



## Kwaliteitscriterium 3 Ontwikkeling

Team financiën    april 2026

Aanbesteding van het financieel systeem voor de gemeente Nijkerk

## Ontwikkeling

De gemeente Nijkerk vraagt aan u als inschrijver om op 4 pagina's (inclusief afbeeldingen, tabellen en grafieken) in te gaan op toekomstige ontwikkelingen en hoe uw bedrijf daarmee om gaat. Specifiek willen we dat onderstaande onderwerpen daarin terug komen:

- **Artificial Intelligence (AI) in bedrijfsprocessen**  
Welke ontwikkelingen zijn er gaande of worden er nog getroffen op het gebied van AI dat ondersteunend kan zijn in de functionaliteit van het financieel systeem, maar tegelijkertijd ook voldoet aan de wetgeving waar wij als overheidsinstelling mee te maken hebben en daarnaast ook voldoet aan de GIBIT 2025.
- **Geavanceerde cybersecurity (Zero Trust)**  
Hoe bouwt u als inschrijver 'privacy en informatieveiligheid by design' in uw product en hoe ontwikkelt u deze verder? Hoe stimuleert en geleidt u de gebruiker om er zo veilig mogelijk mee te werken en worden onveilige handelingen zo goed mogelijk voorkomen en wordt de gebruiker er bewust van gemaakt?
- **Datagedreven werken in de cloud**  
Digitalisering en robotisering (RPA) veranderen het financiële beheer ingrijpend. Handmatige taken zoals factuurverwerking en betalingsverkeer worden verder geautomatiseerd, waardoor de focus verschuift naar datagedreven sturing en analyse.  
Wat zijn t.a.v. functionaliteit de RPA mogelijkheden nu en de visie/ intentie van het bedrijf voor verdere ontwikkeling van het product/ de dienst? Welke repeterende – nu nog handmatige handelingen – verdwijnen op welke wijze en hoe houden we daarbij toch de regie en control, op dit moment en in toekomstige ontwikkelingen?
- **Common Ground en API's:**  
Financiële systemen worden steeds meer opgezet volgens de Common Ground principes. Dit betekent dat data (bijv. inkoopfacturen, WOZ-gegevens) niet meer in één gesloten systeem zit, maar via API's toegankelijk is voor verschillende applicaties. Wat is jullie visie hierover en wat zijn jullie acties t.a.v. de toekomst hierin?
- **Mens & werk:**  
De focus verschuift naar medewerkersbeleving (XLA) in een hybride werkomgeving en de behoefte aan nieuwe vaardigheden door automatisering. Hoe kijken jullie hier tegenaan en wat zijn jullie acties t.a.v. de toekomst hierin?
- **Duurzaamheid:**  
Hoe besteedt u aandacht aan duurzaamheid? Denk aan lagere energiekosten, een lagere CO2-voetafdruk per gebruiker, een langere levensduur van het product en koppeling met ESG-doelen.
- **Selfservice:** Op een laagdrempelige, efficiënte, transparante en snelle manier klanten ondersteunen. Dit betreft dan met name de ondersteuning die u als inschrijver onze



medewerkers biedt (o.a. onze applicatiebeheerders). Hoe ziet uw dienstverlening er op dit vlak nu uit, in welke vorm, en hoe geeft u daarbij invulling aan de in de eerste zin genoemde aandachtspunten? Wat is uw visie hierop en hoe verwacht u deze dienstverlening verder te ontwikkelen?

