

## Algemene beschrijving ICT infrastructuur van de gemeente Nijkerk

*Deze informatie is vertrouwelijk en alleen te gebruiken voor en tijdens het doel waarvoor verstrekt.*

### **De kantoorautomatisering**

De ruim 500 medewerkers van de gemeente Nijkerk doen hun digitale werk vanuit de gemeentelijke kantoorautomatisering. Deze is gebaseerd op Microsoft M365. De inrichting ervan volgt zoveel mogelijk de best practices van Microsoft. Er wordt zoveel mogelijk in en vanuit Teams samengewerkt, met Sharepoint erachter voor bestandsopslag. Digitale onderlinge afstemming vindt zoveel mogelijk plaats binnen Teams, via Chat. Voor online afstemmen met derden en voor digitaal vergaderen wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van videogesprekken in Teams. Voor directe digitale communicatie met derden maken medewerkers gebruik van Outlook met Exchange-Online daarachter.

### **Applicaties**

Voor formele communicatie en vastlegging wordt gebruik gemaakt van Djuma als zaakstelsel. Daarnaast zijn er nog diverse andere lokale en online (SaaS) applicaties die vanuit de kantoorautomatisering te gebruiken zijn en die zo mogelijk t.b.v. SSO middels een API koppeling aan onze Entra ID gekoppeld zijn. Steeds meer applicaties draaien online in plaats van lokaal en zijn via de standaard Edge browser te benaderen. Voor enkele nog uit te faseren legacy applicaties wordt gebruik gemaakt van Liquit om ze op de laptop beschikbaar te krijgen.

### **Laptop**

De vaste en voor langere tijd ingehuurd medewerkers hebben voor bovenstaande de beschikking over een zakelijke Windows 11 laptop van de werkgever. Deze wordt centraal beheerd met Intune, waarmee updates en lokale applicaties gedistribueerd worden.

### **Virtueel desktops**

Voor derden die kort voor de gemeente werken en daarvoor de kantoorautomatisering nodig hebben, zijn tijdelijke virtuele desktops beschikbaar die zij met hun eigen laptop veilig kunnen gebruiken. Deze virtuele desktops worden ook gebruikt voor enkele nog uit te faseren legacy applicaties die niet in de M365 omgeving direct vanaf de laptop gebruikt kunnen worden.

### **Kantooromgeving**

Het gemeentehuis en de gemeentewerf beschikken over standaard werkplekken waarop de laptop kan worden aangesloten. Daarnaast kan de laptop op andere plekken in deze locaties gebruikt worden via Wifi.

Diverse vergaderruimten zijn voorzien van een Teams Room scherm t.b.v. hybride vergaderen. Op beide locaties staan MFP's voor printen, kopiëren en scannen. Printen vanaf de laptop gaat via een FollowMe queue. Medewerkers kunnen vervolgens hun printwerk bij één van de MFP's ophalen door zich daarop te identificeren. Voor reservering van ruimten wordt gebruik gemaakt van GoBright, wat is gekoppeld aan Outlook om bij het maken van een afspraak meteen een ruimte te reserveren.

### **Ondersteuning**

Voor interne ondersteuning van de bedrijfsvoering beschikt de gemeente Nijkerk over een eigen eerstelijns Servicedesk. Medewerkers dienen hun meldingen en verzoeken zoveel mogelijk digitaal in bij de Servicedesk via de SelfService van Topdesk waarin registratie, eerstelijns afhandeling, doorzetting naar tweedelijns, voortgangsbewaking en asset management plaatsvindt.



### **Backoffice**

Zowel het gemeentehuis als de gemeentewerf beschikken over een eigen MER, waarin verdeeld met enige overcapaciteit de lokale centrale systemen zijn ondergebracht. In elke MER's staat naast netwerkcomponenten een PureStorage SAN voor centrale opslag, een Exabyte backup systeem en een set VMWare hosts waarop onze virtuele servers draaien. Deze systemen beschikken elk over een eigen directe onderlinge glasvezelkoppeling in eigen beheer om als één virtueel systeem te functioneren. De meest virtuele servers draaien op Windows, enkele op Linux. Voor een beperkt aantal zaken wordt gebruik gemaakt van Azure.

### **Gegevensuitwisseling**

Op dit moment wordt gebruik gemaakt van de ESB van Vicrea als interne gegevensbroker tussen digitale registraties. Voor sommige gegevensuitwisselingen met en tussen online registraties in SaaS of van derden wordt gebruik gemaakt van de diensten van EnableU/JNet. Nijkerk streeft hierin naar eenduidigheid en conformiteit. Voor nieuwe of herziening van bestaande gegevensuitwisselingen hanteert de gemeente Nijkerk daarom een standaardenbeleid waar alleen in overleg indien nodig bewust van afgeweken kan worden. Geautomatiseerde gegevensuitwisseling met derden loopt zo mogelijk over Diginet.

### **Gegevensontsluiting**

In het kader van streven naar informatiegestuurd werken wordt gebruik gemaakt van een intern datawarehouse gebaseerd op Oracle en Cognos. Daarnaast wordt enig gebruik gemaakt van PowerBI. Op termijn zal Cognos worden uitgefaseerd en overgestapt op naar verwachting PowerBI.

### **De netwerk infrastructuur en technische beveiliging**

Beide eerder genoemde MER's zijn op backbone niveau onderling gekoppeld via de eigen dedicated glasvezelbundel. Hierdoor is er sprake van één infrastructuur en is er door een goede verdeling en enige overcapaciteit sprake van redundantie voor het geval van calamiteiten op één beide locaties. Er wordt gebruik gemaakt van redundant uitgevoerde Cisco switches voor de onderlinge fysieke verbindingen tussen systemen, randapparatuur en werkplekken. Tussen dit netwerk en de buitenwereld wordt -naast andere maatregelen- gebruik gemaakt van een redundant uitgevoerde fysieke firewall.

Het netwerk bestaat uit meerdere logisch gescheiden VLAN's.

Toegang tot ons netwerk van buitenaf t.b.v. gegevensuitwisseling met derden loopt via VPN's, beveiligd met certificaten.

Binnen het gemeentehuis en gemeentewerf is wifi dekking beschikbaar via decentraal geplaatste AP's. Voor medewerkers is er een beveiligde wifi toegang tot het netwerk (SSID). Een open wifi SSID met beperkte tijdsduur is beschikbaar voor gasten. Deze heeft een aparte internetverbinding.

Op de zakelijke laptops draait een softwarematige firewall.

Op werkplekken in de kantooromgeving krijgen aangesloten laptops internet toegang. Op basis van device ID en user credentials krijgen medewerkers met hun zakelijke laptop tevens toegang tot een specifiek netwerksegment en daarmee toegang tot bepaalde systemen.

Het beheer van deze infrastructuur is als NaaS grotendeels uitbesteed aan een derde partij.

**Verdere info is indien nodig beschikbaar op navraag.**

---