

Verslag Marktbijeenkomst / Marktconsultatie Wmo Dalfsen Hulp bij het Huishouden en Begeleiding

Inhoud

1.	Bijeenkomst 11 maart	1
2.	Eerste terugkoppeling	1
3.	Bijeenkomst HHM	2
4.	Reacties op verkregen input	2
5.	Overzicht van alle documenten:	3

1. Bijeenkomst 11 maart

Op 11 maart 2026 is in het gemeentehuis van Dalfsen een marktbijeenkomst Wmo geweest. Dit was één bijeenkomst voor zowel aanbieders van Hulp bij het Huishouden (HH) als begeleiding (individueel en groep). Totaal waren er ca.33 aanbieders aanwezig. Tijdens de bijeenkomst zijn de volgende onderwerpen besproken:

1. Doelstellingen en ambities Dalfsen
2. Inkoop
 - Verplicht gebruik van contractstandaarden
 - Overstap naar p*Q bekostiging en normenkader
 - Overgangsregeling, alleen voor begeleiding (niet HH)
 - Inkoopprocedure SAS met EMVI voor begeleiding
 - Inkoopprocedure SAS zonder EMVI voor HH
 - Planning
3. Wachtlijsten HH
4. Bibob, uitleg en toelichting
5. Uitleg/toelichting tarievenonderzoek HHM

2. Eerste terugkoppeling

Op 12 maart is een eerste terugkoppeling van de marktconsultatie d.d. 11 maart via TenderNed en naar gecontracteerde aanbieders gestuurd. Dat betrof:

- Alle presentaties
- Tariefopbouw begeleiding
- Productomschrijvingen
- Een antwoord op enkele gestelde vragen

Daarnaast is aanbieders gevraagd en de mogelijkheid geboden om te regeren op:

1: De productomschrijvingen (via TenderNed)

2: Tarievenopbouw begeleiding (via HHM)

Deze documenten zijn te vinden op TenderNed via deze link; [Wmo begeleiding, dagbesteding en huishoudelijke hulp](#)

3. Bijeenkomst HHM

Op woensdag 25 maart van 13:00-14:00 is door HHM een (digitale) bijeenkomst georganiseerd voor de tariefopbouw van de producten voor Hulp bij het Huishouden, waarin de keuzes op basis van de ingevulde rekentools en benchmarks door bureau HHM zijn voorgelegd. Aanbieders kregen de mogelijkheid om hierop te reageren en vragen te stellen.

4. Reacties op verkregen input

Antwoorden op gestelde vragen over het kostprijsonderzoek en tarieven: zie document *a. NB260682*

Reacties nav consultatie Wmo begeleiding.pdf

Globale reactie op input die is binnengekomen op de productomschrijvingen begeleiding (via TenderNed)

Onderwerp	Reactie op hoofdlijnen
Ondersteuningsplan & evaluaties	Ondersteuningsplan wordt veranderd in begeleidingsplan. T.a.v. het delen plannen met de toegang Samen Doen en de toestemming daarvoor van de inwoner: Dit is opgenomen in de inkoopdocumenten.
24/7 bereikbaarheid & aanrijtijd	Dit is beschreven in het PvE
Digitale hulp E-health (begeleiding)	Gemaakte keuzes en mogelijkheden hiervoor komen terug in het Programma van Eisen. Daarnaast is een herzieningsclausule in de overeenkomst opgenomen.
Doelomschrijving/ psycho-educatie	Aandacht voor NAH is opgenomen in productomschrijving. Bij product individuele begeleiding 4 is psycho-educatie expliciet opgenomen. Indien dit aanbieder dit ook wenselijk acht binnen haar dienstverlening in product 1-3 kan dit worden ingezet.
No Show	In het PvE wordt duidelijker omschreven welke voorwaarden er aan het voorkomen van een No Show worden gesteld en welke maximale vergoeding er plaats vindt.
Flexibele inzet uren & normenkader HHM	In de inkoopdocumenten is een link opgenomen naar het normenkader van HHM. De definitie van directe en indirecte tijd is terug te vinden in het PvE en verwerkt in de tarievenonderbouwing.
Groepsgrootte & begeleider-client ratio	Verwerkt in Productbeschrijving en PvE

Keuzevrijheid bij inschrijving	Dit is opgenomen in het inkoopdocument.
Begrippen	Er is geen verschil tussen ondersteunen en begeleiden. De stukken zijn hierop aangepast. Er is een begrippenlijst opgenomen in het PvE.

HH

Antwoorden op gestelde vragen over het kostprijsonderzoek en het tarief: zie document a.NB260670
reacties nav consultatie HH.pdf

5. Overzicht van alle documenten:

Presentaties die 11-3-2026 zijn getoond:

1. 20260311 Marktconsultatie Wmo begeleiding-definitief
2. 20260311 Marktconsultatie Wmo HH-definitief
3. Bibob Dalfsen
4. NB260403 Presentatie marktconsultatie Begeleiding en HH Dalfsen

Tariefopbouw begeleiding

1. NB260405 Opbouw tarieven Wmo Dalfsen consultatieversie

Productomschrijvingen 12 maart via TenderNed beschikbaar gesteld

1. Productbeschrijvingen HH Dalfsen
2. Productbeschrijvingen begeleiding Dalfsen

Eerste terugkoppeling bijeenkomst 11 maart.pdf

Reactieformulieren

- NB260424 Reactieformulier consultatie Wmo Dalfsen.xlsx
- Reactieformulier productomschrijving.docx

Documenten die beschikbaar zijn gesteld op 25 maart

- NB260491 Marktconsultatie HO Dalfsen 25 maart
- Opbouw tarieven Huishoudelijke Ondersteuning gemeente Dalfsen consultatieversie
- Reactieformulier consultatie HO Dalfsen

Bij publicatie van de aanbestedingen zijn de volgende documenten gepubliceerd.

- Verslag Marktbijeenkomst Wmo Dalfsen (dit document)
- Antwoorden kostprijsonderzoeken en tarieven zijn verwerkt in de onderstaande documenten. Deze zullen worden bijgevoegd bij de aanbestedingen.
 - a. NB260682 Reacties nav consultatie Wmo begeleiding.pdf
 - a. NB260670 Reacties nav consultatie HO.pdf