



NOTA VAN INLICHTINGEN 2 TN-582898

Vraag 46: CMS

In bijlage 3, pagina 2 staat dat het CMS buiten scope is. Bepaalde features uit bijlage 2 vereisen echter wel input vanuit een CMS of een redactioneel systeem, of zelfs een combinatie (bijv. een poll die in het CMS wordt aangemaakt, maar gepostioneerd wordt vanuit het redactioneel systeem). Bij alle gevraagde functionaliteiten kunnen wij aannemen dat het CMS en redactionele systeem hier voorzieningen voor bieden inclusief een koppelvlak?

Antwoord 46:

Vooralsnog is er binnen deze opdracht geen directe koppeling met het redactiesysteem voorzien. De primaire koppeling loopt via het CMS. Wel kan worden bevestigd dat de benodigde voorzieningen aanwezig zijn om de relevante content en metadata via het CMS beschikbaar te maken voor het web- en appplatform. Eventuele nadere technische uitwerking, afhankelijkheden en koppelvlakken kunnen in de dialoofase worden besproken.

Vragen 47: CMS

Het CMS is als oranje gemarkeerd en in Antwoord 27.1 (Nvl 1) wordt gesteld dat in de dialoofase wordt onderzocht of een constructie waarbij het CMS via de te selecteren partner wordt geleverd mogelijk is. Kan aanbestedende dienst

(a) de huidige CMS-leverancier en de status van die overeenkomst (looptijd, opzegtermijn, eigendom data) verduidelijken;

(b) aangeven welke risico's voor leveringszekerheid en planning ontstaan indien het CMS gedurende de opdracht moet worden vervangen, en;

(c) bevestigen dat eventuele uitbreiding van scope met CMS-levering tijdens de dialoofase niet leidt tot een ongunstiger beoordeling op de eerder ingediende zienswijze?

Antwoorden 47:

sub a: voor het indienen van een verzoek tot deelneming is de gevraagde informatie niet relevant. Zie in deze ook antwoorden 3, 24, 26 en 27 in Nota van Inlichtingen 1;

sub b: dit zal een gespreksonderwerp zijn gedurende de dialooggesprekken;

sub c: de zienswijze(n) dienen alleen ten behoeve van a) de initiële rangorde bepalen en b) ter voorbereiding van de dialooggesprekken. Nadat de initiële rangorde is bepaald is de functie van de zienswijze beperkt tot een inhoudelijke voorbereiding door Omroep Brabant. Er wordt tijdens de dialooggesprekken niet met terugwerkende kracht een herbeoordeling van deze rangorde uitgevoerd. Wél geldt (zie blz. 8 van de selectieleidraad waar staat):



Let op: deze inschattingen zijn weliswaar niet bindend maar om te borgen dat de rangorde in toets 3 wordt verstoord doordat een gegadigde – hetgeen pas zal blijken tijdens de dialoog gesprekken – hier onrealistische inschattingen heeft ingediend, geldt de regel dat indien dit het geval blijkt Omroep Brabant het recht heeft de gesprekken met een dergelijke gegadigde af te breken en de eerstvolgende in de ranking die heeft gekozen voor de wachtkamerregeling uit te nodigen deel te nemen aan de dialooggesprekken. De marge die Omroep Brabant daarbij zal hanteren is + 20% voor a, danwel b danwel a en b tezamen en 10% voor c.

Vragen 48: Ai-systeem

In bijlage 3 staat dat het Analytics / AI systeem buiten scope valt en er alleen mee gekoppeld dient te worden. Voor bepaalde functionaliteiten, zoals gepersonaliseerd nieuws, het voorlezen van een artikel, vereenvoudigen / samenvatten van een artikel, vertalen van een artikel en wellicht zelfs het zoeken naar een artikel zouden wij (een vorm van) AI inzetten. Voor het vereenvoudigen / samenvatten van een artikel staat dat dit gebeurt met behulp van een externe partij, bij de andere hiervoor genoemde functionaliteiten staat dat echter niet expliciet.

- 1) kunnen wij uitgaan van een AI koppelvlak waarbij al deze use-cases ondersteund worden en we dus geen rekening hoeven te houden met extra kosten op dit vlak;
- 2) zo niet, is het dan mogelijk om per functionaliteit aan te geven waar dit externe AI systeem wel/niet voor ingezet kan worden?

Antwoorden 48:

- 1) Ja, gegadigden mogen ervan uitgaan dat er een AI-koppelvlak beschikbaar is waarmee de genoemde use-cases in beginsel ondersteund kunnen worden. Het Analytics/AI-systeem zelf valt buiten scope; gegadigden hoeven dus geen aanvullende kosten op te nemen voor de realisatie of levering van het externe AI-systeem. Wel moet de aangeboden oplossing geschikt zijn om met dit koppelvlak te integreren en AI-output op een veilige, beheerbare en gebruikersvriendelijke manier in web en app te tonen.
- 2) De exacte werking, beschikbare functionaliteiten, afhankelijkheden en technische randvoorwaarden van het AI-koppelvlak worden in de dialoofase nader besproken.

Vraag 49: Meertaligheid

Meertaligheid van de website wordt nergens benoemd. Ook hoeven we nog geen rekening te houden met de kosten voor het invaren van aanvullende participanten. Wel moet het systeem in de basis geschikt zijn om aanvullende participanten te kunnen invaren. Als één van deze participanten Omrop Fryslân is dan zal er ook rekening moeten worden gehouden met meertaligheid.

Worden kosten voor ondersteuning van meertaligheid gezien als toekomstige kosten voor het invaren van andere participanten en hoeft hier dus geen rekening mee te worden gehouden bij de inschatting voor het basissysteem?



Antwoord 49:

Dat is correct, er geen rekening mee te worden gehouden bij de inschatting voor het basissysteem.

Vraag 50: Ranking selectiefase

De eerste drie partijen worden uitgenodigd voor de dialoofase. Kunt u bevestigen de ranking in de selectiefase geen invloed op de beoordeling in de dialoofase?

Antwoord 50:

Dat is correct. Aan het eind van de dialoofase wordt een Programma van Eisen en Wensen gepubliceerd inclusief alle relevante bijlagen, de beoordelingscriteria (kosten, kwaliteit) en de beoordelingssystematiek. Op basis daarvan mogen de geselecteerde gegadigden een inschrijving indienen.

Vraag 51: Kerncompetentie 1 & 2

Voor kerncompetentie 1 accepteert u een mediaorganisatie of online nieuwsvoorziening als referent. Voor kerncompetentie 2 eist u specifiek een mediaorganisatie. Omdat u ook toestaat dat we beide competenties met één referentie aantonen, is onze vraag: mogen wij voor kerncompetentie 2 (en daarmee voor de gecombineerde referentie) ook een online nieuwsvoorziening als referent opvoeren?

Antwoord 51:

Nee, in alle gevallen moet de referent een mediaorganisatie zijn om te kunnen voldoen aan kerncompetentie 2. Zie in deze ook antwoord 15 in Nota van Inlichtingen 1.

Vraag 52: Kerncompetitie 3

Bij kerncompetentie 3 geeft u aan dat de gegadigde de beschikking moet hebben over kwaliteitssystemen om de leveringszekerheid te borgen. U noemt ITIL hiervoor als voorbeeld. Wij zijn momenteel ISO 27001 gecertificeerd en hanteren daarnaast een kwaliteitssysteem dat is ingericht conform de ISO 9001 normering, waarvan de certificering in september wordt verwacht.

Voldoet een gedetailleerde beschrijving van onze ISO 27001 borging en ons in de praktijk al toegepaste ISO 9001 kwaliteitssysteem aan uw eisen voor deze kerncompetentie, ook als de formele ISO 9001 certificering op het moment van indienen nog niet definitief is afgerond?

Antwoord 52:

Ja zie in deze ook de antwoorden 36, 37 en 38 in Nota van Inlichtingen 1. In antwoord 38 stond overigens een omissie. De tekst daarvan moet als volgt worden gelezen: Ja ~~een volstaat~~ een aantoonbaar geïmplementeerde en gedocumenteerde werkwijze inclusief voorbeelden van toepassing in vergelijkbare projecten volstaat.



Vraag 53: Uniforme datamodel

Het uniforme datamodel wat u beschrijft is voor ons onduidelijk wat het nu precies behelst. Is dit een database + model + ontsluiting naar de andere applicaties? Kunt u meer toelichting geven wat u conceptueel voor u ziet voor het uniforme datamodel?

Antwoord 53:

Zoals aangegeven in antwoord 28 van Nota van Inlichtingen 1 is dit een onderwerp dat naar verwachting onderdeel uit zal gaan maken tijdens de dialooggesprekken. Omroep Brabant is dan weliswaar uniek maar de bedrijfsprocessen van een mediaorganisatie en de daaraan ten grondslag liggende datamodellen zijn dat in veel mindere mate. Er vanuit gaande dat wordt voldaan aan kerncompetenties 1 en 2 zou het gebrek aan zekerheid over een toekomstige keuze voor het meest geschikte datamodel geen probleem moeten zijn voor een gegadigde.

Vragen 54: Bijlage 1 / Bijlage 3

Bijlage 1 slide 21 beschrijft als optie in de aanbesteding een opzet met drie geografisch gescheiden cloudproviders (Cluster West / Noord-Oost / Zuid). Bijlage 3 spreekt onder de groene scope over 'Initiële inrichting van de cloudomgeving' in enkelvoud. Kan aanbestedende dienst verduidelijken:

- (a) of de basis-budgetinschatting uitgaat van één cloudprovider met multi-Availability Zones binnen die provider/locatie,
- (b) of dat een multi-cloud opzet, bijvoorbeeld een active-passive constellatie tussen twee verschillende EU-cloudproviders, ook binnen de groene scope valt, en;
- (c) of de optie uit Bijlage 1 slide 21 uitsluitend ziet op active-active over drie providers;
- (d) of dat lichtere multi-cloud-varianten eveneens onder die optie vallen?

Antwoorden 54:

Dit onderdeel ziet op een mogelijke uitbreiding wanneer meerdere omroepen gaan participeren. Voor de initiële kosteninschatting hoeft hiermee geen rekening te worden gehouden. Eventuele verdere uitwerking, scope en kostenverdeling worden pas relevant zodra participatie van meerdere omroepen concreet aan de orde is.

Voor de inzet van technieken in algemene zin geldt dat de gestelde eisen aan beschikbaarheid, snelheid, continuïteit en de onderliggende visie leidend zijn. Het al dan niet inzetten van bijvoorbeeld een multi-CDN is daarbij geen doel op zichzelf, maar een mogelijke technische invulling. Gegadigden kunnen in de dialoog toelichten op welke wijze zij denken dat de inrichting -gegeven de gestelde prestatie- en beschikbaarheidseisen kan best ingericht zou moeten voldoen.

Vraag 55: Bijlage 1

Welk deel van het huidige Omroep-Brabant-platform werkt goed en zouden jullie willen behouden?



Antwoord 55:

Om een gelijkwaardig speelveld te borgen doet Omroep Brabant hier geen uitspraak over. De zienswijze moet een robuuste inschatting bevatten als ware het greenfield (opbouwen vanuit niets maar wel de mogelijkheid tot eventueel hergebruik van de bestaande code).

Vraag 56: Bijlage 1

Welke detectie- en monetiseringsstrategie verwachten jullie voor AI-crawlers die voor model-training scrapen?

Antwoord 56:

Dit zal een gespreksonderwerp zijn gedurende de dialooggesprekken en voor het indienen van een verzoek tot deelneming is de gevraagde informatie niet relevant.

Vraag 57: Bijlage 1

Welke OS-versies en browsers zijn in scope voor support gedurende de eerste 4 jaar?

Antwoord 57:

De oplossing moet de huidige meest actuele versies van iOS, Android en gangbare browsers ondersteunen, evenals voorgaande versies voor zover die redelijkerwijs nog gangbaar zijn. Voor apps geldt als huidig minimum ondersteuning vanaf iOS 16 en Android 8 (Oreo). Voor browsers gaat het in ieder geval om Chrome, Safari, Edge en Firefox op desktop, tablet en mobiel, met als uitgangspunt ondersteuning van de laatste twee major versies. Daarnaast moet de oplossing geschikt blijven voor nieuwere OS- en browsersversies die gedurende de looptijd van de dienstverlening beschikbaar komen, inclusief eventuele verlengingen.

Deze uitgangspunten kunnen gedurende de looptijd worden herijkt op basis van marktaandeel, security, beheerbaarheid en technische haalbaarheid.

Vraag 58: Bijlage 2

Welke nieuwe kanalen voorzien jullie binnen de looptijd? (smart-tv, voice, automotive, wearables, agentic-browsers).

Antwoord 58:

De focus van deze opdracht ligt op web en app. Binnen de initiële scope worden geen specifieke nieuwe kanalen voorzien, zoals smart-tv, voice, automotive, wearables of agentic browsers. Wel moet de oplossing toekomst vast en modulair worden ingericht, zodat koppeling met of uitbreiding naar nieuwe kanalen op termijn mogelijk blijft. Eventuele concrete uitbreidingen buiten web en app worden in de dialoogfase of gedurende de looptijd afzonderlijk besproken.



Vragen 59: Bijlage 3

- 1) Welke vorm van personalisatie is acceptabel?
- 2) Wat valt onder de uitgesloten "geavanceerde personalisatie" uit Bijlage 3?

Antwoorden 59:

- 1) De acceptabele vorm van personalisatie is personalisatie op basis van keuzes van de gebruiker, zoals het volgen van locaties, regio's, onderwerpen, artikelen of liveblogs.
- 2) Onder uitgesloten "geavanceerde personalisatie" verstaan wij functionaliteiten zoals automatische personalisatie op basis van lees- of kijkgedrag, profielopbouw over meerdere sessies of apparaten heen, multidevice tracking, voorspellende aanbevelingsmodellen of vergaande AI-gedreven personalisatie.

Vragen 60: Bijlage 3

Bijlage 3 markeert Multi-CDN als onderdeel van de initiële inrichting. Kan aanbestedende dienst verduidelijken

(a) of dit minimaal twee actief uitgevoerde CDN's betekent met automatische failover, of dat een primaire CDN met passieve fallback acceptabel is, en;

(b) welke routing-strategie de voorkeur heeft (DNS-based steering, anycast load balancing, geautomatiseerde traffic-shifting via een edge-orchestrator)?

Antwoorden 60:

sub a: Multi-CDN is in deze fase opgenomen als mogelijke technische invulling om beschikbaarheid, performance en continuïteit te borgen. Het uitgangspunt is niet dat op voorhand één specifieke inrichting verplicht is, zoals twee actief uitgevoerde CDN's met automatische failover. Een primaire CDN met passieve fallback kan acceptabel zijn, mits daarmee aantoonbaar wordt voldaan aan de gestelde eisen voor beschikbaarheid, snelheid, continuïteit, beheerbaarheid en herstel.

sub b: Ook voor de routing-strategie schrijft de aanbestedende dienst op dit moment geen specifieke oplossing voor. DNS-based steering, anycast load balancing of geautomatiseerde traffic-shifting via een edge-orchestrator kunnen in beginsel allemaal passend zijn. Gegadigden worden gevraagd in de dialoog toe te lichten welke inrichting zij adviseren en hoe deze bijdraagt aan de gestelde prestatie- en beschikbaarheidseisen.



Vraag 61: Dialoofase

Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze tijdens de dialoofase wordt omgegaan met vergelijkende of hypothetische scenario's gebaseerd op gesprekken met andere gegadigden, en wordt daarbij voorkomen dat deelnemers ad hoc moeten reageren op oplossingsrichtingen, prijsmodellen of architectuurkeuzes van andere partijen?

Antwoord 61:

Iedere bijeenkomst wordt voorafgegaan aan zogenoemde huiswerkopdrachten om maximaal rendement te realiseren gedurende de fysieke bijeenkomsten. De inzichten die Omroep Brabant verwerft uit de zienswijzen van geselecteerde gegadigde zullen vooral gebruikt worden om de eerste twee bijeenkomsten van vorm en inhoud te voorzien. Vanwege de huiswerkopdrachten voorafgaand aan de bijeenkomsten zou er geen sprake moeten zijn van "ad hoc" reacties door geselecteerde gegadigden.

Vraag 62: Dialoogsessies

Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze de dialoogsessies worden voorbereid en gestructureerd? Worden:

- de agenda,
- te bespreken thema's,
- en eventuele verdiepende vragen of informatieverzoeken

voorafgaand aan de sessies gedeeld, zodat deelnemers zich inhoudelijk adequaat kunnen voorbereiden?

Antwoord 62:

Ja, zie ook antwoord 61.

Vragen 63: Dialoogbijeenkomsten

- 1) Kunt u meer vertellen over de dialoogbijeenkomsten?
- 2) Vinden deze plaats in de periode van 15-6 t/m 29 juni?
- 3) Gebeurt dit op drie losse momenten van 4 uur, zijn hier dagen voor gepland zodat we hier rekening mee kunnen houden?
- 4) Is dit op locatie of via Teams? Wij willen deze dagen graag tijdig blokken in de agenda's van onze professionals.

Antwoorden 63:

- 1) zie paragraaf 7 van de selectieleidraad en antwoorden 61 en 62.



- 2) nee, van 27 mei tot 12 juni 2026 tenzij een afgewezen gegadigde zich niet kan vinden in de afwijzing (ongeldig) of rangorde en heeft aangegeven een kort geding te initiëren. Dan moet de aanbesteding tijdelijk worden gestaakt tot er een uitspraak in kracht van gewijsde is gegaan.
- 3) Ja de dagen die hiervoor zijn gereserveerd zijn:
 - a. eerste ronde fysieke bijeenkomsten: maandagmiddag 1 juni en woensdag 3 juni (ochtend en middag);
 - b. tweede ronde fysieke bijeenkomsten: maandagmiddag 15 juni en dinsdag 16 juni (ochtend en middag);
 - c. derde ronde (nog te bepalen of deze fysiek of online is): datums nog – in overleg met geselecteerde gegadigden - te bepalen.
- 4) De eerste twee bijeenkomsten zijn fysiek bij Omroep Brabant. Dit zodat de juiste medewerkers van Omroep Brabant aanwezig kunnen zijn bij de verschillende onderwerpen die alsdan op de agenda staan.

Vraag 64: Volume verkeer

Voor een onderbouwde inschatting van architectuur, hosting- en CDN-capaciteit, alsook voor de bepaling van NFR's, zijn volume-indicatoren essentieel. Kan aanbestedende dienst voor Omroep Brabant indicaties geven van:

- (a) gemiddeld en piekaantal unieke bezoekers per dag op web en app;
- (b) pageviews per maand;
- (c) verkeerspieken bij calamiteiten/grote nieuwsgebeurtenissen;
- (d) totaalvolume aan media-assets in opslag (TB);
- (e) gemiddelde en piek concurrent live-stream viewers;
- (f) totaal aantal redactionele gebruikers, en;
- (g) verwachte groei over 4 jaar.

Antwoord 64:

(sub a) Gemiddeld en piekaantal unieke bezoekers per dag op web en app

Gemiddeld circa 116.000 bezoekers per dag totaal: circa 101.000 web en 15.000 app. Op basis van de drukste maand komt de indicatieve piek uit op circa 130.000 bezoekers per dag totaal.

(Sub b) Pageviews per maand

Gemiddeld circa 38 miljoen pageviews per maand. De hoogste maand betrof 44,4 miljoen pageviews.

(sub c) Verkeerspieken bij calamiteiten/grote nieuwsgebeurtenissen

De statistieken laten pieken zien tot circa 14.724 bezoekers in de piekminuut en 126.785 events in de piekminuut.



(sub d) Totaalvolume aan media-assets in opslag (TB)

Deze informatie is niet relevant, aangezien het VMS inclusief media CDN geen onderdeel vormt van de opdracht.

(sub e) Gemiddelde en piek concurrent live-stream viewers

Deze informatie is niet relevant, aangezien het VMS inclusief media CDN geen onderdeel vormt van de opdracht.

(sub f) Totaal aantal redactionele gebruikers

Deze informatie is niet relevant, aangezien het CMS geen onderdeel vormt van de opdracht.

(g) Verwachte groei over 4 jaar

De verwachte groei is 12,5% over vier jaar.

Einde Nota van Inlichtingen 2 TN-582898