

	Beantwoording vragen marktconsultatie EMS	
volgnr.	Vraag	Antwoord
1	Welke stakeholders van de OG bepalen het succes van het nieuwe systeem?	Meetdiensten, gemeente zelf, EMS leverancier, huurders
2	Maakt de OG al gebruik van dergelijke systemen? En zo ja, welke?	Ja. Van Dorp monitoring systeem
3	Welke concrete KPI's (bijv. % energiereductie, CO ₂ -reductie, kostenbesparing) moeten met dit EMS aantoonbaar verbeterd worden binnen 1-3 jaar?	Deze KPI's zijn nu nog niet vastgesteld. Dit wordt later in het proces bepaald. Sturing op Paris Proof.
4	Is de primaire businesscase gericht op kostenbesparing, compliance (GACS/EED) of strategisch vastgoedbeheer	Voor meerdere facette belangrijk. Zowel kostenbesparing, wetgeving en energiebeheer.
5	Hoeveel interne capaciteit binnen uw organisatie (FTE) is er beschikbaar voor energiemangement na implementatie?	Starten met ongeveer 0,5 Fte. Wanneer het gemeentebreed wordt getrokken, dus met +/- 15000 aansluitingen zal er meer FTE toegekend worden.
6	Welke gunningscriteria verwachten jullie doorslaggevend te maken: prijs, functionaliteit, ontzorging of innovatie?	Dat is in deze fase nog niet bekend en wordt pas in de aanbestedingsstukken kenbaar gemaakt.
7	Hoe verhoudt zich de prijs/kwaliteitsverhouding bij gunning?	Zie antwoord vraag 6.
8	Wij gaan er van uit dat een SLA een onderdeel van dit project is. Kunt u aangeven of u bereid bent gezamenlijk deze SLA op te stellen?	Doorgaans wordt in onze systematiek de SLA opgesteld op voorstel van de inschrijver/opdrachtnemer.
9	Kunt u aangeven of u bereid bent (algemene, inkoop, project) voorwaarden met elkaar af te stemmen in alle redelijk- billijkheid?	In de aanbestedingsprocedure is gelegenheid tot het doen van aanpassende tekstvoorstellen. Deze zullen worden beoordeeld en al dan niet gemotiveerd worden overgenomen.
10	Factuurcontrole: In het EMS moet een factuurcontrole worden ingebouwd, waardoor gemeente 's-Hertogenbosch meer grip krijgt op energiekosten. Met de factuurvalidatie wordt voorkomen dat er onnodig publiek geld wegvloeit. Kunt u aangeven wat uw verwachtingen en wensen zijn omtrent factuurcontrole en validatie?	Komen de meetwaardes overeen met de meetwaardes op de factuur. Betalen wij daadwerkelijk het juiste bedrag aan de energieleverancier. Onze wens is dat dit zoveel mogelijk geautomatiseerd is. Bijvoorbeeld dat het systeem facturen importeert en dit zelf naast de meetwaardes legt en ons een melding geeft als deze niet overeen komen.
11	Heeft u een voorbeeld van hoe het nu gaat? En hoe het graag in één pakket zou zien?	Momenteel geen factuurcontrole. Systeem dient facturen op te halen en naast verbruik te leggen.
12	In de marktconsultatie voor de GACS lijken de stukken tekst voor EMS hetzelfde. Ziet u dit als een separate uitvraag of wordt dit toegevoegd bij de GACS-uitvraag?	Wij willen de markt bevragen of dat er een systeem voldoet voor zowel focus op monitoring, inclusief alle gewenste eisen hierin, als de gacs monitoring. In principe gaat het om een seperate uitvraag, als blijkt dat een systeem aan beiden kan voldoen kan hiervoor gekozen worden.

13	Technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden; in hoeverre moet een pakket voldoen aan alle specificaties en voorwaarden? Zijn er eisen en/of wensen?	Dat is in deze fase nog niet bekend en wordt pas in de aanbestedingsstukken kenbaar gemaakt.
14	Heeft de Gemeente reeds beschikking over digitaal uitleesbare watermeters, via bijv. Brabant Water of een commerciële partij zoals Smartvatten?	Nee, afhankelijk van Brabant Water.
15	Heeft de Gemeente reeds beschikking over digitaal uitleesbare warmte- en koudemeters?	Voor onze WKO's is dit via het GBS inzichtelijk
16	Kunnen wij meer inzicht krijgen in samenstelling van de 350 aansluitingen? Bijv. X aantal grootverbruik elektra-meters, X aantal kleinverbruik gasmeters enzovoort. Dit bepaalt o.a. de workload qua factuurcontroles en de complexiteit van dataverzameling.	Ja dat kan. In de marktconsultatie spreken wij over 350 aansluitingen. Dit is verkeerd geformuleerd. Dit moet 350 objecten zijn, met vaak meerdere aansluitingen. (Gas + elektra). Globaal gezien betreft het circa 200 kleinverbruik panden, en 150 grootverbruik. Schatting is dubbel aantal aansluitingen
17	Heeft de Gemeente een collectief contract met één meetverantwoordelijke voor de grootverbruik aansluitingen, of is dit versnipperd over meerdere meetbedrijven?	Een meetbedrijf
18	Bij een bevestigend antwoord op de vorige vraag: is de verwachting dat de collectieve meetverantwoordelijke binnen de komende contractperiode zal wijzigen?	Dit is wel een mogelijkheid, maar nog niet zeker.
19	Energiekompas: hier wordt verwezen naar een bijlage. Waar kunnen wij deze bijlage vinden?	Deze bijlage is inderdaad niet bijgevoegd. Het gaat om het volgende energiekompas https://www.wei.nl/wei-energiekompas-12
20	Kan de gemeente inzicht geven in het verwachte aantal gebruikers van het Energie Monitoring Systeem?	Naar verwachting enkele hoofdgebruikers binnen de gemeente. Hiernaast ook de mogelijkheid om huurders toegang te geven tot het gedeelte van het systeem. Deze hoeveelheid is nog niet bekend.
21	Hoe wordt momenteel omgegaan met datastorage en ontbrekende meetdata? Wordt dit actief opgevolgd en zo ja, door welke partij (intern of extern)?	Momenteel wordt dit actief opgevolgd door het huidige EMS systeem. Als de gemeente hierin dingen opmerkt kan dit worden doorgegeven aan het EMS systeem, zij acteren hier vervolgens op.
22	Maakt de gemeente momenteel gebruik van een bestaand energie monitoring systeem of vergelijkbare tooling?	Zie vraag 2
23	Kan de gemeente inzicht geven in het verwachte aantal energiefacturen per jaar?	Per object maandelijks een factuur, plus een afrekening per jaar. Plus vastrecht rekening van netbeheerder. Het gaat om 350 objecten.
24	Op welke wijze wenst de gemeente om te gaan met foutieve facturen? Dient Opdrachtnemer het volledige proces van constatering tot afhandeling met de leverancier (+ ontvangst van creditnota)?	Dit heeft wel onze voorkeur, maar is geen eis.

25	Valt het gehele mutatieproces (aan- en afmelding richting energie- en waterleveranciers) ook binnen scope? Zo ja, hoeveel mutaties verwacht de gemeente gemiddeld op jaarbasis?	Momenteel betreft het 350 panden. Aan- en afmeldingen is nog niet te voorzien en komen hier bij/gaan hiervan af. Dit dient opdrachtnemer te verwerken in het systeem wanneer wij aansluitingen willen toevoegen.
26	Heeft de Gemeente een collectief energiecontract met één leverancier voor de elektra- en gas aansluitingen, of is dit versnipperd over meerdere leveranciers? Zo ja, wanneer loopt deze overeenkomst af?	Ja een energiecontract. Afloop zullen we later vermelden in aanbesteding.
27	Kunt u een beschrijving geven van de huidige databronnen, leveranciers, financieel boekhoudsysteem, adviseurs, onderhoudsbedrijven en systemen zoals momenteel in gebruik voor energiemonitoring, verduurzaming, verwerking van e-facturen en energiebesparing? Denk bijvoorbeeld aan: meetbedrijf, netbeheerder, energieleverancier(s), GBS, MJOP, GACS, Excel, BI-en de mogelijke koppeling en relatie tussen deze partijen en systemen.	Huidige databronnen: Fudura, Enexis, Greenchoice, GBS wisselt per pand: bv Priva. Planon, Unit4, Van Dorp. Onderhoudsbedrijven wisselt per pand.
28	Is er enig idee op welke termijn een eventuele uitvraag gaat plaatsvinden?	Dat is afhankelijk van de uitkomsten van deze marktconsultatie. Streven is einde Q3 dit jaar.
29	We willen graag een gezamenlijk aanbod doen, waarbij partij 1 de daadwerkelijke implementatie doet van hun huidige apparatuur en oplossingen en partij 2 de aanvullende software voor het energiedashboard ontwikkelt en implementeert. Is dit een combinatie die mogelijk is?	Ja.
30	Mogen we op grond van deze tekst aannemen dat er, in geval van vertrouwelijke informatie, ook impliciet een Non-Disclosure Agreement wordt afgesproken en dat de betreffende informatie niet alleen niet gedeeld wordt in de aanbestedingsdocumentatie, maar ook niet verder binnen de gemeente en alleen gebruikt wordt ten behoeve van deze marktconsultatie en niet voor andere doeleinden?	Ja.
31	Verwacht de gemeente real-time sturing op piekbelasting en netlimieten? Kent de gemeente de potentiële positieve opbrengsten hiervan.	Momenteel hebben we geen real-time sturing maar wellicht geïnteresseerd.
32	Is er behoefte aan optimalisatie op basis van dynamische energieprijzen, onbalansmarkten of flexibiliteitsmarkten?	Momenteel vanwege langlopend vast contract geen behoefte.
33	Hoeveel locaties vallen binnen de categorie grootverbruik (>3x80A) en hoeveel locaties binnen de categorie kleinverbruik (<= 3x80A)	Zie vraag 16
34	Op hoeveel locaties spelen er momenteel al capaciteits- of congestievraagstukken?	Moeilijk te zeggen, circa 25

35	Wordt automatische aansturing van assets zoals batterijen, EV-laders of installaties onderdeel van de gewenste oplossing?	Focus voor nu alleen op monitoring. Mogelijk in de toekomst sturing interessant.
36	Hoe belangrijk is het elektriciteitsgedeelte van de monitoring ten opzichte van het gasgedeelte (meeste voorbeelden gaan over elektra)?	Even belangrijk. Maar gas wordt uitgefaseerd richting toekomst.