

Naam aanbesteding: Schuldhulpverlening d.d. 20 mei 2026

| Nr | Verwijzing<br>(document/<br>tekst/paragraaf) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord Politie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Wachtkamer<br>overeenkomst                   | Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze overeenkomst daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding gedurende 1 jaar beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?                                                                                                                            | Nee, dit is niet akkoord.<br>De Politie hanteert de Wachtkamerovereenkomst voor het geval de Raamovereenkomst binnen het eerste jaar wordt ontbonden. De Wachtkamercontractant wordt tijdig geïnformeerd door de Politie op het moment zich de kans voordoet dat er beroep wordt gedaan op de Wachtkamerovereenkomst. Om deze reden hoeft de Wachtkamercontractant dus geen capaciteit beschikbaar te houden. Er dient er capaciteit te worden vrij gemaakt op het moment dat er een beroep wordt gedaan op de Wachtkamerovereenkomst. |
| 2  | ARVODI 27.2                                  | Belangstellende meent dat dit een zeer onredelijke bepaling is. Immers, Opdrachtnemer hoeft er niet mee bekend te zijn dat betreffende persoon werkzaam is bij Opdrachtgever en een nevenfunctie vervult. Belangstellende is ook van mening dat dit een situatie is tussen Opdrachtgever en betreffende werknemer en dat partijen hier ook een interne afspraak over hebben gemaakt dan wel in de arbeidsovereenkomst is opgenomen dat zulks niet is toegestaan. Bij in gebreke blijven dient betreffende werknemer daarvoor beboet te worden en niet | Nee, dit is niet akkoord. De Politie kan dit artikel niet laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|          |                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                     | Opdrachtnemer. Wilt u dit artikel s.v.p. buiten toepassing verklaren?                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>3</b> | ARVODI 26.3 en 26.4 | Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met Opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord? | Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtnemer geeft zo spoedig mogelijk toegang tot de arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het uitvoeren van de Diensten als bevoegde instanties hierom verzoeken of als Opdrachtgever dit noodzakelijk vindt.                                                                                                                                                                 |
| <b>4</b> | ARVODI 24.1         | Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?                                    | Nee, dit is niet akkoord.<br>De Politie gaat ervan uit dat u met 'groepsmaatschappijen' een rechtspersoon die deel uitmaakt van dezelfde groep van ondernemingen als u zelf bedoelt. Die wordt gezien als een derde.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>5</b> | ARVODI 23.5         | Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?                                                           | Nee, dit is niet akkoord.<br>Persoonlijkheidsrechten spelen enkel een rol ten aanzien van intellectueel eigendom waarvan vaststaat dat de Politie daarvan eigenaar wordt.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>6</b> | ARVODI 23.2 en 23.8 | Bent u bereid de duur van het gebruiksrecht te beperken tot de duur van de Overeenkomst                                     | Nee, dit is niet akkoord.<br>Als Opdrachtnemer de ARVODI accepteert, betekent dit niet dat zij het intellectueel eigendom verliezen van hun standaard dienstverleningsonderdelen. De term 'resultaten' moet breed gezien worden. Alles wat de leverancier ontwikkelt of gaat ontwikkelen ten behoeve van of voortkomend uit de overeengekomen dienstverlening daarvan zal het eigendom bij de Politie komen te liggen |
| <b>7</b> | ARVODI 21.4         | Bent u bereid dit opzeggingsrecht ook aan Opdrachtnemer te geven?                                                           | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>8</b> | ARVODI 21.3 sub c   | Bent u bereid fusie of splitsing binnen het concern, de groep van belangstellende, in casu uit te sluiten?                  | Nee, dit is niet akkoord.<br>Mocht een dergelijke situatie zich voordoen zal Opdrachtgever in overleg treden met Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9</b>  | ARVODI 20.2 | Bent u bereid kortstondige ziekte van Personeel van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?                                                                                                                                                                                         | Nee, dit is niet akkoord. Kortstondige ziekte van personeel valt niet onder overmacht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>10</b> | ARVODI 19.5 | Bent u bereid overeen te komen dat Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever schade lijden, op welke wijze dan ook, deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer of derden zijn, tenzij Opdrachtgever deze schade valt te verwijten? | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>11</b> | ARVODI 19.3 | Bent u bereid om sub d. buiten toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, dit is niet akkoord. De Politie hecht aan sub d een hoge waarde en om deze reden kan de Politie niet akkoord gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>12</b> | ARVODI 19.2 | Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de Overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?                                                                                       | In artikel 19.2 ARVODI wordt de waarde van de Opdracht benoemt. Hiervoor dient de omvang van de Opdracht gehanteerd te worden welke in paragraaf 1.1 van de Inschrijvingsleidraad wordt genoemd.<br><i>Te weten: De geraamde opdrachtwaarde van deze opdracht betreft circa €80.000,- exclusief btw per jaar. De maximale opdrachtwaarde voor de looptijd van de overeenkomst betreft €450.000,- exclusief btw.</i> |
| <b>13</b> | ARVODI 17.1 | Belangstellende zou graag zien dat dit artikel in casu buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                 | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>14</b> | ARVODI 14.3 | Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, dit is niet akkoord. Mocht Opdrachtgever meerwerk verlangen zal zij alvorens in overleg treden met Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>15</b> | ARVODI 12   | Algemeen. Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) er geen sprake is dat Opdrachtnemer in het                                                                                                                                                    | Nee, dit is niet akkoord.<br>Artikel 12.1 blijft gehandhaafd.<br>Artikel 12.2; 12.3 en 12.4 zijn niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |             | kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als schuldhulpdienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16 | ARVODI 11.3 | <p><b>Vraag a:</b> Belangstellende begrijpt niet goed wat met dit artikel wordt bedoeld. Hoe ziet u voor zich dat er op vertrouwelijke informatie bij de schuldhulpdienstverlening toezicht wordt verleend? Wilt u s.v.p. een voorbeeld ter toelichting geven?</p> <p><b>Vraag b:</b> Belangstellende meent dat als er sprake is van enig toezicht dit toezicht beperkt dient te worden. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen; “De controle zal ten hoogste eenmaal per jaar plaatsvinden, op gegronde redenen en pas nadat met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de controle schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar is gemaakt. Dit toezicht kan ook alleen betrekking hebben op de vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever”?</p> <p><b>Vraag c:</b> Belangstellende meent dat de kosten van een controle gedragen moeten worden door Opdrachtgever. Zij meent dat het alleen redelijk is dat zij kosten draagt voor dit toezicht indien uit de</p> | <p><b>Vraag a:</b> Indien Opdrachtgever toezicht uitoefent betekent dit dat Opdrachtgever inzicht wenst te krijgen in de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld dat Opdrachtnemer laat zien op welke wijze zij omgaat met de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie.</p> <p><b>Vraag b:</b> Nee, dit is niet akkoord. Het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Opdrachtnemer zal plaatsvinden op gegronde redenen. Mocht hier beroep op worden gedaan, dan zal Opdrachtgever dit aankondigen bij Opdrachtnemer met inachtneming van een redelijk en billijk termijn.</p> <p><b>Vraag c:</b> Nee, dit is niet akkoord.</p> |

|           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |             | controle blijkt dat de Opdrachtnemer de vertrouwelijkheid niet heeft nageleefd. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>17</b> | ARVODI 11.1 | Belangstellende meent dat er meerdere situaties zijn waar ook een uitzondering is op geheimhouding. Het gaat om de volgende situaties waarbij de informatie...; a) beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken of informatieve websites; b) reeds voor de datum van verstrekking door de verstreckende partij in het bezit was van de ontvangende partij; c) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens de verstreckende partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij. Deelt u ons standpunt? | Ja, de Politie deelt uw standpunt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>18</b> | ARVODI 6    | Bent u bereid bij voorbaat toestemming te verlenen indien de onderaannemers, groepsmaatschappijen van belangstellende zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, dit is niet akkoord.<br>Opdrachtnemer kan voor het uitvoeren van de Diensten alleen na toestemming van Opdrachtgever onderaannemers inschakelen of vervangen.<br>Indien u direct na ingang overeenkomst gebruik wilt maken van onderaannemers dienen deze kenbaar worden gemaakt bij inschrijving (zodat e.e.a. geen vertraging oploopt). |
| <b>19</b> | ARVODI 4.2  | Bent u bereid alvorens vervanging te verzoeken hierover eerst nog overleg met Opdrachtnemer te voeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, dit is akkoord.<br>Voorafgaand aan de vervanging zal Opdrachtgever in overleg treden met Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                    |

|           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>20</b> | ARVODI 4.1 en 4.2     | Bent u bereid aan de laatste zin van beide artikelen de volgende tekst toe te voegen: " tenzij Partijen dit alsdan overeenkomen".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, dit is akkoord.<br>Echter blijft bij artikel 4.1 en 4.2 de passage van toepassing dat Opdrachtnemer geen hoger tarief rekent voor de vervanger.                                                                                                                                                                                     |
| <b>21</b> | ARVODI 3              | Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Bent u bereid om deze bepalingen op dit punt te wijzigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, dit is niet akkoord.<br>De uit te voeren Diensten moeten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgestelde eisen, zijn geschikt voor het beoogd gebruik, zoals dat uit de Overeenkomst voortvloeit en moeten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd. Hierbij is een inspanningsverplichting of resultaatsverplichting niet van belang. |
| <b>22</b> | Raamovereenkomst 19.1 | Belangstellende is van mening dat een audit en/of steekproeven alleen dient plaats te vinden indien hier gegronde redenen voor zijn en de bedrijfsprocessen niet worden verstoord. Belangstellende is ook van mening dat dergelijke audits met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Belangstellende meent tevens dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Bent u bereid deze artikelen als volgt aan te passen: "De controle zal ten hoogste eenmaal per jaar plaatsvinden, op gegronde redenen en zo een audit en/of steekproeven met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan belangstellende kenbaar is gemaakt. De audit kan ook alleen betrekking hebben op de gegevens van Opdrachtgever"? | Nee, dit is niet akkoord.<br>Indien er gebruik zal worden gemaakt van een Audit, dan zal dit plaatsvinden op basis van gegronde redenen. Opdrachtgever zal dit vooraf tijdig kenbaar maken aan Opdrachtnemer, waarbij er geen specifiek termijn zal worden gehanteerd.                                                                  |

|           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>23</b> | Raamovereenkomst 13.2 | Bent u bereid de duur van het (gebruiks-)recht te beperken tot de duur van de Overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 6 uit deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>24</b> | Raamovereenkomst 12.2 | Bent u bereid om een wijzigingen door rechtsopvolging binnen de groep van belangstellende hiervan uit te zonderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>25</b> | Raamovereenkomst 10   | Bent u bereid om overeen te komen dat alleen met wederzijdse instemming een wijziging van de Overeenkomst kan plaatsvinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, dit is niet akkoord.<br>De Opdrachtnemer is verplicht om met de Politie te overleggen over passende wijzigingen en zulke wijzigingen te accepteren als de Politie redelijkerwijs nodig acht ten behoeve van naleving van wetgeving, uitspraken en aanwijzingen van toezichthouders.                                                         |
| <b>26</b> | Raamovereenkomst 9.2  | Belangstellende wenst haar aansprakelijkheid nader te beperken en wel als volgt: * tot een bedrag van maximaal EUR 250.000,= per gebeurtenis en per kalenderjaar en de maximale verzekeringsdekking van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering; * tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) uit te sluiten; * dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn; * dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn; * | Nee, dit is niet akkoord met uitzondering van het volgende:<br>In aanvulling op artikel 19.2 van de Voorwaarden komen Partijen overeen een artikellid 19.7 toe te voegen dat als volgt luidt:<br>“Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie |

|           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                       | Tenslotte wenst belangstellende de tussen Partijen overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid alle eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>27</b> | Raamovereenkomst 8.1  | Bent u bereid om i.p.v. 24 uur een termijn van 36 uur aan te houden om de Politie te informeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, dit is niet akkoord.<br>Mocht een dergelijke situatie zich voordoen is het van belang dat Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk een melding maakt.                                                                                                  |
| <b>28</b> | Raamovereenkomst 4.1  | Bent u bereid overeen te komen dat een wijziging van de Overeenkomst enkel met instemming van beide Partijen tot stand komt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, dit is niet akkoord.<br>Mocht een dergelijke situatie zich voordoen zal Opdrachtgever in redelijkheid en billijkheid in overleg treden met Opdrachtnemer.<br>Zie ook het antwoord op vraag 25 uit deze Nota van Inlichtingen.                   |
| <b>29</b> | Raamovereenkomst 3.15 | Gevolgen benchmark. Belangstellende acht het niet redelijk dat in principe automatische sancties worden gekoppeld aan de benchmark. Bent u derhalve bereid om overeen te komen dat sancties pas volgen na/in overleg met opdrachtnemer over de benchmarkuitkomsten?                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>30</b> | Raamovereenkomst 3.14 | Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. | Nee, dit is niet akkoord.<br>Artikel 3.14 van de Concept Raamovereenkomst betreft een boete in het geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De Politie hecht grote waarde aan geheimhoudingsverplichtingen, zeker gezien haar werkveld. |

|           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                       | Bent u op deze gronden bereid om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren? Mocht u hiertoe niet bereid zijn, bent u bereid om de boete te verlagen tot € 10.000,-- per keer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>31</b> | Raamovereenkomst 3.13 | Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren? | Nee, dit is niet akkoord.<br>Mocht Opdrachtnemer haar diensten niet binnen de overeengekomen dan wel met de Politie schriftelijk overeengekomen verlengde termijn niet verrichten dan zal Opdrachtgever in gesprek treden met Opdrachtnemer en zal er een ingebrekestelling volgen.<br>Bij niet nakoming na de ingebrekestelling zal er een onmiddellijke opeisbare boete van toepassing zijn. |
| <b>32</b> | Raamovereenkomst 3    | Algemeen: Belangstellende wenst Vergoedingen ook te kunnen aanpassen als dit in verband met gewijzigde of nieuwe verplichte wet- en regelgeving noodzakelijk is. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Artikel 3.9 van de Concept Raamovereenkomst is voor dergelijke situaties van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>33</b> | Raamovereenkomst 2.1  | Bent u bereid ermee akkoord te gaan dat het besluit tot verlenging een gezamenlijk besluit betreft (en niet enkel eenzijdig door de Politie)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, dit is niet akkoord.<br>Er is sprake van een eenzijdige optie tot verlenging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>34</b> | Raamovereenkomst 1.3  | In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de tweede plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, de eventuele wijzigingen met betrekking tot de Concept Raamovereenkomst welke voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen zullen worden verwerkt in een nieuwe versie van de                                                                                                                                                                                                                 |

|           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                            | Overeenkomst en/of bijlagen toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst/bijlagen zult verwerken? Of bent u anders bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Raamovereenkomst.<br>Wijzigingen in de bijlagen van de Inschrijvingsleidraad (dus o.a. het Programma van Eisen) zullen niet worden verwerkt, want de Nota van Inlichtingen prevaleert boven deze documenten. |
| <b>35</b> | Raamovereenkomst 3.9 en 11 | In artikel 3.9 wordt aan Opdrachtnemer het recht toegekend om, bij het uitblijven van overeenstemming, tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan conform artikel 11. Artikel 11 bevat echter uitsluitend bepalingen ten aanzien van ontbinding en opzegging door de Politie en voorziet niet in beëindigingsmogelijkheden voor Opdrachtnemer. Kan de Politie bevestigen dat het de bedoeling is dat Opdrachtnemer in de in artikel 3.9 beschreven situatie de Overeenkomst kan ontbinden? Indien dat het geval is, verzoekt Opdrachtnemer om artikel 11 aan te vullen met een bepaling waarin de ontbindingsbevoegdheid van Opdrachtnemer, inclusief voorwaarden en eventuele termijn, expliciet wordt opgenomen. | Nee, dit wordt niet bevestigd.<br>Opdrachtgever gaat ervan uit dat in een dergelijke situatie Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen tot een afspraak.                                                         |
| <b>36</b> | Raamovereenkomst art. 1.4  | Belangstellende merkt op dat in art. 1.4 raamovereenkomst een bedrag per jaar van 112.500 euro per jaar excl btw genoemd staat. In uw leidraad gaat het om een bedrag van 80.000 euro per jaar excl btw. De totale bedragen zijn wel gelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit heeft u goed gezien. In de overeenkomst betreft het de maximale waarde van de opdracht. Hiervan is geen sprake van in de Inschrijvingsleidraad.                                                          |

|           |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |
|-----------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>37</b> | Nummering eisen                                | Ter informatie: de nummering van eisen is versprongen. Na eis 24 komt eis 22, daarna 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dank voor het attenderen.                                                                                                                                                         |
| <b>38</b> | PvE eis 51                                     | In eis 51 wordt een termijn van 10 werkdagen gehanteerd voor het verstrekken van een creditnota. Gezien de benodigde zorgvuldige verwerking, controle en eventuele interne afstemming achten wij deze termijn in de praktijk niet altijd haalbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, dit is niet akkoord. De eis zal niet worden aangepast.                                                                                                                       |
| <b>39</b> | PvE eis 37 KPI 1 en art. 3.13 raamovereenkomst | In KPI 1 wordt een norm van 100% gehanteerd ten aanzien van de doorlooptijden. In combinatie met de boetebepaling in artikel 3.13 raamovereenkomst, waarbij bij iedere overschrijding direct een boete verschuldigd is zonder hersteltermijn, leidt dit feitelijk tot een resultaatsverplichting zonder foutmarge. Gezien de aard van de dienstverlening, waarin uitvoering plaatsvindt via organisatorische processen en menselijk handelen, is een 100% score in de praktijk niet structureel realiseerbaar zonder disproportionele risico's. Wij stellen daarom voor om een realistische en uitvoerbare norm van 80% te hanteren. Kunt u aangeven of u deze norm kunt overnemen of de eis hierop kunt aanpassen? | Nee, dit is niet akkoord.<br>De eis en de norm worden niet aangepast.                                                                                                             |
| <b>40</b> | PvE eis 26                                     | U geeft aan in eis 26 dat 'medewerkers die de activiteiten verrichten (...) in het bezit zijn van een Wft-diploma'. Dit is alleen nodig in geval er sprake is van kredietbemiddeling, hypotheekbemiddeling, pensioenen e.d. Kunt u deze eis herformuleren, zodat deze proportioneel wordt toegepast en alleen geldt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, het is akkoord dat niet iedere schuldhulpverlener een Wft-diploma heeft, en wel die medewerkers die werkzaamheden verrichten waarvoor een Wft-diploma wettelijk verplicht is. |

|           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                     | voor medewerkers die werkzaamheden verrichten waarvoor een Wft-diploma wettelijk vereist is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>41</b> | PvE Eis 5 en eis 13 | In de praktijk blijkt het voor de medewerker/ client erg stressvol om binnen 5 werkdagen alle benodigde documenten te verzamelen. Wij adviseren u hier een termijn van minimaal 14 dagen aan te houden. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                     | Nee, dit is niet akkoord.<br>De termijn van 5 werkdagen wordt aangehouden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>42</b> | PvE eis 4           | De haalbaarheid van de doorlooptijd van 2 werkdagen is niet altijd haalbaar. Kunt u deze termijn verlengen naar 5 werkdagen? Wij gaan er hierbij vanuit dat het gaat om 5 werkdagen na ontvangst van de order/ getekende offerte.                                                                                                                                                                                                                        | Nee, dit is niet akkoord.<br>De termijn van 2 werkdagen blijft gehandhaafd. Het betreft hier telefonisch contact na een aanmelding. In de aanbesteding is een vaste prijs voor dit deel van de dienstverlening, er is geen sprake van een getekende offerte.                                                                                                                                                                         |
| <b>43</b> | PvE eis 4           | Klopt het dat u onder de 'aanmelding' het akkoord op de offerte verstaat, oftewel, de order?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, dit klopt niet. Het betreft de aanmelding van de bedrijfsmaatschappelijk werker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>44</b> | PvE eis 37          | Klopt het dat u onder 'doorverwijzing' het akkoord op de offerte verstaat, oftewel, de order?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, dit klopt niet. Het betreft de aanmelding van de bedrijfsmaatschappelijk werker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>45</b> | PvE eis 5           | In eis 5 geeft u aan dat het Onderzoek- en Adviesplan wordt gedeeld met de BMW. Gezien de AVG is het delen van persoonsgegevens alleen toegestaan indien dit noodzakelijk en proportioneel is voor het doel van de verwerking. Gelet op de aard van deze dienstverlening (waarbij sprake is van privacygevoelige en persoonlijke financiële informatie) achten wij het delen van individuele plannen met derden niet passend. Kunt u deze eis aanpassen? | Nee, dit is niet akkoord.<br>Het onderzoek- en Adviesplan betreft een inhoudelijke verantwoording van het traject en wordt als zodanig gedeeld met de bedrijfsmaatschappelijk werker, die de inhoudelijk verwijzer is in de keten. De precieze inhoudelijke informatie die gedeeld wordt zal in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer nader worden vastgesteld, te verantwoorden binnen de kaders die de AVG daarvoor stelt. |

|           |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>46</b> | PvE eis 37 kpi 2                       | Kunt u hiervan maken 'binnen 24 uur werkdagen'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, dit is akkoord.<br>Binnen 24 uur, exclusief het weekend. Dit houdt in binnen 24 uur op werkdagen, waarbij maandag wordt beschouwd als de volgende werkdag van vrijdag.                                                          |
| <b>47</b> | PvE eis 37                             | De schuldhulpverlener dient eerst het plan te sturen aan de client, deze dient hier akkoord op te geven (conform eis 5). Hoeveel tijd krijgt de client hiervoor?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De client krijgt twee werkdagen de tijd om zijn akkoord te geven. Het plan wordt in overleg met de cliënt opgesteld.                                                                                                                |
| <b>48</b> | PvE eis 37                             | U schrijft hier 'terugkoppelingen, max 2 werkdagen na opstellen onderzoek adviesplan'. Welke terugkoppeling bedoelt u hier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De terugkoppeling die wordt bedoeld is de reactie van Opdrachtnemer op contactverzoeken van Opdrachtgever per e-mail of per telefoon.                                                                                               |
| <b>49</b> | Inschrijvingsleidraad 1.2 en PvE eis 6 | Bij doel (1.2 bestek) staat dat 'de dienstverlening moet bijdragen aan het vroegtijdig signaleren en oplossen'. Dit lezen we in mindere mate terug in eis 6. Wij adviseren u in te zetten op vroegtijdig signaleren, door bijvoorbeeld medewerkers ook de mogelijkheid te geven om budgetcoaching aan te vragen (via bmw) wanneer er nog geen sprake is van schulden, maar wel van financiële stress. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij een naderende pensioendatum, wanneer er structureel op spaargeld ingeteerd wordt of bij verlies van partner. Ook dan lopen medewerkers het risico in een kwetsbare situatie terecht te komen en chantabel te zijn. Wij vernemen graag of u deze interpretatie onderschrijft en dit kunt verwerken in de uitwerking van de doelgroep binnen de opdracht. | Ja, de Politie onderschrijft deze interpretatie. Punt 4 van eis 6 beschrijft budgetcoaching als een van de dienstverleningsaspecten. De doelgroep betreft eveneens mensen die enkel dit deel van de dienstverlening willen afnemen. |

|           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>50</b> | PvE eis 5 en eis 13 | In eis 5 staat dat de BMW akkoord gaat met plan en de offerte. In eis 13 staat dat de offerte aan de zorgregisseur gestuurd dient te worden en dat deze akkoord dient te gaan. Dit lijken twee verschillende werkwijzen. Wij vragen u de werkwijze als beschreven in eis 13 aan te houden: - BMW meldt medewerker aan middels het aanmeldformulier - Opdrachtnemer maakt offerte en stuurt deze naar de zorgregisseur - Zorgregisseur gaat akkoord en stuurt een order - Opdrachtnemer plant intake en informeert BMW en zorgregisseur - Opdrachtnemer voert het intakegesprek, maakt een plan en start direct met de dienstverlening. Kunt u eis 5 aanpassen, zodat de werkwijze aansluit bij eis 13? | De werkwijze, beschreven in eis 13, dient gehanteerd te worden.                                                                                                                                                                             |
| <b>51</b> | Overeenkomst        | We willen u vragen om de indexatie te borgen op basis van Loon/prijs compensatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>52</b> | PvE – Eis 17        | Graag ontvangen we van u meer specificaties of eventuele kosten die hieraan verbonden zijn in verhouding staan met de opdracht(waarde).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Op dit moment kan de Politie dit nog niet geven, omdat het project nog gaande is. Mocht er meer duidelijk zijn, dan zal de Politie dit communiceren aan Opdrachtnemer.                                                                      |
| <b>53</b> | PvE – eis 15        | Op welke eventueel gemaakte kosten doelt u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Eis 15 wordt als volgt geformuleerd: <i>Als de Schuldhulpverlener van de Opdrachtnemer vóór uitvoering van een schuldhulpverlening gesprek verhinderd is, om welke reden dan ook, dan dient Opdrachtnemer te zorgen voor een vervanger.</i> |
| <b>54</b> | PvE                 | In de opsomming in eis 6 mist het nul-aanbod en de wettelijke schuldregeling (WSNP). Wenst u deze ook af te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, de Politie wenst dit ook af te nemen.                                                                                                                                                                                                   |

|           |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>55</b> | PvE                                                  | U vraagt de dienst “budgetbeheer” uit. In het werkveld is het gebruikelijk dat hiervoor een maandtarief wordt opgenomen. Wij vragen u om budgetbeheer (pakketten nvvk 1-4 en financieel beheer) als product toe te voegen aan het prijzenblad.                                                                   | Nee, dit is niet akkoord.<br>budgetbeheer dient opgenomen te worden in het gevraagde uurtarief voor alle overige dienstverlening.                                                                                                                                                            |
| <b>56</b> | PvE                                                  | De bedrijfsmaatschappelijk werker beoordeelt de offerte. Is deze inhoudelijk (SHV) voldoende op de hoogte om een goed oordeel te vellen?                                                                                                                                                                         | Zie antwoord vraag 50 uit deze Nota van Inlichtingen. De zorgregisseur beoordeelt offerte. BMW wordt geïnformeerd over inhoud, onderzoek en adviesplan.                                                                                                                                      |
| <b>57</b> | Leidraad                                             | U stelt bij omvang dat de omvang kan oplopen, is hiermee rekening gehouden in de maximale opdrachtwaarde?                                                                                                                                                                                                        | Ja, hiermee is (zover dit mogelijk is) rekening mee gehouden. Let op: u verwijst naar de Inschrijvingsleidraad. In de Inschrijvingsleidraad is de raming van de opdracht weergegeven. In de Concept Raamovereenkomst wordt er gesproken over de maximale opdrachtwaarde van de overeenkomst. |
| <b>58</b> | Inschrijvingsleidraad, 2.4.2.                        | U geeft aan een concreet voorstel voor een malus bij het behalen niet van de doorlooptijden te willen ontvangen. Binnen schuldhulpverlening is dit ongebruikelijk omdat er sprake kan zijn van diverse factoren waardoor bepaalde doorlooptijden niet behaald kunnen worden. Bent bereid dit te laten vervallen? | Nee, dit is niet akkoord.<br>De Politie daagt Inschrijvers uit om te komen met een malus die voor Inschrijver passend is en moet worden gehanteerd tijdens de looptijd van de overeenkomst.<br>Er zijn geen voorwaarden verbonden aan waar deze malus aan moet voldoen.                      |
| <b>59</b> | Programma van eisen, eis 41 implementatiebijeenkomst | Kunt u aangeven om hoeveel eenheden/ bijeenkomsten dit gaat?                                                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever plant één implementatiebijeenkomst (kick-off).                                                                                                                                                                                                                                 |

|           |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>60</b> | Programma van eisen, eis 3 bereikbaarheid             | Bent u bereid de bereikbaarheid aan te passen naar 09.00-12.00 en 13.00 tot 17.00 uur in verband met een te genieten lunchpauze?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>61</b> | Programma van eisen, eis 26 medewerkers opdrachtnemer | Is het akkoord dat de betreffende schuldhulpverlener die belast is met het aanvragen van een saneringskrediet in het bezit is van een Wft-diploma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, dit is akkoord.<br>Zie ook het antwoord op vraag 40 uit deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>62</b> | Programma van eisen, eis 6, crisisinterventie         | Onderdeel van een crisis kan een dringende ontruiming zijn, om dit op te lossen kan het noodzakelijk zijn een moratorium en/of WSNP in te dienen bij de rechtbank. Kunt u aangeven wat uw visie hierop is. Wenst u hiervoor gebruik te maken van de gemeente waarin cliënt woonachtig is of wenst u hiervoor een advocaat in te zetten [Gv1.1]? Elke optie heeft een bijkomend risico: Gemeente; opdrachtnemer heeft geen invloed op de doorlooptijd voor een verzoekschrift. Hoe kijkt u hier tegenaan? Advocaat: Bijkomende kosten, wie is hiervoor verantwoordelijk? | Er wordt per casus bekeken of er gebruik wordt gemaakt van de gemeente waarin cliënt woonachtig is of dat er een advocaat wordt ingezet. De eventuele bijkomende kosten zijn voor de client zelf, eventueel via bijzondere bijstand, rechtsbijstandverzekering of de sociale fondsen van de Politie. |
| <b>63</b> | Programma van eisen, eis 6, saneringskrediet          | Wanneer u verwacht dat aanbieder het krediet beschikbaar stelt, bent u dan bereid voor het verstrekken en de waarborg van een saneringskrediet een productprijs op te nemen in het prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, dit is niet akkoord en tevens niet van toepassing in deze aanbesteding. Om deze reden wordt er geen productprijs opgenomen in het Prijzenblad.                                                                                                                                                  |
| <b>64</b> | Programma van eisen, eis 6, saneringskrediet          | Kunt u aangeven wie het saneringskrediet beschikbaar stelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indien er sprake is van een saneringskrediet dan wordt dat beschikbaar gesteld door de sociale fondsen van de Politie.                                                                                                                                                                               |

|           |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>65</b> | Verduidelijkingsvragen | In de planning is geen tweede ronde voor het stellen van vragen opgenomen. Inschrijver gaat ervan uit dat wanneer er naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen nog onduidelijkheden/ tegenstijdingen/etc. zijn, het is toegestaan hierover aanvullende of vervolgvragen te stellen. Is deze aanname correct? Zo nee, waarom niet? En zo ja, kunt u de planning hierop aanpassen? | Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijden stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk, via de Berichtenmodule van TenderNed. Inschrijver dient rekening te houden met de verplichte termijnen in het aanbestedingsproces om deze niet te frustreren |
|-----------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|