoppeld kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B121

Vraag:

De oplossing van Inschrijver voorziet in functionaliteit om 1 of meerdere grootboeklijnen van de factuurboeking te corrigeren door het automatisch genereren van een correctieboeking waarbij verwezen wordt naar de oorspronkelijke transactielijn. Dit biedt de mogelijkheid om correcties op facturen samen met de oorspronkelijke factuurlijnen weer te geven. Volstaat dit voor

Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

De correcties vinden plaats via het inkoopboek. Via het inkoopboek moeten alle oorspronkelijke /gemaakte boekingen te volgen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B106

Vraag:

Met inrichting is het mogelijk om de definitieve afsluiting enkel mogelijk te maken door een gemandateerd persoon die ook de nodige ondersteunende controlelijsten kan nakijken als bewijsvoering dat voldaan is aan de criteria om tot definitieve afsluiting over te gaan. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Is het mogelijk om de definitieve jaarafsluiting uit te voeren, zonder dat de balans in evenwicht is? In principe kan de jaarovergang pas plaats vinden als er geen niet verwerkte boekingen meer zijn en de balans in evenwicht is. Als er andere goede waarborgen/controles zijn kan dit ook volstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B104

Vraag:

Opdrachtnemer stelt vast dat MT940 een verouderd formaat is en dat quasi alle banken de SEPA-formaten zoals Camt053 kunnen aanleveren. Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat de ISO 20022-standaard gebruikt wordt en het MT940 niet hoeft ondersteund te worden? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis G4

Vraag:

Inschrijver ondersteunt export van gearchiveerde documenten in het formaat waarin deze door de aanbestedende dienst zijn aangeleverd of waarin deze in de oplossing zijn opgeslagen. Bijvoorbeeld : PDF-documenten kunnen als PDF worden geëxporteerd. De oplossing van inschrijver verzorgt geen conversie naar andere bestandsformaten. Is de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

Onderwerp:

90

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis F16

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst concreet aangeven hoe zij de archiefbescheiden zien i.r.t het financieel systeem?

Antwoord:

Wij verwijzen hiervoor naar het nieuw toegevoegde bestand: bijlage 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis F1

Vraag:

Verwacht aanbestedende dienst dat de informatie over verantwoordelijken, categorieën persoonsgegevens, betrokkenen, ontvangers, doelbinding, grondslag, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen als systeemfunctionaliteit beschikbaar is, of volstaat oplevering van documentatie/input voor het verwerkingenregister van opdrachtgever?

Antwoord:

Indien de informatie is opgenomen in het verwerkingsregister en leverancier deze kan overhandigen dan volstaat dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

Onderwerp:

92

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis E16

Vraag:

Ten behoeve van de data migratie is ons advies om uit te gaan van een zogenaamde Greenfield migratie. Dit is mede gebaseerd op de ervaring dat de meeste gemeentes kiezen voor deze aanpak. Bij een Greenfield migratie wordt de conversie beperkt tot de actuele data (stamdata, beginbalans, openstaande posten, openstaande projecten en vaste activa) en geen migratie van historische transacties en/of metadatering. Gaat opdrachtgever akkoord met deze aanpak?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis E14

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe vaak de testomgeving verversd dient te worden? En is dit uitsluitend gedurende de implementatieperiode?

Antwoord:

Verversing is nodig voorafgaand aan het testen van updates, nieuwe releases en veranderingen in inrichting die risico's voor productie met zich mee kunnen brengen. Hoe vaak dat aan de orde is, bepaalt hoe vaak verversing nodig is. Daarnaast is regulier beschikken over een representatieve testomgeving wenselijk. Dus minimaal 4 x per jaar in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis E3

Vraag:

Gebruikers in TST-omgevingen mogen ook in productie-omgevingen waardoor er geen extra risico is m.b.t. meer inzicht in data. Wel moet worden ingesteld dat mailboxen niet naar buiten de gemeente kunnen mailen. Hierdoor kan testdata niet buiten de organisatie belanden. Is dit afdoende voor Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Akkoord. Mits inschrijver kan aantonen dat de risico's op het gebied van wijzigingsbeheer, toegangsbeheer en gegevensbescherming afdoende worden beheerst. Op basis van deze onderbouwing beoordelen wij of de voorgestelde inrichting acceptabel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis C9, C10, C11 en C12

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst de specificaties c.q. interface definities ter beschikking stellen van de gevraagde koppelingen?

Antwoord:

De aan het financieel systeem te koppelen registraties/producten en daarmee de best passende interfaces en koppelingen daarvoor zijn de komende jaren aan ontwikkeling onderhevig en kunnen dus veranderen. Om desondanks dit gegeven wat richting te kunnen geven, verwijzen wij hiervoor naar de nieuw geüploade plaat (bijlage 15) en eis D2 en D3 in het Programma van Eisen. De eisen stellen wij ook aan nieuwe andere registratie/producten. Voldoen aan de eisen geeft ons de beste garantie dat geautomatiseerde gegevensuitwisseling te realiseren zal zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis C4

Vraag:

Is aanbestedende dienst akkoord dat de gevraagde standaard beveiligde directe koppeling met de bank, waaronder minimaal BNG, wordt gerealiseerd via een gecertificeerde PSD2-dienstverlener, waarbij vanuit de oplossing van inschrijver via een beveiligde API elektronische betaalopdrachten /betaalbestanden digitaal met de bank worden uitgewisseld?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis C2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de gemeente Nijkerk reeds beschikt over een eigen abonnement/licentie en bijbehorende API-toegang voor de KvK API ten behoeve van NHR-gegevens?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschikt over een token voor de API van de KvK en kan hiermee het handelsregister bevragen. Dit token kan voor meerdere koppelingen gebruikt worden. Aanbestedende dienst beschikt ook over een abonnement voor binnengemeentelijke handelsrelaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis C1

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, naast StUF BG 3.10, ook een koppeling op basis van Haal Centraal API's voor het inlezen van BRP-gegevens als gelijkwaardig en akkoord wordt beschouwd, mede gelet op de genoemde ICT-standaarden voor koppelvlakken en gegevensuitwisseling tussen digitale gegevensregistraties?

Antwoord:

Akkoord, daarbij in aanmerking nemend dat vrager stelt 'naast StUF BG 3.10'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B230

Vraag:

Wat verstaat Aanbestedende dienst met het sluiten van relaties? Betreft dit het blokkeren van een relatie voor verdere mutaties?

Antwoord:

Als er nog een saldo openstaat bij een relatie mag de relatie niet op inactief gezet worden. Mag wel geblokkeerd worden voor toekomstige mutaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B214

Vraag:

Formulering van de eis is voor inschrijver niet duidelijk. Kan Aanbestedende dienst dit nader toelichten met een concreet voorbeeld?

Antwoord:

Het gaat hier om een check, of automatisch ingelezen gegevens goed zijn en deze eventueel aan te passen zijn, voordat de verplichting definitief wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B208

Vraag:

Klopt interpretatie van Inschrijver dat met deze eis wordt bedoeld dat bij het aanmaken van een verplichting een reeds geregistreeerde leverancier/crediteur uit het leveranciersbestand geselecteerd en gekoppeld moet kunnen worden?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld dat als er een verplichting aangemaakt gaat worden door een budgetbeheerder, de budgetbeheerder een verzoek moet kunnen doen aan de administratie om een nieuwe relatie aan te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B194

Vraag:

Aanbestedende dienst vereist bij B194 statussen per factuur. Hierbij staat ook faillissement. Deze status wordt in oplossing van Inschrijver niet op factuurniveau vastgelegd maar per klant. Gaat Aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B192

Vraag:

In oplossing van Aanbestedende dienst kunnen facturen worden geblokkeerd en gedeblokkeerd. Hierbij is het niet verplicht om een notitieveld te vullen. Wel is inzichtelijk wie met welke reden de blokkering heeft opgenomen of deze heeft verwijderd. Is dit afdoende voor Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Ja, dit is afdoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B176

Vraag:

an Aanbestedende dienst deze eis toelichten? Er wordt nu geeist dat begroting tot begrotingswijzigingen leiden.

Antwoord:

Het gaat hier om mutaties van reserves en voorzieningen die nog niet in de begroting zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B163

Vraag:

T.b.v. dashboards en tailor made rapportages maakt oplossing van Inschrijver gebruik van Power BI. Is Aanbestedende dienst reeds in het bezit van Power BI en kennis daar omtrent?

Antwoord:

Op dit moment worden er cursussen PowerBI gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B152

Vraag:

De formulering van de eis is voor inschrijver niet duidelijk. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Eis B152 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B151

Vraag:

Formulering van de eis is voor Inschrijver niet duidelijk. Wordt hier bedoeld dat per factuur de betalingswijze kan worden aangepast zoals incasso of specifieke bank?

Antwoord:

Ja, dat wordt er bedoeld. Met handmatig wordt bedoeld dat de factuur als een losse betaling per bank betaald is en niet is meegegaan met de batch. Bijvoorbeeld als de factuur met spoed betaald moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
108**Onderwerp:**

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B149

Vraag:

Bedoelt Aanbestedende dienst met deze eis een API Gateway zoals iConnect of SFTP zoals Digitale brievenbus BNG?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
109**Onderwerp:**

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B141

Vraag:

Een out-of-office is standaard voorzien in oplossing van Inschrijver. Kan Aanbestedende dienst aangeven wat zij verstaat onder toewijzing op taak? In oplossing van Inschrijver kan voor urengoedkeuring een andere vervanger worden aangewezen dan voor inkoopdocumenten. Is dat afdoende voor Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Ja, dat is afdoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
110**Onderwerp:**

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B126

Vraag:

In oplossing van Inschrijver is een dubbele factuur blokkerend voor verdere verwerking. Kan Aanbestedende dienst een voorbeeld aangeven wanneer dit enkel een melding zou moeten zijn en een blokkade genegeerd mag worden?

Antwoord:

Als bijvoorbeeld alleen het factuurnummer dubbel is een melding. Het kan zijn dat een factuurnummer al bestaat, maar dat het om een andere crediteur gaat. Als het om dezelfde crediteur gaat zou het handig zijn dat deze automatisch geblokkeerd wordt. Als harde eis moet één van deze twee opties (melding of blokkering) aanwezig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
111**Onderwerp:**

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B94

Vraag:

In oplossing van Inschrijver worden functionarissen gekoppeld aan een product/kostendrager of kostenplaats. Dit kunnen meerdere functionarissen zijn verdeeld over meerdere goedkeuringslagen zoals budgetbeheerder, budgethouder en directie. Is dit afdoende voor Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Kunnen er ook functionarissen gekoppeld worden aan een combinatie van grootboeknummer en kostensoort? Dan is dit afdoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B73

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst aangeven of er specifieke eisen gelden voor de opgegeven locatie, zoals ondersteuning van SFTP, SharePoint of volstaat een veilige cloudopslaglocatie zoals Azure Blob Storage?

Antwoord:

Het moet een door ons opgegeven veilige locatie zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B56

Vraag:

De oplossing is gebaseerd op het Microsoft-platform en biedt een moderne, webgebaseerde gebruikersinterface. De interface ondersteunt het gebruik via gangbare browsers en sluit aan op standaard toegankelijkheidsvoorzieningen van browser en besturingssysteem. Gebruikers kunnen de lettergrootte en weergave zelf aanpassen via browserzoom en/of schaal- en toegankelijkheidsinstellingen van het besturingssysteem. Daarmee kan de gebruiker de visuele weergave afstemmen op de eigen behoefte. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan wanneer de lettergrootte/weergave door de gebruiker kan worden aangepast via de standaard browser- en/of besturingssysteemfunctionaliteit, zonder dat hiervoor een aparte

instelling binnen de applicatie zelf noodzakelijk is?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B55

Vraag:

Onze oplossing maakt gebruik van het Microsoft SaaS-platform, waarbij performance mede afhankelijk is van factoren zoals de Microsoft cloudomgeving, netwerkverbinding, browser/client, inrichting, omvang van datasets, documentgrootte, gebruikte koppelingen en eventuele externe opslagvoorzieningen zoals SharePoint of Azure Blob Storage. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis wordt beoordeeld op basis van een in de praktijk goed werkbaar performance onder normale gebruiksomstandigheden, en dat de genoemde responstijden als richtwaarden worden gezien en niet als harde resultaatsverplichting of knock-outcriterium voor iedere handeling, elk documenttype, elke documentgrootte en iedere technische omgeving? Kan Aanbestedende dienst tevens bevestigen dat responstijden die afhankelijk zijn van externe componenten buiten de invloedssfeer van inschrijver, zoals internetverbinding, werkplek/browser, Microsoft 365, SharePoint, Azure Blob Storage, DMS-koppelingen of andere externe systemen, niet volledig aan inschrijver worden toegerekend?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B51

Vraag:

Indien volledige aanpasbaarheid van alle invoervelden als knock-out wordt bedoeld, verzoeken wij u deze eis te heroverwegen of te herformuleren als wens. In standaard SaaS-/platformoplossingen zijn invoervelden vaak deels configureerbaar en personaliseerbaar, maar niet onbeperkt door de gebruikersorganisatie zelf aanpasbaar. Is Aanbestedende dienst bereid de eis zo te interpreteren dat aantoonbare configureerbaarheid en personalisatie van schermen, lijsten en aanvullende velden volstaat?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B50

Vraag:

Onze oplossing maakt gebruik van slimme zoekfuncties. Deze functionaliteit maakt gebruik van AI-modellen/semantische zoektechnologie om zoekopdrachten beter te interpreteren en relevante resultaten, acties, pagina's, rapportages en bedrijfsgegevens voor te stellen. Hiermee worden onder andere alternatieve zoekwoorden en vergelijkbare zoekintenties herkend. De slimme zoekfunctionaliteit zelf is standaard onderdeel van het platform en is niet door de gebruikersorganisatie inhoudelijk aanpasbaar. Gebruikers kunnen wel binnen de applicatie zoeken, filteren, sorteren en lijsten/weergaven aanpassen aan hun eigen informatiebehoefte. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat hiermee aan deze eis wordt voldaan, ook wanneer de onderliggende slimme zoekfunctionaliteit en AI-modellen niet door de gebruikersorganisatie zelf kunnen worden aangepast?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B28

Vraag:

De oplossing van inschrijver biedt de mogelijkheid om documenten en dossierinformatie vanuit het financiële systeem te koppelen en/of te archiveren via een digitaal dossier in een externe opslag-/DMS-voorziening, zoals SharePoint of Azure Blob Storage. Kunt u bevestigen dat hiermee aan deze eis wordt voldaan, mits de genoemde documentformaten kunnen worden gekoppeld, opgeslagen en geraadpleegd vanuit de oplossing?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B25

Vraag:

Voor Inschrijver is de eis niet duidelijk. Kan Aanbestedende dienst dit verduidelijken? Een notitieveld bij alle velden verplicht lijkt Inschrijver niet werkbaar.

Antwoord:

Het gaat niet om alle velden, maar om allerlei velden. Bijvoorbeeld notitievelden per in(ver)koop factuur, crediteur, debiteur, activakaart enz.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis B21

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst aangeven wat in het Overzicht van activaplanning moet worden getoond?

Antwoord:

Het overzicht activaplanning moet de volgende gegevens tonen:

- Activanummer;
- Omschrijving activa;
- Omschrijving soort activa (wens)
- Jaar
- Gepland bedrag

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis A10

Vraag:

RG: A10 - Inschrijver kent twee major releases per jaar, die op vaste momenten plaatsvinden. Is het akkoord dat de communicatie over reguliere updates aansluit op deze twee vaste releasementen en daarom twee keer per jaar plaatsvindt, in plaats per kwartaal?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4 en bijlage 6 PvE Eis A7

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan dat het functioneel beheer bij Inschrijver ligt. Echter bij Eis A7 staat vermeld dat een training functioneel beheer verzorgd moet worden.

Inschrijver veronderstelt dat na het doorlopen van de training functioneel beheer de aanbestedende dienst zelf het functioneel beheer zal uitvoeren na de in productie name van het systeem. Is die veronderstelling correct?

Antwoord:

Ja, die veronderstelling is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis A4

Vraag:

Het gelijktijdig opleveren van het Plan van Aanpak en de Prijsaanbieding in Eis A4, dus voor voorlopige gunning, lijkt tegenstrijdig met de aanbestedingsleidraad paragraaf 6.4

Gunningsbeslissing waarin aangegeven wordt dat het Implementatieplan na voorlopige gunning aangeleverd moet worden.

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke van de twee correct is?

Antwoord:

Het implementatieplan dient aangeleverd te worden na voorlopige gunning. Eis A4 wordt hiermee gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis A2

Vraag:

Het correctief/vernieuwend onderhoud is inbegrepen in de aanbidding van Inschrijver. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat verstaan wordt onder regulier beheer? Inschrijver doet de aanname dat het functioneel beheer een rol is die de aanbestedende dienst zelf invult.

Antwoord:

Het uitvoeren van releases etc. hoort bij de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis D4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor de invulling van deze eis wordt geaccepteerd dat de aangeboden oplossing qua gebruikerservaring aansluit bij Microsoft 365 en waarvoor Microsoft toegankelijkheidsinformatie en Accessibility Conformance Reports beschikbaar stelt? Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat eventuele beperkingen of uitzonderingen ten aanzien

van WCAG 2.1 worden beoordeeld conform de actuele Microsoft Accessibility Conformance Reports.

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4 onderdeel G testactiviteiten

Vraag:

De aanbestedende dienst wenst dat de noodzakelijk geachte testactiviteiten door Inschrijver uitgevoerd worden. Inschrijver voert vanzelfsprekend technische testen uit na oplevering /beschikbaar stellen van de ingerichte omgeving, de aanbestedende dienst moet vervolgens zelf de processen/scenario's testen. Hierbij ondersteunt Inschrijver, echter de aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor deze proces/scenario testen. Is de aanbestedende dienst akkoord met deze aanpak?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.2 Gunningscriteria, demonstratie

Vraag:

De aanbestedende dienst wenst dat de noodzakelijk geachte testactiviteiten door Inschrijver uitgevoerd worden. Inschrijver voert vanzelfsprekend technische testen uit na oplevering /beschikbaar stellen van de ingerichte omgeving, de aanbestedende dienst moet vervolgens zelf de processen/scenario's testen. Hierbij ondersteunt Inschrijver, echter de aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor deze proces/scenario testen. Is de aanbestedende dienst akkoord met deze aanpak?

Antwoord:

Akkoord. (zelfde vraag als vraag 125)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Algemeen - planning

Vraag:

Gezien de huidige doorlooptijd, het feit dat tussentijdse vragen op dit moment nog niet zijn beantwoord en beantwoording van de Nota van Inlichtingen mogelijk nadere verduidelijking vereist, verzoekt Inschrijver te bevestigen of het mogelijk is om na 19 mei nog vervolg of wedervragen te stellen? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is mogelijk. De planning is inmiddels verruimd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst artikel 2.6

Vraag:

Leverancier acht de termijn van 1 maand om te starten met implementatie en 2 maanden om af te ronden (veels) te kort om in redelijkheid van haar te verlangen. Leverancier stelt voor dat Partijen in goed onderling overleg afspraken maken indien de wachtkamerovereenkomst van toepassing wordt. Is dat akkoord?

Antwoord:

De implementatietermijn is van 1-9-26 tot 1-1-28. De wachtkamerovereenkomst wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis F26

Vraag:

Leverancier draagt er zorg voor dat de dataopslag in de EEU is (Amsterdam en Dublin momenteel), maar data kunnen wel buiten de EEU worden verwerkt, waarbij de SSC's van toepassing zijn binnen de organisatie van Leverancier. Zo is dit ook opgenomen in de verwerkersovereenkomst die Opdrachtgever heeft voorgelegd. Daarmee wordt voldaan aan de AVG wetgeving. Is dat akkoord?

Antwoord:

Bij doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER, dient hiervoor minimaal een geldige verwerkersovereenkomst en toepassing van SCC's aanwezig te zijn. Op basis van de nadere invulling en getroffen maatregelen wordt beoordeeld of opdrachtgever hiermee akkoord kan gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Ref.nr.
130

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 14.3

Vraag:

Leverancier gaat niet akkoord met deze bepaling. Een benchmark is nagenoeg onmogelijk, omdat de services, prijzen en voorwaarden zo specifiek worden afgestemd dat deze niet te vergelijken zijn met andere partijen. Daarnaast gaat Leverancier niet akkoord met prijsverlagingen op die grond. Kunt u het artikel schrappen?

Antwoord:

Het artikel wordt niet geschrapt. De benchmark vindt uitsluitend na voorafgaande schriftelijke overeenstemming tussen Partijen plaatsvindt en leidt uitsluitend tot proportionele aanpassing van prijzen én prestaties binnen een expliciet begreemd kader. Zie ook het antwoord op vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 12.7

Vraag:

Leverancier merkt op dat op grond van de conceptovereenkomst indexatie eerst mogelijk is na afloop van twee (2) jaar na contractondertekening en vervolgens jaarlijks per 1 januari plaatsvindt. Gelet op de looptijd van de implementatieperiode en het moment waarop de dienstverlening feitelijk start, verzoekt Leverancier om de mogelijkheid tot indexatie te laten ingaan, uiterlijk per 1 januari 2028, teneinde een evenwichtige risico- en kostenverdeling te waarborgen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo niet, kan Opdrachtgever toelichten waarom niet?

Antwoord:

Indexatie is mogelijk na afloop van twee jaar na contractondertekening. Opdrachtgever is van mening dat het waarborgen van een evenwichtige risico- en kostenverdeling op dit punt bij de Opdrachtnemer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
132**Onderwerp:**

Overeenkomst Artikel 12.3

Vraag:

Leverancier merkt op dat zij vanaf aanvang van de Overeenkomst kosten maakt voor het beschikbaar stellen van de SaaS-dienst, ook gedurende de implementatieperiode. Leverancier stelt voor om de SaaS-vergoeding naar rato vanaf start van de Overeenkomst te laten ingaan. Deze vergoeding zal administratief worden verwerkt in de implementatievergoeding gedurende deze initiële periode. De daadwerkelijke facturatie van de SaaS-vergoeding zal plaatsvinden bij het beschikbaar stellen van de oplossing aan Opdrachtgever.

De jaarlijkse structurele SaaS-vergoeding gaat in na livegang van de oplossing. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met deze werkwijze? Zo niet, kan Opdrachtgever toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3: De SaaS-vergoeding (structurele kosten voor dienstverlening) start na decharge (bijlage 5 concept overeenkomst financieel systeem, artikel 12.3). De onderhoudskosten (voor bijvoorbeeld de acceptatieomgeving) tijdens implementatie kunnen apart gespecificeerd worden op het prijzenblad. Het prijzenblad wordt aangepast. Dit bedrag mag eenmalig of maandelijks (van 1-9-26 tot 1-1-28) worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
133**Onderwerp:**

Overeenkomst Artikel 4.2

Vraag:

In geen geval kan Leverancier ermee akkoord gaan dat de Overeenkomst een looptijd kent langer dan 7 jaar, zonder dat er voor Leverancier een opzegmogelijkheid bestaat. Leverancier verzoekt

daarom:

- (i) Of op te nemen dat verlengingen tevens de goedkeuring nodig hebben van Leverancier; of
- (ii) Een opzegtermijn toe te kennen aan Leverancier van 12 maanden na de initiele looptijd.

Antwoord:

In de concept overeenkomst zal worden opgenomen dat de verlengingen tevens de goedkeuring nodig hebben van leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 1.1

Vraag:

Leverancier verzoekt om haar SLA's voor beschikbaarheid en support in rangorde te plaatsen direct na de Overeenkomst, en boven de Nvl's. Immers, Leverancier levert een standaard dienst en deze kan niet worden aangepast op individuele klanten. Wel is Leverancier bereid om de SLA's nader te bespreken en uitdrukkelijk overeen te komen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanleveren van een standaard set support niveaus in de SLA (wat later in overeenstemming nog aangepast kan worden). De rangorde blijft zoals gesteld in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

Onderwerp:

135

Overeenkomst

Vraag:

Eerste bulletpoint: In deze overwegingen worden subjectieve kwalificaties genoemd die voor rekening van Opdrachtgever dienen te blijven en die niet worden beloofd door Leverancier, zoals "modern", "verbeteren", "innovatief" en "voldoen aan wet- en regelgeving". Leverancier verzoekt deze overweging te verwijderen. Is dat akkoord?

Tweede bulletpoint b) en c): In deze overwegingen worden subjectieve kwalificaties genoemd die voor rekening van Opdrachtgever dienen te blijven en die niet worden beloofd door Leverancier, zoals "snelle" of "meerwaarde". Leverancier verzoekt deze overwegingen daarom te verwijderen. Is dat akkoord?

Vierde bulletpoint: Onderhoud wordt uitgevoerd conform de SLA, en niet in voorafgaand overleg met Opdrachtgever apart. Er worden wel meldingen gemaakt via het klantenplatform. Is dat akkoord?

Antwoord:

Tweede (niet eerste) bulletpoint wordt als volgt aangepast: "Opdrachtnemer levert een zo modern mogelijk standaard financieel systeem in de vorm van een SaaS-dienst: De ICT-prestatie. Door gebruik te maken van actuele softwareontwikkelingen in de markt ondersteunt dit financieel systeem: datagedreven werken, innovatie in financiële bedrijfsvoering en dienstverlening en aansluiting op actuele wet- en regelgeving."

Derde (niet tweede) bulletpoint wordt als volgt aangepast:

"b) Standaard gegevens uitwisselt op een in de markt actuele, gestandaardiseerde wijze, die ons in staat stelt intern en extern op een zo veilig, betrouwbaar, transparant en snelle wijze gegevens uit te kunnen uitwisselen met (keten)partners en"

c) akkoord met het voorgestelde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B130

Vraag:

In de praktijk ziet Opdrachtnemer dat het met de opkomst van e-facturatie gangbaar is dat 1 factuur slaat op 1 inkooporder. Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat de oplossing van Opdrachtnemer volgens dit principe werkt? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

In de meeste gevallen zal dit zo zijn, maar het kan voorkomen dat een factuur op meerdere

verplichtingen betrekking heeft. Wat zijn dan de mogelijkheden om de factuur op verschillende verplichtingen af te boeken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis B126

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken waarom er een keuze gemaakt moet kunnen worden tussen melding of blokkering? Hangt dit dan af van kenmerken van de factuur of de crediteur?

Antwoord:

Als bijvoorbeeld alleen het factuurnummer dubbel is een melding. Het kan zijn dat een factuurnummer al bestaat, maar dat het om een andere crediteur gaat. Als het om dezelfde crediteur gaat zou het handig zijn dat deze automatisch geblokkeerd wordt. Als harde eis moet één van deze twee opties (melding of blokkering) aanwezig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis D4

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de aangeboden oplossing is gebaseerd op gangbare principes voor moderne en intuïtieve user interfaces en dat bij ontwikkeling rekening wordt gehouden met WCAG 2.1. Gezien de breedte van M365 acht Inschrijver een één-op-één overeenkomst niet haalbaar en

niet proportioneel binnen een specialistische financiële oplossing.
Inschrijver verzoekt Opdrachtgever te verduidelijken op welke concrete aspecten deze vergelijking wordt gebaseerd, welke mate van afwijking acceptabel is en hoe dit objectief en toetsbaar wordt beoordeeld.

Antwoord:

Een 1:1 overeenkomst wordt niet gevraagd: de kern zit in de zin "gebruikers met M365 basiskennis er logischerwijs hun weg in kunnen vinden", m.a.w. een GUI die qua indeling en gebruik logisch overkomt voor iemand die met MS Office gewend is te werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis A17

Vraag:

Het reguliere geplande onderhoud vindt 12 keer per jaar plaats en inderdaad buiten de doordeweekse werktijden zoals geëist. Gepland onderhoud kan ook door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, mits de Opdrachtgever hiervan ten minste acht (8) uur van tevoren op de hoogte wordt gesteld. Dergelijk onderhoud vindt alleen plaats onder onvoorziene of uitzonderlijke omstandigheden – vergelijkbaar met noodsituaties of ongepland preventief onderhoud – wanneer het noodzakelijk is om een essentieel of kritiek probleem op te lossen. Hierbij wordt er gestreefd om dit onderhoud buiten de normale werkuren te doen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Ref.nr.
140

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Onderwerp:

Bijlage 8 Kwaliteitsgunningscriterium 2 wensen, Wens 9

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om zich voor de IBAN check te abonneren op een oplossing als Surepay zodat Opdrachtnemer hiermee de koppeling kan voorzien?

Antwoord:

Ja, akkoord. Het zou goed zijn als het wel standaard in het pakket zit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Bijlage 8 Kwaliteitsgunningscriterium 2 wensen, Wens 4- mogelijkheid indicatie op bepaalde kostensoorten toe te passen voor de begroting

Vraag:

Wij veronderstellen dat met 'indicatie' eerder 'indexatie' bedoeld wordt. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Bijlage 8 Kwaliteitsgunningscriterium 2 wensen, Wens 4 - " Begroting moet meerdere malen in B284 overgenomen kunnen worden tijdens proces nieuwe begroting. Waarbij de aangebrachte mutaties in takt blijven. "

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat bedoeld wordt met 'B284' in deze wens?

Antwoord:

De tekst "in B284" had daar niet moeten staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad financieel systeem gemeente Nijkerk april 2026, 6.2 Gunningscriteria

Vraag:

Omwille van het aantal te behandelen punten acht Opdrachtnemer het beter om 3 uur te voorzien voor de demonstratie. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Implementatieplan

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat het implementatieplan na de voorlopige gunning dient te worden aangeleverd. In eis A4 wordt echter gevraagd om gelijktijdig met de prijsaanbieding een voorstel voor een plan van aanpak voor de implementatie in te dienen. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat onze aanname juist is dat het implementatieplan niet bij inschrijving hoeft te worden aangeleverd, maar pas na (voorlopige) gunning? Indien dit niet correct is, kunt u toelichten wat u bij inschrijving verwacht?

Antwoord:

Dat is correct. Het implementatieplan hoeft pas na voorlopige gunning te worden aangeleverd. Eis A4 wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Bijlage 4 VNG GIBIT voorwaarden, Art. 18.4, Geheimhouding

Vraag:

Leverancier kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Het is in strijd met de geheimhouding dat vertrouwelijke informatie, zoals opgenomen in een contract, met derden wordt gedeeld. Bent u bereid artikel 18.4 als volgt aan te passen: De inhoud van de onder de Inkoopvoorwaarden gesloten Overeenkomst(en) als zodanig mag/mogen met aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en deelnemers in gemeentelijke regelingen waar Opdrachtgever onderdeel van is gedeeld worden?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG GIBIT voorwaarden, Art. 16.5, Aansprakelijkheid

Vraag:

In artikel 16.5 lid iv is sprake van een onbeperkte aansprakelijkheid. Een onbeperkte aansprakelijkheid is vanuit het oogpunt van het bedrijfsbelang van de opdrachtnemer (en daarmee ook voor bijvoorbeeld de continuïteit voor de Opdrachtgever) een onredelijk groot risico dat niet in verhouding staat tot de opdracht en ook nog eens onverzekerbaar is. Voorstel is dan ook om de aansprakelijkheid in artikel 16.5 item iv te maximeren tot een bedrag van 2 miljoen per gebeurtenis. Dat is een bedrag met voldoende zekerheid voor de opdrachtgever en is daarnaast verzekerbaar.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG GIBIT voorwaarden, Art. 11.2, Vergoeding, facturatie en betaling

Vraag:

De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% na installatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name.

Antwoord:

Hetzelfde antwoord als op vraag 3: De SaaS-vergoeding (structurele kosten voor dienstverlening) start na decharge (bijlage 5 concept overeenkomst financieel systeem, artikel 12.3). De

onderhoudskosten (voor bijvoorbeeld de acceptatieomgeving) tijdens implementatie kunnen apart gespecificeerd worden op het prijzenblad. Het prijzenblad wordt aangepast. Dit bedrag mag eenmalig of maandelijks (van 1-9-26 tot 1-1-28) worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis E5

Vraag:

In uw eis E5 wordt gesteld dat voorafgaand aan de inproductiename een proefconversie dient te worden uitgevoerd, gevolgd door minimaal 2 maanden schaduwverwerking/proefdraaien. Wij verzoeken de Opdrachtgever te verduidelijken wat het beoogde doel en de gewenste resultaten zijn van deze periode van schaduwverwerking, alsmede welke specifieke risico's hiermee worden ondervangen en welke activiteiten van Opdrachtgever en Opdrachtnemer gedurende deze periode worden verwacht.

Daarnaast merken wij op dat binnen implementaties van financiële oplossingen het gebruikelijk is om gedurende de implementatie reeds meerdere proefconversies uit te voeren, zodat tijdens testfasen met representatieve en bekende data kan worden gewerkt en datakwaliteit en processen tijdig gevalideerd worden. In dit licht is een aanvullende periode van minimaal 2 maanden schaduwverwerking niet gebruikelijk.

Wij verzoeken u daarom toe te lichten waarom in dit geval voor deze aanpak is gekozen en of alternatieve, minder belastende vormen van validatie die een vergelijkbaar zekerheidsniveau bieden, bespreekbaar zijn.

Antwoord:

Als er alternatieven zijn om te testen of de administratie goed werkt is dat bespreekbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Ref.nr.
149

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 12.7

Vraag:

Inschrijver maakt voor onderdelen van de aangeboden SaaS-dienstverlening gebruik van derdenprogrammatuur, waarbij leveranciers van deze componenten prijswijzigingen niet uitsluitend per kalenderjaar of per 1 januari doorvoeren, maar ook tussentijds kunnen aanpassen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat aantoonbare en niet door leverancier beïnvloedbare prijswijzigingen van essentiële derdenprogrammatuur gedurende het kalenderjaar mogen worden doorbelast, mits:

- deze rechtstreeks verband houden met de onderliggende derdenleverancier;
- transparant en aantoonbaar worden onderbouwd;
- en leverancier de opdrachtgever hierover tijdig informeert?

Antwoord:

Indexering mag alleen per 1 januari (na 2 jaar vaste prijzen) worden doorgevoerd, ook wanneer prijzen van derden programmatuur tussentijds worden verhoogd. Enkel en alleen wanneer prijsstijging van derden programmatuur aantoonbaar niet te voorzien was, mag de prijsstijging worden doorbelast, waarbij indexering alleen jaarlijks mogelijk is per 1 januari na twee jaar vaste prijzen gehanteerd te hebben vanaf de start van het contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 12.3

Vraag:

Inschrijver kan in beginsel akkoord gaan met artikel 12.3, echter indien zich de situatie voordoet dat het systeem wel in gebruik is genomen terwijl er nog geen project decharge is verleend, stelt inschrijver voor om de vergoeding voor het gebruik van zijn diensten wel te mogen doorbelasten. Inschrijver maakt gebruik van software van derden partijen die op dat moment ook aan inschrijver worden doorbelast. Inschrijver zou daarom redelijkerwijs de volgende zin aan art. 12.3 toevoegen. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met de volgende toevoeging: Indien de oplossing van Opdrachtnemer in gebruik wordt genomen voordat decharge van het project is verleend, is Opdrachtnemer gerechtigd te starten met het doorbelasten van vergoedingen structurele kosten, waaronder licentiekosten inbegrepen.

Antwoord:

Deze kosten moeten worden opgenomen in het prijzenblad onder "onderhoudskosten tijdens implementatiefase". Zie het aangepaste prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 12.8

Vraag:

Kan worden bevestigd dat verzoeken tot tariefaanpassing op basis van gewijzigde wettelijke verplichtingen zorgvuldig en tijdig worden beoordeeld?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 14.3

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken op basis van welke objectieve en vergelijkbare criteria benchmarking plaatsvindt, hoe rekening wordt gehouden met verschillen in scope, functionaliteit, dienstverlening en compliance-eisen, en bevestigen dat eventuele uitkomsten eerst in gezamenlijk overleg worden besproken alvorens prijs- of kwaliteitsaanpassingen worden doorgevoerd?

Antwoord:

Benchmark zal plaatsvinden op basis van een vergelijkbare scope, vergelijkbare dienstverlening, vergelijkbare functionaliteit en vergelijkbaar aantal inwoners van de gemeente. Uitkomsten worden altijd eerst in gezamenlijk overleg besproken alvorens de aanpassingen door te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 12.7

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat aantoonbare kostprijsverhogingen van essentiële cloud-, hosting- en derdencomponenten die buiten invloedssfeer van leverancier liggen, op transparante wijze bespreekbaar zijn, en dat prijsherziening mogelijk blijft indien sprake is van substantiële marktontwikkelingen of wettelijke verplichtingen die ten tijde van inschrijving redelijkerwijs niet voorzienbaar waren?

Antwoord:

Kostprijsverhogingen dienen opgenomen te worden in de indexering. Indexering mag alleen per 1 januari (na 2 jaar vaste prijzen) worden doorgevoerd, ook wanneer prijzen van derden programmatuur tussentijds worden verhoogd. Enkel en alleen wanneer prijsstijging van derden programmatuur aantoonbaar niet te voorzien was, mag de prijsstijging worden doorbelast, waarbij indexering alleen jaarlijks mogelijk is per 1 januari na twee jaar vaste prijzen gehanteerd te hebben vanaf de start van het contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Concept overeenkomst, artikel 10 en 11

Vraag:

1. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij met het „Exit Plan” uitsluitend de kosteloze teruglevering van persoonsgegevens bedoelt? Inschrijver beschikt over een uitgebreid Exit Plan die zij bij inschrijving kan opleveren waarin ook andere zaken opgenomen kunnen worden die gerelateerd zijn aan beëindiging van de overeenkomst en ondersteuning m.b.t. data overdracht t.b. v. een ander (nieuw) financieel systeem . Inschrijver stemt normaliter deze scope af na voorlopige of definitieve gunning met Opdrachtgevers, waarna op basis van de gedefinieerde scope een prijs kan worden bepaald.

2. Het kosteloos verstrekken van uitsluitend persoonsgegevens bij beëindiging contract is voor inschrijver akkoord, echter optionele zaken dienen te worden afgestemd tussen Opdrachtgever en inschrijver. Nu de scope nog niet bepaald is, kan dus geen passende prijs worden bepaald. Is de aanbestedende dienst akkoord dat de scope van het Exit Plan wordt bepaald na voorlopige of definitieve gunning t.b.v. het uitwerken van een prijsstelling.

Antwoord:

1. Akkoord.
2. Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Concept overeenkomst, artikel 4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij verlengingen periodieke herijking van dienstverlening, tarieven en technische uitgangspunten plaatsvindt, relevante marktontwikkelingen en gewijzigde wet- en regelgeving in redelijkheid worden meegenomen, en dat verlenging niet automatisch plaatsvindt maar in gezamenlijk overleg wordt geëvalueerd?

Antwoord:

Dat bevestigen wij, onder de voorwaarde dat hierbij artikel 12 en 14 van de overeenkomst in acht genomen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
156**Onderwerp:**

Concept overeenkomst, artikel 3

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat uitsluitend de op moment van inschrijving geldende normen van toepassing zijn, dat wijzigingen in externe normenkaders uitsluitend na gezamenlijk overleg en redelijke implementatietermijnen van toepassing worden, en uitsluitend voor zover deze normen redelijkerwijs binnen de scope en invloedssfeer van de aangeboden SaaS-dienst vallen? Voor inschrijver is dit disproportioneel, aangezien verwacht wordt dat hij nu reeds akkoord gaat met onbekende mogelijk zwaar afwijkende normen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
157**Onderwerp:**

Concept overeenkomst, Overwegingen + Artikel 2

Vraag:

De term: ...beoogde gebruik....kadert de overeenkomst niet voldoende af. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat uitsluitend de expliciet overeengekomen functionaliteiten, prestaties en eisen zoals opgenomen in de definitieve overeenkomst en geaccepteerde bijlagen contractueel afdwingbaar zijn, en dat geen sprake is van een open resultaatsverplichting ten aanzien van niet-expliciet beschreven verwachtingen of toekomstig gebruik?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

158

Onderwerp:

vraag kerncompetenties

Vraag:

In uw antwoord verwijst u naar een antwoordt op vraag 2.. Deze kan ik echter niet terug vinden in een gepubliceerde NVI of andere documenten?

Graag uw toelichting..

Antwoord:

Het antwoord op vraag 2 betreft: De aanbestedende dienst wijzigt de referentie met de volgende aanpassing: "Tenminste één referentie bij een overheids-, decentrale overheids- of semi-overheidsorganisatie met een vergelijkbare complexiteit qua financiële verantwoording en een organisatieomvang van minimaal 200 fte"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Het is inschrijver opgevallen dat de verificatiesessie, die in een eerdere planning was opgenomen, niet langer is terug te vinden in de huidige planning. Kan Opdrachtgever bevestigen of deze verificatiesessie alsnog zal plaatsvinden en, zo ja, op welk moment deze wordt ingepland?

Antwoord:

Verificatie van de inschrijvingen zal plaatsvinden in de middag van 15 juni 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.4

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt als onderdeel van het implementatieplan om een communicatieplan. Een belangrijk deel van de communicatie betreft de interne communicatie binnen de gemeente. Het is vanzelfsprekend (en gebruikelijk) dat de gemeente het interne communicatieplan opstelt. Inschrijver kan het communicatieplan vervolgens integreren in haar implementatieplan. Is dat afdoende voor de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Een communicatieplan wat in eerste instantie zich richt op het eigen bedrijf kan worden opgenomen in het implementatieplan. Vervolgens kan het worden afgestemd met het interne communicatieplan van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 7.3

Vraag:

Inschrijver levert een SaaS-oplossing waarbij 2x per jaar een Major Release wordt gepubliceerd. De nieuwe versie wordt eerst in een Test/Acceptatie omgeving geplaatst en na akkoord van

Opdrachtgever geactiveerd in de Productieomgeving. Inschrijver gaat ervan uit dat deze werkwijze akkoord is voor Opdrachtgever, aangezien nieuwe major releases ook extra functionaliteiten bevatten?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis 5

Vraag:

Inschrijver leest bij eis 5 uit bijlage 6 PVE dat de aanbestedende dienst 2 maanden schaduw wil draaien met de applicatie. Onze ervaring leert echter dat volledig schaduw draaien een voor zowel inschrijver als aanbestedende dienst erg tijdrovend en daardoor kostbaar onderdeel van een implementatietraject is, welke bovendien in vrijwel alle gevallen geen extra inzichten oplevert ten opzichte van de zaken die uit een integrale testfase met GAT naar voren komen. Is aanbestedende dienst daarom akkoord om de periode van schaduw draaien te laten vervallen en zich in de het implementatietraject te beperken tot een integrale test fase met afsluitende GAT?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

Onderwerp:

163

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis 5

Vraag:

In Bijlage 6 PVE bij eis 5 lezen wij dat het systeem volledig operationeel moet zijn per 1-10-2027 en dat er vervolgens per 1-11-2027 voor het boekjaar 2028 gewerkt gaat worden, dit zal er in de praktijk op neer komen dat er gefaseerd live gegaan wordt waarbij er in 2027 een beperkte set met vooruit opgevoerde bestellingen in het systeem gezet gaan worden en dat per 1-1-2028 pas de gehele organisatie met het systeem gaat werken. In de praktijk blijkt dit niet nodig en zelfs onwenselijk. Openstaande bestelopdrachten en eventueel uitstaande facturen die al betrekking hebben op 2028 kunnen veelal relatief eenvoudig overgezet worden uit het oude systeem. Hiermee wordt voorkomen dat medewerkers aan de kant van de aanbestedende dienst een onnodig lange periode in 2 systemen moeten werken. Is de aanbestedende dienst daarom bereid om het systeem (volledig getest en) gebruiksklaar te hebben voor operationeel gebruik per 1/12/27 om daar vervolgens per 1/1/28 van het nieuwe jaar mee live te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil per 1-12-2027 live zijn voor de hele organisatie, zodat de facturen voor 2028 in de routes kunnen worden gebracht van de budgetbeheerders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Projectplanning

Vraag:

Inschrijver leest tegenstrijdigheden in de termijnen voor de uitvoering/ oplevering van het implementatie onderdeel in de overeenkomst versus de diverse aangeleverde documenten; in bijlage 5 Conceptovereenkomst wordt bij paragraaf 4.1 gesproken over een start per 1-9-2026 en vervolgens bij paragraaf 5.2 over een gereed product per 1-1-2028 en over ingebruikname na 1-9-2028. Dit komt dan neer op een implementatietijd van 2 jaar. Vervolgens leest inschrijver in Bijlage 6 PVE bij Eis 5 dat er gesproken wordt over een ingebruikname per 1-11-2027, wat neer komt op een implementatietijd van 14 maanden. Kan de aanbestedende dienst de juiste data verstrekken waar inschrijver bij het indienen van ons aanbidding rekening mee moet houden?

Antwoord:

De implementatieperiode is van 1-9-26 tot 1-1-28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Referentienummer 30: verdeling 434 users

Vraag:

Bij het antwoord op referentienummer 30 geeft de aanbestedende dienst aan dat "Op dit moment zijn er 7 medewerkers van financiën en 2 functioneel beheerders (applicatiebeheer)." van toepassing zijn op 434 users. Inschrijver wenst de originele vraag uit te breiden om zo tot een juiste verdeling van het type users te komen.

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel medewerkers, naast de 7 financiële medewerkers en de 2 functioneel beheerders, stamgegevens aanmaken (bijv. projecten/debiteuren/crediteuren) en/of memoriaal boekingen creëren (bijv. financieel adviseurs) ?

Alle overige medewerkers zijn dan 'lichte' gebruikers zijn in de rol van budgethouders /budgetbeheerders/urenschrijvers.

Antwoord:

Naar schatting komen er in de toekomst nog 10 medewerkers bij om memorialen en correctiefacturen te boeken.

Aanbestedende dienst heeft op dit moment 435 medewerkers, waarvan ruim 200 actief zijn in het huidige financiële pakket. Dit worden er in de toekomst meer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
166

Onderwerp:

vervolgvraag op referentie 2

Vraag:

Kunt u toelichten wat de overwegingen zijn geweest om de referentie-eis te verruimen? Door deze verruiming ontstaat mogelijk het scenario waarin een oplossing wordt geselecteerd die zich nog niet aantoonbaar heeft bewezen binnen de gemeentelijke context. Dit brengt een verhoogd risico

met zich mee voor de gemeente, aangezien de complexiteit van gemeentelijke organisaties in de praktijk vaak wezenlijk verschilt van die van andere (publieke) instellingen. Daarnaast geeft u aan dat referenties met een 'vergelijkbare complexiteit' volstaan. Kunt u nader specificeren welke aspecten of criteria u hanteert om deze vergelijkbare complexiteit te beoordelen?

Antwoord:

We zijn bereid de oplossing die voldoet aan de verruimde referentie-eis te toetsen aan de gunningscriteria. De toetsing aan de gunningscriteria zal het risico verlagen te gaan voor een oplossing die niet zal voldoen aan onze behoeften en wensen. Met vergelijkbare complexiteit bedoelen we vergelijkbare dienstverlening en functionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Bijlage 4 VNG- GIBiTvoorwaarden artikel 26.10 - vervolgvraag op referentie 4

Vraag:

Leverancier verzoekt heroverweging. Een overdracht van de Overeenkomst betreft een belangrijke rechtshandeling, waarover beide Partijen het eens moeten zijn. Uiteraard zal Leverancier niet op onredelijke gronden haar medewerking daaraan ontzeggen. Is dat akkoord?

Antwoord:

De bepaling zal aangescherpt worden: overdracht aan een andere contractant is alleen mogelijk als de financiële bedrijfsvoering op gaat in de bedrijfsvoering van contractant, dus bij een fusie of horizontale/ verticale samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
168

Onderwerp:
vervolg op ref 18

Vraag:

Leverancier verzoekt het antwoord te heroverwegen. Leverancier hanteert voor al haar klanten dezelfde SLA's en dezelfde financiële compensatie bij het niet behalen van beschikbaarheidspercentages. Het naast de service credits accepteren van aanvullende schadevergoeding zou leiden tot niet te managen issues, omdat alle klanten dan mogelijk tegelijk claims tegen Leverancier zouden kunnen instellen. In elk geval zal Leverancier niet inschrijven indien uw antwoord niet kan worden gewijzigd.

Antwoord:

Ons antwoord wordt herzien met de volgende aanpassing: bij het niet behalen van de servicelevels gaan we akkoord met het accepteren van de service credits, de 1e en 2e keer. Bij de 3e keer dient er een schadevergoeding tegenover te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Nu Opdrachtgever de mogelijkheid heeft geboden om doorlopend vragen te stellen, constateren wij dat een aantal eerder ingediende vragen nog niet zijn beantwoord. Hierdoor is het voor inschrijvers niet mogelijk geweest om tijdig eventuele noodzakelijke vervolgvragen te formuleren. Is Opdrachtgever bereid om inschrijvers alsnog de gelegenheid te bieden om aanvullende vervolgvragen te stellen op reeds ingediende maar nog niet beantwoorde vragen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Geïnteresseerden wordt de gelegenheid geboden om aanvullende vervolgvragen te stellen tot en met dinsdag 2 juni 2026, 17:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
170**Onderwerp:**

demoplanning

Vraag:

(Nieuwe vraag) In verband met beschikbaarheid verzoeken wij of het mogelijk is om inschrijver voor de gevraagde demo#sessie uit te nodigen op maandag 29 juni of dinsdag 30 juni, zodat wij met uw antwoord de agenda's kunnen reserveren.

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
171**Onderwerp:**

Nog niet beantwoorde vragen

Vraag:

Op heden (28 mei 2026) verloopt de uiterste datum voor het stellen van vragen binnen de doorlopende vragenronde. Wij constateren echter dat een aantal eerder gestelde vragen – in sommige gevallen meer dan twee weken geleden – pas zeer recent, namelijk op 22 (laat in de middag voor het pinksterweekend) en 27 mei 2026, zijn beantwoord. Daarnaast stellen wij vast dat er op dit moment nog vragen openstaan die tot op heden niet zijn beantwoord.

Gelet op de omvang en inhoud van de recent verstrekte antwoorden, alsmede het feit dat nog niet alle vragen zijn beantwoord, achten wij het niet haalbaar om deze binnen de korte tijd volledig te analyseren en, waar nodig, zorgvuldig geformuleerde vervolgvragen op te stellen. Dit geldt temeer nu ook naar aanleiding van de nog openstaande vragen eventueel aanvullende of vervolgvragen noodzakelijk kunnen blijken.

Dit raakt naar onze mening de beginselen van zorgvuldigheid en gelijke behandeling.

Wij verzoeken u dan ook vriendelijk te bevestigen dat het inschrijvers wordt toegestaan om, op basis van de recent ontvangen beantwoording én de nog te ontvangen antwoorden op openstaande vragen, na 28 mei 2026 nog vervolgvragen te stellen, al dan niet in een aanvullende vragenronde.

Antwoord:

Geïnteresseerden wordt de gelegenheid geboden om aanvullende vervolgvragen te stellen tot en met dinsdag 2 juni 2026, 17:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Vervolg vraag Bijlage 12, Referentienummer 29

Vraag:

Naar aanleiding van uw beantwoording constateren wij dat onze eerdere vraag mogelijk is geïnterpreteerd als een verzoek voor een separate technische koppeling of maatwerkintegratie met de Microsoft 365-omgeving van de aanbestedende dienst. Met "Microsoft tenant" bedoelt inschrijver uitsluitend de bestaande Microsoft 365 beheeromgeving van gemeente Nijkerk waarin reeds gebruikers, beveiliging, Microsoft licenties, Entra ID en Microsoft 365-diensten worden beheerd. Inschrijver maakt gebruik van een derden oplossing van Microsoft, te weten: Microsoft Dynamics 365 Business Central. Deze licenties worden door ons uitgeleverd via de bestaande Microsoft tenant van de aanbestedende dienst, waarna de licenties vanuit de Microsoft 365 tenant van de aanbestedende dienst aan de gebruikers kunnen worden toegewezen.

Microsoft Dynamics 365 Business Central is onderdeel van het Microsoft cloud-ecosysteem en maakt gebruik van standaard Microsoft 365 integratiefuncties, zoals integraties met Outlook, Teams, Excel en Entra ID. Hierbij is er dus geen sprake van aanvullende maatwerk koppelingen.

De beveiliging blijft volledig onder regie van gemeente Nijkerk en maakt gebruik van de reeds aanwezige Microsoft beveiligingsmaatregelen binnen de tenant, waaronder:

Entra ID authenticatie;
multifactor-authenticatie (MFA);
Conditional Access;
rolgebaseerde autorisaties (RBAC);
logging en auditing.

Er is derhalve geen sprake van een separate externe koppeling met gemeentelijke systemen, maar

uitsluitend goedkeuring van de aanbestedende dienst om onze Microsoft licenties te kunnen uitleveren via uw eigen Microsoft 365 tenant. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom alsnog te bevestigen dat zij akkoord is met het beschikbaar stellen/ activeren van onze Microsoft licenties binnen de bestaande Microsoft tenant van de aanbestedende dienst. Overigens merken we op dat het voor inschrijver noodzakelijk is om akkoord te krijgen van de aanbestedende dienst, omdat onze licenties uitsluitend via de Microsoft tenant van de gemeente kunnen worden uitgeleverd. Anders zal inschrijver niet kunnen overgaan tot het uitbrengen van een aanbieding.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Bijlage 6 Plan van Eisen, Eis D13

Vraag:

De gegevens uit de oplossing van inschrijver worden zonder handmatige kopieerslagen en met minimaal dagelijkse actualiteit geautomatiseerd beschikbaar gesteld voor BI-doeleinden via algemeen gebruikelijke API-standaarden en/of datakoppelingen. Voor deze dataontsluiting levert inschrijver als onderdeel van de aangeboden oplossing een standaard ETL-/dataontsluitingsvoorziening. Hierbij sluiten wij aan op de bestaande Microsoft 365 tenant van de aanbestedende dienst, bijvoorbeeld richting Microsoft Fabric en/of Azure Data Lake Storage.

Inschrijver gaat er vanuit dat eventuele kosten voor het gebruik van deze gegevens binnen de Microsoft 365-tenant van de aanbestedende dienst, zoals opslag, dataverwerking, compute-capaciteit, Microsoft Fabric-capaciteit en overige verbruiks- of platformkosten, onderdeel zijn van de reguliere Microsoft-cloudomgeving van de aanbestedende dienst en niet worden aangemerkt als aanvullende kosten voor de door inschrijver aangeboden dataontsluiting zoals bedoeld in eis D13? Het is voor inschrijver namelijk niet te begroten wat de exacte verbruiskosten (zullen) zijn van de aanbestedende dienst, aangezien dit sterk afhangt van het gebruik. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voornoemde verbruiskosten daarom buiten de kosten indicatie vallen? Inschrijver is anders mogelijk genoodzaakt om geen aanbieding uit te brengen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat voornoemde verbruiskosten inderdaad buiten deze kostenindicatie vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Wachtkamervereenkomst artikel 2.6

Vraag:

aanvullende vraag referentie 128

Leverancier begrijpt het antwoord niet. Het gaat erom dat Leverancier, indien de wachtkamervereenkomst wordt ingeroepen, onvoldoende tijd krijgt voor de implementatie. Daarom het voorstel om dat -in de situatie dat Leverancier dus moet "inspringen"- partijen in nader overleg de implementatietermijn alsdan bepalen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Excuus, de vraag was verkeerd begrepen. Met het voorgestelde kan aanbestedende dienst akkoord gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 14.3

Vraag:

aanvullende vraag referentie 130

Leverancier verzoekt heroverweging, zij gaat niet akkoord met de benchmarkbepaling: deze is niet objectief uitvoerbaar en leidt tot niet-calculeerbare risico's, met name door mogelijke prijsverlagingen.

Verzoek om het artikel te schrappen, of te verduidelijken hoe een evenwichtige en objectieve toepassing wordt geborgd.

Antwoord:

Na overleg kan de aanbestedende dienst het artikel aanpassen na voorlopige gunning. Eventueel met wijziging van het percentage. Aanbestedende dienst zal de benchmark alleen toepassen wanneer deze objectief kan worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

aanvullende vraag ref 135 Leverancier kan niet akkoord gaan met de voorgestelde wijzigingen, en verzoekt heroverweging van de eerste vragen die Leverancier heeft gesteld. De ICT Prestatie wordt geleverd conform de specificaties, onderhoud volgens de SLA van Leverancier en in overeenstemming met de voor de ICT prestatie en Leverancier toepasselijke wet-regelgeving. Iedere andere subjectieve, niet meetbare kwalificaties aan de ICT prestatie en andere wet-regelgeving kan niet worden overeengekomen.

Antwoord:

De tweede bulletpoint wordt wederom aangepast naar: "Opdrachtnemer levert een financieel systeem in de vorm van een SaaS-dienst: De ICT-prestatie. "Opdrachtnemer houdt dit systeem actueel op ontwikkelingen in de markt, denk hierbij aan aansluiting op datagedreven werken, innovatie in financiële bedrijfsvoering en dienstverlening en aan blijven sluiten op actuele wet- en regelgeving."

De derde bulletpoint wordt geschrapt, aangezien deze onvoldoende meetbaar is. Onze behoefte en belangen worden verder voldoende ondervangen in de D- en F-eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis F22

Vraag:

aanvullende vraag op ref 62 Kan opdrachtgever bevestigen dat authenticatiegebeurtenissen (zoals loginpogingen) in de identiteitsoplossing (IdP) worden gelogd?
De financiële applicatie registreert daarnaast zelf overige relevante toegangs- en beveiligingsgebeurtenissen (zoals gebruik van autorisaties, mutaties en datatoegang) voor monitoring en onderzoek. Is dit akkoord? Indien niet, waarom niet?'

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 jun 2026

Percelen:
P1 Financieel Systeem

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis G4 - aanvullende vraag referentie 60

Vraag:

Documenten worden in de oplossing van Inschrijver opgeslagen en beheerd in hun originele bestandsformaat en kunnen in datzelfde formaat worden geëxporteerd, zodat de authenticiteit en volledigheid van het oorspronkelijke document behouden blijven.

Daarnaast worden documenten, gegenereerd vanuit de oplossing van inschrijver, beschikbaar gesteld in een algemeen toegankelijk en breed leesbaar formaat, zoals PDF. Dit kan bijvoorbeeld doordat documenten reeds als PDF zijn opgeslagen of doordat systeemgegenereerde documenten, zoals facturen en correspondentie, standaard als PDF worden gegenereerd en geëxporteerd. Voor overige documenttypen blijft het oorspronkelijke formaat leidend, waarbij PDF wordt gebruikt in situaties waarin leesbaarheid en externe verstrekking centraal staan, zoals bij audits, juridische procedures of fiscale controles.

Sluit deze interpretatie aan bij hetgeen met de gestelde eis wordt beoogd. Zo niet, kan opdrachtgever aangeven waarom niet?

Antwoord:
Dit is acceptabel. Ja, dit sluit aan op wat met de eis wordt beoogd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Financieel Systeem